

# Zasady programu bonusowego dla kart kredytowych Visa Gold Select

obowiązują od 15.12.2018 r.

## I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Dokument opisuje zasady programu bonusowego dla kart Visa Gold Select.
2. Program dostępny jest dla Posiadaczy kart Visa Gold Select.
3. Zarządzającym programem jest Euro Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu (50-126) przy ul. Św. Mikołaja 72.

## II. DEFINICJE

**Bank** – Euro Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu,

**Bonus** – środki pieniężne przyznawane przez Bank, naliczane od Transakcji bezgotówkowych na warunkach określonych w niniejszych Zasadach,

**Cykl rozliczeniowy** – powtarzalny, miesięczny okres, po upływie którego generowane jest Zestawienie transakcji,

**Kanał(y) dostępu** – sposób komunikacji i obsługi Klienta inny niż bezpośrednio w placówce, w szczególności za pośrednictwem telefonu lub Internetu (eurobank online),

**Karta** – karta kredytowa Visa Gold Select,

**Karta dodatkowa** – Karta wydana Użytkownikowi niebędącemu Posiadaczem karty, wskazanemu przez Posiadacza karty,

**Plan ratalny** – plan kredytowy umożliwiający spłatę Transakcji bezgotówkowej, bądź jej części, w równych ratach kapitałowo-odsetkowych,

**Program** – program bonusowy dla kart kredytowych Visa Gold Select,

**Posiadacz karty** – osoba fizyczna, z którą Bank zawarł Umowę o limit kredytowy i o kartę kredytową,

**Rachunek karty** – rachunek kredytowy, prowadzony przez Bank w walucie polskiej, przeznaczony wyłącznie do przeprowadzania i rozliczania transakcji krajowych oraz zagranicznych dokonanych przy użyciu Karty, spłat Karty, a także rozliczania opłat i prowizji związanych z funkcjonowaniem Karty oraz należnych Bankowi odsetek naliczanych od kwoty wykorzystanego Limitu kredytowego, jak również do obsługi Planów ratalnych. Do tego rachunku przypisana jest karta wydana Posiadaczowi karty oraz wszystkie Karty wydane Użytkownikom kart dodatkowych,

**Użytkownik** – Posiadacz karty lub Użytkownik karty dodatkowej,

**Stacja paliw** – punkt sprzedaży detalicznej paliw, benzyny i oleju napędowego,

**Supermarket** – jeden z fizycznych sklepów prowadzący sprzedaż w systemie samoobsługowym, oferujący szeroki asortyment głównie artykułów żywnościowych oraz innych artykułów częstego zakupu, funkcjonujący pod nazwą sieci: ALBERT, ALDI, ALMA, AUCHAN, BILLA, CARREFOUR, DINO, EKO, E.LECLERC, INTERMARCHE, KAUFAND, LIDL, STOKROTKA, NETTO, PIOTR I PAWEŁ, POLOMARKET, REAL, TESCO,

**Sklep RTV/AGD** – jeden z fizycznych sklepów prowadzący detaliczną sprzedaż sprzętu RTV/AGD funkcjonujący pod nazwą sieci: AVANS, MEDIA EXPERT, MEDIA MARKT, MIX ELECTRONICS, NEONET, RTV EURO AGD, SATURN,

**Transakcja bezgotówkowa** – dokonanie przy użyciu Karty płatności za towary lub usługi,

**Użytkownik karty dodatkowej** – osobna fizyczna, której została wydana Karta dodatkowa, upoważniona przez Posiadacza karty do dokonywania transakcji przy użyciu Karty dodatkowej,

**Zasady** – Zasady programu bonusowego dla kart kredytowych Visa Gold Select opisane w niniejszym dokumencie.

## III. ZASADY PRYZNAWANIA BONUSÓW

1. Program polega na przyznawaniu Bonusów za rozliczone (zaksięgowane) w danym Cyklu rozliczeniowym Transakcje bezgotówkowe, dokonane przy użyciu wszystkich Kart wydanych do Rachunku karty, w kraju i za granicą:
  - a) w Supermarketach,
  - b) na Stacjach paliw,
  - c) w Sklepach RTV/AGD.
2. Kwota Bonusu wypłaconego za pojedynczy Cykl rozliczeniowy nie może przekraczać kwoty 100 PLN.

3. Całkowita łączna kwota Bonusów wypłaconych w jednym roku kalendarzowym nie może przekraczać kwoty 750 PLN.
4. Kwota Bonusu zostanie przekazana na Rachunek karty w Cyklu rozliczeniowym następującym po Cyklu rozliczeniowym, którego dotyczy Bonus.
5. Bonus za dany Cykl rozliczeniowy przyznawany jest po łącznym spełnieniu poniższych warunków:
  - a) posiadanie w dniu przekazania Bonusu aktywnej Umowy o limit kredytowy i o kartę kredytową Visa Gold Select,
  - b) terminowe spłacanie wszystkich zobowiązań wobec Banku wynikających z Umowy o limit kredytowy i o kartę kredytową,
6. Wysokość Bonusu wynosi 0,5% wartości transakcji, o których mowa w ust. 1.

## IV. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

Użytkownikowi przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej obsługi Karty, w tym programu bonusowego zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie wydawania i używania kart kredytowych Euro Bank S.A. w § 28.

## V. POSTANOWIENIE KOŃCOWE

1. Bank ma prawo do zmiany Zasad programu bonusowego lub zakończenia Programu z ważnych przyczyn. Za ważną przyczynę uznaje się jedną z niżej wymienionych:
  - a) wprowadzenie nowych oraz zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa związanych z oferowaniem i obsługą Karty oraz Limitu kredytowego, wskutek których zachodzi potrzeba uwzględnienia tych zmian i dostosowania Regulaminu,
  - b) zmianę zakresu lub formy produktów/usług oferowanych przez Bank Użytkownikom, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy,
  - c) orzeczenia sądów, decyzje, rekomendacje lub zalecenia Komisji Nadzoru Finansowego lub innych właściwych organów lub urzędów nadzorczych, mające wpływ na postanowienia Regulaminu, określające zasady lub obowiązki Banku związane ze świadczeniem usług lub wykonywaniem czynności przez Bank, wskutek których zachodzi potrzeba uwzględnienia ich i dostosowania Regulaminu.
2. Wprowadzane przez Bank zmiany Zasad muszą być adekwatne i pozostawać w związku z ważną przyczyną, o której mowa w ust. 1.
3. O zmianach Zasad wraz z podaniem daty ich wejścia w życie lub zakończeniu Programu wraz z podaniem daty końcowej jego obowiązywania, Bank powiadamia Posiadacza karty nie później niż 2 miesiące przed datą wejścia w życie zmian lub terminem zakończenia Programu. Informacja przekazywana jest zgodnie z ustalonym z Posiadaczem karty w Umowie sposobem komunikacji co do przesyłania informacji o zmianach Umowy, Regulaminu i Tabeli opłat i prowizji.
4. Zmiana Zasad wiąże Posiadacza karty, jeżeli w terminie do dnia poprzedzającego wejście w życie zmian nie zgłosi pisemnego oświadczenia o odmowie przyjęcia zmienionych Zasad.
5. Odmowa przyjęcia zmiany Zasad oznacza rezygnację z udziału w Programie bonusowym i nie powoduje wypowiedzenia Umowy o limit kredytowy i o kartę kredytową.
6. Zakończenie Programu nie powoduje wypowiedzenia Umowy. Aktualna treść Zasad dostępna jest w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Zasadach zastosowanie mają zapisy „Regulaminu wydawania i używania kart kredytowych Euro Banku S.A.”.

Wykaz zmian w zapisach Zasad programu bonusowego dla kart kredytowych Visa Gold Select.

Lp	Nr i treść zapisu obowiązujące do 14.12.2018	Nr i treść zapisu obowiązujące od 15.12.2018	Przesłanka do zmiany określona w obowiązujących wzorcach umownych	Ważne przyczyny zmian: okoliczność faktyczna
1.	<p><b>IV. Postępowanie reklamacyjne</b></p> <p>1. Użytkownikowi przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej obsługi Karty. Reklamacje można składać osobiście lub przez pełnomocnika:</p> <p>1) w formie pisemnej lub ustnie do protokołu:</p> <p>a) w dowolnej Placówce lub Centrali Banku (ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław) lub</p> <p>b) korespondencyjnie na adres: Euro Bank S.A., ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław lub</p> <p>c) telefonicznie pod numerem 555 000 555.</p> <p>2) w formie elektronicznej:</p> <p>a) poprzez e-mail na adres: info@eurobank.pl lub eurobank@eurobank.pl lub</p> <p>b) wysyłając faks na numer: 71 79 55 501 lub</p> <p>c) za pośrednictwem serwisu eurobank online (dostęp przez stronę www.eurobank.pl).</p> <p>2. Odpowiednie adresy, w tym siedziby Banku, poczty elektronicznej oraz numery telefonów i faksu dostępne są również w Placówkach, w COK oraz na stronie internetowej Banku.</p> <p>3. Bank informuje, że zgłoszenie reklamacji przez Użytkownika niezwłocznie po powzięciu przez niego zastrzeżeń oraz podanie aktualnego adresu korespondencyjnego ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Bank. Na żądanie Użytkownika Bank potwierdza, pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Użytkownikiem, fakt zgłoszenia przez niego reklamacji.</p> <p>4. Bank zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od daty wpływu reklamacji do Banku. Jeżeli termin 14 dni roboczych nie jest wystarczający do udzielenia odpowiedzi i zachodzi konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, Bank informuje Użytkownika o przedłużeniu terminu i udziela odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust. 5.</p> <p>5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych Bank informuje Użytkownika o prowadzonym postępowaniu, wyjaśnia przyczynę opóźnienia i wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.</p> <p>6. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Bank informuje Użytkownika w postaci papierowej, za pośrednictwem serwisu eurobank online lub poprzez e-mail, przy czym informowanie za pośrednictwem poczty elektronicznej odbywa się wyłącznie na wniosek Użytkownika. Do zachowania przez Bank terminów o których mowa w ust. 4 i 5 wystarczy wysłanie odpowiedzi przed ich upływem.</p> <p>7. W przypadku wnoszenia reklamacji Użytkownik ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego.</p> <p>8. Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi na działalność Banku do Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich (Arbitraż), a także do Sądu Polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego (Sąd Polubowny).</p> <p>9. Wniosek do Arbitrażu musi mieć formę pisemną i może zostać przesłany na adres siedziby Arbitrażu lub zostać złożony osobiście, bądź przez pełnomocnika w Biurze Arbitra Bankowego. Orzeczenie Arbitra Bankowego nie jest orzeczeniem sądu polubownego w rozumieniu Kodeksu postępowania cywilnego. Szczegółowe informacje na temat działalności Arbitra Bankowego, procedury korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów oraz procedury obowiązującej w postępowaniu dostępne są w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego znajdującego się na stronie internetowej Związku Banków Polskich pod adresem www.zbp.pl.</p> <p>10. Wniosek do Sądu Polubownego musi mieć formę pisemną i może zostać przesłany na adres siedziby Sądu Polubownego lub zostać złożony osobiście bądź przez pełnomocnika w sekretariacie Sądu Polubownego. Warunkiem rozpoczęcia postępowania mediacyjnego lub sądowego jest wyrażenie na nie zgody przez obie strony sporu. Użytkownik może uzyskać zgodę Banku osobiście lub za pośrednictwem Sekretarza Sądu Polubownego. Zgoda obu stron sporu wyrażona jest w formie pisemnej w postaci Umowy mediacji lub Umowy – zapis na Sąd Polubowny. Szczegółowe informacje na temat działalności Sądu Polubownego, procedury</p>	<p><b>IV. Postępowanie reklamacyjne</b></p> <p>Użytkownikowi przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej obsługi Karty, w tym programu bonusowego zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie wydawania i używania kart kredytowych Euro Bank S.A. w §28.</p>	<p>Rozdział V Zasad programu bonusowego</p> <p>1. Bank ma prawo do zmiany Zasad programu bonusowego lub zakończenia Programu z ważnych przyczyn. Za ważną przyczynę uznaje się jedną z niżej wymienionych:</p> <p>b) zmianę zakresu lub formy produktów/usług oferowanych przez Bank Użytkownikom, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy.</p>	<p>Przeniesienie zapisów dot. reklamacji z Umowy do § 28 Regulaminu wydawania i używania kart kredytowych Euro Banku S.A.</p>

	<p>korzystania z mediacji lub polubownego rozstrzygnięcia sporów, procedury obowiązującej w postępowaniu sądowym dostępne są w Regulaminie Sądu Polubownego. Regulamin Sądu Polubownego oraz formularze wniosków dostępne są na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem <a href="http://www.knf.gov.pl">www.knf.gov.pl</a>.</p> <p>11. Wniosek do Rzecznika Finansowego o rozstrzygnięcie sporu w pozasądowym postępowaniu powinien zostać złożony lub przesłany na adres Biura Rzecznika Finansowego. Udział Banku w postępowaniu jest obowiązkowy. Szczegółowe informacje na temat działalności Rzecznika Finansowego oraz procedury korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <a href="http://www.rf.gov.pl">www.rf.gov.pl</a>. Pozasądowe postępowanie w sprawie rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego obowiązuje od 01.01.2016 r.</p> <p><b>12.</b> Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.</p>			
2.	<p><b>V. Postanowienia końcowe</b></p> <p><b>3. o zmianach Zasad</b> wraz z podaniem daty ich wejścia w życie lub zakończeniu Programu wraz z podaniem daty końcowej jego obowiązywania, Bank powiadamia Posiadacza karty nie później niż 2 miesiące przed datą wejścia w życie zmian lub terminem zakończenia Programu, pisemnie na adres korespondencyjny lub pocztą elektroniczną na podany przez Posiadacza karty adres e-mail lub za pośrednictwem serwisu eurobank online, doręczając mu treść zmian lub zmienione Zasady.</p>	<p><b>V. Postanowienia końcowe</b></p> <p>3. O zmianach Zasad wraz z podaniem daty ich wejścia w życie lub zakończeniu Programu wraz z podaniem daty końcowej jego obowiązywania, Bank powiadamia Posiadacza karty nie później niż 2 miesiące przed datą wejścia w życie zmian lub terminem zakończenia Programu. Informacja przekazywana jest zgodnie z ustalonym z Posiadaczem karty w Umowie sposobem komunikacji co do przesyłania informacji o zmianach Umowy, Regulaminu i Tabeli opłat i prowizji.</p>	<p>Rozdział V Zasad programu bonusowego</p> <p>1. Bank ma prawo do zmiany Zasad programu bonusowego lub zakończenia Programu z ważnych przyczyn. Za ważną przyczynę uznaje się jedną z niżej wymienionych:</p> <p>c) orzeczenia sądów, decyzje, rekomendacje lub zalecenia Komisji Nadzoru Finansowego lub innych właściwych organów lub urzędów nadzorczych, mające wpływ na postanowienia Regulaminu, określające zasady lub obowiązki Banku związane ze świadczeniem usług lub wykonywaniem czynności przez Bank, wskutek których zachodzi potrzeba uwzględnienia ich i dostosowania Regulaminu.</p>	<p>Ustawa o prawach konsumenta z dnia 30.05.2014r.</p>