



Zasady programu bonusowego dla kart kredytowych Visa Gold Perfect obowiązują od 15.12.2018 r.

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Dokument opisuje zasady programu bonusowego dla kart Visa Gold Perfect.
2. Program dostępny jest dla Posiadaczy kart Visa Gold Perfect.
3. Zarządzającym programem jest Bank.
4. Posiadacz karty wyraża zgodę na niniejsze Zasady w momencie aktywacji wydanej mu karty.

II. DEFINICJE

Bank – Euro Bank S.A z siedzibą we Wrocławiu,

Bonus – środki pieniężne przyznawane przez Bank, naliczane od określonych w Zasadach Transakcji bezgotówkowych,

Cykl rozliczeniowy – powtarzalny, miesięczny okres, po upływie którego generowane jest Zestawienie transakcji,

Kanał(y) dostępu - sposób komunikacji i obsługi Klienta inny niż bezpośrednio w placówce, w szczególności za pośrednictwem telefonu lub Internetu (eurobank online),

Karta – karta kredytowa Visa Gold Perfect,

Obroty – suma rozliczonych w danym Cyklu rozliczeniowym Transakcji,

Posiadacz karty – osoba fizyczna, z którą Bank zawarł umowę o kartę kredytową,

Rachunek karty – rachunek kredytowy, prowadzony przez Bank w walucie polskiej, przeznaczony wyłącznie do przeprowadzania i rozliczania transakcji krajowych oraz zagranicznych dokonanych przy użyciu karty, spłat karty, a także rozliczania opłat i prowizji; do Rachunku przypisana jest karta wydana Posiadaczowi oraz karty wydane Użytkownikom kart dodatkowych,

Użytkownik – Posiadacz karty lub Użytkownik karty dodatkowej,

Użytkownik karty dodatkowej – osobna fizyczna, której została wydana Karta dodatkowa, na wniosek Posiadacza karty,

Stacja paliw – punkt sprzedaży detalicznej paliw, benzyny i oleju napędowego,

Supermarket – sklep o powierzchni sprzedażowej od 400 m kw. prowadzący sprzedaż w systemie samoobsługowym, oferujący szeroki asortyment głównie artykułów żywnościowych oraz innych artykułów częstego zakupu; pojęcie to nie obejmuje hurtowni,

Transakcja – Transakcja gotówkowa lub bezgotówkowa,

Transakcja bezgotówkowa – dokonanie przy użyciu Karty płatności za towary lub usługi,

Transakcja gotówkowa – dokonanie przy użyciu Karty wypłaty gotówki,

Transakcja rozliczona – Transakcja zaksięgowana na Rachunku karty w danym Cyklu rozliczeniowym,

Zasady – Zasady programu bonusowego dla kart kredytowych Visa Gold Perfect opisane w niniejszym dokumencie.

III. ZASADY PRYZNAWANIA BONUSÓW

1. Program polega na przyznawaniu Bonusów za rozliczone w danym Cyklu rozliczeniowym Transakcje bezgotówkowe dokonane w kraju i za granicą:
 - a) w Supermarketach,
 - b) na Stacjach paliw.
2. Sumuje się kwoty Transakcji dokonanych przy użyciu wszystkich Kart wydanych do Rachunku karty.
3. Wysokość wypłaconego Bonusu zależy od wartości Obrotów w danym Cyklu rozliczeniowym, za który ma być wypłacony Bonus i określona jest w punkcie 8, z zastrzeżeniem punktu 4 i 5.
4. Kwota Bonusu wypłaconego za pojedynczy Cykl rozliczeniowy nie może przekraczać kwoty 100 PLN.
5. Całkowita łączna kwota Bonusów wypłaconych w jednym roku kalendarzowym nie może przekraczać kwoty 750 PLN.
6. Kwota Bonusu zostanie przekazana na Rachunek karty w kolejnym Cyklu rozliczeniowym.
7. Bonus za dany Cykl rozliczeniowy przyznawany jest po łącznym spełnieniu poniższych warunków:
 - a) posiadanie w dniu przekazania Bonusu aktywnej umowy o kartę kredytową Visa Gold Perfect,
 - b) terminowe spłacanie wszystkich zobowiązań wobec Banku wynikających z umowy o kartę kredytową,
 - c) zrealizowanie Obrotów nie mniejszych niż minimalna wartość wymagana do uzyskania Bonusu określona w punkcie 8.
8. Parametry programu bonusowego:

Minimalna wysokość obrotów wymaganych do otrzymania bonusu w ramach programu bonusowego dla kart kredytowych Visa Gold Perfect	300 zł
Wysokość bonusu przyznawanego w ramach programu bonusowego dla kart kredytowych Visa Gold Perfect zgodnie z Zasadami programu, w zależności od obrotów w danym Cyklu rozliczeniowym:	
od 300 do 899,99 zł	0,5 %
od 900,00 zł	1,0 %

IV. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

Użytkownikowi przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej obsługi Karty, w tym programu bonusowego zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie wydawania i używania kart kredytowych Euro Bank S.A. w § 28.



V. POSTANOWIENIE KOŃCOWE

1. W ramach niniejszego programu Bank przewiduje możliwość organizowania promocji polegających na czasowym zwiększeniu wysokości przyznawanego Bonusu, zmniejszeniu wymaganych do uzyskania Bonusu Obrotów lub zwiększeniu zakresu punktów handlowo-usługowych objętych programem. O podjętych działaniach promocyjnych Posiadacz karty będzie informowany poprzez Kanały dostępu i/lub w placówkach Banku w zależności od charakteru promocji.
2. Bank ma prawo do zmiany Zasad programu bonusowego z ważnych przyczyn. Za ważną przyczynę uznaje się jedną z niżej wymienionych:
 - a) wprowadzenie nowych oraz zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa związanych z oferowaniem i obsługą Karty oraz Limitu kredytowego, wskutek których zachodzi potrzeba uwzględnienia tych zmian i dostosowania Regulaminu,
 - b) zmianę zakresu lub formy produktów/usług oferowanych przez Bank Użytkownikom, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy,
 - c) orzeczenia sądów, decyzje, rekomendacje lub zalecenia Komisji Nadzoru Finansowego lub innych właściwych organów lub urzędów nadzorczych, mające wpływ na postanowienia Regulaminu, określające zasady lub obowiązki Banku związane ze świadczeniem usług lub wykonywaniem czynności przez Bank, wskutek których zachodzi potrzeba uwzględnienia ich i dostosowania Regulaminu.
3. Wprowadzane przez Bank zmiany Zasad muszą być adekwatne i pozostawać w związku z ważną przyczyną, o której mowa w ust. 2.
4. O zmianach Zasad wraz z podaniem daty ich wejścia w życie, Bank powiadamia Posiadacza karty zgodnie z ustalonym z nim w Umowie sposobem komunikacji co do przesyłania informacji o zmianach Umowy, Regulaminu i Tabeli opłat i prowizji, doręczając mu treść zmian lub zmienione Zasady.
5. Jeżeli w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji o zmianie Zasad Posiadacz karty nie złoży pisemnego oświadczenia o odmowie przyjęcia zmiany, przyjmuje się, że zaakceptował ich nową treść.
6. Odmowa przyjęcia zmiany Zasad oznacza rezygnację z udziału w programie bonusowym i nie powoduje wypowiedzenia umowy o kartę kredytową.
7. Bank zastrzega sobie możliwość zakończenia programu bonusowego w każdym momencie. O zakończeniu programu Bank powiadomi Posiadacza karty, nie później niż 60 dni przed zakończeniem programu, zgodnie z ustalonym z nim w Umowie sposobem komunikacji co do przesyłania informacji o zmianach Umowy, Regulaminu i Tabeli opłat i prowizji. Zakończenie programu nie powoduje wypowiedzenia Umowy.
8. Aktualna treść Zasad jest również dostępna w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Zasadach zastosowanie mają zapisy „Regulaminu wydawania i używania kart kredytowych Euro Banku SA”.