

## Ubezpieczenie assistance do konta osobistego

### Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Produkt: „DOMOWY FACHOWIEC”

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej (zwane dalej: ubezpieczycielem)

Uwaga! Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy, udostępniane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Domowy Fachowiec zatwierdzonych uchwałą ubezpieczyciela nr 13/11/17 z dnia 28.11.2017 roku (dalej: OWU) oraz innych dokumentach.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowany produkt to ubezpieczenie z Działu II, z grupy 18.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest świadczenie ochrony ubezpieczeniowej na rzecz ubezpieczonego w zakresie:

- ✓ **home assistance** - organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance w razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego (awarii lub zdarzenia losowego), w miejscu ubezpieczenia, w okresie odpowiedzialności

### Suma ubezpieczenia / świadczenia:

- ✓ łączny limit na świadczenia assistance wynosi 10 000 zł w 12-miesięcznym okresie odpowiedzialności (nie dotyczy infolinii o usługodawcach i infolinii budowlanej). Każda realizacja świadczenia assistance innego niż udostępnienie infolinii o usługodawcach i infolinii budowlanej pomniejsza limit na świadczenia Assistance,
- ✓ łączny limit na świadczenia assistance zostanie odnowiony, jeżeli nastąpi kontynuacja okresu ubezpieczenia i odpowiedzialności. Niewykorzystany limit na świadczenia assistance nie podlega kumulacji z odnowionym limitem na świadczenia assistance.

ZAKRES ŚWIADCZEŃ	ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	LIMIT NA ŚWIADCZENIA ASSISTANCE/ ROK	PODLIMIT NA ŚWIADCZENIE/ ZDARZENIE/ ROK
interwencja specjalisty	zdarzenie losowe	10 000 zł	1 000 zł na jedną z 5 interwencji
naprawa sprzętu AGD/RTV	awaria		1 000 zł na jedną z 3 interwencji
naprawa sprzętu PC	awaria		1 000 zł na jedną z 2 interwencji
dozór mienia	zdarzenie losowe		500 zł na jedną z 2 interwencji
transport ocalałego mienia	zdarzenie losowe		800 zł na jedno zdarzenie
przechowywanie ocalałego mienia	zdarzenie losowe		800 zł na jedno zdarzenie
infolinia o usługodawcach	zdarzenie ubezpieczeniowe		bez limitu
infolinia remontowo-budowlana	zdarzenie ubezpieczeniowe		bez limitu



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje ochroną m.in.:

- ✗ sprzętu AGD, którego wiek przekracza 8 lat,
- ✗ sprzętu PC, którego wiek przekracza 5 lat,
- ✗ sprzętu RTV, którego wiek przekracza 8 lat.

- ✗ Zakres ubezpieczenia nie obejmuje zdarzeń zaistniałych poza okresem odpowiedzialności oraz powstałych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.

Wszystkie ograniczenia zakresu ochrony znajdują się w OWU.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia powstałe w następującym:

- ! umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa ubezpieczonego; ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ! popełnienia przestępstwa umyślnego lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez ubezpieczonego;
- ! zdarzeń, do których doszło przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- ! utraty danych na nośniku w wyniku awarii lub zdarzenia losowego lub naprawy sprzętu PC;
- ! chemicznych, mechanicznych, termicznych lub celowych uszkodzeń sprzętu AGD, RTV, PC oraz wywołane nimi wady;

Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje:

- ! usług związanych z uszkodzeniami żyrandoli, bezpieczników, przedłużaczy, gniazdek elektrycznych, przełączników, urządzeń elektrycznych gospodarstwa domowego (za wyjątkiem sprzętu AGD i sprzętu RTV), wszelkich maszyn i urządzeń służących do prowadzenia działalności gospodarczej;
- ! następujących usług w przypadku awarii sprzętu PC:
  - związanych z uszkodzeniem software'u, oprogramowania, związanych z uszkodzeniem centrali telefonicznej, urządzeń peryferyjnych, drukarki, skanera, myszy optycznej, klawiatury oraz sprzętu hardware niewymienionego w definicji sprzętu PC;
  - na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkownika, przechowywania, konserwacji oraz zastosowania sprzętu PC niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa;
  - związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi z niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrojzeń lub zmian konstrukcyjnych, dokonywanych przez użytkownika;
  - związanych z brakiem wzajemnej kompatybilności elementów sprzętu PC i oprogramowania albo wynikających z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji;
- ! usług naprawy i transportu do autoryzowanego serwisu sprzętu AGD, RTV, PC będącego na gwarancji producenta: sprzęt AGD, RTV, PC, który posiada gwarancję producenta powinien być serwisowany w autoryzowanych punktach serwisowych;
- ! związanych z naprawą lub transportem sprzętu AGD, RTV, PC na skutek awarii powstałych w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą.

Wszystkie wyłączenia z zakresu ochrony znajdują się w OWU w rozdziale Wyłączenia odpowiedzialności.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia mające miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✓ Świadczenia realizowane są w miejscu ubezpieczenia.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

#### W trakcie trwania umowy ubezpieczenia ubezpieczony zobowiązany jest:

- powiadomić o każdej zmianie swoich danych oraz o zmianie adresu miejsca ubezpieczenia, podanych w umowie ubezpieczenia, poprzez złożenie oświadczenia o zmianie danych do ubezpieczenia

#### W przypadku wystąpienia szkody ubezpieczony zobowiązany jest :

- przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie skontaktować się z centrum operacyjnym pod nr tel: **71 36 92 282**,
- użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

#### Przy zgłoszeniu szkody ubezpieczony powinien podać następujące informacje:

- imię i nazwisko,
- adres miejsca zamieszkania,
- krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
- numer telefonu kontaktowego swojego lub wskazanej przez siebie osoby.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

- do zapłaty składki zobowiązany jest ubezpieczający. Ubezpieczający po zawarciu umowy ubezpieczenia wyraża zgodę na pobieranie przez Euro Bank rat składki z jego konta osobistego.
- składka naliczana jest zgodnie z taryfą składek obowiązującą w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a w przypadku kontynuacji ubezpieczenia - zgodnie z taryfą składek obowiązującą na 30. dzień przed końcem trwającego okresu odpowiedzialności ubezpieczyciela.
- składka za 12-miesięczny okres odpowiedzialności ubezpieczyciela płatna jest w 12 miesięcznych ratach.
- I rata składki za pierwszy 12-miesięczny okres odpowiedzialności ubezpieczyciela powinna zostać zapłacona 2. dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym została zawarta umowa ubezpieczenia – jeżeli w tym terminie ubezpieczający nie zapewni na koncie osobistym wystarczających środków, Euro Bank w następnym dniach będzie podejmował kolejne próby jej pobrania z konta, do 15. dnia danego miesiąca kalendarzowego włącznie, a 3. dnia miesiąca ubezpieczyciel wezwie ubezpieczającego do zapłaty. Brak na koncie osobistym środków wystarczających na zapłatę I raty składki we wskazanym terminie powoduje, że okres odpowiedzialności ubezpieczyciela nie rozpocznie się, a umowa ubezpieczenia zostaje rozwiązana z upływem 15. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym umowa ubezpieczenia została zawarta.
- Terminy zapłaty kolejnych rat składki są wskazane w polisie i przypadają każdorazowo 2. dnia miesiąca kalendarzowego.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

**Okres ubezpieczenia** rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i kończy się wraz z upływem 12-miesięcznego okresu odpowiedzialności, chyba że okres odpowiedzialności zostanie kontynuowany na kolejne 12 miesięcy – wówczas okres ubezpieczenia kończy się wraz z końcem kontynuowanego okresu odpowiedzialności.

**Okres odpowiedzialności** ubezpieczyciela rozpoczyna się następnego dnia po zaplaceniu I raty składki i trwa 12 miesięcy.

**Okres odpowiedzialności** może być kontynuowany na kolejny 12-miesięczny okres od dnia następującego po zakończeniu poprzedniego okresu odpowiedzialności, jeżeli została zapłacona I rata składki za kontynuowany okres odpowiedzialności, na warunkach obowiązujących na 30. dzień przed końcem trwającego okresu odpowiedzialności.

#### Okres odpowiedzialności w stosunku do danego ubezpieczonego kończy się:

- z upływem ostatniego dnia okresu odpowiedzialności,
  - z dniem odstąpienia ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,
  - z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia w związku ze złożeniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego,
  - z dniem wyczerpania limitu świadczeń – ograniczenie nie dotyczy infolinii,
  - z dniem wyczerpania podlimitu świadczeń – w zakresie świadczenia, którego wyczerpany podlimit dotyczy,
  - z upływem wskazanego w wezwaniu do zapłaty terminu do zapłaty kolejnej raty składki – jeżeli kolejna rata składki nie została zapłacona w związku z brakiem wystarczających środków na koncie osobistym lub likwidacją konta osobistego ubezpieczającego,
  - z końcem trwającego okresu odpowiedzialności – jeżeli I rata składki za kontynuowany okres odpowiedzialności nie została zapłacona w związku z brakiem wystarczających środków na koncie osobistym lub likwidacją konta osobistego ubezpieczającego,
- w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze



### Jak rozwiązać umowę?

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia może zostać złożone w formie pisemnej, telefonicznej na nr tel. 801 500 300 lub elektronicznej e-mailem na adres: [bok@tueuropa.pl](mailto:bok@tueuropa.pl).