



Słowniczek¹ pojęć usług reprezentatywnych - obowiązuje od 4.08.2018 r.

1. Jaka jest rola Słowniczka?

W Słowniczku wskazane są pojęcia, które wprowadza Ustawa o usługach płatniczych (dalej: Ustawa). Dotyczą one najczęściej występujących usług oferowanych do rachunków i kart, tj. usług reprezentatywnych. W treści Słowniczka, obok nazw wskazanych w Wykazie Usług Reprezentatywnych, stosowanych przez Ustawodawcę, prezentujemy pojęcia stosowane przez Bank.

2. Do jakich produktów Banku stosowany jest Słowniczek?

Słowniczek stosowany jest do:

- kont osobistych – w zakresie rachunków bieżących, walutowych i oszczędnościowych oraz usług dodatkowych do tych produktów,
- podstawowego rachunku płatniczego,
- debetowych kart płatniczych,
- kart kredytowych.

3. Znaczenie pojęć wskazanych w Słowniczku

Pojęcia z Wykazu Usług Reprezentatywnych	Pojęcia używane przez Bank	Definicja pojęcia z Wykazu Usług Reprezentatywnych
polecenie przelewu	przelew	usługa, o której mowa w art. 3 ust. 4 Ustawy, polegająca na uznaniu rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku gdy transakcja płatnicza z rachunku płatniczego płatnika jest dokonywana przez dostawcę usług płatniczych prowadzącego rachunek płatniczy płatnika na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej
polecenie przelewu SEPA	przelew SEPA	usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w euro z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy, jeżeli obaj dostawcy lub jeden z dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA)
polecenie przelewu wewnętrznego	przelew wewnętrzny	usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę
polecenie zapłaty	polecenie zapłaty	usługa, o której mowa w art. 3 ust. 2 Ustawy - polegająca na obciążeniu określoną kwotą rachunku płatniczego płatnika na skutek transakcji płatniczej zainicjowanej przez odbiorcę, dokonywanej na podstawie zgody, której płatnik udzielił odbiorcy, dostawcy odbiorcy lub dostawcy płatnika.
powiadamanie SMS	powiadomienia do konta (w zakresie wiadomości SMS) usługa powiadomień SMS	usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS
prowadzenie rachunku płatniczego	prowadzenie konta, prowadzenie rachunku zamknięcie konta w terminie 90 dni od daty otwarcia	usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego na rzecz konsumenta, umożliwiającą przechowywanie środków pieniężnych konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego konsumenta
sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych	wydruk wyciągu na życzenie wydanie historii rachunku duplikat zestawienia transakcji dodatkowe zestawienie transakcji	usługa inicjowana przez płatnika polegająca na sporządzeniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zestawienia transakcji wykonanych w ramach rachunku płatniczego w danym okresie, w postaci papierowej albo elektronicznej

¹ Glosariusz zawierający informacje obejmujące objaśnienia pojęć zawartych w Wykazie Usług Reprezentatywnych określonym w przepisach wydanych na podstawie art. 14f ust. 1 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych¹ (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2003 z późn. zm.)

transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych	płatność kartą za granicą transakcja bezgotówkowa za granicą	usługa polegająca na wykonywaniu bezgotówkowych transakcji płatniczych przy użyciu karty debetowej na terytorium innego państwa członkowskiego z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez fizycznego wykorzystania karty
transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych	wypłata gotówki w bankomacie, w placówce banku lub w innej instytucji za granicą i/lub w walucie innej niż PLN wypłata z bankomatu za granicą transakcja gotówkowa za granicą	usługa polegająca na wypłacie środków pieniężnych z rachunku płatniczego konsumenta na terytorium innego państwa członkowskiego za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy
wydanie karty płatniczej	wydanie karty wznowienie karty	usługa polegająca na wydaniu karty płatniczej, o której mowa w art. 2 pkt 15a ustawy, tj. karty uprawniającej do wypłaty gotówki lub umożliwiającej złożenie zlecenia płatniczego za pośrednictwem akceptanta lub agenta rozliczeniowego, akceptowanej przez akceptanta w celu otrzymania przez niego należnych mu środków, w tym karta płatnicza w rozumieniu art. 2 pkt 15 rozporządzenia (UE) 2015/751
obsługa karty debetowej	posiadanie karty korzystanie z karty używanie karty	usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej, o której mowa w art. 2 pkt 15a ustawy (tj. karty uprawniającej do wypłaty gotówki lub umożliwiającej złożenie zlecenia płatniczego za pośrednictwem akceptanta lub agenta rozliczeniowego, akceptowanej przez akceptanta w celu otrzymania przez niego należnych mu środków, w tym karta płatnicza w rozumieniu art. 2 pkt 15 rozporządzenia (UE) 2015/751) jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty obciąża saldo rachunku płatniczego płatnika
obsługa karty kredytowej	obsługa karty głównej/dodatkowej korzystanie z karty głównej/dodatkowej używanie karty głównej/dodatkowej	usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej, o której mowa w art. 2 pkt 15a ustawy (tj. karty uprawniającej do wypłaty gotówki lub umożliwiającej złożenie zlecenia płatniczego za pośrednictwem akceptanta lub agenta rozliczeniowego, akceptowanej przez akceptanta w celu otrzymania przez niego należnych mu środków, w tym karta płatnicza w rozumieniu art. 2 pkt 15 rozporządzenia (UE) 2015/751) jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty pomniejsza ustalony limit kredytowy
kredyt w rachunku płatniczym	limit kredytowy limit w koncie limit na start	usługa, o której mowa w art. 2 pkt 16b ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (tj. kredyt w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym w rozumieniu art. 5 pkt 4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim oraz kredyt płatniczy, o którym mowa w art. 74 ust. 3
wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym	wydanie odpisu umowy, opinii lub pisma o charakterze zaświadczenia wydanie zbiorczej informacji o rachunkach pozyskanej z Centralnej informacji	usługa polegająca na wydaniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zaświadczenia z informacjami o rachunku płatniczym lub usługach świadczonych konsumentowi
wypłata gotówki	wypłata gotówki w placówce banku/w bankomacie/innym urządzeniu umożliwiającym taką wypłatę transakcja cashback	usługa polegająca na wypłacie gotówki z rachunku płatniczego konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy
wpłata gotówki	wpłata gotówki we wpłatomacie/w placówce banku	usługa polegająca na wpłacie gotówki na rachunek płatniczy konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę lub w placówce dostawcy
usługa bankowości telefonicznej	bankowość telefoniczna	usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku
usługa bankowości elektronicznej	bankowość internetowa	usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku
zlecenie stałe	zlecenie stałe	usługa inicjowana przez płatnika polegająca na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy

4. Kiedy stosujemy Słowniczek?

1. Słowniczek, ma zastosowanie do objaśniania pojęć zawartych w dokumentach (wzorcach umownych) oraz formularzach informacyjnych

REGULAMINY	<ul style="list-style-type: none">• Regulamin Konta dla osób fizycznych w Euro Banku S.A.• Regulamin świadczenia Usług Bankowości Elektronicznej• Regulamin Konta dla osób fizycznych w Euro Banku S.A. – Podstawowy rachunek płatniczy• Regulamin wydawania i używania debetowych kart płatniczych Euro Banku S.A.• Regulamin wydawania i używania kart kredytowych Euro Banku S.A.
UMOWY	<ul style="list-style-type: none">• Umowa zintegrowana o prowadzenie konta dla osób fizycznych, kartę płatniczą, usługi bankowości elektronicznej• Umowa zintegrowana o prowadzenie konta dla osób fizycznych, kartę płatniczą – Podstawowy rachunek płatniczy• Umowa o limit kredytowy i o kartę kredytową• Standardowy formularz informacyjny dla kart kredytowych• Umowa o limit kredytowy w rachunku bieżącym• Standardowy formularz informacyjny dla limitu kredytowego w rachunku bieżącym• Umowa o usługi Bankowości Elektronicznej
TABELE OPŁAT I PROWIZJI ORAZ TABELE OPROCENTOWANIA	<ul style="list-style-type: none">• Tabela Opłat i Prowizji - Konto i Karty płatnicze• Tabela Opłat i Prowizji – Limit w koncie• Tabela Oprocentowania• Tabela opłat i prowizji dla Kart Kredytowych Euro Banku S.A.• Dokumenty dotyczące opłat

2. Słowniczek stanowi również objaśnienie pojęć stosowanych w informacjach handlowych i reklamowych Euro Banku S.A, w tym zamieszczanych na stronie internetowej Banku www.eurobank.pl

5. Jak można się zapoznać ze Słowniczkim?

Słowniczek jest udostępniany przez Bank nieodpłatnie w Placówkach, na www.eurobank.pl, a na wniosek Klienta także w postaci papierowej lub elektronicznej. Bank przekazuje również Słowniczek wraz z Dokumentem dotyczącym opłat.