

## Regulamin promocji

### „Pożyczka na 6stkę!”

#### Użyte w Regulaminie terminy i zwroty oznaczają:

**Autoryzacja** – zgoda Klienta na wykonanie dyspozycji

**Bank** – Euro Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, adres poczty elektronicznej: info@eurobank.pl,

**Bankowość Elektroniczna** – świadczenie przez Bank usług Bankowości Internetowej i Telefonicznej

**Bankowość Internetowa** – nazwa handlowa oznaczająca usługę bankowości elektronicznej, umożliwiającą świadczenie usług bankowych za pośrednictwem serwisu eurobank online

**Bankowość Telefoniczna** – nazwa handlowa oznaczająca usługę bankowości telefonicznej, umożliwiającą świadczenie usług bankowych za pośrednictwem konsultanta

**Czas trwania promocji** – okres, w którym można skorzystać z Promocji, określony w § 2 ust. 1

**eurobank online** – serwis udostępniany przez Bank w ramach Bankowości Internetowej

**Hasło SMS** – krótka wiadomość tekstowa, wysyłana na numer telefonu komórkowego Klienta podanego w Banku, zawierająca opis dyspozycji oraz kod jednorazowy do jej Autoryzacji w Bankowości Internetowej

**Logowanie** – proces elektronicznej weryfikacji tożsamości Klienta umożliwiający dostęp do Bankowości Elektronicznej,

**Metoda autoryzacji** – Hasła SMS lub Token GSM lub Mobilna autoryzacja

**Mobilna autoryzacja** – usługa dostępna w ramach Aplikacji mobilnej 2.0., wykorzystywana do Autoryzacji w eurobank online

**Promocja** – promocja „Pożyczka na 6stkę!”

**Pożyczka** – pożyczka gotówkowa zawierana w serwisie eurobank online w ramach Promocji

**Regulamin** – niniejszy regulamin promocji „Pożyczka na 6stkę!”

**Token GSM** – aplikacja zabezpieczona PINem, instalowana na Urządzeniu mobilnym, wykorzystywana do Logowania oraz Autoryzacji w Bankowości Internetowej

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady sprzedaży pożyczki gotówkowej w Euro Bank S.A. w ramach Promocji.
2. Organizatorem Promocji jest Euro Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przy Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabrycznej Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025313, NIP: 521-008-25-38, kapitał zakładowy 563 096 032,05 PLN w całości wpłacony.

## § 2

### Czas trwania oraz zasady Promocji

1. Promocja dostępna jest w okresie od 09.11.2018 r. do 30.11.2018 r.
2. Promocja dotyczy Pożyczek gotówkowych zawieranych przez serwis eurobank online na parametrach opisanych w ust. 3 i 4.

3. Promocja polega na wybraniu przez Uczestnika Promocji niezabezpieczonej Pożyczki o następujących parametrach:
  - a) kwota Pożyczki 5.000 PLN netto (nieobejmująca kosztów kredytowania),
  - b) okres spłaty Pożyczki: 36 rat.
4. W ramach Promocji mają zastosowanie następujące warunki finansowe:
  - c) oprocentowanie 6%,
  - d) prowizja 6%, liczona od całkowitej kwoty pożyczki powiększonej o kredytowane koszty,
  - e) RRSO 10,70%.
5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi pożyczki gotówkowej.

## § 3

### Warunki skorzystania z Promocji

1. Z Promocji mogą skorzystać osoby fizyczne:
  - a) posiadające pełną zdolność do czynności prawnych,
  - b) uzyskujące dochód z tytułu umowy o pracę, emerytury lub renty,
  - c) posiadające ważną umowę Bankowości Elektronicznej oraz aktywną Metodę autoryzacji,
  - d) które w momencie złożenia wniosku o Pożyczkę nie posiadają w Banku aktywnej umowy kredytu/pożyczki gotówkowej (w tym kredytu konsolidacyjnego).
  - e) które w Czasie trwania Promocji, złożą wniosek o udzielenie Pożyczki w Banku za pośrednictwem serwisu eurobank online, otrzymają pozytywną decyzję kredytową i zawrą z Bankiem umowę Pożyczki na warunkach Promocji.
2. Jeden Uczestnik Promocji może otrzymać jedną pożyczkę na warunkach niniejszej Promocji.

## § 4

### Reklamacje

1. Pożyczkobiorcy przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej obsługi Pożyczki. Reklamacje można składać osobiście lub przez pełnomocnika: 1) w formie pisemnej lub ustnie do protokołu: a) w dowolnej Placówce lub Centrali Banku (ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław) lub b) korespondencyjnie na adres: Euro Bank S.A., ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław lub c) telefonicznie pod numerem 555 000 555; 2) w formie elektronicznej: a) poprzez e-mail na adres: info@eurobank.pl lub eurobank@eurobank.pl lub b) wysyłając faks na numer: 71 79 55 501 lub c) za pośrednictwem serwisu eurobank online (dostęp poprzez stronę www.eurobank.pl).
2. Odpowiednie adresy, w tym siedziby Banku, poczty elektronicznej oraz numery telefonów i faksu, dostępne są również w Placówkach oraz na stronie internetowej Banku.
3. Bank informuje, że zgłoszenie reklamacji przez Pożyczkobiorcę niezwłocznie po powzięciu przez niego zastrzeżeń oraz podanie aktualnego adresu korespondencyjnego ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Bank. Na żądanie Pożyczkobiorcy/Kredytobiorcy Bank potwierdza, pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Pożyczkobiorcą, fakt zgłoszenia przez niego reklamacji.
4. Bank zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później niż w

terminie 14 Dni roboczych od daty wpływu reklamacji do Banku. Jeżeli termin 14 Dni roboczych nie jest wystarczający do udzielenia odpowiedzi i zachodzi konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, Bank informuje Pożyczkobiorcę/Kredytobiorcę o przedłużeniu terminu i udziela odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust. 5.

5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, Bank informuje Pożyczkobiorcę o prowadzonym postępowaniu, wyjaśnia przyczynę opóźnienia i wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
6. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Bank informuje Pożyczkobiorcę w postaci papierowej, za pośrednictwem serwisu eurobank online lub poprzez e-mail, przy czym informowanie za pośrednictwem poczty elektronicznej odbywa się wyłącznie na wniosek Pożyczkobiorcy. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa w ust. 4 i 5, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed ich upływem.
7. W przypadku wnoszenia reklamacji, Pożyczkobiorca ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego.
8. Każdemu Pożyczkobiorcy przysługuje prawo do wniesienia skargi na działalność Banku lub wniosku o rozwiązywanie sporu w postępowaniu pozasądowym do:
  - f) Rzecznik Finansowy,
  - g) Bankowy Arbitraż Konsumentki przy Związku Banków Polskich (Arbitraż),
  - h) Sąd Polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego (Sąd Polubowny)

będących podmiotami uprawnionymi do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich pomiędzy Bankiem a jego Klientami, w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r. poz. 1823 ze zm.).

9. Udział Banku w postępowaniu pozasądowym przed Rzecznikiem Finansowym oraz Arbitrażem jest obowiązkowy.
10. Szczegółowe informacje na temat działalności tych podmiotów, trybów i procedur obowiązujących w postępowaniu oraz zasad korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów są:
  - a) w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumentki znajdującym się na stronie internetowej Związku Banków Polskich pod adresem [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl),
  - b) w Regulaminie Sądu Polubownego na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl),
  - c) na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
11. Ze skargą o rozstrzygnięcie sporu w postępowaniu pozasądowym Pożyczkobiorca, który zawarł Umowę za pośrednictwem Serwisu kredytowego, może zwrócić się do ww. podmiotów również za pośrednictwem interaktywnej platformy ODR

dostępnej pod adresem:  
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

12. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 5

### Postanowienia końcowe

13. Regulamin obowiązuje od dnia 09 listopada 2018 r.
14. Niniejszy Regulamin Promocji dostępny jest: na stronie [www.eurobank.pl](http://www.eurobank.pl)
15. Uczestnikami Promocji nie mogą być pracownicy banku oraz Pośrednicy kredytowi uprawnieni na mocy udzielonego pełnomocnictwa przez Euro Bank S.A. do zawierania w imieniu i na rzecz Banku umów o pożyczkę i rachunek bankowy oraz wykonywania czynności faktycznych związanych z wymienionymi umowami, jak również pracownicy Pośredników kredytowych.
16. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają Regulamin udzielania Pożyczek i Kredytów przez Euro Bank S.A. oraz zapisy Tabeli Opłat i Prowizji pożyczki/kredytu.

*Niniejszy Regulamin obowiązuje dla Umów zawieranych od dnia 09.11.2018 r.*