

Regulamin promocji

„Kredyt konsolidacyjny z premią”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady sprzedaży kredytu konsolidacyjnego w ramach promocji „Kredyt konsolidacyjny z premią” (dalej: „Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest Euro Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przy Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabrycznej Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000025313, NIP: 521-008-25-38, kapitał zakładowy 563 096 032,05 PLN w całości wpłacony (dalej: „Bank”).

§ 2

Czas trwania oraz zasady Promocji

1. Promocja dostępna jest w okresie od 11.01.2019 r. do 31.03.2019 r. włącznie.
2. Promocja polega na udzieleniu uczestnikowi, spełniającemu łącznie warunki określone w § 3, premii w kwocie 1000 PLN.
3. Bank wypłaci Uczestnikowi premię w przypadku dostarczenia do Placówki Banku, w terminie do 60 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy kredytu konsolidacyjnego, dokumentów potwierdzających całkowitą spłatę i zamknięcie konsolidowanych zobowiązań.
4. Dokumentami potwierdzającymi całkowitą spłatę i zamknięcie konsolidowanych zobowiązań kredytowych są wystawione przez bank lub instytucję finansową wskazany/a w umowie następujące dokumenty:
 - a) potwierdzenie zamknięcia pożyczki/kredytu,
 - b) opinia o obsłudze zobowiązania kredytowego, z którego wynika, że zostało ono zamknięte,
 - c) potwierdzenie przyjęcia wypowiedzenia limitu w koncie/karty kredytowej lub kopia wypowiedzenia z adnotacją o przyjęciu dyspozycji,
 - d) potwierdzenie zamknięcia limitu w koncie/karty kredytowej,
 - e) opinia o obsłudze limitu w koncie/karty kredytowej, z której wynika, że zobowiązanie kredytowe zostało zamknięte.
5. Bank wypłaci Uczestnikowi premię w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia dokumentów potwierdzających całkowitą spłatę i zamknięcie konsolidowanych zobowiązań kredytowych.
6. W okresie Promocji, Uczestnik jest uprawniony do otrzymania wyłącznie jednej premii.
8. Premia zostanie wypłacona w zależności od sposobu wypłaty środków z tytułu umowy Kredytu konsolidacyjnego, odpowiednio:
 - a) na Konto Uczestnika lub
 - b) rachunek przeznaczony do spłaty rat lub
 - c) rachunek w innym banku, na który zgodnie z Umową Kredytu konsolidacyjnego zostały przekazane środki z udzielonego Kredytu.
9. Według aktualnego stanu prawnego, nagrody są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od

osób fizycznych (tj. Dz. U. z 2018r., poz. 1509 z późn. zm.). W przypadku zmiany przepisów prawa podatkowego Bank i Uczestnik mają obowiązek stosowania się do obowiązujących przepisów prawa podatkowego.

§ 3

Warunki skorzystania z Promocji

1. Z Promocji mogą skorzystać osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które w okresie trwania Promocji złożą wnioszek o udzielenie Kredytu konsolidacyjnego w dowolnej placówce Banku lub za pośrednictwem pośredników finansowych oraz partnera sprzedaży, otrzymają pozytywną decyzję kredytową i zawrą z Bankiem umowę Kredytu konsolidacyjnego na warunkach Promocji.
2. Warunki promocyjnego Kredytu konsolidacyjnego:
 - kwota kredytu netto od 45.000 PLN obejmująca:
 - kwotę w wysokości minimum 30.000 PLN przeznaczoną na spłatę produktów kredytowych spoza Banku oraz
 - kwotę netto w wysokości minimum 15.000 PLN przeznaczoną na cel konsumpcyjny,Kwota kredytu netto nie obejmuje kosztów prowizji bankowej, ubezpieczenia oraz spłaty aktywnych zobowiązań w Banku,
 - okres spłaty Kredytu: od 48 rat do 108 rat
 - brak odstąpienia od umowy kredytu konsolidacyjnego,
3. Promocja nie łączy się z innymi promocjami oraz ofertami specjalnymi (dedykowane dla poszczególnych Klientów Banku) dotyczącymi Kredytu konsolidacyjnego.

§ 4

Reklamacje

1. Kredytobiorcy przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej obsługi Kredytu. Reklamacje można składać osobiście lub przez pełnomocnika: 1) w formie pisemnej lub ustnie do protokołu: a) w dowolnej Placówce lub Centrali Banku (ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław) lub b) korespondencyjnie na adres: Euro Bank S.A., ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław lub c) telefonicznie pod numerem 555 000 555; 2) w formie elektronicznej: a) poprzez e-mail na adres: info@eurobank.pl lub eurobank@eurobank.pl lub b) wysyłając faks na numer: 71 79 55 501 lub c) za pośrednictwem serwisu eurobank online (dostęp poprzez stronę www.eurobank.pl).
2. Odpowiednie adresy, w tym siedziby Banku, poczty elektronicznej oraz numery telefonów i faksu, dostępne są również w Placówkach oraz na stronie internetowej Banku.
3. Bank informuje, że zgłoszenie reklamacji przez Kredytobiorcę niezwłocznie po powzięciu przez niego zastrzeżeń oraz podanie aktualnego adresu korespondencyjnego ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Bank. Na żądanie Kredytobiorcy Bank potwierdza, pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Kredytobiorcą, fakt zgłoszenia przez niego reklamacji.
4. Bank zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później niż w terminie 14 Dni roboczych od daty wpływu reklamacji

- do Banku. Jeżeli termin 14 Dni roboczych nie jest wystarczający do udzielenia odpowiedzi i zachodzi konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, Bank informuje Kredytobiorcę o przedłużeniu terminu i udziela odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, Bank informuje Kredytobiorcę o prowadzonym postępowaniu, wyjaśnia przyczynę opóźnienia i wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
 6. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Bank informuje Kredytobiorcę w postaci papierowej, za pośrednictwem serwisu eurobank online lub poprzez e-mail, przy czym informowanie za pośrednictwem poczty elektronicznej odbywa się wyłącznie na wniosek Kredytobiorcy. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa w ust. 4 i 5, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed ich upływem.
 7. W przypadku wnoszenia reklamacji, Kredytobiorca ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego.
 8. Każdemu Kredytobiorcy przysługuje prawo do wniesienia skargi na działalność Banku lub wniosku o rozwiązywanie sporu w postępowaniu pozasądowym do: a) Rzecznik Finansowy, b) Bankowy Arbitraż Konsumentki przy Związku Banków Polskich (Arbitraż), c) Sąd Polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego (Sąd Polubowny) będących podmiotami uprawnionymi do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich pomiędzy Bankiem a jego Klientami, w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r. poz. 1823 ze zm.).
 9. Udział Banku w postępowaniu pozasądowym przed Rzecznikiem Finansowym oraz Arbitrażem jest obowiązkowy.
 10. Szczegółowe informacje na temat działalności tych podmiotów, trybów i procedur obowiązujących w postępowaniu oraz zasad korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów są:
 - a) w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego znajdującym się na stronie internetowej Związku Banków Polskich pod adresem www.zbp.pl,
 - b) w Regulaminie Sądu Polubownego na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem www.knf.gov.pl,
 - c) na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem www.rf.gov.pl.
 11. Ze skargą o rozstrzygnięcie sporu w postępowaniu pozasądowym Kredytobiorca, który zawarł Umowę za pośrednictwem Serwisu kredytowego, może zwrócić się do uprawnionych podmiotów, w tym ww., również za pośrednictwem interaktywnej platformy ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Przed skorzystaniem z platformy ODR Bank zachęca do kontaktu, w sposób wskazany w Regulaminie.
 12. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Uczestnikiem Promocji nie mogą być pracownicy Banku oraz Pośrednicy kredytowi uprawnieni na mocy udzielonego pełnomocnictwa przez Euro Bank S.A. do zawierania w imieniu i na rzecz Banku umów o Kredyt konsolidacyjny i rachunek bankowy oraz wykonywania czynności faktycznych związanych z wymienionymi umowami; jak również pracownicy Pośredników kredytowych.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają Regulamin udzielania Pożyczek i Kredytów przez Euro Bank S.A. oraz zapisy Tabeli Opłat i Prowizji pożyczki/kredytu.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 11 stycznia 2019 r. do dnia 31 marca 2019 r.
4. Niniejszy Regulamin Promocji dostępny jest: w placówkach Banku, na stronie www.eurobank.pl.

**Oświadczenie Kredytobiorcy/ów o otrzymaniu
Regulaminu promocji „Kredyt konsolidacyjny z premią”**

Ja niżej podpisany, oświadczam, że przed przystąpieniem do promocji „Kredyt konsolidacyjny z premią” otrzymałem/łam Regulamin promocji.

.....
(Miejscowość, data)

Imię i Nazwisko	Podpis Kredytobiorcy

.....
(Pieczęć i podpis Doradcy)