

Regulamin programu „Promujesz – Zyskujesz hipotecznie”

§ 1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady Programu „Promujesz – Zyskujesz hipotecznie”, zwanego dalej Programem. Program przeznaczony jest dla Klientów Euro Bank S.A., którzy za jego pośrednictwem mogą polecać Kredyty oferowane przez Euro Bank S.A. innym osobom fizycznym. Organizatorem Programu jest Euro Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu 50-126, ul. Św. Mikołaja 72, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000025313, kapitał zakładowy 563 096 032,05 PLN, w całości wpłacony, NIP 521 008 25 38, zwana dalej „Bankiem”.

§ 2. Definicje

Bonus – nagroda pieniężna przyznawana i wypłacana przez Bank, na Konto Polecającego prowadzone przez Bank, w przypadku spełnienia przez Poleconego i Polecającego warunków określonych w niniejszym Regulaminie

Całkowita kwota kredytu – suma wszystkich środków pieniężnych, nieobejmujących kredytowanych kosztów kredytu, które Bank udostępnia Kredytobiorcy na podstawie Umowy, w wysokości i na warunkach określonych w Umowie oraz Regulaminie

Kod Polecenia – ciąg cyfr/liczb/znaków generowany dla Polecającego wraz z zaproszeniem do Programu, przekazywany następnie przez Polecającego Poleconemu, jako unikalny identyfikator umożliwiający przystąpienie do Programu w roli Poleconego, uprawniający do obniżenia Prowizji początkowej za udzielenie Kredytu Poleconemu o kwotę 1 500 PLN (słownie: tysiąc pięćset złotych) na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie. Polecający może otrzymać 5 Kodów Polecenia

Konto osobiste / Konto – rachunek bieżący w dowolnym pakiecie, prowadzony przez Bank zgodnie z Regulaminem Konta dla osób fizycznych w Euro Banku S.A.

Kredyt – kredyt hipoteczny udzielony kredytobiorcy na warunkach określonych w Umowie oraz w „Regulaminie udzielania kredytów hipotecznych przez Euro Bank S.A.”, w którym Całkowita kwota kredytu wynosi minimum 50 000 PLN (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych)

Polecający – osoba fizyczna, której Bank udostępnił 5 Kodów Polecenia i która przekazała Kod Polecenia Poleconemu, niebędąca pracownikiem Banku, franczyzobiorcą Banku lub pracownikiem franczyzobiorcy Banku, Partnerem Sprzedaży Banku lub pracownikiem Partnera Sprzedaży Banku biorącym udział w procesie sprzedaży kredytów hipotecznych

Polecony – osoba fizyczna będąca w posiadaniu Kodu Polecenia, spełniająca warunki określone w § 3 ust. 3 niniejszego Regulaminu

Program – program „Promujesz – Zyskujesz hipotecznie”, którego warunki zostały określone w Regulaminie

Partner Sprzedaży – pośrednik kredytu hipotecznego współpracujący z Bankiem na podstawie zawartej umowy o współpracę lub umowy agencyjnej w zakresie oferowania i zawierania umów kredytu hipotecznego

Placówka – dowolna placówka Banku na terenie Polski; lista placówek dostępna jest na stronie www.eurobank.pl

Prowizja początkowa – prowizja za udzielenie Kredytu, jaką Bank oferuje na podstawie Tabeli Opłat i Prowizji oraz na podstawie aktualnych regulaminów ofert i promocji kredytu hipotecznego

Prowizja ostateczna – Prowizja początkowa za udzielenie Kredytu, której wysokość została obniżona w związku ze skorzystaniem z Kodu Polecenia na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie. Prowizja wskazana w umowie Kredytu stanowi Prowizję ostateczną

Regulamin – regulamin programu „Promujesz – Zyskujesz hipotecznie” określający zasady uczestnictwa w Programie

Uczestnik – Polecający lub Polecony spełniający warunki uczestnictwa w Programie

§ 3. Czas trwania Programu i warunki uczestnictwa w Programie

1. Program obowiązuje **od 05.02.2018 do 04.02.2019**.
2. Uczestnikiem Programu, jako Polecający może być osoba fizyczna, która spełni łącznie następujące warunki:
 - 1) jest posiadaczem lub współposiadaczem Konta w Banku w okresie obowiązywania Programu i nie rozwiąże umowy o jego prowadzenie do dnia wypłaty Bonusu, jednak nie dłużej niż do dnia 31.12.2019 r.;
 - 2) otrzymała od Banku 5 unikalnych Kodów Polecenia;
 - 3) przekaże Poleconemu, w okresie obowiązywania Programu, jeden z 5 unikalnych Kodów Polecenia otrzymanych od Banku
3. Uczestnikiem Programu, jako Polecony może być osoba fizyczna, która spełni łącznie następujące warunki:
 - 1) w okresie obowiązywania Programu przekaże w Placówce uzyskany od Polecającego Kod Polecenia, przy czym każdy Kod Polecenia może zostać wykorzystany jeden raz;
 - 2) w okresie obowiązywania Programu upoważni pisemnie Bank do ujawnienia tajemnicy bankowej w zakresie wskazanym w § 4 ust. 8;
 - 3) w okresie obowiązywania Programu złoży w Placówce wniosek o udzielenie Kredytu wraz z podanym Kodem Polecenia;
 - 4) podpisze w Placówce umowę o Kredyt w terminie nie później niż do dnia 31.08.2019 r.;
 - 5) Kredyt lub jego pierwsza transza zostaną uruchomione najpóźniej w terminie do dnia 31.10.2019r.;
 - 6) Uczestnik nie rozwiąże umowy o Kredyt w terminie 30 dni od daty jej zawarcia;
 - 7) w okresie 24 (dwudziestu czterech) miesięcy przed dniem złożenia wniosku o udzielenie kredytu hipotecznego nie posiadał zawartej z Bankiem żadnej aktywnej umowy o produkt oferowany przez Bank;
4. Program nie dotyczy wniosków kredytowych złożonych za pośrednictwem Partnerów Sprzedaży.
5. Polecający mogą przekazać każdy z 5 otrzymanych Kodów Polecenia maksymalnie jednemu Poleconemu. Jeden Polecony może otrzymać od Polecającego tylko jeden unikalny Kod Polecenia.
6. Polecony może stać się Polecającym po spełnieniu warunków określonych w § 3 ust. 2.

§ 4. Zasady korzystania z Kodu Polecenia

1. Po spełnieniu warunków określonych w § 3 ust. 3, Polecony na podstawie Kodu Polecenia nabywa prawo do obniżenia prowizji z tytułu udzielenia przez Bank Kredytu, z Prowizji początkowej do Prowizji ostatecznej, o kwotę 1500 zł.
2. Jeśli Prowizja początkowa jest niższa niż 1500 zł, Polecony jest uprawniony do skorzystania z obniżki prowizji do wysokości kwoty Prowizji początkowej. W takim przypadku Bank nie jest zobowiązany do zwrotu kwoty stanowiącej różnicę

- między kwotą 1500 zł, a kwotą Prowizji początkowej.
3. Prowizja ostateczna nie może być niższa niż 0 PLN (słownie: zero złotych).
 4. Każdy Kod Polecenia może zostać wykorzystany jednokrotnie.
 5. Dla jednego Kredytu może być wykorzystany tylko jeden Kod Polecenia.
 6. Każdy Polecony może skorzystać z obniżki Prowizji początkowej tylko raz, niezależnie od liczby posiadanych Kodów Polecenia.
 7. Kod Polecenia nie podlega wymianie na środki pieniężne w całości lub w części. Kod Polecenia nie jest środkiem płatniczym, ani nie stanowi papieru wartościowego.
 8. Skorzystanie przez Poleconego z Kodu Polecenia oznacza jednocześnie upoważnienie do ujawnienia Polecającemu informacji o zawarciu przez Poleconego umowy o Kredyt i dacie jej zawarcia w związku z realizacją roszczenia Polecającego o wypłatę Bonusu.
 9. Polecający może skorzystać z Kodu Polecenia na zasadach obowiązujących dla Poleconego określonych w § 3 ust. 1, 3 pkt 1, 3-6 i ust. 4 oraz w § 4 ust.1 - 7, z tym jednak zastrzeżeniem, że wówczas traci uprawnienie do wypłaty Bonusu.

§ 5. Zasady przyznawania oraz wypłaty Bonusów

1. Do otrzymania Bonusu, uprawniony jest Polecający, gdy spełnione zostaną łącznie poniższe warunki:
 - 1) Polecający poleci Kredyt poprzez przekazanie Poleconemu Kodu Polecenia,
 - 2) Polecony spełni warunki określone w § 3 i 4 niniejszego Regulaminu.
2. Polecający jest uprawniony do otrzymania maksymalnie pięciu Bonusów (jeden Bonus za jeden Kod Polecenia) z zastrzeżeniem, że łączna ich wartość, nie może przekroczyć kwoty 3 086,40 PLN przed opodatkowaniem (słownie: trzy tysiące osiemdziesiąt sześć złotych, czterdzieści groszy), co oznacza 2 500 PLN po opodatkowaniu (słownie: dwa tysiące pięćset złotych).
3. Wartość pojedynczego Bonusu wynosi 617,28 PLN przed opodatkowaniem (słownie: sześćset siedemnaście złotych dwadzieścia osiem groszy), co oznacza 500 PLN po opodatkowaniu (słownie: pięćset złotych).
4. Wartość Bonusu dla Polecającego podlega opodatkowaniu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 2032 z późn. zm.), zwanej dalej: „Ustawą” i na podstawie art. 30 ust. 1 pkt. 4b Ustawy zostanie pomniejszona o zryczałtowany podatek dochodowy w wysokości 19% wartości Bonusu. Na Konto Polecającego prowadzone przez Bank, przekazana zostanie jednorazowo kwota 500 PLN. Podatek zostanie pobrany przez Bank i odprowadzony do właściwego Urzędu Skarbowego.
5. Wypłata Bonusu Polecającemu nastąpi maksymalnie po 93 dniach kalendarzowych licząc od dnia, w którym Bank wypłacił Poleconemu Kredyt lub jego pierwszą transzę, na Konto Polecającego prowadzone przez Bank, jednak nie później niż do dnia 31.12.2019.
6. W przypadku, kiedy Polecający nie posiada Konta osobistego, ale jest współposiadaczem Konta – wypłata Bonusu nastąpi na Konto, którego Polecający jest współposiadaczem. Jeśli Polecający jest współposiadaczem kilku Kont, wypłata Bonusu nastąpi na Konto otwarte najwcześniej.
7. Polecający będący pracownikiem Banku, fraczyzobiorcą Banku lub pracownikiem fraczyzobiorcy Banku, Partnerem Sprzedaży Banku lub pracownikiem Partnera Sprzedaży Banku, nie jest uprawniony do otrzymania Bonusu.
8. W sytuacji, gdy w ramach polecenia zawarta zostanie umowa o Kredyt, gdzie współkredytobiorcami:
 - a) będzie kilku Poleconych – Bank wypłaci tylko jeden Bonus, po spełnieniu przez jednego z Poleconych warunków określonych w § 3 i 4 niniejszego Regulaminu;
 - b) będą Polecony i Polecający - możliwe jest skorzystanie z Kodu Polecenia, z tym jednak zastrzeżeniem, że wówczas Polecającemu nie przysługuje uprawnienie do wypłaty Bonusu.
9. Bonus nie przysługuje Polecającemu, jeśli Polecony rozwiąże umowę o Kredyt w terminie 30 dni od daty jej zawarcia;

§ 6. Reklamacje

1. Uczestnikowi przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej obsługi Programu. Reklamacje można składać osobiście lub przez pełnomocnika:
 - 1) w formie pisemnej lub ustnie do protokołu:
 - a) w dowolnej Placówce lub Centrali Banku (ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław) lub
 - b) korespondencyjnie na adres: Euro Bank S.A., ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław lub
 - c) telefonicznie pod numerem 555 000 555;
 - 2) w formie elektronicznej:
 - a) poprzez e-mail na adres: info@eurobank.pl lub eurobank@eurobank.pl lub
 - b) wysyłając faks na numer: 71 79 55 501 lub
 - c) za pośrednictwem serwisu eurobank online (dostęp poprzez stronę www.eurobank.pl).
2. Odpowiednie adresy, w tym siedziby Banku, poczty elektronicznej oraz numery telefonów i faksu, dostępne są również w Placówkach oraz na stronie internetowej Banku.
3. Bank zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od daty wpływu reklamacji do Banku. Jeżeli termin 14 dni roboczych nie jest wystarczający do udzielenia odpowiedzi i zachodzi konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, Bank informuje Uczestnika o przedłużeniu terminu i udziela odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, Bank informuje Uczestnika o prowadzonym postępowaniu, wyjaśnia przyczynę opóźnienia i wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
5. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Bank informuje Uczestnika w postaci papierowej, za pośrednictwem serwisu eurobank online lub poprzez e-mail, przy czym informowanie za pośrednictwem poczty elektronicznej odbywa się wyłącznie na wniosek Uczestnika. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa w ust. 3 i 4, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed ich upływem.
6. W przypadku wnoszenia reklamacji, Uczestnik ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego.
7. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi na działalność Banku lub wniosku o rozwiązywanie sporu w postępowaniu pozasądowym do:
 - a) Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl),
 - b) Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl),

- c) Sądu Polubownego, działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), będących podmiotami uprawnionymi do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich pomiędzy Bankiem a jego Klientami, w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r. poz.1823 ze zm.).
8. Udział Banku w postępowaniu pozasądowym przed Rzecznikiem Finansowym oraz Arbitrem Bankowym jest obowiązkowy.
9. Szczegółowe informacje na temat działalności tych podmiotów, trybów i procedur obowiązujących w postępowaniu oraz zasad korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dostępne są:
- w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego znajdującym się na stronie internetowej Związku Banków Polskich pod adresem www.zbp.pl,
 - w Regulaminie Sądu Polubownego znajdującym się na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem www.knf.gov.pl,
 - na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem www.rf.gov.pl
10. Ze skargą o rozstrzygnięcie sporu w postępowaniu pozasądowym Uczestnik może się zwrócić

do ww. podmiotów również za pośrednictwem interaktywnej platformy ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Przed skorzystaniem z platformy ODR zapraszamy do kontaktu z Bankiem w sposób wskazany w Regulaminie.

11. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia "Regulaminu udzielania kredytów hipotecznych przez Euro Bank S.A." oraz regulamin promocji lub oferty, z której Uczestnik zdecyduje się skorzystać. Regulaminy dostępne na stronie www.eurobank.pl i w Placówkach.
2. Oferta nie łączy się z ofertami dostępnymi w placówkach Partnerów Sprzedaży.
3. Oferta łączy się z innymi ofertami i promocjami organizowanymi przez Bank, chyba że zapisy ich regulaminów stanowią inaczej.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie www.eurobank.pl oraz w Placówkach.