

Regulamin Programu Codziennie Zyskuję

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Programu Codziennie Zyskuję, zwanego dalej Programem.
2. Program polega na premiowaniu Posiadaczy Kont w Pakietach objętych Programem, którzy przystąpią do Programu.
3. Organizatorem Programu jest Euro Bank Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, ul. Św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przy Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabrycznej Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025313, NIP: 521-008-25-38, kapitał zakładowy 563 096 032,05 PLN w całości wpłacony, zwana dalej eurobank lub Bankiem.

§ 2 Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy oznaczają:

Agent rozliczeniowy – podmiot, który zawiera z Akceptantami umowy o przyjmowanie zapłaty za pomocą kart płatniczych;

Akceptant – przedsiębiorca, który na mocy umowy z Agentem rozliczeniowym przyjmuje zapłaty przy użyciu kart płatniczych i którego punkt handlowo-usługowy oznaczony jest znakiem Organizacji płatniczej;

Dochód - wpływ z tytułu wynagrodzenia, emerytury lub renty przekazywany przez pracodawcę/podmiot zobowiązany do jego wypłaty lub osobę, z którą Uczestnik zawarł umowę cywilnoprawną /organ emerytalno-rentowy na Konto, w kwocie min. 500 zł;

Kanały przystąpienia do Programu – sposób przystąpienia do Programu inny niż w Placówce i Placówce podmiotu współpracującego, w szczególności za pośrednictwem telefonu (COK) lub Internetu, o ile taki sposób przystąpienia został udostępniony przez Bank;

Pakiet – pakiet konta objęty Programem – tj. konto w pakiecie, Active, Prestige (pozostające w obsłudze) oraz pakiet w pełni i Junior;

Premia – środki pieniężne przyznawane i wypłacane przez Bank na Rachunek bieżący objęty Programem, stanowiące nagrodę związaną ze sprzedażą premiovą. w zakresie opodatkowania Premii zastosowanie będą miały przepisy ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 200 z późn. zm.), obowiązujące na dzień ich wypłaty;

Uczestnik – osoba fizyczna spełniająca warunki uczestnictwa w Programie;

Umowa – odpowiednio: Umowa o konto osobiste, Umowa o kartę płatniczą oraz Umowa zintegrowana o prowadzenie konta dla osób fizycznych, kartę płatniczą, usługi bankowości elektronicznej.

§ 3 Uczestnictwo w Programie

1. Uczestnikiem Programu, może być osoba fizyczna, która spełni łącznie następujące warunki:
 - 1) w chwili przystąpienia do Programu jest Posiadaczem Konta w Pakiecie objętym Programem;
 - 2) złoży dyspozycję przystąpienia do Programu w Placówce lub w Kanałach przystąpienia do Programu.
2. W okresie uczestnictwa w Programie Uczestnik może zmienić Pakiet konta na inny Pakiet objęty Programem i dostępny w ofercie Banku.
3. Zmiana Pakietu Konta na inny niż wskazany w zdaniu poprzedzającym skutkuje zaprzestaniem uczestnictwa w Programie.
4. Uczestnikowi w każdej chwili przysługuje prawo do rezygnacji z Programu. Dyspozycja rezygnacji może zostać złożona w Placówce lub w Kanałach dostępu.

5. Rezygnacja z uczestnictwa w Programie oznacza rezygnację ze wszystkich przywilejów dostępnych w ramach Programu i nie powoduje wypowiedzenia Umowy.

§ 4 Zasady premiowania

1. Warunkiem nabycia prawa do Premii przez Uczestnika Programu za dany miesiąc kalendarzowy jest spełnienie warunków aktywności wskazanych w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu. Warunek aktywności określony w Załączniku 1 nie dotyczy kont w pakiecie Junior.
2. Wszystkim Uczestnikom Programu, którzy w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym naliczenie Premii spełnią warunek aktywności wskazany w Załączniku nr 1 Bank przyznaje Premię naliczaną jako procent od sumy wartości Transakcji bezgotówkowych wykonanych w okresie jednego miesiąca kalendarzowego i spełniających łącznie poniższe warunki:
 - 1) wykonane w kraju lub zagranicą w punktach handlowo-usługowych prowadzących działalność sklasyfikowaną do jednej z kategorii określonych w Załączniku nr 1, w Terminalach POS lub na odległość (telefonicznie, drogą pocztową lub przez Internet),
 - 2) wykonane dowolnymi Kartami Uczestnika wydanymi do Rachunku bieżącego objętego Programem,
 - 3) wykonane w okresie uczestnictwa w Programie, łącznie z transakcjami wykonanymi w dniu rezygnacji z Programu.
3. Premia przyznawana jest za Transakcje bezgotówkowe, o których mowa w ust 2 powyżej, zaksięgowane na Rachunku bieżącym lub na Rachunku walutowym. Na potrzeby wyznaczenia Premii, Transakcje bezgotówkowe wyrażone w walutach innych PLN będą przeliczane na PLN zgodnie z regulami rozliczania transakcji, określonymi w Regulaminie wydawania i używania debetowych kart płatniczych Euro Banku S.A.
4. Bank identyfikuje Transakcje bezgotówkowe objęte sprzedażą premiovą poprzez kody kategorii Akceptanta (tzw. kod MCC - Merchant Category Code) określone przez Organizację płatnicze i nadawane przez Agenta rozliczeniowego na podstawie klasyfikacji działalności gospodarczej Akceptanta. Wysokość Premii, wyrażona jako procent sumy wartości transakcji, o których mowa w ust. 2 oraz kategorii transakcji objęte zwrotem, wskazane są w Załączniku nr 1.
5. Wartość Premii zaokrąglana jest do dwóch miejsc po przecinku.
6. Premia przekazywana jest na Rachunek bieżący Uczestnika, do którego została wydana Karta, osobno za każdy miesiąc kalendarzowy do 20 - tego dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego, z zastrzeżeniem ust. 7-11 poniżej.
7. Warunkiem uwzględniania Transakcji bezgotówkowej dokonanej w danym miesiącu kalendarzowym w Premii za ten miesiąc jest jej rozliczenie do 7-go dnia kalendarzowego kolejnego miesiąca. w przypadku rozliczenia Transakcji bezgotówkowej po tym terminie zostanie ona uwzględniona w Premii przyznawanej za kolejny miesiąc kalendarzowy.
8. Maksymalna łączna kwota Premii, którą może otrzymać Uczestnik w ciągu roku kalendarzowego, nie może przekroczyć 720 PLN, maksymalnie 60 PLN w ciągu miesiąca kalendarzowego, niezależnie od liczby posiadanych Kart. Maksymalna łączna kwota Premii dotyczy wszystkich kategorii Transakcji bezgotówkowych wskazanych w Załączniku nr 1.
9. Premia za dany miesiąc kalendarzowy jest przyznawana, jeżeli do dnia jej przekazania Rachunek bieżący, do którego została wydana Karta, nie został zamknięty.
10. Naliczeniu Premii nie podlegają Transakcje bezgotówkowe wykonane Kartami wydanymi dla Pełnomocników i do Rachunków oszczędnościowych.
11. Naliczeniu Premii nie podlegają Transakcje bezgotówkowe, których kwoty zostały zwrócone na rachunek w wyniku unieważnienia Transakcji, zwrotu zakupionego towaru lub postępowania reklamacyjnego dotyczącego towaru/usługi. w przypadku wystąpienia sytuacji wskazanej w zdaniu poprzednim, po uznaniu rachunku Premią uwzględniającą tę Transakcję, Bank może pomniejszyć łączną Premię w kolejnym miesiącu.

12. Bank ma prawo do nieprzyznania Premii lub skorygowania przekazanej Premii, w przypadku gdy Uczestnik postępuje się Kartą w sposób niezgodny z postanowieniami §12 oraz §14 ust. 1 i 2 Regulaminu wydawania i używania debetowych kart płatniczych Euro Banku S.A.
13. Wykluczenie z Programu z przyczyn przewidzianych w § 3 ust. 3, powoduje zaprzestanie naliczania przez Bank Premii z dniem wykluczenia Uczestnika.
14. Poza zasadami premiowania przewidzianymi w ust. 1 – 13 powyżej, Bank jest uprawniony do objęcia Uczestników Programu dodatkowymi czasowymi promocjami lub akcjami, wprowadzanymi przez Bank w trakcie trwania Programu. Bank będzie informował Uczestników o zasadach dodatkowych promocji lub akcji na stronie internetowej Banku lub za pośrednictwem Kanałów dostępu lub wiadomości email lub SMS.

§ 5 Reklamacje

1. Uczestnikowi przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej Programu. Reklamacje można składać osobiście lub przez pełnomocnika:
 - 1) w formie pisemnej lub ustnie do protokołu:
 - a) w dowolnej Placówce lub Centrali Banku (ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław) lub
 - b) korespondencyjnie na adres: Euro Bank S.A., ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław lub
 - c) telefonicznie pod numerem 555 000 555;
 - 2) w formie elektronicznej:
 - a) poprzez e-mail na adres: info@eurobank.pl lub eurobank@eurobank.pl lub
 - b) wysyłając faks na numer: 71 79 55 501 lub
 - c) za pośrednictwem serwisu eurobank online (dostęp poprzez stronę www.eurobank.pl).
2. Odpowiednie adresy, w tym siedziby Banku, poczty elektronicznej oraz numery telefonów i faksu dostępne są również w Placówkach oraz na stronie internetowej Banku.
3. Bank informuje, że zgłoszenie reklamacji przez Uczestnika niezwłocznie po powzięciu przez niego zastrzeżeń oraz podanie aktualnego adresu korespondencyjnego ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Bank. Na żądanie Uczestnika Bank potwierdza, pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Uczestnikiem, fakt zgłoszenia przez niego reklamacji.
4. W przypadku reklamacji dotyczących praw i obowiązków wynikających z UUP, w tym dotyczących Usług płatniczych, Bank udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 Dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach nie później niż w terminie 35 Dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. o przedłużeniu tego terminu Bank poinformuje Posiadacza, wyjaśniając przyczynę opóźnienia, wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określając przewidywany termin udzielenia odpowiedzi.
5. W przypadku reklamacji innych niż określone w ust. 4 powyżej, Bank zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później niż w terminie 14 Dni roboczych od daty wpływu reklamacji do Banku. Jeżeli termin 14 Dni roboczych nie jest wystarczający do udzielenia odpowiedzi i zachodzi konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, Bank informuje Uczestnika o przedłużeniu terminu i udziela odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, Bank informuje Uczestnika o prowadzonym postępowaniu, wyjaśnia przyczynę opóźnienia i wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
7. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Bank informuje Uczestnika w postaci papierowej lub po uzgodnieniu z Uczestnikiem na innym trwałym nośniku informacji. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa w ust. 4 i 5, wystarczające jest wysłanie odpowiedzi przed ich upływem.

8. W przypadku wnoszenia reklamacji, Uczestnik ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi na działalność Banku do Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich (Arbitraż), a także do Sądu Polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego (Sąd Polubowny).
9. Wniosek do Arbitrażu musi mieć formę pisemną i może zostać przesłany na adres siedziby Arbitrażu lub zostać złożony osobiście bądź przez pełnomocnika w Biurze Arbitra Bankowego. Orzeczenie Arbitra Bankowego nie jest orzeczeniem sądu polubownego w rozumieniu Kodeksu postępowania cywilnego. Szczegółowe informacje na temat działalności Arbitra Bankowego, procedury korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów oraz procedury obowiązującej w postępowaniu dostępne są w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego znajdującym się na stronie internetowej Związku Banków Polskich pod adresem www.zbp.pl.
10. Wniosek do Sądu Polubownego musi mieć formę pisemną i może zostać przesłany na adres siedziby Sądu Polubownego lub zostać złożony osobiście bądź przez pełnomocnika w sekretariacie Sądu Polubownego. Warunkiem rozpoczęcia postępowania mediacyjnego lub sądowego jest wyrażenie na nie zgody przez obie strony sporu. Uczestnik może uzyskać zgodę Banku osobiście lub za pośrednictwem Sekretarza Sądu Polubownego. Zgoda obu stron sporu wyrażona jest w formie pisemnej w postaci Umowy mediacji lub Umowy – zapis na Sąd Polubowny. Szczegółowe informacje na temat działalności Sądu Polubownego, procedury korzystania z mediacji lub polubownego rozstrzygnięcia sporów, procedury obowiązującej w postępowaniu sądowym dostępne są w Regulaminie Sądu Polubownego. Regulamin Sądu Polubownego oraz formularze wniosków dostępne są na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem www.knf.gov.pl.
11. Wniosek do Rzecznika Finansowego o rozstrzygnięcie sporu w pozasądowym postępowaniu powinien zostać złożony lub przesłany na adres Biura Rzecznika Finansowego. Udział Banku w postępowaniu jest obowiązkowy. Szczegółowe informacje na temat działalności Rzecznika Finansowego oraz Procedury korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem www.rf.gov.pl.
12. Ze skargą o rozstrzygnięcie sporu w postępowaniu pozasądowym Uczestnik, który zawarł Umowę drogą elektroniczną, może zwrócić się do uprawnionych podmiotów, w tym ww., również za pośrednictwem interaktywnej platformy ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Przed skorzystaniem z platformy ODR Bank zachęca do kontaktu, w sposób wskazany w Regulaminie.
13. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§6 Postanowienia końcowe

1. Bank ma prawo do zmiany Regulaminu lub zakończenia Programu z ważnych przyczyn. Za ważną przyczynę uznaje się jedną z niżej wymienionych:
 - 1) zmianę cen usług zewnętrznych firm i instytucji współpracujących z Bankiem, z których Bank korzysta przy wykonywaniu Umowy oraz obsłudze Programu, mających bezpośredni wpływ na koszty wykonywania Umowy przez Bank, o co najmniej 5% w stosunku do cen tych usług obowiązujących w okresie 1 roku wstecz w stosunku do dnia ich zmiany,
 - 2) wprowadzenie nowych oraz zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa, związanych z oferowaniem i obsługą produktów objętych Umową, wskutek których zachodzi potrzeba uwzględnienia tych zmian i dostosowania Regulaminu,
 - 3) zmianę interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa w następstwie zapadłych orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń Komisji Nadzoru Finansowego lub innych właściwych organów lub urzędów, wskutek której zachodzi potrzeba uwzględnienia tej zmiany i dostosowania Regulaminu,

- 4) wprowadzenie przez Bank nowych lub dodatkowych form produktów/usług, oferowanych Uczestnikom lub też wycofanie z oferty Banku produktów/usług oferowanych Uczestnikom, w skutek których zachodzi potrzeba uwzględnienia tej zmiany i dostosowania Regulaminu,
 - 5) zmianę poziomu inflacji (roczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, który ogłasza Główny Urząd Statystyczny) o co najmniej 0,3 punktu procentowego w stosunku do tego samego miesiąca poprzedniego roku,
 - 6) zmianę jednego z następujących wskaźników cen towarów i usług, które mają wpływ na koszty działalności Banku: wskaźniki wysokości cen: energii elektrycznej, sprzętu i usług telekomunikacyjnych, usług pocztowych, które ogłasza Główny Urząd Statystyczny, o co najmniej 0,3 punktu procentowego w stosunku do tego samego miesiąca poprzedniego roku,
 - 7) zmianę wysokości wskaźnika przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłaty nagród i zysku, który ogłasza Główny Urząd Statystyczny, o co najmniej 0,3 punktu procentowego w stosunku do tego samego miesiąca poprzedniego roku,
2. W przypadku wystąpienia przyczyn wskazanych w ust.1 pkt 5) - 7) powyżej Bank dokonuje zmian w kierunku przeciwnym do kierunku zmian wskaźnika, który jest przyczyną zmiany, z zastrzeżeniem, że w przypadku zmiany warunku aktywności wskazanego w Załączniku 1. Bank dokonuje zmian zgodnie z kierunkiem zmian wskaźnika
 3. Zmiana Regulaminu na podstawie przyczyn wskazanych w ust.1 pkt 5) - 7) powyżej może zostać dokonana nie częściej niż 2 razy w roku.
 4. Niezależnie od przesłanek, o których mowa w ust. 1, Bank może dokonać zmiany listy kategorii objętych zwrotem bądź wysokości Premii, o ile zmiana ta jest zmianą na korzyść Uczestnika.
 5. W przypadku zmiany Regulaminu poprzez zwiększenie (czasowo lub na stałe) wskazanych w Załączniku nr 1 listy kategorii objętych zwrotem bądź wysokości Premii, Bank informuje Uczestników o zmianie Regulaminu w sposób ogólnodostępny w Placówce Banku, na stronach internetowych Banku lub/i poprzez Bankowość Internetową/ Mobilną. Zmieniony Regulamin obowiązuje od momentu wprowadzenia zmian.
 6. Uczestnicy Programu zostaną poinformowani o zmianach w Regulaminie lub zakończeniu Programu, poza przypadkami określonymi w ust. 5 powyżej, w terminie nie późniejszym niż 30 dni przed datą ich wejścia w życie za pośrednictwem wiadomości mailowej wysłanej na adres e-mail Uczestnika lub wiadomości pisemnej na adres korespondencyjny lub w ustalony z Uczestnikiem sposób komunikacji, określony w Regulaminie Konta dla osób fizycznych w Euro Banku S.A.
 7. Zmiana Regulaminu wiąże Uczestnika, jeżeli w terminie do dnia poprzedzającego wejście w życie zmian nie zgłosi oświadczenia o odmowie ich przyjęcia w formie pisemnej, w Placówce Banku bądź za pośrednictwem COK. Odmowa przyjęcia zmiany Regulaminu oznacza rezygnację z udziału w Programie i nie powoduje wypowiedzenia Umowy.
 8. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.eurobank.pl i w Placówkach Banku.
 9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia „Regulaminu Konta dla osób fizycznych w Euro Banku S.A.” oraz „Regulaminu wydawania i używania debetowych kart płatniczych Euro Banku S.A.”.
- Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia **15 grudnia 2018** roku.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

Wysokość Premii: 5% wartości Transakcji bezgotówkowych, określonych w § 4 ust. 2 Regulaminu Programu

Warunek aktywności wymagany do otrzymania Premii za Transakcje bezgotówkowe w poniższych kategoriach: zasilenie Konta Uczestnika objętego Programem Dochodem w kwocie min. 500 PLN lub wpływem kwoty min. 1500 PLN w postaci jednorazowego przelewu z innego Banku.

Kategorie Akceptantów – sport, rozrywka i rekreacja	Kod kategorii Akceptanta (kod MCC)
Linie lotnicze	3000- 3301, 4511
Koleje pasażerskie, promy, linie autobusowe - z wyłączeniem lokalnych i podmiejskich	4011, 4112, 4131, 4411
Wypożyczalnie samochodów	3351-3440, 7512, 7519
Hotele, motele, ośrodki wypoczynkowe, usługi rezerwacyjne	3501-3999,7011
Restauracje, bary, puby, dyskoteki, bary szybkiej obsługi (fast foody), kawiarnie, kluby muzyczne	5812-5814
Kina, teatry, opery, filharmonie, muzea	7832, 7922, 7929
Pływalnie i baseny, Parki wodne, Parki rozrywki, cyrki, akwaria i delfinaria, atrakcje turystyczne	5996, 7991, 7996, 7998, 7999
SPA i salony masażu	7297, 7298
Kluby bilardowe, kręgielnie	7932, 7933
Obiekty sportowe, kluby sportowe, fitness, obozy sportowe i rekreacyjne, campingi, stoki narciarskie, czartery jachtów, przystanie jachtowe, studia i szkoły tańca, pola golfowe	4457, 4468, 7032, 7033, 7911, 7941, 7992, 7997
Salony kosmetyczne i fryzjerskie	7230

Wykaz zmian w zapisach Regulaminu Programu Codziennie Zyskuje

Lp.	Nr i treść zapisu obowiązujące do 14.12.2018	Nr i treść zapisu obowiązujące od 15.12.2018	Przesłanka do zmiany określona w obowiązujących wzorcach umownych	Ważne przyczyny zmian: okoliczność faktyczna
Preambuła				
Regulamin Programu Codziennie Zyskuje				
1.	§ 5	§ 5 Dodano zapis 4. W przypadku reklamacji dotyczących praw i obowiązków wynikających z UUP, w tym dotyczących Usług płatniczych, Bank udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 Dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, a w szczególności skomplikowanych przypadkach nie później niż w terminie 35 Dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. O przedłużeniu tego terminu Bank poinformuje Posiadacza, wyjaśniając przyczynę opóźnienia, wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określając przewidywany termin udzielenia odpowiedzi.	§ 6 ust. 1 pkt 2. Regulaminu Programu Codziennie Zyskuje, tj. Bank ma prawo do zmiany Regulaminu lub zakończenia Programu z ważnych przyczyn. Za ważną przyczynę uznaje się jedną z niżej wymienionych: 2) wprowadzenie nowych oraz zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa, związanych z oferowaniem i obsługą produktów objętych Umową, wskutek których zachodzi potrzeba uwzględnienia tych zmian i dostosowania Regulaminu,	Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
2.	§ 5 ust. 4 Bank zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później niż w terminie 14 Dni roboczych od daty wpływu reklamacji do Banku. Jeżeli termin 14 Dni roboczych nie jest wystarczający do udzielenia odpowiedzi i zachodzi konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, Bank informuje Uczestnika o przedłużeniu terminu i udziela odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust. 5.	§ 5 ust. 4 W przypadku reklamacji dotyczących praw i obowiązków wynikających z UUP, w tym dotyczących Usług płatniczych, Bank udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 Dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, a w szczególności skomplikowanych przypadkach nie później niż w terminie 35 Dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. O przedłużeniu tego terminu Bank poinformuje Posiadacza, wyjaśniając przyczynę opóźnienia, wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określając przewidywany termin udzielenia odpowiedzi.	§ 6 ust. 1 pkt 2. Regulaminu Programu Codziennie Zyskuje, tj. Bank ma prawo do zmiany Regulaminu lub zakończenia Programu z ważnych przyczyn. Za ważną przyczynę uznaje się jedną z niżej wymienionych: 3) wprowadzenie nowych oraz zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa, związanych z oferowaniem i obsługą produktów objętych Umową, wskutek których zachodzi potrzeba uwzględnienia tych zmian i dostosowania Regulaminu,	Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
3.	§ 5 ust. 6 O wyniku rozpatrzenia reklamacji Bank informuje Uczestnika w postaci papierowej, za pośrednictwem serwisu eurobank online lub poprzez e-mail, przy czym informowanie za pośrednictwem poczty elektronicznej odbywa się wyłącznie na wniosek Uczestnika. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa w ust. 4 i 5, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed ich upływem.	§ 5 ust. 6 O wyniku rozpatrzenia reklamacji Bank informuje Uczestnika w postaci papierowej lub po uzgodnieniu z Uczestnikiem na innym trwałym nośniku informacji. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa w ust. 4 i 5, wystarczające jest wysłanie odpowiedzi przed ich upływem.	§ 6 ust. 1 pkt 2. Regulaminu Programu Codziennie Zyskuje, tj. Bank ma prawo do zmiany Regulaminu lub zakończenia Programu z ważnych przyczyn. Za ważną przyczynę uznaje się jedną z niżej wymienionych: 4) wprowadzenie nowych oraz zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa, związanych z oferowaniem i obsługą produktów objętych Umową, wskutek których zachodzi potrzeba uwzględnienia tych zmian i dostosowania Regulaminu,	Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
4.	§ 5	§ 5 ust. 12 Dodano zapis Ze skargą o rozstrzygnięcie sporu w postępowaniu pozasądowym Uczestnik, który zawarł Umowę drogą elektroniczną, może zwrócić się do uprawnionych podmiotów, w tym ww., również za pośrednictwem interaktywnej platformy ODR dostępnej pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr/ . Przed skorzystaniem z platformy ODR Bank zachęca do kontaktu, w sposób wskazany w Regulaminie.	§ 6 ust. 1 pkt 2. Regulaminu Programu Codziennie Zyskuje, tj. Bank ma prawo do zmiany Regulaminu lub zakończenia Programu z ważnych przyczyn. Za ważną przyczynę uznaje się jedną z niżej wymienionych: 5) wprowadzenie nowych oraz zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa, związanych z oferowaniem i obsługą produktów objętych Umową, wskutek których zachodzi potrzeba uwzględnienia tych zmian i dostosowania Regulaminu,	Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. Ustawa z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozpoznawaniu sporów konsumenckich. Dostosowanie zapisów do wymogów ustawy.