

Regulamin oferty sprzedaży łączonej kredytu hipotecznego „Niski procent”

Użyte w Regulaminie terminy i zwroty oznaczają:

Cel mieszkaniowy - część kredytu hipotecznego przeznaczona na cele inne niż: konsolidacja zobowiązań finansowych, cel dowolny, refinansowanie kredytu z innego banku, koszty dodatkowe związane z zakupem nieruchomości, koszty prowizji banku i składek ubezpieczeniowych z tytułu ubezpieczeń oferowanych przez Bank określonych w Tabeli Opłat i Prowizji.

Cel refinansowanie - część kredytu hipotecznego przeznaczona na refinansowanie kredytu mieszkaniowego z innego banku, w którym kwota na cele mieszkaniowe stanowiła co najmniej 80% pierwotnej kwoty kredytu.

Dochód - środki pochodzące ze źródła dochodu wskazanego przez Kredytobiorcę we wniosku kredytowym i przyjętego przez Bank do analizy zdolności kredytowej.

Dodatkowe produkty – produkty dostępne w ofercie Banku wskazane w Regulaminie oferty sprzedaży łączonej kredytu hipotecznego „Niski procent”, od skorzystania z których zależne jest wyznaczenie przez Bank Marży ostatecznej oraz/lub Prowizji ostatecznej za udzielenie kredytu.

Kanał(y) dostępu – sposób komunikacji i obsługi Kredytobiorcy inny niż bezpośrednio w Placówce, w tym za pośrednictwem telefonu (COK) lub Internetu (Eurobank online); składanie przez Kredytobiorcę wniosku (dyspozycji) za pośrednictwem Kanałów dostępu jest możliwe, o ile taki sposób komunikacji jest udostępniony dla danego rodzaju dyspozycji.

Konto osobiste – rachunek bieżący w pakiecie Prestige, Active, Na Co Dzień lub W pełni prowadzony zgodnie z Regulaminem Kont dla osób fizycznych w Euro Banku S.A.

Kredytobiorca - osoba fizyczna, która zawarła umowę kredytu hipotecznego udzielonego mu przez Bank w ramach oferty „Niski procent”.

Kwota kredytu netto - kwota kredytu przeznaczona na Cel mieszkaniowy, Cel refinansowanie, konsolidację, cel dowolny, koszty dodatkowe, wskazana w umowie kredytu hipotecznego.

Marża ostateczna – stała marża zastosowana dla kredytu hipotecznego stanowiąca podstawę obliczenia jego oprocentowania, obniżona w stosunku do Marży standardowej z związku ze skorzystaniem przez Kredytobiorcę z Dodatkowych produktów.

Marża standardowa – stała marża stosowana dla kredytu hipotecznego, stanowiąca podstawę obliczenia jego oprocentowania, określona w aktualnej Tabeli Oprocentowania oraz w Formularzu Informacyjnym.

Oferta - oferta sprzedaży łączonej „Niski procent”, której warunki zostały przedstawione w niniejszym regulaminie.

Partner Sprzedaży – pośrednik kredytu hipotecznego spółdzielnia mieszkaniowa, deweloper lub biuro nieruchomości współpracujący z Bankiem na podstawie umowy o współpracę.

Prowizja ostateczna – prowizja za udzielenie kredytu hipotecznego, jaką zobowiązany jest zapłacić Kredytobiorca w związku ze skorzystaniem z Dodatkowych produktów, obniżona w stosunku do Prowizji standardowej;

Prowizja standardowa – prowizja za udzielenie kredytu hipotecznego, jaką zobowiązany jest zapłacić Kredytobiorca określona w aktualnej Tabeli Opłat i Prowizji, Tabeli Oprocentowania oraz w Formularzu Informacyjnym.

Regulamin - regulamin oferty sprzedaży łączonej kredytu hipotecznego „Niski procent”.

Sprzedaż łączona – oferowanie lub zawieranie umowy o kredyt hipoteczny wraz z innymi odrębnymi Dodatkowymi produktami lub usługami finansowymi, w przypadku gdy umowa o kredyt hipoteczny jest dla Kredytobiorcy dostępna również bez tych Dodatkowych produktów lub usług, w tym na innych warunkach niż łącznie z tymi produktami lub usługami.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej Regulaminem) określa zasady korzystania z oferty sprzedaży łączonej kredytu hipotecznego „Niski procent” w Euro Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu (zwana dalej „Bankiem”).
2. Przedmiotem Oferty jest obniżenie Marży standardowej i/lub Prowizji standardowej w związku ze skorzystaniem przez Kredytobiorcę z Dodatkowych produktów oferowanych przez Bank, na warunkach określonych w § 3 ust. 2 oraz § 4.
3. Oferta jest dostępna dla wszystkich Kredytobiorców, którzy złożyli przynajmniej pierwszą część wniosku o kredyt hipoteczny w Placówkach Banku lub u Partnerów Sprzedaży, na podstawie Formularza Informacyjnego wydanego przez Bank **od dnia 04.08.2018 r.**
4. Kredyt hipoteczny dostępny jest również bez Dodatkowych produktów i usług finansowych na warunkach (marży i prowizji), określonych w Tabeli Opłat i Prowizji oraz w Tabeli Oprocentowania.

§ 2. Warunki ogólne

1. Z oferty mogą skorzystać Klienci, którzy:
 - a) zawrą z Bankiem umowę kredytu hipotecznego,
 - b) spełnią warunki określone w Regulaminie, tj. zawrą z Bankiem umowy o Dodatkowe produkty Banku oraz będą z nich aktywnie korzystali przez wymagany Regulaminem okres.
2. Marże standardowe oraz Prowizje standardowe kredytów udzielanych na cel dowolny, konsolidacje zobowiązań lub sfinansowanie kosztów dodatkowych związanych z zakupem nieruchomości są określone w aktualnej Tabeli Oprocentowania. W przypadku łączenia Celu mieszkaniowego lub Celu refinansowanie z innymi celami (cel dowolny, konsolidacje zobowiązań lub sfinansowanie kosztów dodatkowych związanych z zakupem nieruchomości), w pierwszej kolejności marża oraz prowizja ustalone są odrębnie dla Celu mieszkaniowego i Celu refinansowanie oraz odrębnie dla każdego z pozostałych celów. Następnie ostateczna wysokość Marży standardowej lub Prowizji standardowej obliczona zostaje z uwzględnieniem udziału poszczególnych celów w łącznej Kwocie kredytu netto. Dla Celu mieszkaniowego i Celu refinansowanie, wysokość Prowizji standardowej może zostać obniżona do 0 zł pod warunkiem podwyższenia Marży standardowej o wysokość 0,3 p.p. W ten sposób ustalone marża i prowizja dla Celu mieszkaniowego oraz Celu refinansowanie stanowią podstawę wyznaczenia ostatecznej wysokości Marży standardowej i Prowizji standardowej dla kredytu hipotecznego na zasadach określonych w punkcie poprzednim.
- 3.

§ 3. Warunki szczegółowe obniżenia Marży standardowej

1. Marża wskazana w umowie kredytu stanowi Marżę ostateczną.
2. Obniżenie Marży standardowej do Marży ostatecznej następuje po spełnieniu poniższych warunków oraz na następujących zasadach:
 - a) Kredytobiorca, a w przypadku kilku Kredytobiorców Kredytobiorca uzyskujący najwyższe Dochody posiada na dzień zawarcia umowy o kredyt hipoteczny zawartą umowę o Konto osobiste bądź zawrze ją z Bankiem i nie rozwiąże jej przez cały okres kredytowania i zapewni co najmniej raz w miesiącu wpływ na to konto kwoty wynagrodzenia za pracę lub min. 70% środków z innego źródła dochodu – nabycie

- uprawnienia do obniżki Marży standardowej o 0,15 p.p.
- b) przynajmniej jeden Kredytobiorca zawrze nową umowę o kartę kredytową z oferty Banku i będzie z niej aktywnie korzystał przez co najmniej pierwszych 5 lat okresu kredytowania, przy czym przez aktywne korzystanie z karty kredytowej rozumie się dokonywanie minimum jednej transakcji bezgotówkowej w miesiącu – nabycie uprawnienia do obniżki Marży standardowej o 0,05 p.p. (niezależnie od liczby wydanych kart kredytowych);
 - c) wszyscy Kredytobiorcy osiągający Dochód zawrą tytułem zabezpieczenia kredytu hipotecznego umowę ubezpieczenia na życie w dowolnym pakiecie z oferty towarzystwa ubezpieczeń, którego Bank jest agentem, i utrzymają to ubezpieczenie przez co najmniej pierwszych 10 lat okresu kredytowania, nie dłużej jednak niż przez okres kredytowania - nabycie uprawnienia do obniżki Marży standardowej o 0,1 p.p.
 - d) przynajmniej jeden Kredytobiorca założy lokatę na kwotę min.15 000 PLN na okres min. 12 miesięcy i nie zerwie jej przed upływem zadeklarowanego terminu - nabycie uprawnienia do obniżki Marży standardowej o 0,05 p.p., przy czym obniżka ta jest jednorazowa dla jednego kredytu, niezależnie od liczby lokat spełniających powyższe warunki;
 - e) wszyscy Kredytobiorcy zawrą tytułem zabezpieczenia kredytu hipotecznego umowę ubezpieczenia od utraty pracy w dowolnym pakiecie z oferty towarzystwa ubezpieczeń, którego Bank jest agentem, i utrzymają to ubezpieczenie przez co najmniej pierwsze 3 lata okresu kredytowania, nie dłużej jednak niż przez okres kredytowania – nabycie uprawnienia do obniżki Marży standardowej o 0,1 p.p. (warunek dotyczy wszystkich Kredytobiorców osiągających dochód podlegający ubezpieczeniu zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia wybranego towarzystwa ubezpieczeń).
3. Obniżki marży sumują się w zależności od wybranych przez Kredytobiorcę Dodatkowych produktów.
 4. Marża ostateczna osiągnięta na skutek obniżek Marży standardowej nie może osiągnąć wartości niższej niż najniższa marża stosowana w Banku w ofercie sprzedaży łączonej „Niski procent” zawarta w Tabeli Marż i Oprocentowania obowiązującej na dzień złożenia wniosku kredytowego, dostępnej w Placówkach banku i na www.eurobank.pl.

§ 4.

Warunki szczegółowe obniżenia Prowizji standardowej dla kredytów hipotecznych

1. Prowizja wskazana w umowie kredytu stanowi Prowizję ostateczną.
2. Obniżenie Prowizji standardowej następuje pod warunkiem zawarcia tytułem zabezpieczenia kredytu hipotecznego umowy ubezpieczenia od utraty pracy w dowolnym pakiecie z oferty towarzystwa ubezpieczeń, którego Bank jest agentem i utrzymania tego ubezpieczenia przez co najmniej pierwsze 3 lata okresu kredytowania, nie dłużej jednak niż przez okres kredytowania. Warunek ten dotyczy wszystkich Kredytobiorców osiągających dochód podlegający ubezpieczeniu zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia wybranego towarzystwa ubezpieczeń.
3. Prowizja ostateczna zostaje obniżona o maksymalnie 1,00 p.p. w stosunku do Prowizji standardowej.
4. Z tytułu spełnienia warunku określonego w §3 ust. 2 lit. e oraz §4 ust. 2, Kredytobiorca może skorzystać albo z obniżki Marży standardowej oferty albo obniżki Prowizji standardowej, zgodnie ze swoim wyborem. Obniżki z tych dwóch tytułów nie łączą się.

§ 5.

Skutki niedotrzymania warunków Regulaminu

1. Bank w trakcie trwania umowy kredytu hipotecznego weryfikuje wypełnianie przez Kredytobiorcę warunków skorzystania z Oferty. W przypadku stwierdzenia przez Bank, że Kredytobiorca nie dotrzymał warunków lub warunku skorzystania z Oferty, Bank ma prawo do zmiany Marży ostatecznej określonej w umowie kredytu hipotecznego na następujących zasadach:
 - 1.1. niespełnienie któregokolwiek z warunków określonych w § 3 ust. 2 lit a), tj. rozwiązanie umowy Konta osobistego przez Kredytobiorcę uzyskującego najwyższe dochody lub brak wymaganych wpływów na to Konto przez okres 3 miesięcy w wymaganej wysokości - skutkuje podwyższeniem marży o 0,15 p.p.
 - 1.2. niespełnienie warunku określonego w § 3 ust. 2 lit. b) tj. rozwiązanie umowy o kartę kredytową przed upływem pierwszych 5 lat okresu kredytowania lub brak jej aktywnego użytkowania w tym okresie tj. dokonywania min. 1 transakcji bezgotówkowej w miesiącu - skutkuje podwyższeniem marży o 0,05 p.p.
 - 1.3. niespełnienie warunku określonego w § 3 ust. 2 lit. c, tj. rezygnacja przez któregokolwiek z Kredytobiorców przed upływem pierwszych 10 lat okresu kredytowania z ubezpieczenia na życie z oferty towarzystwa ubezpieczeń, którego Bank jest agentem - skutkuje podwyższeniem marży o 0,1 p.p.
 - 1.4. niespełnienie warunku określonego w § 3 ust. 2 lit. d) tj. niespełnienie wymogu utrzymania lokaty w kwocie i przez okres określony w Regulaminie skutkuje podwyższeniem marży 0,05 p.p.,
 - 1.5. niespełnienie warunku określonego w § 3 ust. 2 lit. e) tj. rezygnacja przez Kredytobiorców, których ten warunek dotyczy z umowy ubezpieczenia od utraty pracy zawartej z towarzystwem ubezpieczeń, którego Bank jest agentem, przed upływem pierwszych 3 lat okresu kredytowania lub przed upływem okresu kredytowania, jeżeli jest on krótszy niż 3 lata - skutkuje podwyższeniem marży o 0,1 p.p. przez pozostały okres kredytowania.
 - 1.6. niespełnienie warunku określonego w § 4 ust. 2 tj. rezygnacja przez Kredytobiorców, których ten warunek dotyczy, z umowy ubezpieczenia od utraty pracy zawartej z towarzystwem ubezpieczeń, którego Bank jest agentem, przed upływem pierwszych 3 lat okresu kredytowania lub przed upływem okresu kredytowania, jeżeli jest on krótszy niż 3 lata – skutkuje podwyższeniem marży o 0,1 p.p. przez pozostały okres kredytowania.
2. Zmiana wysokości Marży ostatecznej następuje w najbliższym dniu płatności raty kredytu hipotecznego przypadającym po wystąpieniu co najmniej jednego ze zdarzeń określonych w ust. 1.
3. Informację o zmianie Marży ostatecznej Bank wyśle Kredytobiorcy wraz z aktualnym harmonogramem spłat kredytu hipotecznego.

§ 6.

Reklamacje

1. Kredytobiorcy przysługuje prawo zgłoszenia w Banku reklamacji dotyczącej obsługi Oferty po stronie Banku. Reklamacje można składać osobiście lub przez pełnomocnika:
 - 1) w formie pisemnej lub ustnie do protokołu:
 - a) w dowolnej Placówce lub Centrali Banku (ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław) lub

- b) korespondencyjnie na adres: Euro Bank S.A., ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław lub
- c) telefonicznie pod numerem 555 000 555;
- 2) w formie elektronicznej:
 - a) poprzez e-mail na adres: info@eurobank.pl lub eurobank@eurobank.pl lub
 - b) wysyłając faks na numer: 71 79 55 501 lub
 - c) za pośrednictwem serwisu eurobank online (dostęp poprzez stronę www.eurobank.pl).
- 2. Odpowiednie adresy, w tym siedziby Banku, poczty elektronicznej oraz numery telefonów i faksu, dostępne są również w Placówkach oraz na stronie internetowej Banku.
- 3. Bank zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od daty wpływu reklamacji do Banku. Jeżeli termin 14 dni roboczych nie jest wystarczający do udzielenia odpowiedzi i zachodzi konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, Bank informuje Kredytobiorcę o przedłużeniu terminu i udziela odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust. 4.
- 4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, Bank informuje Kredytobiorcę o prowadzonym postępowaniu, wyjaśnia przyczynę opóźnienia i wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 5. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Bank informuje Kredytobiorcę w postaci papierowej, za pośrednictwem serwisu eurobank online lub poprzez e-mail, przy czym informowanie za pośrednictwem poczty elektronicznej odbywa się wyłącznie na wniosek Kredytobiorcy. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa w ust. 3 i 4, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed ich upływem.
- 6. W przypadku wnoszenia reklamacji, Kredytobiorca ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego.
- 7. Każdemu Kredytobiorcy przysługuje prawo do wniesienia skargi na działalność Banku lub wniosku o rozwiązywanie sporu w postępowaniu pozasądowym do:
 - a) Rzecznika Finansowego (ww.rf.gov.pl),
 - b) Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl),
 - c) Sądu Polubownego, działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl),będących podmiotami uprawnionymi do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich pomiędzy Bankiem a jego Klientami, w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r. poz.1823 ze zm.).
- 8. Udział Banku w postępowaniu pozasądowym przed Rzecznikiem Finansowym oraz Arbitrem Bankowym jest obowiązkowy.
- 9. Szczegółowe informacje na temat działalności tych podmiotów, trybów i procedur obowiązujących w postępowaniu oraz zasad korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dostępne są:
 - a) w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego znajdującym się na stronie internetowej Związku Banków Polskich pod adresem www.zbp.pl,
 - b) w Regulaminie Sądu Polubownego znajdującym się na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem www.knf.gov.pl,
 - c) na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem www.rf.gov.pl
- 10. Ze skargą o rozstrzygnięcie sporu w postępowaniu pozasądowym Kredytobiorca może się zwrócić do ww. podmiotów również za pośrednictwem interaktywnej

platformy ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

- 11. Przed skorzystaniem z platformy ODR zapraszamy do kontaktu z Bankiem w sposób wskazany w Regulaminie.
- 12. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 7. Postanowienia końcowe

- 1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy "Regulaminu udzielania kredytów hipotecznych przez Euro Bank S.A.", regulaminy dotyczące dodatkowych produktów, z których Kredytobiorca zdecyduje się skorzystać określone w §3 oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 2. Bank zastrzega sobie możliwość zmiany zasad oferty sprzedaży łączonej „Niski procent” lub jej zakończenia. Informacja o zmianie lub zakończeniu będzie dostępna na stronie www.eurobank.pl, w placówkach Banku oraz u Partnerów Sprzedaży. Zmiana lub zakończenie oferty, o której mowa powyżej, nie dotyczy Klientów, którzy złożyli wnioski kredytowe w okresie obowiązywania oferty lub zawarli umowy kredytu hipotecznego w ramach oferty Niski Procent.
- 3. Wnioskowanie przez Kredytobiorcę o kredyt z oferty sprzedaży łączonej „Niski procent” nie wyklucza możliwości skorzystania z aktualnych promocji / ofert Banku, które są dostępne dla oferty „Niski Procent”.

**Oświadczenie Kredytobiorcy/ów
o otrzymaniu warunków Regulaminu
oferty sprzedaży łączonej „Niski procent”
oraz wskazaniu Produktów dodatkowych**

Obniżenie marży lub prowizji – dla kredytu hipotecznego.

	OBNIŻENIE MARŻY	OBNIŻENIE PROWIZJI
Konto osobiste wraz z wpływem wynagrodzenia lub z wpływem min. 70% Dochodu	wpływ netto: _____ zł <input type="checkbox"/>	nie dotyczy
Karta kredytowa na okres min. 5-ciu lat	<input type="checkbox"/>	nie dotyczy
Założenie lokaty (min. 15 000 PLN/ min. 1 rok)	<input type="checkbox"/>	nie dotyczy
Zawarcie umowy ubezpieczenia na życie w dowolnym pakiecie z oferty TU, którego Bank jest Agentem na okres min. 10-ciu lat	<input type="checkbox"/>	nie dotyczy
Zawarcie umowy ubezpieczenia od utraty pracy w dowolnym pakiecie z oferty TU, którego Bank jest Agentem na okres min. 3-ch lat	<input type="checkbox"/> lub <input type="checkbox"/>	

Wybieram opcję 0 zł Prowizji i Marżę podwyższoną o 0,3 p.p.	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------

Jednocześnie oświadczam, że przed przystąpieniem do Oferty otrzymałam / łem Regulamin Oferty sprzedaży łączonej „Niski procent”, Regulamin udzielania kredytów hipotecznych przez Euro Bank S.A. oraz regulaminy Produktów dodatkowych, a także wskazuję powyższe produkty jako dodatkowe.

.....
(Miejscowość, data)

Imię nazwisko	Podpis Kredytobiorcy

Potwierdzam własnoręczność podpisów, dotyczy umowy nr KHD\

Miejscowość i data	Podpis i pieczęć pracownika Banku