

## Regulamin oferty Lokata warunkowa z odroczoną wpłatą

### §1 Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy oznaczają:

**Bank** – Euro Bank S.A.

**Konto** – zbiór rachunków bankowych klienta prowadzonych w Walucie bazowej oraz Walutach nie bazowych, składający się z Rachunku bieżącego oraz z określonej przez Bank maksymalnej liczby lokat, Rachunków oszczędnościowych oraz Rachunków walutowych,

**Klient** - pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca zdolność do czynności prawnych, spełniająca warunki skorzystania z Oferty zgodnie z niniejszym Regulaminem

**Rachunek Lokaty** –rachunek na którym zdeponowane są środki Lokaty, niebędący rachunkiem bieżącym

**Lokata Warunkowa** – terminowana lokata z odroczoną wpłatą, prowadzona w PLN

**Tabela Oprocentowania** – Tabela Oprocentowania Konta dla osób fizycznych w Euro Banku S.A., tabela odzwierciedlająca wysokość oprocentowania środków zgromadzonych na Rachunkach bieżących, Rachunkach oszczędnościowych, rachunkach lokat, oprocentowanie Limitu kredytowego i niedozwolonego zadłużenia na Rachunku.

**Umowa** – umowa zintegrowana o prowadzenie konta dla osób fizycznych.

**Potwierdzenie założenia lokaty**– złożenie dyspozycji lokaty

**Okres Lokaty** – termin, na który została zawarta Lokata, wskazany w Potwierdzeniu założenia lokaty. Okres Lokaty rozpoczyna się w Dniu założenia lokaty i kończy się w Dniu Zakończenia okresu lokaty wskazanym w Potwierdzeniu założenia lokaty.;

**Dzień założenia lokaty** – dzień zaksięgowania wpłaty na Rachunku Lokaty

**Dzień zakończenia okresu lokaty** - dzień, w którym kończy się zadeklarowany w Potwierdzeniu założenia lokaty okres trwania Lokaty

**Zadeklarowana kwota lokaty warunkowej** – kwota lokaty wskazana w Potwierdzeniu założenia lokaty

Pozostałe definicje zgodnie z Regulaminem Konta dla osób fizycznych w Euro Bank S.A.

### §2 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (dalej: Regulamin) określa zasady zawarcia terminowej Lokaty warunkowej z odroczoną wpłatą.

### §3 Lokata

1. Wysokość oprocentowania w skali roku, sposób kapitalizacji odsetek, dostępne okresy lokat oraz minimalna

kwota, wymagana do założenia lokaty danego typu, są określone w Tabeli oprocentowania.

2. Oprocentowanie lokaty jest określone:
  - a) w przypadku nowo otwieranych lokat w Tabeli oprocentowania obowiązującej na dzień założenia lokaty, z zastrzeżeniem § 6 ust. 6 i ust. 7.
  - b) w przypadku lokat odnawialnych, o których mowa w §5 ust. 1 lit. a), w Tabeli oprocentowania obowiązującej na dzień odnowienia lokaty (tj. w pierwszym dniu kalendarzowym po zakończeniu poprzedniego okresu lokaty).
3. Bank określa:
  - a) maksymalną liczbę lokat możliwych do otwarcia w ramach jednego Konta
  - b) rodzaje Rachunków, do których możliwe jest założenie lokaty

Informacje, o których mowa powyżej dostępne są w Placówkach, telefonicznie w COK i na stronie internetowej Banku

### §4

1. Lokata warunkowa jest otwierana w ramach Konta, na podstawie dyspozycji Posiadacza, Pełnomocnika lub Przedstawiciela ustawowego.
2. Dyspozycja, o której mowa w ust. 1, może zostać złożona w dowolnej Placówce Banku,
3. Okres Lokaty warunkowej rozpoczyna się w dniu zaksięgowania wpłaty na Rachunek Lokaty o którym mowa w § 6 ust 1 i 2

### §5

1. W zależności od sposobu zadysponowania kapitałem Lokaty i naliczonymi odsetkami po zakończeniu Okresu lokaty, Lokata może mieć charakter odnawialny lub nieodnawialny:
  - a) kapitał i odsetki lub sam kapitał utworzą nową lokatę (lokata odnawialna),
  - b) kapitał i odsetki zostaną przekazane na Rachunek Posiadacza (lokata nieodnawialna).
2. Sposób zadysponowania kapitałem i odsetkami po zakończeniu Okresu Lokaty jest ustalany z Posiadaczem, Pełnomocnikiem lub Przedstawicielem ustawowym w momencie zakładania Lokaty.
3. Sposób zadysponowania kapitałem lokaty może zostać zmieniony przez Posiadacza, Pełnomocnika lub Przedstawiciela ustawowego na inny dostępny dla danego typu lokaty, w każdym momencie trwania lokaty, nie później jednak niż w dniu poprzedzającym ostatni dzień okresu umownego lokaty.
4. Bank może ograniczyć dostępne dla danego typu lokaty sposoby zadysponowania kapitałem i odsetkami

### §6

1. Lokata założona jest pod warunkiem zaksięgowania wpłaty na wskazanym w dokumencie Rachunku Lokaty, która musi zostać dokonana nie później niż w ciągu 3 dni kalendarzowych od dnia złożenia dyspozycji.
2. Wpłata, o której mowa w ust. 1 powyżej nie może być wpłatą w wysokości innej, niż Zadeklarowana kwota lokaty.

3. Dzień zaksięgowania wpłaty na Rachunek Lokaty to pierwszy dzień Okresu Lokaty, inaczej Dzień założenia lokaty.
4. Realizacja wpłaty na Rachunek Lokaty dopuszczalna jest jedynie w walucie PLN i kwocie zdefiniowanej w potwierdzeniu założenia Lokaty.
5. Wskazana w Potwierdzeniu założenia lokaty, wartość oprocentowania nominalnego jest zgodna z Tabelą oprocentowania obowiązującą w dniu założenia Lokaty.
6. Wartość oprocentowania nominalnego Lokaty podlega zmianie adekwatnie do zmian oprocentowania, wskazanego w Tabeli oprocentowania i w dniu zaksięgowania wpłaty na Rachunku Lokaty może być inna, aniżeli wskazana w Potwierdzeniu założenia lokaty.
7. Obowiązująca w danym dniu wartość oprocentowania wskazana jest w obowiązującej Tabeli oprocentowania dostępnej na stronie [www](http://www.knf.gov.pl) i w placówkach Banku
8. Oprocentowanie jest naliczane od dnia zaksięgowania wpłaty na Rachunku Lokaty.

### §7

1. W przypadku niedokonania zadeklarowanej wpłaty w kwocie zdefiniowanej w Potwierdzeniu założenia lokaty, dyspozycja o której mowa w § 4 ust.1 i ust.2 nie zostanie zrealizowana.
2. W przypadku niedokonania wpłaty na Rachunek Lokaty w wysokości Zadeklarowanej kwoty lokaty w ww. terminie 3 dni kalendarzowych Bank zamyka Rachunek Lokaty, a środki wpłacone po tym terminie będą zwracane na rachunek, z którego nastąpił ich przelew.
3. Wpłata kwoty innej niż Zadeklarowanej kwoty lokaty w terminie 3 dni kalendarzowych nie zostanie zrealizowana i oznaczać będzie zwrot nieprawidłowo wpłaconych środków na rachunek, z którego nastąpił przelew środków.

### §8

#### Tryb reklamacyjny

1. Klientowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji Banków Polskich (dalej: Arbitraż), a także do Sądu Polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego (dalej: Sąd Polubowny).
2. Wniosek do Arbitrażu musi mieć formę pisemną i może zostać przesłany na adres siedziby Arbitrażu lub zostać złożony osobiście bądź przez pełnomocnika w Biurze Arbitra Bankowego. Orzeczenie Arbitra Bankowego nie jest orzeczeniem sądu polubownego w rozumieniu Kodeksu postępowania cywilnego. Szczegółowe informacje na temat działalności Arbitra Bankowego, procedury korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów oraz procedury obowiązującej w postępowaniu dostępne są w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego znajdującym się na stronie internetowej Związku Banków Polskich pod adresem [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl).
3. Wniosek do Sądu Polubownego musi mieć formę pisemną i może zostać przesłany na adres siedziby Sądu Polubownego lub zostać złożony osobiście bądź przez pełnomocnika w sekretariacie Sądu Polubownego. Warunkiem rozpoczęcia postępowania mediacyjnego lub

sądowego jest wyrażenie na nie zgody przez obie strony sporu (Klienta i Bank). Klient może uzyskać zgodę Banku osobiście lub za pośrednictwem Sekretarza Sądu Polubownego. Zgoda obu stron sporu wyrażona jest w formie pisemnej w postaci Umowy mediacji lub Umowy – zapis na Sąd Polubowny. Szczegółowe informacje na temat działalności Sądu Polubownego, procedury korzystania z mediacji lub polubownego rozstrzygnięcia sporów, procedury obowiązującej w postępowaniu sądowym dostępne są w Regulaminie Sądu Polubownego. Regulamin Sądu Polubownego oraz formularze wniosków dostępne są na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).

4. Wniosek do Rzecznika Finansowego o rozstrzygnięcie sporu w pozasądowym postępowaniu powinien zostać złożony lub przesłany na adres Biura Rzecznika Finansowego. Udział Banku w postępowaniu jest obowiązkowy. Szczegółowe informacje na temat działalności Rzecznika Finansowego oraz procedury korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
5. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
6. dotyczącej Promocji. Reklamacje można składać osobiście lub przez pełnomocnika:
  - a. w formie pisemnej lub ustnie do protokołu :
    - i. w dowolnej Placówce lub Centrali Banku (ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław) lub
    - ii. korespondencyjnie na adres: Euro Bank S.A., ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław
    - iii. lub telefonicznie pod numerem 555 000 555;
  - b. w formie elektronicznej:

poprzez e-mail na adres: [info@eurobank.pl](mailto:info@eurobank.pl) lub [eurobank@eurobank.pl](mailto:eurobank@eurobank.pl) lub

    - i. wysyłając faks na numer: 71 79 55 501 lub
    - ii. za pośrednictwem serwisu Eurobank online (dostęp poprzez stronę [www.eurobank.pl](http://www.eurobank.pl))
7. Odpowiednie adresy, w tym siedziby Banku, poczty elektronicznej oraz numery telefonów i faksu dostępne są również w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
8. Bank informuje, że zgłoszenie reklamacji przez Klienta niezwłocznie po powzięciu przez niego zastrzeżeń oraz podanie aktualnego adresu korespondencyjnego ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Bank. Na żądanie Klienta Bank potwierdza, pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Klientem, fakt złożenia przez niego reklamacji.
9. Bank zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od daty wpływu reklamacji do Banku. Jeżeli termin 14 dni roboczych nie jest wystarczający do udzielenia odpowiedzi i zachodzi konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, Bank informuje Klienta o przedłużeniu terminu i udziela odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust.5.

10. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, Bank informuje Klienta o prowadzonym postępowaniu, wyjaśnia przyczynę opóźnienia i wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
11. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Bank informuje Klienta w postaci papierowej, za pośrednictwem serwisu eurobank online lub poprzez e-mail, przy czym informowanie za pośrednictwem poczty elektronicznej odbywa się wyłącznie na wniosek Klienta. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa w ust. 4 i 5, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed ich upływem. W przypadku wnoszenia reklamacji, Klient ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego. Każdemu Klientowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi na działalność Banku do Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku

### **§ 9**

#### **Ochrona danych osobowych Klientów**

1. Administratorem Danych Osobowych Klientów jest Bank.
2. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane przez Bank dla celów zawarcia Lokaty zgodnie z Regulaminem przez okres niezbędny do realizacji Potwierdzenia zawarcia lokaty.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia Lokaty, a osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
4. Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym na terenie Polski jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### **§ 10**

#### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy „Regulaminu Konta dla osób fizycznych w Euro Banku S.A.”, „Regulaminu świadczenia Usług Bankowości Elektronicznej” oraz Tabeli Opłat i Prowizji i Tabeli Oprocentowania.
2. Dokumenty, o których mowa w ust.1, dostępne są na stronie internetowej Banku [www.eurobank.pl](http://www.eurobank.pl) oraz w Placówkach Euro Bank S.A.

Regulamin obowiązuje od dnia 05.11.2018 r.