

karty kredytowe



przewodnik użytkownika
poznaj karty eurobanku

Witaj w gronie posiadaczy karty kredytowej!

Zacznij korzystać z wygody, jaką oferuje Twoja nowa karta kredytowa.



płatności zbliżone kartą oraz telefonem z Google Pay



płatności w Internecie zabezpieczone hasłem SMS



możliwość rozkładania transakcji na raty



bezpłatne SMS-y przypominające o terminie spłaty



automatyczna spłata zadłużenia karty z konta w eurobanku



zarządzanie kartą w Bankowości Internetowej oraz mobilnej

1. Aktywacja karty

Aktywuj kartę, aby móc korzystać ze wszystkich jej zalet. Przed aktywacją sprawdź, czy otrzymałeś kod PIN, który będzie niezbędny do potwierdzania transakcji.

Jak aktywować kartę:



w serwisie eurobank online



w aplikacji mobilnej



w placówce eurobanku



dzwoniąc do Centrum Obsługi Klienta pod numer
71 799 11 11 – koszt połączenia wg stawki operatora



Aby bezpiecznie korzystać z karty, podpisz ją i chroń swój kod PIN.

2. Korzystanie z karty

Udało się, Twoja karta została pomyślnie aktywowana!

Gdzie możesz z niej korzystać?



Płatności kartą

Kartą możesz płacić w punktach handlowo-usługowych, sklepach, na stacjach benzynowych, a także za zakupy w Internecie.



Transakcje zbliżeniowe

Płać zbliżeniowo – szybko i wygodnie. Dla płatności do kwoty 50 zł nie jest konieczne potwierdzenie kodem PIN, powyżej tej kwoty podajesz PIN na terminalu. Uaktywnienie płatności zbliżeniowych nastąpi po wykonaniu pierwszej tradycyjnej transakcji (tzn. poprzez umieszczenie karty w czytniku terminala i wprowadzenie kodu PIN).



Wypłaty z bankomatu

Możesz również wypłacać gotówkę z bankomatu. Pamiętaj jednak, że okres bezodsetkowy nie obejmuje transakcji gotówkowych, co oznacza, że odsetki od wypłaconej kwoty pobierane są od dnia rozliczenia transakcji, a dodatkowo zostanie naliczona prowizja za wypłatę z bankomatu.



Płatności telefonem przez Google Pay™

Google Pay to łatwe i bezpieczne płacenie telefonem w sklepach, wybranych aplikacjach mobilnych i sklepach online. Aby z niego skorzystać, pobierz aplikację Google Pay na swój telefon i dodaj do niej kartę eurobanku, a potem płać wszędzie tam, gdzie płacisz zbliżeniowo kartą Visa. Możesz też płacić w wybranych aplikacjach mobilnych i sklepach online z opcją płatności Google Pay.

Odpowiedzi na wszystkie pytania dotyczące płatności zbliżeniowych znajdziesz w „Przewodniku dla zbliżeniowych kart kredytowych” na stronie www.eurobank.pl. Szczegółowe informacje dotyczące kart kredytowych, w tym opłaty i prowizje, znajdziesz na stronie www.eurobank.pl.

Aplikacja Google Pay dostępna jest dla telefonów z Android w wersji min. 5.0 (Lollipop), Google Pay i Google Play to znaki towarowe Google LLC.



sprawdź

3. Spłata transakcji w wygodnych miesięcznych ratach

Czekają Cię większe wydatki wakacyjne lub świąteczne? Masz zamiar kupić nowy sprzęt RTV/AGD lub sportowy? A może spotkał Cię niespodziewany wydatek? Nie musisz ubiegać się o kredyt. Przecież masz kredyt w karcie! Zapłać kartą i rozłóż transakcję na wygodne raty, które będziesz spłacał, tak jak zwykły kredyt.

Korzyści – wygoda i elastyczność:

- dla zakupów i wypłaty gotówki już od kwoty 300 PLN
- atrakcyjne oprocentowanie
- możliwość rozłożenia transakcji nawet na 48 rat

Sprawdź, jak tanie i wygodne to rozwiązanie. Na przykład – zapłaciłeś 500 zł za zakupy i rozkładasz je na 10 rat. Twoja miesięczna rata wyniesie tylko 51,73 zł, a jednorazowa prowizja 5 zł.



Jak uruchomić plan ratalny?



przez telefon – dzwoniąc pod nr **19 000***, gdzie możesz rozłożyć transakcje rozliczone na rachunku karty na dowolną liczbę rat od 3 do 48

* koszt połączenia wg stawki operatora

4. Okres bezodsetkowy

Okres bezodsetkowy, czyli **Grace period**, jest to okres, za który nie zapłacisz odsetek od transakcji bezgotówkowych. Warunkiem braku naliczania odsetek od tych transakcji jest terminowa spłata kwoty podanej na zestawieniu. Okres bezodsetkowy nie dotyczy transakcji gotówkowych oraz planów ratalnych.

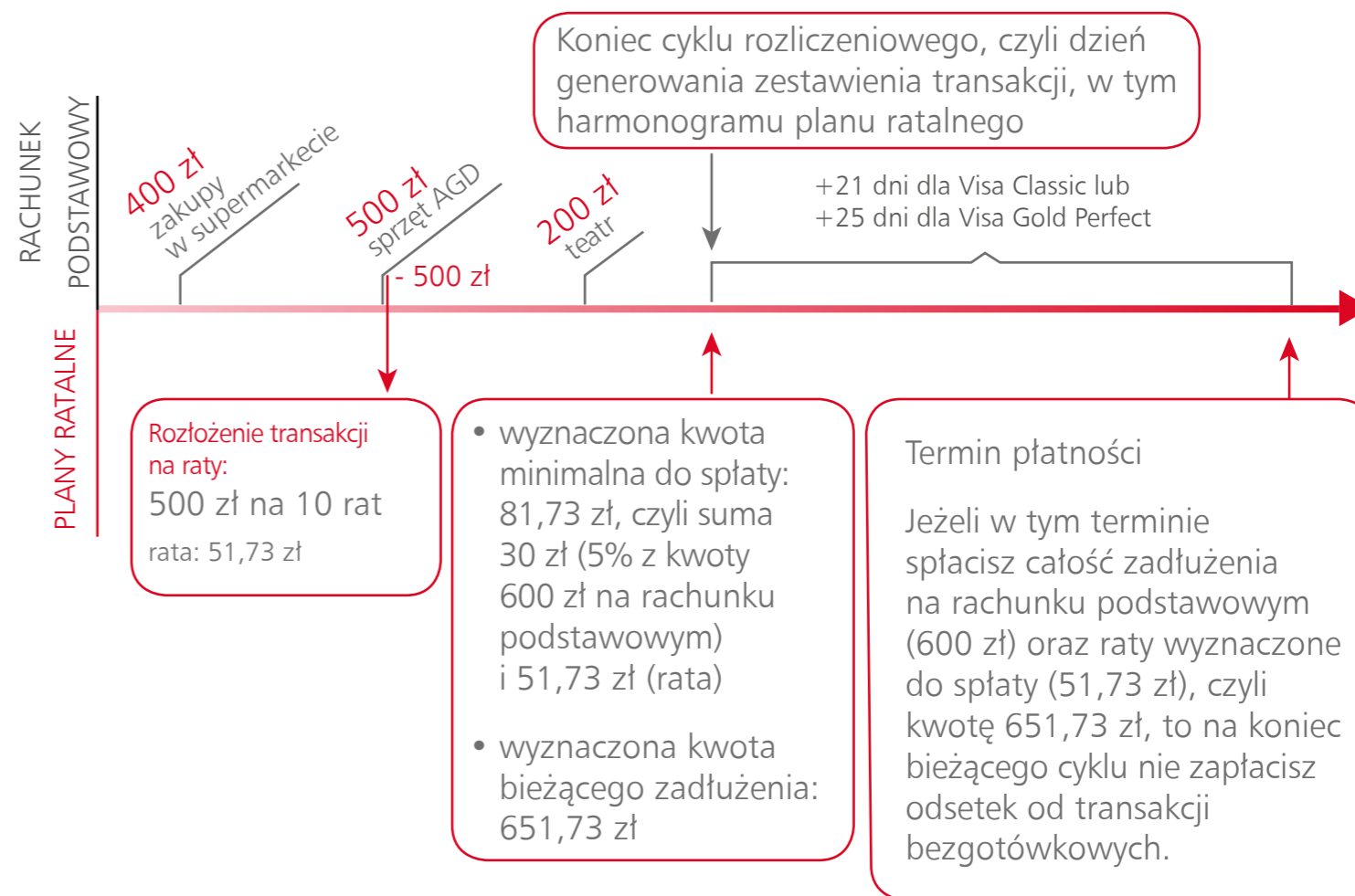
karta	Visa Classic	Visa Gold Perfect
okres bezodsetkowy (w dniach)	do 52	do 56
RRSO* – Kalkulacja została dokonana na dzień 01.10.2018 na reprezentatywnym przykładzie.	20,50%*	20,32%*

*RRSO – Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania

Termin zakończenia cyklu rozliczeniowego

Wybrany termin zakończenia cyklu rozliczeniowego obowiązuje przez cały okres trwania umowy. Jeżeli jako termin zakończenia cyklu rozliczeniowego wybrałeś 20 dzień miesiąca, wówczas termin spłaty będzie wypadał ok. 10 dnia miesiąca dla kart z 52-dniowym okresem bezodsetkowym i ok. 15 dnia miesiąca dla kart z 56-dniowym okresem bezodsetkowym. Rysunek na kolejnej stronie przedstawia przykładowy cykl rozliczeniowy. Sam decydujesz, czy spłacisz całość zadłużenia czy wymaganą kwotę minimalną.

cd. 4. Okres bezodsetkowy: jak to działa?



Udzielenie kredytu zależne jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej Wnioskodawcy przez Euro Bank S.A. Szczegóły oferty, Regulamin wydawania i używania kart kredytowych Euro Banku S.A., opłaty i prowizje, warunki korzystania z planów ratalnych, w tym o minimalnej kwocie wymaganej do utworzenia planu ratalnego i maksymalnej dopuszczalnej kwocie dla planów ratalnych, dostępne są w placówkach Euro Banku S.A. i na www.eurobank.pl.

5. Programy bonusowe

Sprawdź programy bonusowe dla kart kredytowych eurobanku:

1 Program bonusowy dla karty **Visa Gold Perfect**

Program bonusowy polega na przyznawaniu Bonusów za rozliczone w danym Cyklu rozliczeniowym transakcje bezgotówkowe dokonane w supermarketach i na stacjach paliw w kraju i za granicą.

Im większy obrót na rachunku karty, tym większa wysokość wypłaconego Bonusu!

Minimalna wysokość obrotów w cyklu rozliczeniowym wymaganych do otrzymania Bonusu w ramach Programu bonusowego dla kart kredytowych Visa Gold Perfect to **300 zł**.

Wysokość Bonusu przyznawanego w ramach Programu bonusowego dla kart kredytowych Visa Gold Perfect w zależności od obrotów w danym Cyklu rozliczeniowym

Od 300,00 zł do 899,99 zł	0,5%
Od 900,00 zł	1,0%

W ramach Programu bonusowego zwracana jest część wydatków poniesionych w supermarketach i na stacjach paliw.

Kwota Bonusu wypłaconego za pojedynczy Cykl rozliczeniowy nie może przekraczać kwoty 100 zł, a całkowita łączna kwota Bonusów wypłaconych w jednym roku kalendarzowym nie może przekraczać kwoty 750 zł.

Szczegółowe informacje i zasady programu znajdziesz na stronie www.eurobank.pl, w zakładce **karty - karty kredytowe - Visa Gold Perfect - dokumenty**.

cd. 5. Programy bonusowe

2 **Oferty Visa** – płać kartą i ciesz się zwrotem części pieniędzy wprost na swoją kartę.

Aby skorzystać z oferty wystarczy:



- zarejestrować swoją kartę w programie Visa Oferty pod adresem www.visaoferty.pl - od tego momentu będziesz otrzymywać specjalnie oferty, przygotowane dla Ciebie przez partnerów programu,



- wybrać ofertę, z której chcesz skorzystać, i zapłacić kartą Visa eurobanku.



Pamiętaj! Zwrot części pieniędzy w ramach programu Visa Oferty będzie możliwy wyłącznie, gdy dokonasz płatności kartą Visa.

Organizatorem Programu jest Visa Europe Services Inc. Ogólne warunki korzystania z Programu Visa Oferty dostępne są na stronie www.visaoferty.pl.

6. Zestawienie transakcji – przejrzysta informacja o spłacie

Po zakończeniu każdego cyklu rozliczeniowego Bank przygotowuje dla Ciebie wyciąg z rachunku karty kredytowej za miniony cykl.

W zestawieniu transakcji znajdziesz m.in. informację o przyznanym limicie, transakcjach dokonanych kartą, całkowitym zadłużeniu, minimalnej kwocie spłaty oraz o terminie płatności i rachunku do spłaty.

Jeśli rozłożysz transakcję na raty, wraz z wyciągiem otrzymasz harmonogram spłaty. Dodatkowo każdy wyciąg będzie zawierał informacje o Twoich planach ratalnych. Raty wyznaczone do spłaty uwzględniane są w minimalnej kwocie spłaty, zatem na wyciągu prezentujemy Ci jedną kwotę wymaganą z tym samym terminem płatności.

Sam decydujesz, w jakiej formie chcesz otrzymać wyciąg:

- na adres e-mail,
 - za pośrednictwem bankowości elektronicznej,
 - do odbioru w placówce,
- i czy dodatkowo chcesz go otrzymywać listownie.

Wyboru możesz dokonać:

- przez Internet,
- w dowolnej placówce eurobanku,
- przez telefon – jeśli korzystasz z bankowości telefonicznej.

7. Łatwiejsza kontrola wydatków

Nowoczesne usługi pozwalające usprawnić kontrolę salda na rachunku i zarządzać płatnościami.



Limity transakcyjne

Sam zdecyduj, ile chcesz wydawać. Masz możliwość ustawienia dziennych limitów dla:

- transakcji bezgotówkowych
- wypłat gotówki
- transakcji w Internecie oraz transakcji typu Mail Order/Telefon Order (zamówienia mailowe i telefoniczne)



Bezpłatne powiadomienia SMS

Korzystaj z bezpłatnych powiadomień SMS, dzięki którym otrzymasz na swój telefon informację o dacie spłaty, wymaganej kwocie i wysokości kwoty bieżącego zadłużenia na 2 dni przed terminem płatności.



Obsługa Automatycznej Spłaty

Jeżeli posiadasz w eurobanku konto osobiste, masz możliwość korzystania z usługi Automatycznej Spłaty Karty Kredytowej, dzięki której w wymaganym terminie Bank pobierze z rachunku osobistego kwotę na spłatę zadłużenia karty kredytowej.

Sam decydujesz, czy będzie to tylko kwota minimalna czy kwota bieżącego zadłużenia z zestawienia transakcji.

Usługi możesz aktywować w dowolnym momencie w serwisie eurobank online, telefonicznie lub w placówce.

8. Bankowość Internetowa

Posiadaczowi karty kredytowej Bank umożliwia korzystanie z serwisu eurobank online oraz z aplikacji mobilnej. To szybki, wygodny i bezpieczny zdalny dostęp do informacji o produktach, które posiadasz z dowolnego miejsca i o dowolnej porze.



Serwis eurobank online

Dzięki aktywnej usłudze możesz:

- **sprawdzić:** dostępne środki na karcie, stan zadłużenia, blokady dotyczące transakcji dokonanych kartą, wymagany termin płatności i minimalną kwotę spłaty;
- **zmienić:** dziennie limity transakcyjne dla karty, ustawienia powiadomień SMS, sposób otrzymywania zestawień transakcji;
- **aktywować:** kartę główną lub dodatkową, usługę automatycznej spłaty;
- **spłacić** zadłużenie na karcie oraz w razie potrzeby ją zastrzec.



Aplikacja mobilna

Dla osób, które chcą mieć swoje finanse zawsze pod ręką, doskonałym rozwiązaniem jest aplikacja mobilna dostępna na telefon komórkowy i tablet. Dzięki niej możesz sprawdzić dostępne środki na karcie, wymagany termin płatności i minimalną kwotę spłaty oraz bieżące operacje na rachunku. Masz też możliwość spłaty zadłużenia oraz zastrzeżenia w razie potrzeby.

Więcej o zaletach Bankowości Internetowej przeczytasz w „Przewodniku po bankowości elektronicznej”, który znajdziesz na stronie www.eurobank.pl, w zakładce bankowość elektroniczna - eurobank online - dokumenty.



sprawdź

9. Zastrzeżenie karty i ubezpieczenia

W przypadku zgubienia bądź kradzieży karty kredytowej niezwłocznie poinformuj o tym Bank. Po przyjęciu zgłoszenia karta zostaje zastrzeżona, a Twoje pieniądze są bezpieczne.

Zastrzeżenie kart płatniczych (24 h/7 dni)



dzwoniąc (+48) 71 795 54 49
pod numer: koszt wg stawki operatora



w aplikacji mobilnej



w serwisie eurobank online



w placówce eurobanku



Pamiętaj, że utrata karty wymaga zgłoszenia w Banku.

Polecamy ubezpieczenie, które stanowi zabezpieczenie dla Ciebie, jako posiadacza karty, i Twoich najbliższych w przypadku śmierci lub trwałej i całkowitej niepełnosprawności, a w opcji rozszerzonej również w przypadku:

- czasowej niezdolności do pracy
- utraty pracy

Poznaj zalety ubezpieczenia:

- **bezpieczeństwo** – spłata karty kredytowej w trudnych sytuacjach w Twoim życiu;
- **realna ochrona** – w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, wypłata kwoty przez ubezpieczyciela nawet do 106% przyznanego limitu karty kredytowej;
- **minimum formalności;**
- **składka ubezpieczeniowa jest wliczana w saldo zadłużenia**, dzięki czemu nie musisz się martwić o dokonywanie dodatkowych płatności.

O ubezpieczenie możesz zawnieść w dowolnym czasie trwania umowy o kartę kredytową w dowolnej placówce eurobanku.

Ogólne warunki ubezpieczenia, w tym wyłączenia odpowiedzialności, znajdziesz na stronie www.eurobank.pl.



sprawdź

Po więcej informacji zapraszamy:

Obsługa kart kredytowych



71 799 11 11

koszt wg stawki operatora

Zadzwoń do naszego doradcy



Infolinia: 19 000

koszt wg stawki operatora

Odwiedź placówkę



znajdź placówkę,
bankomat, wpłatomat



wejdź

Odwiedź stronę www.eurobank.pl



Skype



wejdź

Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla karty Visa Gold Perfect wynosi 20,32%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 4300 zł, wykorzystana w całości poprzez dokonanie jednej transakcji bezgotówkowej, całkowita kwota do zapłaty 5396,00 zł, oprocentowanie zmienne 10%, całkowity koszt kredytu 1096,00 zł (w tym: odsetki 584,60 zł, opłata za wydanie karty 0 zł [wydanie karty płatniczej], opłata miesięczna za obsługę Limitu kredytowego 12,50 zł, Ubezpieczenie opcjonalne od śmierci klienta lub trwałej i całkowitej niepełnosprawności (0,3% kwoty zadłużenia) 211,40 zł) spłacana w ciągu 24 miesięcy. Kalkulacja została dokonana na dzień 01.10.2018 na reprezentatywnym przykładzie.

Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla karty Visa Classic wynosi 20,50%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 2000 zł, wykorzystana w całości poprzez dokonanie jednej transakcji bezgotówkowej, całkowita kwota do zapłaty 2514,67 zł, oprocentowanie zmienne 10%, całkowity koszt kredytu 514,67 zł (w tym: odsetki 272,22 zł, opłata za wydanie karty 0 zł [wydanie karty płatniczej], opłata miesięczna za obsługę Limitu kredytowego 6 zł, Ubezpieczenie opcjonalne od śmierci klienta lub trwałej i całkowitej niepełnosprawności (0,3% kwoty zadłużenia) 98,45 zł) spłacana w ciągu 24 miesięcy. Kalkulacja została dokonana na dzień 01.10.2018 na reprezentatywnym przykładzie.

Nazwy wskazane w nawiasach kwadratowych stanowią nazwy usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych.

Euro Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. św. Mikołaja 72, pełni rolę Agenta Ubezpieczeniowego. Euro Bank S.A. działa na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń. Euro Bank S.A. jest wpisany jako Agent w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonym przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11209600/A. Weryfikacja wpisu Euro Banku S.A. do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych możliwa jest na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego: www.knf.gov.pl. Ubezpieczyciele nie posiadają akcji ani udziałów Euro Banku S.A.

Bank przestrzega Rekomendacji Związku Banków Polskich dotyczącej dobrych praktyk na rynku bancassurance. Szczegóły oferty, Regulamin wydawania i używania kart kredytowych Euro Banku S.A., Zasady programu bonusowego dla kart kredytowych Visa Gold Perfect, opłaty i prowizje, warunki korzystania z planów ratalnych, w tym o minimalnej kwocie wymaganej do utworzenia planu ratalnego i maksymalnej dopuszczalnej kwocie dla planów ratalnych, jak również ogólne warunki ubezpieczeń, określające szczegółowe warunki ubezpieczeń, w tym zakres ubezpieczeń oraz ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności towarzystw ubezpieczeniowych, dostępne są w placówkach Euro Banku S.A. i na www.eurobank.pl.