

KARTY KREDYTOWE

PRZEWODNIK PO PŁATNOŚCIACH ZBLIŻENIOWYCH I INTERNETOWYCH

PRZEWODNIK PO ZBLIŻENIOWYCH KARTACH KREDYTOWYCH EUROBANKU

CO TO JEST KARTA ZBLIŻENIOWA I PŁATNOŚĆ ZBLIŻENIOWA?



Karta zbliżeniowa (bezstykowa) jest kartą z mikroprocesorem (tzw. chipem) wyposażoną w miniaturową antenę, która umożliwia dokonanie płatności zbliżeniowej w prosty, szybki i bezpieczny sposób. Karty zbliżeniowe posiadają charakterystyczny znak graficzny. Płatność zbliżeniowa dokonywana jest poprzez przyłożenie karty do czytnika zbliżeniowego.

- Transakcje do 50 zł wykonywane w punktach handlowo-usługowych nie wymagają potwierdzenia kodem PIN lub podpisania wydruku z terminala.
- Transakcje zbliżeniowe w bankomatach zawsze potwierdzane są kodem PIN.

Karta zbliżeniowa pozwala również na dokonywanie tradycyjnych płatności, a także płatności w Internecie.

GDZIE MOGĘ PŁACIĆ KARTĄ ZBLIŻENIOWĄ?



Kartą zbliżeniową wykonasz transakcje w każdym punkcie handlowo-usługowym oraz w bankomacie wyposażonym w czytnik zbliżeniowy oznaczony symbolem płatności zbliżeniowych lub znakiem Visa payWave.

KORZYŚCI Z PŁATNOŚCI ZBLIŻENIOWYCH



- Szybkość i wygoda – wystarczy, że zbliżysz kartę do czytnika.
- Nowoczesność – realizowana jest z wykorzystaniem bezstykowej technologii transmisji danych pomiędzy kartą a czytnikiem na bliską odległość.
- Bezpieczeństwo – podczas płacenia karta pozostaje w Twoich rękach.

CZY MOŻLIWE JEST PRZEKROCZENIE LIMITU RACHUNKU PŁATNOŚCIĄ ZBLIŻENIOWĄ?



Płatności zbliżeniowe wykonywane w terminalach POS realizowane są w trybie online (czyli weryfikowane są m.in. dostępne środki na rachunku, status i limity transakcyjne karty), o ile terminal płatniczy działa w trybie online. Gdy terminal nie działa w połączeniu online, transakcja zostanie zrealizowana w trybie offline, tj. bez połączenia z systemem Banku.



Dla transakcji realizowanych w trybie offline kwota dostępnych środków na rachunku jest pomniejszana o kwotę płatności zbliżeniowej w dniu rozliczenia tej płatności. W związku z tym w przypadku braku wystarczających środków w dniu rozliczenia płatności możliwe jest przekroczenie limitu rachunku.

Transakcje zbliżeniowe w bankomatach zawsze realizowane są w trybie online.

Klient powinien kontrolować stan dostępnych środków na rachunku karty kredytowej w celu ograniczenia wystąpienia sytuacji przekroczenia limitu.

LIMITY PŁATNOŚCI ZBLIŻENIOWYCH

Limit transakcji zbliżeniowej w terminalu POS niewymagającej dodatkowego potwierdzenia numerem PIN w Polsce wynosi 50 zł. Limit ten różni się od limitów w innych krajach i jest określany przez organizację płatniczą Visa.

Dla transakcji powyżej tej kwoty oraz transakcji zbliżeniowych w bankomacie zawsze wymagane jest podanie kodu PIN.

Niezależnie od kwoty transakcji, ze względów bezpieczeństwa może zaistnieć konieczność zrealizowania danej transakcji w sposób standardowy (poprzez umieszczenie karty w terminalu płatniczym), pomimo spełnienia warunków do realizacji transakcji zbliżeniowej.

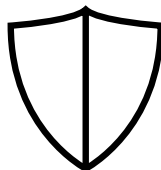


BEZPIECZEŃSTWO KART I PŁATNOŚCI ZBLIŻENIOWYCH

Karty zbliżeniowe chronione są poprzez zastosowanie najnowszych technik szyfrowania i rozwiązań technologicznych, takich samych jak w przypadku standardowych kart z mikroprocesorem. Dzięki temu:




- nie jest możliwe skopiowanie karty – podczas płatności zbliżeniowej karta znajduje się cały czas w Twoich rękach;
- nie jest możliwe odczytanie zbliżeniowo danych osobowych ani danych karty, które pozwoliłyby na dokonanie nieuprawnionych transakcji;
- nie jest możliwe przypadkowe ani podwójne dokonanie płatności zbliżeniowej w punktach handlowo-usługowych – kwota za zakup jest pobierana tylko jeden raz, nawet jeśli karta została kilkakrotnie zbliżona do czytnika zbliżeniowego;
- nie jest możliwe dokonanie transakcji zbliżeniowej otrzymaną kartą bez wcześniejszego dokonania transakcji standardowej (stykowej) z potwierdzeniem PIN-em.

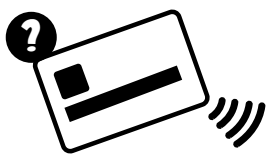
Ponadto transakcje zbliżeniowe, tak jak i transakcje standardowe, są monitorowane przez systemy bezpieczeństwa Banku, które reagują w przypadku zidentyfikowania nietypowej bądź podejrzanej aktywności na karcie.



JAK AKTYWOWAĆ KARTĘ ZBLIŻENIOWĄ?

Karty w momencie wydania są nieaktywne. Aktywacji można dokonać:

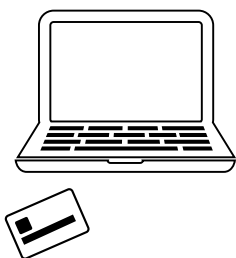
-  w serwisie eurobank online lub
-  w dowolnej placówce eurobanku lub
-  dzwoniąc do Centrum Obsługi Klienta pod numer 19 000 (koszt połączenia wg stawki operatora).



Płatności zbliżeniowe na nowej karcie są nieaktywne. Pierwsza transakcja w terminalu POS wykonana w sposób standardowy (umieszczenie karty w terminalu) lub w bankomacie spowoduje aktywację funkcjonalności zbliżeniowej. W przypadku karty Visa Gold Select płatności zbliżeniowe uaktywniane są po wykonaniu pierwszej tradycyjnej transakcji z wyborem opcji „Visa kredytowa”.

Klient może zablokować/odblokować funkcjonalność zbliżeniową, składając dyspozycję: w serwisie eurobank online, poprzez kontakt z Centrum Obsługi Klienta pod nr tel. 71 799 11 11 (koszt połączenia wg stawki operatora) albo w dowolnej placówce eurobanku. Następnie należy dokonać transakcji w standardowy sposób (poprzez umieszczenie karty w terminalu płatniczym lub bankomacie) w celu zapisania nowego ustawienia na karcie.

PRZEWODNIK PO PŁATNOŚCIACH INTERNETOWYCH KARTAMI KREDYTOWYMI EURO BANKU

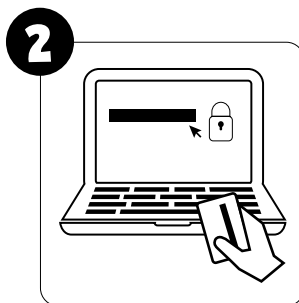


Transakcje w Internecie to sposób na szybkie i bezpieczne zakupy.

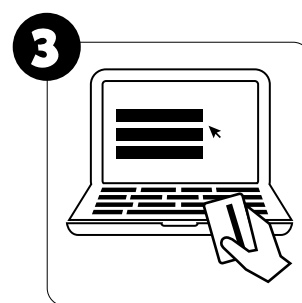
JAK PRZEBIEGA PŁATNOŚĆ INTERNETOWA PRZY UŻYCIU KARTY PŁATNICZEJ?



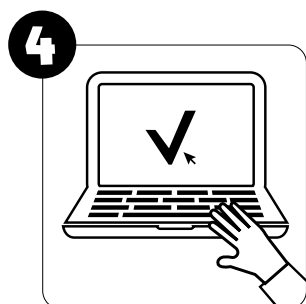
1
wybierz produkt



2
wybierz opcję płatności kartą



3
po przekierowaniu na bezpieczną witrynę podaj dane karty niezbędne do autoryzacji transakcji (np. numer karty, datę ważności, kod CVC2/CVV2)



4
zatwierdź płatność

CZYM JEST USŁUGA 3D SECURE?

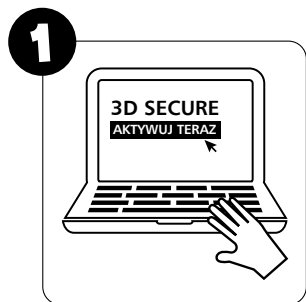


3D SECURE

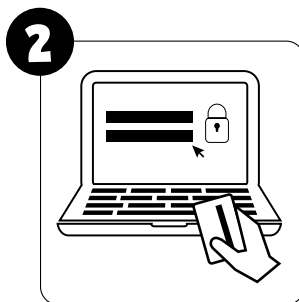
Usługa **3D Secure** to dodatkowe zabezpieczenie transakcji dokonywanych w sklepach i serwisach internetowych, polegające na potwierdzaniu transakcji hasłem wysłanym SMS-em na Twój numer telefonu. Dzięki temu **3D Secure** zapobiega nieautoryzowanym transakcjom, np. kiedy ktoś bez Twojej zgody próbuje zapłacić Twoją kartą. Sklepy internetowe udostępniające usługę **3D Secure** oznaczone są symbolem „Verified by VISA” lub „MasterCard SecureCode”.

JAK AKTYWOWAĆ USŁUGĘ 3D SECURE?

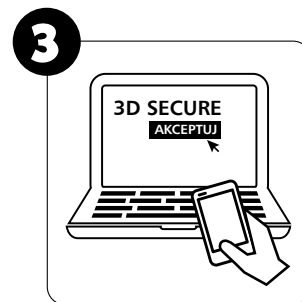
Podczas pierwszej płatności w sklepie internetowym obsługującym **3D Secure** naciśnij przycisk „Aktywuj teraz”, a następnie przejdź do realizacji transakcji, potwierdzając ją hasłem przesłanym SMS-em. Zatwierdź swoją płatność.



1
podczas pierwszej płatności w sklepie internetowym, który wdrożył usługę **3D Secure**, naciśnij przycisk „Aktywuj teraz”



2
przejdź do realizacji transakcji

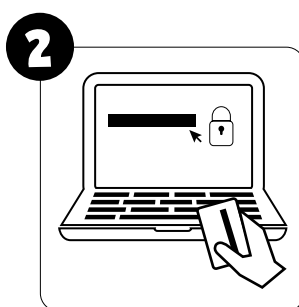


3
w celu rejestracji w usłudze i potwierdzenia transakcji wprowadź hasło otrzymane SMS-em oraz naciśnij przycisk „Akceptuj”

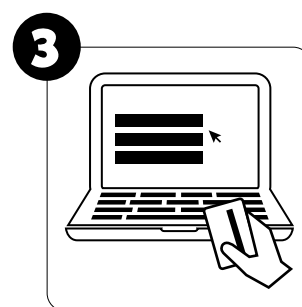
JAK PRZEBIEGA PŁATNOŚĆ INTERNETOWA Z ZABEZPIECZENIEM 3D SECURE?



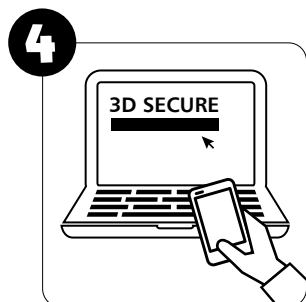
1
wybierz produkt



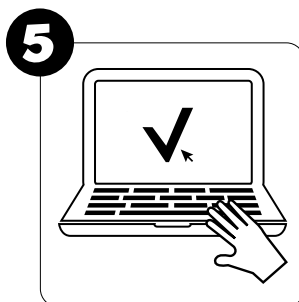
2
wybierz opcję płatności kartą



3
podaj dane karty niezbędne do autoryzacji transakcji (np. numer karty, datę ważności, kod CVC2/CVV2)

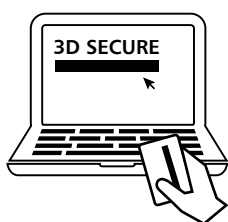


4
na kolejnej bezpiecznej witrynie wprowadź jednorazowe hasło, które dostaniesz SMS-em



5
zatwierdź płatność

CZY KORZYSTANIE Z 3D SECURE JEST OBOWIĄZKOWE? CZY WSZYSTKIE TRANSAKcje INTERNETOWE REALIZOWANE SĄ Z WYKORZYSTANIEM TEJ USŁUGI?



Transakcja zostanie zrealizowana z wykorzystaniem 3D Secure tylko wtedy, gdy sklep internetowy oferuje tego typu usługę. Każdy użytkownik karty płatniczej wydanej przez eurobank, który będzie chciał dokonać płatności internetowej na stronie wymagającej 3D Secure, będzie musiał zarejestrować się w usłudze. Rejestracja oraz korzystanie z usługi są bezpłatne.



3D SECURE

CZY JEST MOŻLIWE ZABLOKOWANIE KARTY W USŁUDZE 3D SECURE?

Tak, karta w usłudze zostanie zablokowana w przypadku trzykrotnego błędnego wprowadzenia hasła. Dla prawidłowego korzystania z usługi Twój numer telefonu musi być aktualny. Odblokowanie usługi jest możliwe poprzez telefoniczny kontakt z Centrum Obsługi Klienta: +48 71 799 11 11 (koszt połączenia wg stawki operatora).

JAK TY MOŻESZ ZADBAĆ O BEZPIECZEŃSTWO SWOICH E-PŁATNOŚCI?

- **Korzystaj wyłącznie z bezpiecznych witryn.** Jeśli witryna jest bezpieczna, w oknie przeglądarki pojawi się ikonka zamkniętej kłódki. Jeśli jej nie zobaczysz lub jeśli po kliknięciu na nią wyświetli się komunikat o wygaśnięciu certyfikatu – nie kontynuuj zakupów!
- **Korzystaj tylko z własnego sprzętu.** Zadbaj o aktualny program antywirusowy. Możesz skorzystać z darmowego programu IBM® Security Trusteer Rapport™ dostępnego na www.eurobank.pl, który zapobiega atakom złośliwego oprogramowania. W ustawieniach przeglądarki internetowej opcja zapamiętywania danych powinna być wyłączona.
- **Chroń dane swojej karty.** Nie udostępniaj karty ani danych karty osobom nieupoważnionym. Tylko Ty możesz z niej korzystać.
Do realizacji transakcji internetowej NIGDY nie jest wymagany kod PIN.
- **Zarządzaj limitami transakcji internetowych.** Możesz je dopasować do własnych potrzeb. Zmiana limitu jest bezpłatna, możesz jej dokonać samodzielnie w bankowości internetowej, aplikacji mobilnej lub w placówce eurobanku. Jeśli ustawisz limit na wartość „0”, wyłączysz możliwość dokonywania płatności internetowych.






Pamiętaj! Jeśli w trakcie dokonywania płatności wykryjesz nietypową lub niepokojącą sytuację, jak najszybciej skontaktuj się z Bankiem telefonicznie pod numerem +48 71 795 54 49 (koszt połączenia wg stawki operatora).

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZGUBIENIA, UTRATY LUB KRADZIEŻY KARTY

W przypadku utraty (zagubienia, kradzieży) karty lub telefonu z zainstalowaną kartą w Google Pay jak najszybciej skontaktuj się z Bankiem w celu jej zastrzeżenia:



-  telefonicznie – dzwoniąc pod całodobowy numer 19 000 (koszt wg stawki operatora),
-  osobiście – odwiedzając dowolną placówkę eurobanku,
-  przez Internet – poprzez serwis eurobank online lub aplikację mobilną.

Aby otrzymać nową kartę, zawnioskuj o nią w dowolnej placówce eurobanku. Do nowej karty będzie wydany nowy numer PIN.

Wszystkim naszym Klientom życzymy przyjemnych i bezpiecznych zakupów!