

# przewodnik

## dla zbliżeniowych kart debetowych i płatności mobilnych



### Co to jest karta zbliżeniowa i płatność zbliżeniowa?

Karta zbliżeniowa to rodzaj karty płatniczej, która dzięki wykorzystaniu najnowszych technologii umożliwia dokonywanie szybkich transakcji poprzez zbliżenie karty do terminala płatniczego. Karta zbliżeniowa wyposażona jest w mikroprocesor i dodatkowo wbudowaną antenę, która umożliwia dokonywanie transakcji z wykorzystaniem technologii bezstykowej i bezprzewodowej transmisji danych.

Kartę zbliżeniową rozpoznasz w prosty sposób po charakterystycznym znaku graficznym.



### Co to jest karta mobilna i transakcja mobilna?

Karta mobilna to karta płatnicza wydawana w postaci elektronicznej instalowanej zdalnie na urządzeniu mobilnym (zazwyczaj telefonie komórkowym) wyposażonym w opcję komunikacji NFC. Karta mobilna umożliwia dokonywanie transakcji zbliżeniowych, zwanych w tym przypadku również mobilnymi ze względu na wykorzystanie telefonu.

Bank wydaje kartę mobilną „płatności mobilne Visa”, która jest dostępna dla posiadaczy kont osobistych oraz urządzeń mobilnych z: aktywną aplikacją eurobank mobile 2.0, systemem Android min. 5.0; opcją komunikacji NFC i z bezprzewodowym dostępem do Internetu.



### Gdzie i jak zapłacisz kartą zbliżeniową i mobilną?

- Płatności zbliżeniowych możesz dokonywać w kraju i za granicą w sklepach i punktach usługowych wyposażonych w terminale płatnicze z czytnikiem zbliżeniowym i oznaczonych znakiem Visa payWave lub Mastercard PayPass - więcej informacji na ten temat znajdziesz na [www.visa.pl](http://www.visa.pl) i [www.mastercard.pl](http://www.mastercard.pl)
- W celu dokonania płatności zbliżeniowej: po wprowadzeniu przez sprzedawcę kwoty zakupu zbliż kartę lub telefon do czytnika. Przed zbliżeniem telefonu do czytnika, odblokuj jego główny ekran. Pamiętaj też, że zapłacić telefonem można tylko przy włączonej opcji komunikacji NFC
- Płatności do kwoty 50 zł nie potwierdzasz numerem PIN – powyżej tej kwoty PIN podajesz na terminalu



### Czy zbliżeniowo można wypłacić gotówkę z bankomatu?

Tak, transakcję wypłaty gotówki możesz też zrealizować zbliżeniowo, czyli bez konieczności wkładania karty do bankomatu. Opcja ta jest dostępna w niektórych bankomatach wyposażonych w czytnik zbliżeniowy. Każda taka transakcja wymaga potwierdzenia numerem PIN niezależnie od kwoty wypłaty.

Zbliżeniowo możesz wypłacać gotówkę z bankomatu nie tylko kartami zbliżeniowymi eurobanku, ale również telefonem z kartą „płatności mobilne Visa”.



### Dlaczego warto płacić zbliżeniowo?

- Szybkość i wygoda – nie potrzebujesz gotówki, aby zapłacić – wystarczy tylko zbliżyć kartę lub telefon do czytnika
- Bezpieczeństwo – karta pozostaje zawsze w Twoich rękach, a płatności powyżej 50 zł potwierdzasz PINem
- Nowoczesność – transakcja realizowana jest z wykorzystaniem bezstykowej technologii transmisji danych pomiędzy kartą i terminalem na bliską odległość



## Jak aktywować kartę zbliżeniową?

Karta wydana w formie niespersonalizowanej jest aktywowana w momencie wydania. Natomiast kartę wydaną w formie spersonalizowanej aktywujesz w jednym z poniższych kanałów:



Przez Internet – poprzez serwis eurobank online lub aplikację mobilną



Telefonicznie – dzwoniąc pod całodobowy numer 19 000 (koszt wg stawki operatora)



Osobiście – odwiedzając dowolną placówkę eurobanku

Aktywacja funkcji zbliżeniowej karty nastąpi po dokonaniu pierwszej, standardowej transakcji poprzez umieszczenie karty w terminalu lub w bankomacie i potwierdzenie jej numerem PIN.



## Jak aktywować płatności mobilne w telefonie?

W celu dokonywania płatności mobilnych wystarczy tylko zainstalować kartę mobilną na telefonie i od razu można z niej korzystać.



Karta „płatności mobilne Visa” – instalacja krok po kroku:

- W aplikacji eurobank mobile 2.0 wybierz opcję aktywacji płatności mobilnych Visa – dostępna w opcji Mój eurobank / karty debetowe
- Zapoznaj się z opisem usługi i potwierdź dane Twojej karty – zostanie ona podłączona do wybranego przez Ciebie konta
- Po podaniu prawidłowego numeru PIN do aplikacji eurobank mobile 2.0 rozpocznie się instalacja karty
- Po chwili otrzymasz komunikat o włączeniu usługi, który oznacza, że instalacja się zakończyła i możesz korzystać z karty
- Jeśli chcesz płacić powyżej 50 zł, to pobierz PIN do karty – wskazówki i niezbędny kod do pobrania PIN znajdziesz w wiadomości przesłanej na pocztę wewnętrzną serwisu eurobank online

50

## Jakie limity obowiązują dla płatności zbliżeniowych?

- Płatności zbliżeniowe możesz dokonywać niezależnie od kwoty zakupu
- Limit pojedynczej płatności zbliżeniowej, niewymagającej dodatkowego potwierdzenia numerem PIN, wynosi w Polsce 50 zł. Jest on ustalany przez organizacje płatnicze Visa i Mastercard oraz różni się od limitów obowiązujących w innych krajach
- Zmiana tego limitu nie jest możliwa, nie oznacza to jednak, że powyżej tej kwoty nie możesz skorzystać z płatności zbliżeniowych – w takim przypadku niezbędne jest dodatkowe potwierdzenie transakcji numerem PIN



## Czy korzystanie z kart i płatności zbliżeniowych jest bezpieczne?

Karty zbliżeniowe i karty mobilne są chronione poprzez zastosowanie najnowszych technik szyfrowania i rozwiązań technologicznych, takich samych jak w przypadku standardowych kart z chipem. Dzięki temu:




- Nie jest możliwe skopiowanie karty – karta znajduje się cały czas w Twoich rękach
- Nie jest możliwe odczytanie zbliżeniowo danych, które pozwoliłyby na dokonanie nieuprawnionych transakcji
- Nie jest możliwe przypadkowe ani podwójne dokonanie płatności zbliżeniowej – kwota za zakup jest pobierana tylko raz, nawet jeśli karta została kilkakrotnie zbliżona do czytnika
- Nie jest możliwe dokonanie transakcji bez jej weryfikacji w banku – autoryzacja każdej transakcji przeprowadzana jest w trybie online, co oznacza, że zawsze następuje sprawdzenie dostępnych środków na Twoim rachunku, statusu i limitów transakcyjnych karty

Ponadto transakcje zbliżeniowe, tak jak i transakcje standardowe (stykowe) są monitorowane przez systemy bezpieczeństwa banku, które reagują w przypadku zidentyfikowania nietypowej bądź podejrzanej aktywności na karcie. Jeżeli mimo to nie chcesz korzystać z funkcji zbliżeniowej, to istnieje możliwość jej całkowitego wyłączenia dla Twojej karty – w tym celu zadzwoń pod nr tel. 71 799 11 11 (koszt wg taryfy operatora).



## Postępowanie w przypadku zgubienia, utraty lub kradzieży karty

W przypadku utraty (zagubienia, kradzieży) karty lub telefonu z zainstalowaną kartą mobilną jak najszybciej skontaktuj się z Bankiem w celu jej zastrzeżenia:

-  Telefonicznie – dzwoniąc pod całodobowy numer 19 000 (koszt wg taryfy operatora)
-  Osobiście – odwiedzając dowolną placówkę eurobanku
-  Przez Internet – poprzez serwis eurobank online lub aplikację mobilną

Aby otrzymać nową kartę złóż o nią wniosek w dowolnej placówce eurobanku lub w serwisie internetowym eurobank online, a w przypadku karty „płatności mobilne VISA” dokonaj jej aktywacji w aplikacji eurobank mobile 2.0. Do nowej karty będzie wydany nowy numer PIN.

Po więcej informacji zadzwoń do naszego doradcy.

