

PRZEWODNIK DLA DEBETOWYCH KART ZBLIŻENIOWYCH I PŁATNOŚCI MOBILNYCH

TRANSAKcje ZBLIŻENIOWE I MOBILNE

CO TO JEST KARTA ZBLIŻENIOWA I TRANSAKcja ZBLIŻENIOWA?



Karta zbliżeniowa to rodzaj karty płatniczej, która dzięki wykorzystaniu najnowszych technologii umożliwia dokonywanie szybkich transakcji poprzez zbliżenie karty do terminala płatniczego.

Kartę zbliżeniową rozpoznasz w prosty sposób po charakterystycznym znaku graficznym.

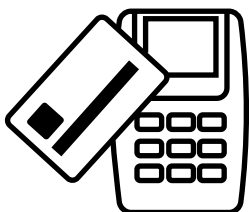


CO TO JEST KARTA MOBILNA I KTO MOŻE Z NIEJ KORZYSTAĆ?



Karta mobilna to karta płatnicza wydawana w postaci elektronicznej, instalowana na urządzeniu mobilnym (zazwyczaj telefonie komórkowym). Karta mobilna umożliwia dokonywanie transakcji zbliżeniowych, w tym wypłat z bankomatów. Karta „płatności mobilne Visa” jest dostępna dla posiadaczy kont osobistych korzystających z aplikacji eurobank mobile 2.0, których urządzenie mobilne posiada system Android min. 5.0, opcję komunikacji NFC i bezprzewodowy dostęp do Internetu.

GDZIE I JAK ZAPŁACISZ KARTAMI ZBLIŻENIOWĄ I MOBILNĄ?



- Płatności zbliżeniowych możesz dokonywać w kraju i za granicą w punktach oznaczonych znakiem Visa payWave lub Mastercard PayPass – więcej informacji na ten temat znajdziesz na www.visa.pl i www.mastercard.pl.
- W celu dokonania płatności zbliżeniowej, zbliż kartę lub telefon do czytnika. Przed zbliżeniem telefonu do czytnika odblokuj jego główny ekran. Pamiętaj też, że zapłacić telefonem można tylko przy włączonej opcji komunikacji NFC.

JAKIE LIMITY OBOWIĄZUJĄ DLA PŁATNOŚCI ZBLIŻENIOWYCH?

50



- Płatności zbliżeniowych możesz dokonywać niezależnie od kwoty transakcji.
- Limit pojedynczej płatności zbliżeniowej, niewymagającej dodatkowego potwierdzenia numerem PIN, wynosi w Polsce 50 zł. Jest on ustalany przez organizacje płatnicze Visa i Mastercard, a jego wysokość w poszczególnych krajach jest różna. Limit ten nie może zostać zmieniony przez użytkownika karty.

CZY ZBLIŻENIOWO MOŻNA WYPŁAĆ GOTÓWKĘ Z BANKOMATU?



Tak, transakcję wypłaty gotówki możesz też zrealizować zbliżeniowo, zarówno kartą zbliżeniową, jak i mobilną. Opcja ta jest dostępna w niektórych bankomatach wyposażonych w czytnik zbliżeniowy. Każda wypłata zbliżeniowa wymaga potwierdzenia numerem PIN niezależnie od kwoty wypłaty.

DLACZEGO WARTO PŁAĆ ZBLIŻENIOWO?






- Szybkość i wygoda – nie potrzebujesz gotówki, aby zapłacić – wystarczy tylko zbliżyć kartę lub telefon do czytnika.
- Bezpieczeństwo – karta pozostaje zawsze w Twoich rękach, a płatności powyżej 50 zł potwierdzasz PIN-em.
- Nowoczesność – transakcja realizowana jest z wykorzystaniem bezstykowej technologii transmisji danych pomiędzy kartą a terminalem na bliską odległość.

JAK AKTYWOWAĆ KARTĘ I PŁATNOŚCI ZBLIŻENIOWE?

Karta wydana w formie niespersonalizowanej jest aktywowana w momencie wydania. Natomiast kartę wydaną w formie spersonalizowanej aktywujesz w jednym z poniższych kanałów:



-  przez Internet – poprzez serwis eurobank online lub aplikację mobilną,
-  telefonicznie – dzwoniąc pod całodobowy numer 19 000 (koszt wg stawki operatora),
-  osobiście – odwiedzając dowolną placówkę eurobanku.

Aktywacja funkcji zbliżeniowej karty nastąpi po dokonaniu pierwszej standardowej transakcji poprzez umieszczenie karty w terminalu lub w bankomacie i potwierdzenie jej numerem PIN.

Jeżeli nie chcesz korzystać z funkcji zbliżeniowej, to istnieje możliwość jej całkowitego wyłączenia dla Twojej karty – w tym celu zadzwoń pod numer 71 799 11 11 (koszt wg taryfy operatora).

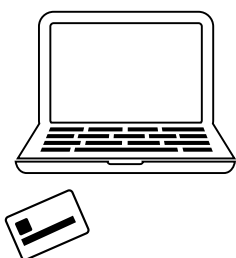
JAK AKTYWOWAĆ PŁATNOŚCI MOBILNE W TELEFONIE?

W celu dokonywania płatności mobilnych wystarczy tylko zainstalować kartę mobilną na telefonie.



- W aplikacji eurobank mobile 2.0 wybierz opcję aktywacji „płatności mobilnych Visa” – dostępną w opcji Mój eurobank/karty debetowe.
- Postępuj zgodnie z informacjami wyświetlanymi w aplikacji, a już po chwili otrzymasz komunikat o włączeniu usługi, który oznacza, że instalacja się zakończyła i możesz korzystać z karty.
- Jeśli chcesz płacić powyżej 50 zł, to pobierz PIN do karty – wskazówki i niezbędny kod do pobrania PIN-u znajdziesz w wiadomości przesłanej na pocztę wewnętrzną serwisu eurobank online.

PŁATNOŚCI INTERNETOWE



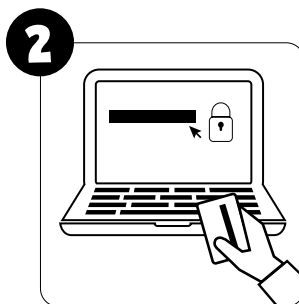
Transakcje w Internecie to sposób na szybkie i bezpieczne zakupy.

Eurobank umożliwia dokonywanie transakcji internetowych wszystkimi kartami debetowymi Mastercard oraz zbliżeniowymi kartami Visa Electron.

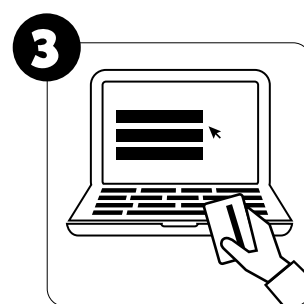
JAK PRZEBIEGA PŁATNOŚĆ INTERNETOWA PRZY UŻYCIU KARTY PŁATNICZEJ?



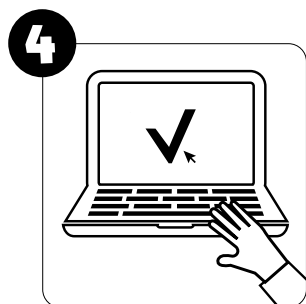
wybierz produkt



wybierz opcję płatności kartą



po przekierowaniu na bezpieczną witrynę podaj dane karty niezbędne do autoryzacji transakcji (np. numer karty, datę ważności, kod CVC2/CVV2)



zatwierdź płatność

CZYM JEST USŁUGA 3D SECURE?

Usługa **3D Secure** to dodatkowe zabezpieczenie transakcji dokonywanych w sklepach i serwisach internetowych, polegające na potwierdzaniu transakcji hasłem wysłanym SMS-em na Twój numer telefonu. Dzięki temu **3D Secure** zapobiega nieautoryzowanym transakcjom, np. kiedy ktoś bez Twojej zgody próbuje zapłacić Twoją kartą.

Sklepy internetowe udostępniające usługę **3D Secure** oznaczone są symbolem „Verified by VISA” lub „MasterCard SecureCode”.

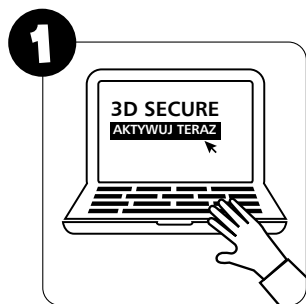


3D SECURE

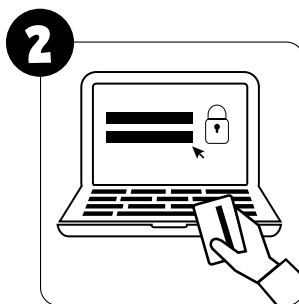
Usługa **3D Secure** jest dostępna dla kart debetowych, którym udostępniono funkcję płatności przez Internet.

JAK AKTYWOWAĆ USŁUGĘ 3D SECURE?

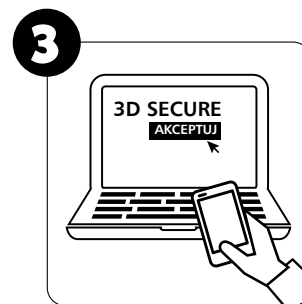
Podczas pierwszej płatności w sklepie internetowym obsługującym 3D Secure, naciśnij przycisk „Potwierdzam odebranie Regulaminu”, następnie przejdź do realizacji transakcji, potwierdzając ją hasłem przesłanym SMS-em. Zatwierdź swoją płatność.



1 podczas pierwszej płatności w sklepie internetowym, który wdrożył usługę 3D Secure, naciśnij przycisk „Potwierdź odebranie Regulaminu”



2 przejdź do realizacji transakcji



3 w celu rejestracji w usłudze i potwierdzenia transakcji wprowadź hasło otrzymane SMS-em oraz naciśnij przycisk „Akceptuj”

CZY KORZYSTANIE Z 3D SECURE JEST OBOWIĄZKOWE? CZY WSZYSTKIE TRANSAKcje INTERNETOWE REALIZOWANE SĄ Z WYKORZYSTANIEM TEJ USŁUGI?

Transakcja zostanie zrealizowana z wykorzystaniem 3D Secure tylko wtedy, gdy sklep internetowy oferuje tego typu usługę. Każdy użytkownik karty płatniczej wydanej przez eurobank, który będzie chciał dokonać płatności internetowej na stronie wymagającej 3D Secure, będzie musiał zarejestrować się w usłudze. Rejestracja oraz korzystanie z usługi są bezpłatne.

CZY JEST MOŻLIWE ZABLOKOWANIE KARTY W USŁUDZE 3D SECURE?

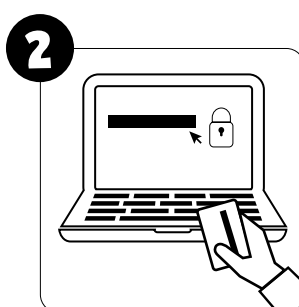


3D SECURE

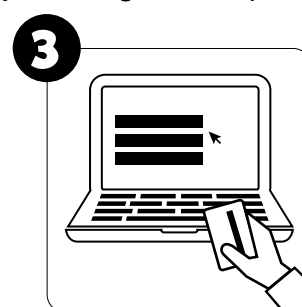
Tak, karta w usłudze zostanie zablokowana w przypadku trzykrotnego błędnego wprowadzenia hasła. Dla prawidłowego korzystania z usługi Twój numer telefonu musi być aktualny. Odblokowanie usługi jest możliwe poprzez telefoniczny kontakt z Centrum Obsługi Klienta: +48 71 799 11 11 (koszt połączenia wg stawki operatora).



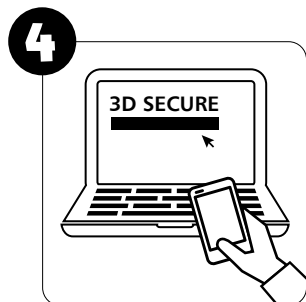
1 wybierz produkt



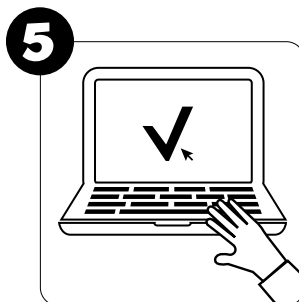
2 wybierz opcję płatności kartą



3 podaj dane karty niezbędne do autoryzacji transakcji (np. numer karty, datę ważności, kod CVC2/CVV2)



4 na kolejnej bezpiecznej witrynie wprowadź jednorazowe hasło, które dostaniesz SMS-em



5 zatwierdź płatność

JAK PRZEBIEGA PŁATNOŚĆ INTERNETOWA Z ZABEZPIECZENIEM 3D SECURE? JAK TY MOŻESZ ZADBAĆ O BEZPIECZEŃSTWO SWOICH E-PŁATNOŚCI?



- **Korzystaj wyłącznie z bezpiecznych witryn.** Jeśli witryna jest bezpieczna, w oknie przeglądarki pojawi się ikonka zamkniętej kłódki. Jeśli jej nie zobaczysz lub jeśli po kliknięciu na nią wyświetli się komunikat o wygaśnięciu certyfikatu – nie kontynuuj zakupów!
- **Korzystaj tylko z własnego sprzętu.** Zadbaj o aktualny program antywirusowy. Możesz skorzystać z darmowego programu IBM®Security Trusteer Rapport™ dostępnego na www.eurobank.pl, który zapobiega atakom złośliwego oprogramowania. W ustawieniach przeglądarki internetowej opcja zapamiętywania danych powinna być wyłączona.
- **Chroń dane swojej karty.** Nie udostępniaj karty ani danych karty osobom nieupoważnionym. Tylko Ty możesz z niej korzystać.
Do realizacji transakcji internetowej NIGDY nie jest wymagany kod PIN.
- **Zarządzaj limitami transakcji internetowych.** Możesz je dopasować do własnych potrzeb. Zmiana limitu jest bezpłatna, możesz jej dokonać samodzielnie w bankowości internetowej, aplikacji mobilnej lub w placówce eurobanku. Jeśli ustawisz limit na wartość „0”, wyłączysz możliwość dokonywania płatności internetowych.

CZY PŁATNOŚCI ZBLIŻENIOWE I INTERNETOWE SĄ BEZPIECZNE?

Dzięki zastosowaniu najnowszych rozwiązań technologicznych płatności zbliżeniowe i mobilne są w pełni bezpieczne:

- nie jest możliwe skopiowanie karty – karta cały czas pozostaje w Twoich rękach
- nie można zbliżeniowo odczytać danych karty
- nie jest możliwe przypadkowe ani podwójne dokonanie płatności zbliżeniowej – kwota za zakup jest pobierana tylko raz, nawet jeśli karta została kilkakrotnie zbliżona do czytnika.

Szyfrowanie transakcji – witryny, na których odbywają się płatności oraz podawane są dane dotyczące tych płatności, są szyfrowane (protokół SSL), a przechwycenie płatności i danych jest bardzo trudne.

Autoryzacja każdej transakcji przeprowadzana jest w trybie online, co oznacza, że zawsze następuje sprawdzenie dostępnych środków na Twoim rachunku, statusu i limitów transakcyjnych karty.

Monitoring transakcji – Bank prowadzi monitoring transakcji, w uzasadnionych przypadkach może się skontaktować z Tobą telefonicznie (połączenie z numeru telefonu +48 71 795 54 49).

Pamiętaj! Jeśli w trakcie dokonywania płatności wykryjesz nietypową lub niepokojącą sytuację, jak najszybciej skontaktuj się z Bankiem telefonicznie pod numerem +48 71 795 54 49 (koszt połączenia wg stawki operatora).

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZGUBIENIA, UTRATY LUB KRADZIEŻY KARTY

W przypadku utraty (zagubienia, kradzieży) karty lub telefonu z zainstalowaną kartą mobilną jak najszybciej skontaktuj się z Bankiem w celu jej zastrzeżenia:

- ☎ telefonicznie – dzwoniąc pod całodobowy numer 19 000 (koszt wg stawki operatora),
- 🏠 osobiście – odwiedzając dowolną placówkę eurobanku,
- 🌐 przez Internet – poprzez serwis eurobank online lub aplikację mobilną.

Aby otrzymać nową kartę, złóż o nią wniosek w dowolnej placówce eurobanku lub w serwisie internetowym eurobank online, a w przypadku karty „płatności mobilne VISA” dokonaj jej aktywacji w aplikacji eurobank mobile 2.0. Do nowej karty będzie wydany nowy numer PIN.

Wszystkim naszym Klientom życzymy przyjemnych i bezpiecznych zakupów!

