

10.01.2017

**OCHRONA DLA
KREDYTOBIORCÓW**

**Ogólne Warunki Ubezpieczenia
od Utraty Pracy
dla Pożyczkobiorców
Euro Bank S.A.**

POŻYCZKA GOTÓWKOWA

Informacja na podstawie artykułu 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer właściwego postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczenia od Utraty Pracy dla Pożyczkobiorców Euro Bank S.A. - Pożyczka Gotówkowa
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Art. 3 Art. 4 Art. 5 Art. 11 Art. 12 Art. 13 Art. 14 z zastosowaniem definicji zawartych w Art. 2
Ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Art. 8 Art. 10 Art. 16 z zastosowaniem definicji zawartych w Art. 2
Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Art. 7 Art. 9 z zastosowaniem definicji zawartych w Art. 2

Spis treści

Art. 1 Wprowadzenie	4
Art. 2 Definicje	4
Art. 3 Przedmiot i zakres Umowy Ubezpieczenia	5
Art. 4 Ubezpieczający / Ubezpieczony	5
Art. 5 Zawarcie Umowy Ubezpieczenia.....	5
Art. 6 Sposób kalkulacji i zapłaty Składki Ubezpieczeniowej przez Ubezpieczającego	6
Art. 7 Rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia	6
Art. 8 Zakres terytorialny	7
Art. 9 Wyłączenia odpowiedzialności dotyczące ryzyka Utraty Pracy	7
Art. 10 Ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela	7
Art. 11 Suma Ubezpieczenia	7
Art. 12 Świadczenie ubezpieczeniowe należne w przypadku Utraty Pracy	8
Art. 13 Ubezpieczenie Dodatkowe	8
Art. 14 Zgłaszanie roszczeń.....	9
Art. 15 Skargi, zażalenia lub reklamacje (reklamacje).....	10
Art. 16 Przedawnienie.....	11
Art. 17 Powiadomienia, adresy	11
Art. 18 Jurysdykcja	11
Art. 19 Właściwe prawo	12
Art. 20 Regulacje podatkowe	12
Art. 21 Informacje na temat OWU	12

Art. 1 Wprowadzenie

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (dalej "OWU") znajdują zastosowanie do indywidualnych Umów Ubezpieczenia zawieranych przez Ubezpieczyciela oraz Ubezpieczającego / Ubezpieczonego i stanowią integralną część Umowy Ubezpieczenia.

Art. 2 Definicje

Poniższe wyrażenia rozpoczynające się z wielkiej litery użyte w niniejszych OWU oraz we wszelkich innych dokumentach i oświadczeniach, w tym w Polisie Ubezpieczeniowej oraz Wniosku Ubezpieczeniowym, w związku z udzieleniem ochrony ubezpieczeniowej, mają następujące znaczenie:

Agent Ubezpieczeniowy/Bank: Euro Bank S.A., z siedzibą we Wrocławiu pod adresem: ul. Św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Gospodarczy dla Wrocławia-Fabryczna pod numerem KRS 0000025313, NIP 521-008-25-38, REGON 006234590.

Ubezpieczenie Dodatkowe: dodatkowa ochrona ubezpieczeniowa dostępna dla Ubezpieczającego / Ubezpieczonego w przypadku wcześniejszej całkowitej spłaty Pożyczki Gotówkowej przez Pożyczkobiorcę, będącego jednocześnie Ubezpieczającym / Ubezpieczonym.

Dzień Zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego: dzień przyznania Ubezpieczającemu / Ubezpieczonemu Statusu Osoby Bezrobotnej z Prawem Do Zasiłku Dla Bezrobotnych przez Urząd Pracy.

Okres Ponownej Kwalifikacji: okres 12 miesięcy, jaki musi upłynąć pomiędzy dwoma Zdarzeniami Ubezpieczeniowymi, aby Ubezpieczający / Ubezpieczony był uprawniony do otrzymania świadczenia za późniejsze z tych dwóch Zdarzeń Ubezpieczeniowych. Okres ten liczy się począwszy od 30 dnia po dniu zapłaty ostatniej raty Pożyczki Gotówkowej, należnej, jako świadczenie wskutek wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego. Wysokość Składki Ubezpieczeniowej i sposób jej obliczenia uwzględnia Okres Ponownej Kwalifikacji.

Okres Ubezpieczenia: okres, w trakcie, którego w przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego dotyczącego Ubezpieczającego / Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel zobowiązany jest wypłacić

świadczenie, rozpoczynający się i kończący się w dniach wskazanych w Polisie Ubezpieczeniowej.

Polisa Ubezpieczeniowa: dokument wydawany przez Ubezpieczyciela, potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia.

Pożyczka Gotówkowa: pożyczka gotówkowa udzielona lub kredyt udzielony Pożyczkobiorcy w ramach Umowy Pożyczki Gotówkowej zawartej pomiędzy Pożyczkobiorcą i Bankiem.

Pożyczka Konsolidacyjna: pożyczka udzielona lub kredyt udzielony Pożyczkobiorcy przez Bank stworzona w celu spłaty zobowiązań zaciągniętych w bankach i instytucjach finansowych.

Pożyczka Restrukturyzowana: umowa pomiędzy Bankiem i Pożyczkobiorcą mająca na celu poprawę zdolności kredytowej Pożyczkobiorcy przez ustanowienie nowych warunków spłaty rat Pożyczki Gotówkowej.

Pożyczkobiorca: osoba fizyczna, która zawiera Umowę Pożyczki Gotówkowej z Bankiem.

Składka Ubezpieczeniowa: składka należna z tytułu ochrony ubezpieczeniowej w ramach Umowy Ubezpieczenia, opłacana zgodnie z niniejszymi OWU.

Status Osoby Bezrobotnej z Prawem do Zasiłku dla Bezrobotnych: status Bezrobotnego w rozumieniu Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z prawem do Zasiłku dla Bezrobotnych w rozumieniu tej Ustawy.

Suma Ubezpieczenia: suma świadczeń ubezpieczeniowych określanych dla ryzyka należnych do wypłaty przez Ubezpieczyciela zgodnie z warunkami Umowy Ubezpieczenia.

Ubezpieczający / Ubezpieczony: Pożyczkobiorca, który zawarł Umowę Ubezpieczenia z Ubezpieczycielem. Ubezpieczający jest zawsze tą samą osobą, co Ubezpieczony. Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty składki ubezpieczeniowej i jednocześnie, na jego rzecz, jako Ubezpieczonego, świadczona jest ochrona ubezpieczeniowa. Ubezpieczający / Ubezpieczony musi spełniać warunki wskazane w art. 4 niniejszych OWU.

Ubezpieczyciel: SOGESSUR, akcyjne towarzystwo ubezpieczeń utworzone i działające zgodnie z prawem

francuskim, z siedzibą pod adresem: Tour D2 – 17 bis place des Reflets – 92919 Paris La Defense 2, Francja, zarejestrowany we Francji pod numerem spółki 379 846 637 R.C.S Nanterre, działający w Polsce poprzez oddział: SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą we Wrocławiu (50-062), Plac Solny 16, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabryczna we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000532682.

Umowa o Pracę: umowa o pracę zawarta zgodnie z polskim Kodeksem Pracy na czas nieokreślony lub na czas określony dłuższy niż jeden rok.

Umowa Pożyczki Gotówkowej: umowa zawarta pomiędzy Bankiem i Pożyczkobiorcą, na podstawie, której udzielana jest Pożyczka Gotówkowa.

Umowa Pożyczki Konsolidacyjnej: umowa zawarta pomiędzy Bankiem i Pożyczkobiorcą, na podstawie której udzielana jest Pożyczka Konsolidacyjna.

Umowa Ubezpieczenia: umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym / Ubezpieczonym na podstawie niniejszych OWU. Umowa Ubezpieczenia składa się z Wniosku Ubezpieczeniowego, niniejszych OWU oraz Polisy Ubezpieczeniowej.

Utrata Pracy: rozwiązanie Umowy o Pracę Ubezpieczającego / Ubezpieczonego, na skutek, którego Ubezpieczający / Ubezpieczony uzyskał Status Osoby Bezrobotnej z Prawem do Zasiłku dla Bezrobotnych, pod warunkiem, że Ubezpieczający / Ubezpieczony był zatrudniony na podstawie Umowy o Pracę nieprzerwanie przez okres, co najmniej 3 miesiące poprzedzających bezpośrednio rozwiązanie Umowy o Pracę.

Wniosek Ubezpieczeniowy: pisemny wniosek Ubezpieczającego / Ubezpieczonego skierowany do Ubezpieczyciela, w którym Ubezpieczający / Ubezpieczony wnosi o zawarcie Umowy Ubezpieczenia.

Zdarzenie Ubezpieczeniowe: Utrata Pracy, tj. przyznanie Ubezpieczonemu Statusu Osoby Bezrobotnej z Prawem do Zasiłku dla Bezrobotnych przez Urząd Pracy.

Art. 3 Przedmiot i zakres Umowy Ubezpieczenia

3.1. Przedmiotem Umowy Ubezpieczenia jest ryzyko utraty źródła dochodu przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego.

3.2. **W ramach Umowy Ubezpieczenia ochroną ubezpieczeniową objęte jest zdarzenie Utraty Pracy.**

Art. 4 Ubezpieczający / Ubezpieczony

4.1. Ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy Ubezpieczenia może zostać objęty Ubezpieczający / Ubezpieczony, który spełnia następujące warunki:

- ma co najmniej 18 lat i jednocześnie nie osiągnie wieku 65 lat do ostatniego dnia okresu, na jaki została zawarta Umowa Pożyczki Gotówkowej. Z tym, że zawrzeć Umowę Ubezpieczenia, jako Ubezpieczający / Ubezpieczony może jedynie osoba, która ma co najmniej 18 lat i nie osiągnęła wieku 64 lat w Dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia;
- w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia był zatrudniony na podstawie Umowy o Pracę w pełnym wymiarze czasu pracy, a w Dniu Zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego był zatrudniony na podstawie Umowy o Pracę w pełnym wymiarze czasu pracy, co najmniej przez okres 3 miesiące;
- w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia spełnia wymagania Kodeksu Pracy, umożliwiające jego zatrudnienie na podstawie Umowy o Pracę, nie jest emerytem oraz nie spełnia przesłanek, które pozwoliłyby mu na przejście na emeryturę (bez względu na powody przejścia na emeryturę) przewidzianych w odpowiednich przepisach prawa;
- w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia nie znajduje się w okresie wypowiedzenia Umowy o Pracę ani nie przebywa na urlopie bezpłatnym, urlopie macierzyńskim lub wychowawczym.

4.2. Jeżeli Pożyczkobiorca zawarł więcej niż jedną Umowę Pożyczki Gotówkowej, ubezpieczenie może dotyczyć wszystkich Pożyczek Gotówkowych, pod warunkiem że Ubezpieczający / Ubezpieczony spełnia wymogi z art. 4.1.

Art. 5 Zawarcie Umowy Ubezpieczenia

5.1. **Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na okres, na który zawarta została Umowa Pożyczki Gotówkowej, lecz nie dłużej niż do dnia 65-tych urodzin Ubezpieczającego / Ubezpieczonego.**

5.2. Wniosek Ubezpieczeniowy może zostać złożony wraz z wnioskiem o udzielenie Pożyczki Gotówkowej.

5.3. Umowa Ubezpieczenia może zostać zawarta przez akceptację Wniosku Ubezpieczeniowego złożonego przez Pożyczkobiorcę Agentowi Ubezpieczeniowemu, działającemu w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela, jeżeli Pożyczkobiorca spełnia następujące warunki:

- Pożyczkobiorca spełnia warunki wymienione w art. 4 niniejszych OWU;
- Pożyczkobiorca zawarł Umowę Pożyczki Gotówkowej.

5.4. Fakt wyrażenia zgody Ubezpieczyciela na objęcie Ubezpieczającego / Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową oraz fakt zawarcia Umowy Ubezpieczenia jest potwierdzany Polisą Ubezpieczeniową.

5.5. Ubezpieczający / Ubezpieczony może odstąpić od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Ubezpieczyciel niezwłocznie zwróci Ubezpieczającemu Składkę Ubezpieczeniową za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, jednakże nie później niż po upływie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu Ubezpieczającego / Ubezpieczonego.

5.6. Odstąpienie od Umowy Pożyczki Gotówkowej oznacza odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia. W takim przypadku, Składka Ubezpieczeniowa zostanie zwrócona w pełnej wysokości.

5.7. Oświadczenie Ubezpieczającego / Ubezpieczonego o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia powinno być złożone w formie pisemnej w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia na piśmie Ubezpieczycielowi lub Agentowi Ubezpieczeniowemu. Termin uważa się za zachowany, gdy przed upływem 30 dni oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia zostało Ubezpieczycielowi wysłane.

Art. 6 Sposób kalkulacji i zapłaty Składki Ubezpieczeniowej przez Ubezpieczającego

6.1. Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacania Składki Ubezpieczeniowej w wysokości i zgodnie z zasadami wskazanymi w Polisie Ubezpieczeniowej i OWU.

6.2. Kwota Składki Ubezpieczeniowej jest ustalana na podstawie oceny ryzyka i stanowi iloczyn miesięcznych stawek Składki Ubezpieczeniowej, Sumy Ubezpieczenia i liczby miesięcy Umowy

Pożyczki Gotówkowej określonych pierwotnie w Umowie Pożyczki Gotówkowej. Stawki Składki Ubezpieczeniowej są określane przez Ubezpieczyciela.

6.3. Składka Ubezpieczeniowa płacona jest jednorazowo, z góry za cały okres obowiązywania Umowy Pożyczki Gotówkowej.

6.4. Wysokość stawki Składki Ubezpieczeniowej i sposób jej obliczenia uwzględnia Okres Ponownej Kwalifikacji.

Art. 7 Rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia

7.1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w najwcześniejszej z następujących dat:

- w dniu ukończenia 65 roku życia przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego;
- z upływem terminu, na jaki została zawarta Umowa Ubezpieczenia;
- w dniu śmierci Ubezpieczającego / Ubezpieczonego;
- w dniu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Pożyczki Gotówkowej zawartej pomiędzy Ubezpieczającym / Ubezpieczonym a Bankiem;
- w dniu przedterminowego wygaśnięcia Umowy Pożyczki Gotówkowej z Ubezpieczającym / Ubezpieczonym (w tym przypadku całkowitej wcześniejszej spłaty Pożyczki Gotówkowej, chyba że Ubezpieczenie jest kontynuowane z Ubezpieczającym / Ubezpieczonym w ramach Ubezpieczenia Dodatkowego);
- w przypadku Pożyczki Restrukturyzowanej, powodującej prolongowanie harmonogramu spłat Pożyczki Gotówkowej, Okres Ubezpieczenia kończy się z upływem dnia, w którym okres, na jaki pierwotnie została udzielona Pożyczka Gotówkowa, pierwotnie wskazany w Umowie Pożyczki Gotówkowej, miał wygasnąć;
- w dniu, w którym odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia stało się skuteczne;
- w dniu uzyskania przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego prawa do emerytury;
- w dniu rozwiązania Umowy Ubezpieczenia.

7.2. Ubezpieczający / Ubezpieczony może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia poprzez złożenie pisemnego wypowiedzenia Ubezpieczycielowi.

7.3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w ramach Umowy Ubezpieczenia ustaje względem Ubezpieczającego / Ubezpieczonego, w razie niezapłacenia Składki Ubezpieczeniowej, pod warunkiem, że Ubezpieczyciel po upływie terminu jej zapłaty wezwał Ubezpieczającego / Ubezpieczonego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

Art. 8 Zakres terytorialny

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w Polsce.

Art. 9 Wyłączenia odpowiedzialności dotyczące ryzyka Utraty Pracy

9.1. Utrata Pracy nie jest objęta ubezpieczeniem przez Ubezpieczyciela, jeżeli:

- nastąpiła na skutek rozwiązania Umowy o Pracę za porozumieniem stron, wypowiedzenia Umowy o Pracę przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego lub na skutek rozwiązania Umowy o Pracę bez wypowiedzenia z winy Ubezpieczającego / Ubezpieczonego;
- Umowa o Pracę została rozwiązana z powodu przejścia Ubezpieczającego / Ubezpieczonego na emeryturę;
- Umowa o Pracę była umową zawartą na okres próbny;
- Umowa o Pracę była zawarta z powinowatym w stosunku do Ubezpieczającego / Ubezpieczonego lub krewnym Ubezpieczającego / Ubezpieczonego w linii prostej (wstępni i zstępni) w tym w przypadku, gdy tacy powinowaci lub krewni Ubezpieczającego / Ubezpieczonego reprezentują pracodawcę lub są właścicielami podmiotu będącego pracodawcą Ubezpieczającego / Ubezpieczonego, jeżeli ten pracodawca prowadzi działalność gospodarczą w formie spółki prawa handlowego;
- Umowa o Pracę podlega innemu prawu niż polskie;
- Ubezpieczający / Ubezpieczony nie zarejestrował się we właściwym Urzędzie Pracy, jako bezrobotny lub został wyrejestrowany jako bezrobotny;
- Umowa Pożyczki Gotówkowej została zawarta po rozwiązaniu Umowy o Pracę lub po rozpoczęciu okresu wypowiedzenia w ramach tej umowy;
- wygasła Umowa o Pracę zawarta na czas określony.

9.2. Ubezpieczyciel nie jest zobowiązany do wypłaty świadczenia, jeżeli Zdarzenie Ubezpieczeniowe:

- zaistniało z powodu lub w związku z aktami terrorystycznymi, działaniami wojennymi lub wojną domową, rozruchami, zamieszkami, powstaniem, wydarzeniami rewolucyjnymi lub międzynarodowymi misjami pokojowymi;
- nastąpiło na skutek działania energii jądrowej, jonizacji, promieniowania lub skażenia radioaktywnego.

9.3 Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenia Ubezpieczeniowe, które nie są objęte zakresem ochrony ubezpieczeniowej i/lub nie nastąpiły w trakcie Okresu Ubezpieczenia.

9.4. Świadczenie ubezpieczeniowe nie jest należne w przypadku, gdy Ubezpieczający / Ubezpieczony, pomimo uzyskania statusu bezrobotnego, nie uzyskał prawa do zasiłku dla bezrobotnych.

Art. 10 Ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

10.1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za ryzyka wyłączone z odpowiedzialności zgodnie z art. 9.

10.2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli ryzyko zaistniało w wyniku celowego działania Ubezpieczającego / Ubezpieczonego.

10.3. W przypadku zaistnienia dwóch lub więcej Zdarzeń Ubezpieczeniowych dotyczących tej samej Umowy Pożyczki Gotówkowej, odpowiedzialność Ubezpieczyciela za drugie i kolejne Zdarzenia Ubezpieczeniowe będzie zależać od upływu Okresu Ponownej Kwalifikacji, w trakcie, którego Ubezpieczony był dalej zatrudniony na podstawie Umowy o Pracę na czas nieokreślony.

10.4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa, niezależnie od innych postanowień regulujących jej wygaśnięcie, w dniu, w którym okres Pożyczki Gotówkowej pierwotnie wskazany w Umowie Pożyczki Gotówkowej wygasa w przypadku pożyczek restrukturyzowanych, powodujących zmianę w harmonogramie spłaty pożyczki.

Art. 11 Suma Ubezpieczenia

11.1. Suma Ubezpieczenia to suma świadczeń ubezpieczeniowych określanych dla ryzyka należnych do

wypłaty przez Ubezpieczyciela zgodnie z warunkami Umowy Ubezpieczenia.

11.2. Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego nie może przekroczyć kwoty należnej Bank od Ubezpieczającego / Ubezpieczonego zgodnie z Umową Pożyczki Gotówkowej.

Art. 12 Świadczenie ubezpieczeniowe należne w przypadku Utraty Pracy

12.1. W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego polegającego na Utracie Pracy przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel będzie wypłacał świadczenie ubezpieczeniowe za każdy udokumentowany miesięczny okres, w którym Ubezpieczający / Ubezpieczony pozostaje bezrobotnym uprawnionym do zasiłku dla bezrobotnych, pod warunkiem, że Ubezpieczający / Ubezpieczony pozostawał niezatrudniony przez przynajmniej 30 kolejnych dni. Wysokość świadczenia będzie równa okresowi Utraty Pracy w odniesieniu do harmonogramu spłat Pożyczki Gotówkowej, obowiązującego w dniu wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, jednakże nie będzie przekraczać kwoty 18 rat w Okresie Ubezpieczenia. Raty są obliczane zgodnie z harmonogramem spłat, który obowiązuje w dniu wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego.

12.2. W przypadku Pożyczki Restrukturyzowanej, kwota rat należna od Ubezpieczyciela nie przekracza kwoty rat wynikających z pierwotnego harmonogramu spłaty Pożyczki Gotówkowej.

12.3. Świadczenie ubezpieczeniowe w okresie Utraty Pracy, które będzie wypłacane przez Ubezpieczyciela, będzie równe miesięcznym ratom, z wyjątkiem jakichkolwiek odroczonej płatności i mających zastosowanie odsetek ustawowych.

12.4. Ubezpieczyciel wypłaci pierwszą ratę świadczenia za miesiąc następujący po miesiącu, w którym nastąpiła Utrata Pracy (tj. w którym została wydana decyzja, na podstawie, której Ubezpieczający / Ubezpieczony uzyskał Status Bezrobotnego z Prawem do Zasiłku dla Bezrobotnych).

12.5. Okres Ponownej Kwalifikacji obejmuje okres 12 miesięcy, jaki musi upłynąć pomiędzy dwoma Zdarzeniami Ubezpieczeniowymi polegającymi na Utracie Pracy, aby Ubezpieczony był uprawniony do

otrzymania świadczenia z tytułu późniejszego z tych dwóch zdarzeń. Okres ten liczy się począwszy od 30 dnia po dniu zapłaty ostatniej raty Pożyczki Gotówkowej, należnej, jako świadczenie wskutek wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego.

12.6. Ubezpieczyciel zaprzestanie wypłacać świadczenia w związku z danym Zdarzeniem Ubezpieczeniowym od dnia, w którym:

- upłynie maksymalny okres wypłaty świadczenia określony w art. 12.1;
- Ubezpieczający / Ubezpieczony nabędzie prawo do emerytury;
- nastąpi śmierć Ubezpieczającego / Ubezpieczonego,
- Ubezpieczający / Ubezpieczony jest uznany za całkowicie niezdolnego do pracy lub niepełnosprawnego, co zostało potwierdzone w orzeczeniu ZUS;
- Ubezpieczający / Ubezpieczony utraci Status Osoby Bezrobotnej z Prawem do Zasiłku dla Bezrobotnych;
- termin, na który pierwotnie Pożyczkobiorca zawarł Umowę Pożyczki Gotówkowej z Bankiem wygaść wskutek restrukturyzacji w Pożyczkę Restrukturyzowaną, skutkującą zmianą harmonogramu spłaty.

Art. 13 Ubezpieczenie Dodatkowe

13.1. W przypadku gdy stosunek ubezpieczenia związany z konkretną Umową Pożyczki Gotówkowej wygaśnie z powodu wcześniejszej całkowitej spłaty Pożyczki Gotówkowej przed końcem Okresu Ubezpieczenia, na jaki Umowa Ubezpieczenia została zawarta, ochrona ubezpieczeniowa może być kontynuowana w ramach Ubezpieczenia Dodatkowego.

13.2. Ubezpieczający / Ubezpieczony może wyrazić zgodę na kontynuację ochrony w ramach Ubezpieczenia Dodatkowego w chwili zawarcia Umowy Ubezpieczenia lub w każdym czasie w trakcie Okresu Ubezpieczenia aż do dnia wcześniejszej całkowitej spłaty Pożyczki Gotówkowej.

13.3. Zgoda Ubezpieczającego / Ubezpieczonego na objęcie Ubezpieczeniem Dodatkowym może zostać w każdej chwili odwołana.

13.4. Jeśli Ubezpieczający / Ubezpieczony wyrazi zgodę na objęcie Ubezpieczeniem Dodatkowym i jej nie odwoła, Ubezpieczenie Dodatkowe zostanie uruchomione

w zakresie Utraty Pracy w chwili wcześniejszej całkowitej spłaty Pożyczki Gotówkowej.

13.5. Niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wcześniejszej całkowitej spłaty Pożyczki Gotówkowej, Agent Ubezpieczeniowy w imieniu Ubezpieczyciela przesyła dokument potwierdzający uruchomienie ochrony w ramach Ubezpieczenia Dodatkowego.

13.6. Ubezpieczenie Dodatkowe zostanie uruchomione tylko wtedy, gdy:

- w dniu wcześniejszej całkowitej spłaty Pożyczki Gotówkowej, Ubezpieczający / Ubezpieczony nie podlega innemu Ubezpieczeniu Dodatkowemu Ubezpieczyciela, obejmującemu ryzyko Utraty Pracy;
- Suma Ubezpieczenia dla Ubezpieczenia Dodatkowego obliczona jak określono w art. 13.8 jest równa lub wyższa niż 1000 zł.

13.7. Składka Ubezpieczeniowa za ochronę w ramach Ubezpieczenia Dodatkowego Ubezpieczającego / Ubezpieczonego jest pobierana jednorazowo z środków stanowiących składkę do zwrotu w przypadku całkowitej spłaty Pożyczki Gotówkowej przed pierwotnym planowanym terminem spłaty i nie może przekroczyć 500 złotych.

13.8. Jeżeli po pobraniu jednorazowej Składki Ubezpieczeniowej za ochronę w ramach Ubezpieczenia Dodatkowego, o której mowa w art. 13.7, pozostaną jeszcze środki do zwrotu ze środków stanowiących składkę do zwrotu w przypadku całkowitej spłaty Pożyczki Gotówkowej przed pierwotnym planowanym terminem spłaty – takie środki zostaną zwrócone Ubezpieczającemu / Ubezpieczonemu niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia wcześniejszej całkowitej spłaty Pożyczki Gotówkowej.

13.9. W przypadku Ubezpieczenia Dodatkowego, Okres Ubezpieczenia jest związany z okresem, o który został zredukowany okres spłaty Pożyczki Gotówkowej z powodu wcześniejszej całkowitej spłaty Pożyczki Gotówkowej, i jest obliczany zgodnie z zasadami opisanymi poniżej:

a) **Okres Ubezpieczenia zależy od terminu spłaty wskazanego w pierwotnym harmonogramie spłaty Pożyczki Gotówkowej:**

- w przypadku, gdy Pożyczka Gotówkowa została spłacona na mniej niż 6 miesięcy przed pierwotnie

planowanym terminem spłaty – Okres Ubezpieczenia liczony jest od dnia wcześniejszej całkowitej spłaty do daty pierwotnie planowanego terminu spłaty Pożyczki Gotówkowej;

- **w przypadku, gdy Pożyczka Gotówkowa została spłacona na więcej niż 6 miesięcy przed pierwotnie planowanym terminem spłaty – Okres Ubezpieczenia wynosi 6 miesięcy.**

b) Okres Ubezpieczenia nie może przekroczyć 6 miesięcy. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do każdego Ubezpieczającego / Ubezpieczonego objętego ochroną w ramach Ubezpieczenia Dodatkowego nie może rozpocząć się wcześniej niż w dniu rozliczenia wcześniejszej spłaty Pożyczki Gotówkowej przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego.

13.10. **Ubezpieczający / Ubezpieczony może zrezygnować z Ubezpieczenia Dodatkowego w każdej chwili, informując o tym Ubezpieczyciela lub Agenta Ubezpieczeniowego. W takim przypadku Ubezpieczyciel zwróci Składkę Ubezpieczeniową Ubezpieczającemu za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej w ramach Ubezpieczenia Dodatkowego niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia wcześniejszej całkowitej spłaty Pożyczki Gotówkowej.**

13.11. W ramach Ubezpieczenia Dodatkowego, Ubezpieczyciel będzie wypłacał Ubezpieczającemu / Ubezpieczonemu świadczenie ubezpieczeniowe na wypadek Utraty Pracy za każdy udokumentowany miesięczny okres, w którym Ubezpieczający / Ubezpieczony pozostaje bezrobotnym uprawnionym do zasiłku dla bezrobotnych, z wyłączeniem miesiąca, w którym Ubezpieczający / Ubezpieczony stał się bezrobotny, w wysokości rat pożyczki, określonych w harmonogramie spłaty pożyczki, obowiązującym w dniu zawarcia Umowy Pożyczki Gotówkowej, ale nie więcej niż 6 rat.

Art. 14 Zgłaszanie roszczeń

14.1. **W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego w stosunku do Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, Ubezpieczający/Ubezpieczony, odpowiednio jego spadkobiercy lub inna osoba występująca z roszczeniem zobowiązana jest do powiadomienia o Zdarzeniu Ubezpieczeniowym Ubezpieczyciela lub Agenta Ubezpieczeniowego i przedstawienia**

dokumentów wymaganych przez Ubezpieczyciela, koniecznych do rozpatrzenia roszczenia. Dokumenty muszą być przekazane Ubezpieczycielowi lub Agentowi Ubezpieczeniowemu w oryginale lub kopiach poświadczonych za zgodność notarialnie, które po przedstawieniu Ubezpieczycielowi, są kopiowane i zwracane okazującemu, chyba że niniejsze OWU stanowią inaczej.

14.2. Ubezpieczający/Ubezpieczony musi przekazać Ubezpieczycielowi lub Agentowi Ubezpieczeniowemu następujące dokumenty:

- Wniosek o wypłatę świadczenia;
- Polisa Ubezpieczeniowa, o ile jest to możliwe;
- Poświadczona kopia dokumentu potwierdzającego Status Osoby Bezrobotnej z Prawem do Zasiłku dla Bezrobotnych lub w przypadku kolejnego roszczenia, dokument potwierdzający Prawo do Zasiłku dla Bezrobotnych Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, winien być przedstawiany, co miesiąc;
- Oryginał lub poświadczona przez Agenta Ubezpieczeniowego kopia świadectwa pracy potwierdzającego zatrudnienie na podstawie Umowy o Pracę przez okres, co najmniej 3 miesiące poprzedzających dzień zawarcia Umowy Ubezpieczenia.

14.3. Agent Ubezpieczeniowy zobowiązuje się do przesłania Ubezpieczycielowi zestawienia zadłużenia Ubezpieczającego/Ubezpieczonego (ze wskazaniem pozostałej kwoty Pożyczki Gotówkowej na Dzień Zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego oraz pozostałej kwoty Pożyczki Gotówkowej na dzień zgłoszenia zdarzenia) w celu ustalenia wysokości świadczenia.

14.4. Datą zgłoszenia roszczenia jest data, w której Ubezpieczyciel lub jego Agent Ubezpieczeniowy otrzyma wniosek o wypłatę świadczenia.

14.5. W ciągu 7 dni od zgłoszenia roszczenia lub otrzymania zawiadomienia o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel podejmuje następujące:

- informuje Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą występującą z zawiadomieniem o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego;
- podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego Zdarzenia Ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia;
- informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę,

jakie informacje i/lub dokumenty są potrzebne Ubezpieczycielowi do ustalenia jego odpowiedzialności;

14.6. Jeżeli świadczenie ubezpieczeniowe nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

14.7. Z zastrzeżeniem postanowień art. 14.8, Ubezpieczyciel zobowiązany do wypłaty świadczenia lub powiadomienia Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub innej osoby występującej z roszczeniem o odmowie wypłaty świadczenia w terminie 30 dni od zgłoszenia roszczenia.

14.8. Gdyby wyjaśnienie w terminie wskazanym w art. 14.7 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel powinien spełnić w terminie przewidzianym w art. 14.7.

Art. 15 Skargi, zażalenia lub reklamacje (reklamacje)

15.1. Ubezpieczający/ Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy Ubezpieczenia może złożyć skargę, zażalenie lub reklamację (dalej zwane reklamacją) dotyczącą wykonywania Umowy Ubezpieczenia.

15.2 Reklamacja może zostać złożona w następujący sposób:

- w formie pisemnej - osobiście w jednostce Ubezpieczyciela lub Agenta Ubezpieczeniowego/ Banku, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na następujący adres jednostek:

1) siedziby Ubezpieczyciela SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce: Plac Solny 16, 50-062 Wrocław;

2) siedziby Agenta Ubezpieczeniowego / Banku: ul. Św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław lub dowolnej placówki Agenta Ubezpieczeniowego / Banku;

- ustnie - telefonicznie pod numerem telefonu Agenta Ubezpieczeniowego / Banku: 555 000 555 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela lub Agenta Ubezpieczeniowego/ Banku.

15.3 Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest Dyrektor ds. Operacyjnych.

15.4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest na piśmie (listem poleconym) niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia, z zastrzeżeniem art. 15.5. niniejszych OWU. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

15.5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w art. 15.4 niniejszych OWU, Ubezpieczyciel w formie pisemnej przekaze osobie zgłaszającej reklamację przyczyny opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, a także wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

15.6. Brak ustosunkowania się Ubezpieczyciela w terminie określonym w art. 15.4., a w określonych przypadkach w terminie wskazanym w art. 15.5. oznacza, że Ubezpieczyciel uznał reklamację za uzasadnioną.

15.7. Ubezpieczający/Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy Ubezpieczenia może złożyć skargę do Komisji Nadzoru Finansowego oraz złożyć powództwo do właściwego sądu powszechnego określonego zgodnie z art. 18 niniejszych OWU.

15.8. W przypadku nieuwzględnienia roszczenia przez Ubezpieczyciela w trybie rozpatrywania reklamacji, Ubezpieczający/Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy Ubezpieczenia może złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego. Ubezpieczyciel akceptuje także i bierze udział w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl) zgodnie z przepisami polskiego prawa.

15.9. Niezależnie od powyższego, Ubezpieczający/ Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy Ubezpieczenia może złożyć skargę do francuskiego organu nadzoru nad działalnością ubezpieczeniową - Autorité de contrôle prudentiel et de Résolution (ACPR) pod adresem 61, rue Taitbout 75436 Paris Cedex 09 Francja, którego nadzorowi podlega Ubezpieczyciel.

15.10. W przypadku wnoszenia reklamacji, Ubezpieczający/ Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy Ubezpieczenia może zwrócić się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

Art. 16 Przedawnienie

Roszczenia z tytułu Umowy Ubezpieczenia przedawniają się z upływem lat trzech. Szczegółowe zasady przedawnienia określają przepisy Kodeksu Cywilnego.

Art. 17 Powiadomienia, adresy

17.1. Ubezpieczyciel i Ubezpieczający / Ubezpieczony zobowiązani są informować siebie nawzajem o wszelkich zmianach swojego adresu. Jeżeli strona Umowy Ubezpieczenia wyprowadzi się poza granice Polski, zobowiązana jest podać drugiej stronie Umowy Ubezpieczenia swój adres korespondencyjny w Polsce.

17.2. Za datę złożenia oświadczenia uznaje się chwilę, w której oświadczenie doszło do adresata w taki sposób, że mógł on zapoznać się z jego treścią.

Art. 18 Jurysdykcja

18.1. W przypadku sporów jak również w kwestiach niuregulowanych w niniejszych OWU, stosuje się prawo polskie.

18.2. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego / Ubezpiezonego, Uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.

18.3. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczającego/ Ubezpiezonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.

Art. 19 Właściwe prawo

Niniejsza Umowa Ubezpieczenia podlega prawu polskiemu.

Art. 20 Regulacje podatkowe

Do świadczeń ubezpieczeniowych z Umowy Ubezpieczenia stosuje się postanowienia art. 21 ust. 1 pkt. 4) Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991r. (tekst jednolity, Dz.U. z 2012, poz. 361, z późn. zm.).

Art. 21 Informacje na temat OWU

Niniejsze OWU wchodzi w życie w dniu 10 stycznia 2017 roku.

SOGESSUR S.A. ODDZIAŁ W POLSCE

PLAC SOLNY 16

50-062 WROCLAW

TEL.: +48 71 774 29 99

EMAIL : serwisklienta@societegenerale-insurance.pl

NUMER KRS: 0000532682, NIP: 101-000-70-62

SOGESSUR S.A.

TOUR D2 – 17 BIS PLACE DES REFLETS – 92919 PARIS LA DEFENSE 2, FRANCJA

REJESTR HANDLOWY I SPÓŁEK W NANTERRE, 379 846 637 R.C.S. NANTERRE

WWW.SOCIETEGENERALE-INSURANCE.PL