

10.01.2017

**OCHRONA DLA  
KREDYTOBIORCÓW**

**Ogólne Warunki Ubezpieczenia  
od Utraty Pracy  
dla Kredytobiorców  
Euro Bank S.A.**

KREDYTY HIPOTECZNE

---

**Informacja na podstawie artykułu 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

| <b>Rodzaj informacji</b>   | <b>Numer właściwego postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczenia od Utraty Pracy dla Kredytobiorców Euro Bank S.A. – Kredyty Hipoteczne</b> |
|--|--|
| Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń  | Art. 3<br>Art. 4<br>Art. 5<br>Art. 11<br>Art. 12<br>Art. 13<br>z zastosowaniem definicji zawartych w Art. 2                                  |
| Ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia | Art. 8<br>Art. 10<br>Art. 15<br>z zastosowaniem definicji zawartych w Art. 2   |
| Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia   | Art. 7<br>Art. 9<br>z zastosowaniem definicji zawartych w Art. 2   |

**Spis treści**

|  |    |
|--|----|
| Art. 1 Wprowadzenie .....  | 4  |
| Art. 2 Definicje .....   | 4  |
| Art. 3 Przedmiot i zakres Umowy Ubezpieczenia .....                                      | 6  |
| Art. 4 Ubezpieczający / Ubezpieczony .....   | 6  |
| Art. 5 Zawarcie Umowy Ubezpieczenia.....   | 6  |
| Art. 6 Sposób kalkulacji i zapłaty Składki Ubezpieczeniowej przez Ubezpieczającego ..... | 7  |
| Art. 7 Rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia .....   | 7  |
| Art. 8 Zakres terytorialny .....   | 8  |
| Art. 9 Wyłączenia odpowiedzialności dotyczące ryzyka Utraty Pracy.....                   | 8  |
| Art. 10 Ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela .....                             | 8  |
| Art. 11 Suma Ubezpieczenia .....   | 8  |
| Art. 12 Świadczenie ubezpieczeniowe należne w przypadku Utraty Pracy .....               | 8  |
| Art. 13. Zgłaszanie roszczeń.....  | 9  |
| Art. 14 Skargi, zażalenia lub reklamacje (reklamacje).....                               | 10 |
| Art. 15 Przedawnienie.....   | 11 |
| Art. 16 Powiadomienia, adresy .....  | 11 |
| Art. 17 Jurysdykcja .....  | 11 |
| Art. 18 Właściwe prawo .....   | 11 |
| Art. 19 Regulacje podatkowe .....  | 11 |
| Art. 20 Informacje na temat OWU .....  | 11 |

## **Art. 1 Wprowadzenie**

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (dalej "OWU") znajdują zastosowanie do indywidualnych Umów Ubezpieczenia zawieranych przez Ubezpieczyciela oraz Ubezpieczającego / Ubezpieczonego i stanowią integralną część Umowy Ubezpieczenia.

## **Art. 2 Definicje**

Poniższe wyrażenia rozpoczynające się z wielkiej litery użyte w niniejszych OWU oraz we wszelkich innych dokumentach i oświadczeniach, w tym w Polisie Ubezpieczeniowej oraz Wniosku Ubezpieczeniowym, w związku z udzieleniem ochrony ubezpieczeniowej, mają następujące znaczenie:

**Agent Ubezpieczeniowy/ Bank:** Euro Bank S.A., z siedzibą we Wrocławiu pod adresem: ul. Św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Gospodarczy dla Wrocławia-Fabryczna pod numerem KRS 0000025313, NIP 521-008-25-38, REGON 006234590.

**Dzień Uruchomienia Kredytu:** dzień wypłaty przez Bank środków z tytułu zawartej Umowy Kredytu Hipotecznego. Jeżeli wypłata następuje wieloetapowo w transzach, jest to dzień wypłacenia pierwszej transzy.

**Dzień Zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego:** dzień przyznania Ubezpieczonemu Statusu Osoby Bezrobotnej z Prawem Do Zasiłku Dla Bezrobotnych przez Urząd Pracy.

**Kredyt Hipoteczny:** środki pieniężne, o których przyznanie wnioskuje Ubezpieczający / Ubezpieczony lub które zostały oddane przez Bank do dyspozycji Kredytobiorcy w wysokości i na warunkach określonych w Umowie Kredytu Hipotecznego, z przeznaczeniem na konkretny cel: mieszkaniowy, refinansowanie kredytu mieszkaniowego, konsolidację zobowiązań finansowych, a także częściowo na dowolny cel konsumpcyjny, zabezpieczone w szczególności hipoteką na nieruchomości. Wszelkie postanowienia niniejszych OWU odnoszące się do Kredytu Hipotecznego, stosuje się odpowiednio do Pożyczki Hipotecnej.

**Kredytobiorca:** osoba fizyczna, która zawiera Umowę Kredytu Hipotecznego z Bankiem. W przypadku zawarcia Umowy Kredytu Hipotecznego dotyczącej tego samego Kredytu Hipotecznego z więcej niż jednym Kredytobiorcą, postanowienia odnoszące się do Kredytobiorcy stosuje się odpowiednio do wszystkich kredytobiorców (Współkredytobiorców), o ile nie określono inaczej.

**Okres Karencji:** okres, w trakcie którego Ubezpieczyciel nie zapewnia ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka Utraty Pracy, które zostałyby zakwalifikowane jako Zdarzenie Ubezpieczeniowe, jeżeli zaszłyby w Okresie Ubezpieczenia danego Ubezpieczonego. Dla potrzeb Umowy Ubezpieczenia, Okres Karencji rozpoczyna się w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia zgodnie z warunkami Umowy Ubezpieczenia i wynosi 30 dni. Okres Karencji dotyczy każdego Okresu Ubezpieczenia obowiązującego dla każdej Umowy Kredytu Hipotecznego, w związku z którą świadczona jest ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ryzyka Utraty Pracy, za wyjątkiem Kredytobiorców, którzy uprzednio objęci byli ochroną w ramach Umowy Grupowej Ubezpieczenia od Utraty Pracy dla Kredytobiorców oraz którzy w terminie 30 dni od wygaśnięcia indywidualnego okresu ubezpieczenia w ramach tejże Umowy Grupowej Ubezpieczenia zawarli Umowę Ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU w odniesieniu do tej samej Umowy Kredytu Hipotecznego.

Wysokość Składki Ubezpieczeniowej i sposób jej obliczenia uwzględnia Okres Karencji.

**Okres Ponownej Kwalifikacji:** okres 12 miesięcy, jaki musi upłynąć pomiędzy dwoma Zdarzeniami Ubezpieczeniowymi aby Ubezpieczony był uprawniony do otrzymania świadczenia za późniejsze z tych dwóch Zdarzeń Ubezpieczeniowych; okres ten liczy się od 30 dnia po dacie zapłaty ostatniej raty Kredytu Hipotecznego należnej w ramach świadczenia wypłaconego w wyniku zaistnienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego. Wysokość Składki Ubezpieczeniowej i sposób jej obliczenia uwzględnia Okres Ponownej Kwalifikacji.

**Okres Ubezpieczenia:** okres rozpoczynający się i kończący się w dniach wskazanych w Polisie Ubezpieczeniowej, w trakcie którego w przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego dotyczącego danego Ubezpieczającego / Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel zobowiązany jest wypłacić świadczenie.

**Polisa Ubezpieczeniowa:** dokument wydawany przez Ubezpieczyciela, potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia.

**Pożyczka Hipoteczna:** środki pieniężne, o których przyznanie wnioskuje Ubezpieczający / Ubezpieczony lub które zostały przekazane przez Bank na własność pożyczkobiorcy w wysokości i na warunkach określonych

w Umowie Pożyczki Hipotecznej, na dowolny cel konsumpcyjny, zabezpieczone w szczególności hipoteką na nieruchomości.

**Kredyt Restrukturyzowany:** umowa pomiędzy Bank i Kredytobiorcą mająca na celu poprawę zdolności kredytowej Kredytobiorcy przez ustanowienie nowych warunków spłaty rat Kredytu Hipotecznego.

**Składka Ubezpieczeniowa:** składka należna z tytułu ochrony ubezpieczeniowej w ramach Umowy Ubezpieczenia, opłacana zgodnie z niniejszymi OWU.

**Status Osoby Bezrobotnej z Prawem do Zasiłku dla Bezrobotnych:** status Bezrobotnego w rozumieniu Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z prawem do Zasiłku dla Bezrobotnych w rozumieniu tej Ustawy.

**Suma Ubezpieczenia:** suma świadczeń ubezpieczeniowych określanych dla ryzyka należnych do wypłaty przez Ubezpieczyciela zgodnie z warunkami Umowy Ubezpieczenia.

**Ubezpieczający / Ubezpieczony:** Kredytobiorca, który zawarł Umowę Ubezpieczenia z Ubezpieczycielem. Ubezpieczający jest zawsze tą samą osobą co Ubezpieczony. Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty Składki Ubezpieczeniowej i jednocześnie na jego rzecz, jako Ubezpieczonego, świadczona jest ochrona ubezpieczeniowa. Ubezpieczający / Ubezpieczony musi spełnić warunki określone w Art. 4 OWU.

**Ubezpieczyciel:** SOGESSUR, akcyjne towarzystwo ubezpieczeń utworzone i działające zgodnie z prawem francuskim, z siedzibą pod adresem: Tour D2 – 17 bis place des Reflets – 92919 Paris La Defense 2, Francja, zarejestrowane we Francji pod numerem spółki 379 846 637 R.C.S Nanterre, działające w Polsce poprzez oddział: SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą we Wrocławiu (50-062), Plac Solny 16, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000532682.

**Umowa Grupowa Ubezpieczenia od Utraty Pracy dla Kredytobiorców:** umowa ubezpieczenia od utraty pracy zawarta przez Bank, występujący jako ubezpieczający, w celu zapewnienia ochrony Kredytobiorcom.

**Umowa Kredytu Hipotecznego:** umowa zawarta pomiędzy Bankiem i Kredytobiorcą, na podstawie której udzielany jest Kredyt Hipoteczny. Wszelkie postanowienia niniejszych OWU odnoszące się do Umowy Kredytu Hipotecznego, stosuje się odpowiednio do Umowy Pożyczki Hipotecznej.

**Umowa o Pracę:** umowa o pracę zawarta zgodnie z polskim Kodeksem pracy na czas nieokreślony lub na czas określony dłuższy niż jeden rok.

**Umowa Pożyczki Hipotecznej:** umowa zawarta pomiędzy Bankiem i Kredytobiorcą, na podstawie której udzielana jest Pożyczka Hipoteczna.

**Udział Procentowy:** wartość procentowa ustalona przez Bank w dniu zawarcia ubezpieczenia dla każdego Kredytobiorcy będącego stroną tej samej Umowy Kredytu Hipotecznego, równa proporcji dochodu dyspozycyjnego uzyskiwanego przez danego Kredytobiorcę do całkowitego dochodu dyspozycyjnego uzyskiwanego przez wszystkich Kredytobiorców będących stronami tej samej Umowy Kredytu Hipotecznego. Suma Udziałów Procentowych wszystkich Kredytobiorców będących stronami tej samej Umowy Kredytu Hipotecznego nie może przekroczyć 100% z wyjątkiem Wariantu 3, w przypadku której każdy Współkredytobiorca jest ubezpieczony na 100% wartości Umowy Kredytu Hipotecznego.

**Umowa Ubezpieczenia:** umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym / Ubezpieczonym na podstawie niniejszych OWU. Umowa Ubezpieczenia składa się z Wniosku Ubezpieczeniowego, niniejszych OWU oraz Polisy Ubezpieczeniowej.

**Utrata Pracy:** rozwiązanie Umowy o Pracę Ubezpieczającego / Ubezpieczonego, na skutek którego Ubezpieczony uzyskał Status Bezrobotnego z Prawem do Zasiłku dla Bezrobotnych, pod warunkiem, że Ubezpieczony był zatrudniony na podstawie Umowy o Pracę nieprzerwanie przez okres co najmniej 3 miesięcy poprzedzających bezpośrednio rozwiązanie Umowy o Pracę.

**Wniosek Ubezpieczeniowy:** pisemny wniosek Ubezpieczającego / Ubezpieczonego skierowany do Ubezpieczyciela, w którym Ubezpieczający / Ubezpieczony wnosi o zawarcie Umowy Ubezpieczenia.

**Zdarzenie Ubezpieczeniowe:** Utrata Pracy, tj. przyznanie Ubezpieczonemu Statusu Osoby Bezrobotnej z Prawem do Zasiłku dla Bezrobotnych przez Urząd Pracy.

### **Art. 3 Przedmiot i zakres Umowy Ubezpieczenia**

3.1. Przedmiotem Umowy Ubezpieczenia jest ryzyko utraty źródła dochodu przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego.

3.2. **W ramach Umowy Ubezpieczenia ochroną ubezpieczeniową objęte jest zdarzenie Utraty Pracy.**

3.3. **Kredytobiorcom oferowane są następujące Warianty:**

**Wariant 2:**

- **Jeżeli Umowa Kredytu Hipotecznego została zawarta przez jednego Kredytobiorcę, świadczenie stanowi równowartość raty kredytu do spłaty wskazanego w harmonogramie obowiązującym na dzień wypłaty świadczenia;**
- **Jeżeli Umowa Kredytu Hipotecznego została zawarta przez od 2 (dwóch) do 4 (czterech) Współkredytobiorców, wartość świadczenia dla każdego z nich stanowi ekwiwalent stosunku dochodu dyspozycyjnego uzyskiwanego przez tego Współkredytobiorcę do sumy całości dochodu dyspozycyjnego uzyskiwanego przez wszystkich Współkredytobiorców będących stronami tej samej Umowy Kredytu Hipotecznego, aż do wysokości raty kredytu do spłaty. Suma Udziałów Procentowych wszystkich Kredytobiorców będących stronami tej samej Umowy Kredytu Hipotecznego nie może przekroczyć 100% i jest wskazywana przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego na dzień zawarcia Umowy Ubezpieczenia.**

**Wariant 3: W zakresie Wariantu 3, Umowa Kredytu Hipotecznego zawierana jest przez od 2 (dwóch) do 4 (czterech) Współkredytobiorców, a Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie osobie uprawnionej w całości w przypadku wystąpienia pierwszego Zdarzenia Ubezpieczeniowego dotyczącego Współkredytobiorcy.**

### **Art. 4 Ubezpieczający / Ubezpieczony**

4.1. Ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy Ubezpieczenia może zostać objęty Ubezpieczający / Ubezpieczony, który spełnia następujące warunki:

- ma co najmniej 18 lat i jednocześnie nie osiągnie wieku 65 lat do ostatniego dnia okresu, na jaki została zawarta Umowa Kredytu Hipotecznego. Z tym, że

zawrzeć Umowę Ubezpieczenia, jako Ubezpieczający / Ubezpieczony może jedynie osoba, która ma co najmniej 18 lat i nie osiągnęła wieku 64 lat w Dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia;

- w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia był zatrudniony na podstawie Umowy o Pracę w pełnym wymiarze czasu pracy, a w Dniu Zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego był zatrudniony na podstawie Umowy o Pracę w pełnym wymiarze czasu pracy, co najmniej przez okres 3 miesięcy;
- w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia spełnia wymagania Kodeksu Pracy, umożliwiające jego zatrudnienie na podstawie Umowy o Pracę, nie jest emerytem oraz nie spełnia przesłanek, które pozwoliłyby mu na przejście na emeryturę (bez względu na powody przejścia na emeryturę) przewidzianych w odpowiednich przepisach prawa;
- w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia nie znajduje się w okresie wypowiedzenia Umowy o Pracę ani nie przebywa na urlopie bezpłatnym, urlopie macierzyńskim lub wychowawczym;
- przez okres poprzedzających 6 miesięcy nie był zarejestrowany jako bezrobotny;
- nie prowadzi działalności rolniczej, z wyjątkiem prowadzenia działalności w ramach działów specjalnych produkcji rolnej w rozumieniu ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z 26 lipca 1991 (Dz. U. z 2012 r., poz. 361 z późn. zm.).

4.2. Jeżeli Kredytobiorca zawarł więcej niż jedną Umowę Kredytu Hipotecznego, ubezpieczenie może dotyczyć wszystkich Kredytów Hipoteczných, pod warunkiem że Ubezpieczający / Ubezpieczony spełnia wymogi z artykułu 4.1.

### **Art. 5 Zawarcie Umowy Ubezpieczenia**

5.1. **Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na okres, na który zawarta została Umowa Kredytu Hipotecznego, lecz nie dłużej niż do dnia 65-tych urodzin Ubezpieczającego / Ubezpieczonego.**

5.2. Wniosek Ubezpieczeniowy może zostać złożony wraz z wnioskiem o udzielenie Kredytu Hipotecznego lub później.

5.3. **Umowa Ubezpieczenia może zostać zawarta przez akceptację Wniosku Ubezpieczeniowego złożonego przez Kredytobiorcę Agentowi Ubezpieczeniowemu, działającemu w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela, jeżeli Kredytobiorca spełnia następujące warunki:**

- Kredytobiorca spełnia warunki wymienione w art. 4 niniejszych OWU;
- Kredytobiorca zawarł Umowę Kredytu Hipotecznego.

5.4. Fakt wyrażenia zgody Ubezpieczyciela na objęcie Ubezpieczającego / Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową oraz fakt zawarcia Umowy Ubezpieczenia jest potwierdzany Polisą Ubezpieczeniową.

**5.5. Ubezpieczający / Ubezpieczony może odstąpić od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Ubezpieczyciel niezwłocznie zwróci Ubezpieczającemu Składkę Ubezpieczeniową za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, jednakże nie później niż po upływie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu Ubezpieczającego / Ubezpieczonego.**

5.6. Oświadczenie Ubezpieczającego / Ubezpieczonego o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia powinno być złożone w formie pisemnej w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia na piśmie Ubezpieczycielowi lub Agentowi Ubezpieczeniowemu. Termin uważa się za zachowany, gdy przed upływem 30 dni oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia zostało Ubezpieczycielowi wysłane.

#### **Art. 6 Sposób kalkulacji i zapłaty Składki Ubezpieczeniowej przez Ubezpieczającego**

6.1. Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacania Składki Ubezpieczeniowej w wysokości i zgodnie z zasadami wskazanymi w Polisie Ubezpieczeniowej i OWU.

**6.2. Kwota Składki Ubezpieczeniowej jest ustalana na podstawie oceny ryzyka i stanowi iloczyn stawki Składki Ubezpieczeniowej w zależności od danego Wariantu, w związku z którym świadczona jest ochrona ubezpieczeniowa dla Ubezpieczającego / Ubezpieczonego, częstotliwości wpłat wskazanych w Polisie Ubezpieczeniowej, Sumy Ubezpieczenia oraz liczby miesięcy wynikających z pierwotnego harmonogramu Kredytu Hipotecznego. Stawki Składki Ubezpieczeniowej określone są przez Ubezpieczyciela.**

6.3. Składka Ubezpieczeniowa płatna jest przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego z góry, w zależności od wybranego Wariantu. Składka ubezpieczeniowa jest płatna według zasad ustalonych

między Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym / Ubezpieczonym.

**6.4. Wysokość stawki Składki Ubezpieczeniowej i sposób jej obliczenia uwzględnia Okres Karencji oraz Okres Ponownej Kwalifikacji.**

#### **Art. 7 Rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia**

**7.1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w najwcześniejszej z następujących dat:**

- w dniu ukończenia 65 roku życia przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego;
- z upływem terminu, na jaki została zawarta Umowa Ubezpieczenia;
- w dniu śmierci Ubezpieczającego / Ubezpieczonego;
- w dniu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Kredytu Hipotecznego zawartej pomiędzy Ubezpieczającym / Ubezpieczonym a Bankiem;
- w dniu przedterminowego wygaśnięcia Umowy Kredytu Hipotecznego z Ubezpieczającym / Ubezpieczonym (w tym przypadku całkowitej wcześniejszej spłaty Kredytu Hipotecznego);
- w dniu, w którym odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia stało się skuteczne;
- po upływie maksymalnego okresu, za który może być wypłacane świadczenie, wskazanego w art. 12 OWU (12 rat);
- w dniu uzyskania przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego prawa do emerytury;
- w dniu rozwiązania Umowy Ubezpieczenia;
- w przypadku Kredytu Restrukturyzowanego powodującego prolongowanie harmonogramu spłat Kredytu Hipotecznego, Okres Ubezpieczenia kończy się z upływem dnia, w którym okres, na jaki pierwotnie został udzielony Kredyt Hipoteczny, pierwotnie wskazany w Umowie Kredytu Hipotecznego, miał wygasnąć.

**7.2. Ubezpieczający / Ubezpieczony może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia poprzez złożenie pisemnego wypowiedzenia Ubezpieczycielowi. Umowa Ubezpieczenia zostaje wypowiedziana, w chwili gdy Ubezpieczyciel otrzyma wypowiedzenie Ubezpieczającego / Ubezpieczonego.**

7.3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w ramach Umowy Ubezpieczenia ustaje względem Ubezpieczającego / Ubezpieczonego, w razie niezapłacenia Składki Ubezpieczeniowej, pod warunkiem, że Ubezpieczyciel po upływie terminu jej zapłaty wezwał Ubezpieczającego / Ubezpieczonego do

zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

#### **Art. 8 Zakres terytorialny**

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w Polsce.

#### **Art. 9 Wyłączenia odpowiedzialności dotyczące ryzyka Utraty Pracy**

9.1. Utrata Pracy nie jest objęta ubezpieczeniem przez Ubezpieczyciela, jeżeli:

- nastąpiła na skutek rozwiązania Umowy o Pracę za porozumieniem stron, wypowiedzenia Umowy o Pracę przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego lub na skutek rozwiązania Umowy o Pracę bez wypowiedzenia z winy Ubezpieczającego / Ubezpieczonego;
- Umowa o Pracę została rozwiązana z powodu przejścia Ubezpieczającego / Ubezpieczonego na emeryturę;
- Umowa o Pracę była umową zawartą na okres próbny;
- Umowa o Pracę była zawarta z powinowatym w stosunku do Ubezpieczającego / Ubezpieczonego lub krewnym Ubezpieczającego / Ubezpieczonego w linii prostej (wstępn i zstępni) w tym w przypadku, gdy tacy powinowaci lub krewni Ubezpieczającego / Ubezpieczonego reprezentują pracodawcę lub są właścicielami podmiotu będącego pracodawcą Ubezpieczającego / Ubezpieczonego, jeżeli ten pracodawca prowadzi działalność gospodarczą w formie spółki prawa handlowego;
- Umowa o Pracę podlega innemu prawu niż polskie;
- Ubezpieczający / Ubezpieczony nie zarejestrował się we właściwym Urzędzie Pracy, jako bezrobotny lub został wyrejestrowany jako bezrobotny;
- Umowa Kredytu Hipotecznego została zawarta po rozwiązaniu Umowy o Pracę lub po rozpoczęciu okresu wypowiedzenia w ramach tej umowy;
- wygasła Umowa o Pracę zawarta na czas określony.

9.2. Ubezpieczyciel nie jest zobowiązany do wypłaty świadczenia, jeżeli Zdarzenie Ubezpieczeniowe:

- zaistniało z powodu lub w związku z aktami terrorystycznymi, działaniami wojennymi lub wojną domową, rozruchami, zamieszkami, powstaniem, wydarzeniami rewolucyjnymi lub międzynarodowymi misjami pokojowymi;

- nastąpiło na skutek działania energii jądrowej, jonizacji, promieniowania lub skażenia radioaktywnego.

9.3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenia Ubezpieczeniowe, które nie są objęte zakresem ochrony ubezpieczeniowej i/lub nie nastąpiły w trakcie Okresu Ubezpieczenia danego Ubezpieczonego.

9.4. Świadczenie ubezpieczeniowe nie jest należne w przypadku, gdy Ubezpieczający / Ubezpieczony, pomimo uzyskania statusu bezrobotnego, nie uzyskał prawa do zasiłku dla bezrobotnych.

#### **Art. 10 Ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela**

10.1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za ryzyka wyłączone z odpowiedzialności zgodnie z art. 9.

10.2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli ryzyko zaistniało w wyniku celowego działania Ubezpieczającego / Ubezpieczonego.

10.3. W przypadku zaistnienia dwóch lub więcej Zdarzeń Ubezpieczeniowych dotyczących tej samej Umowy Kredytu Hipotecznego, odpowiedzialność Ubezpieczyciela za drugie i kolejne Zdarzenia Ubezpieczeniowe będzie zależać od upływu Okresu Ponownej Kwalifikacji, w trakcie którego Ubezpieczony był dalej zatrudniony na podstawie Umowy o Pracę na czas nieokreślony.

#### **Art. 11 Suma Ubezpieczenia**

11.1. Suma Ubezpieczenia to kwota świadczenia ubezpieczeniowego należnego do wypłaty przez Ubezpieczyciela w przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego.

11.2. Wysokość wszystkich świadczeń wypłaconych z tytułu ubezpieczenia danego Ubezpieczonego nie może przekroczyć kwoty Kredytu Hipotecznego należnego do spłaty na rzecz Banku.

#### **Art. 12 Świadczenie ubezpieczeniowe należne w przypadku Utraty Pracy**

12.1. W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego polegającego na Utracie Pracy przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel będzie wypłacał świadczenie



ubezpieczeniowe za każdy udokumentowany miesięczny okres, w którym Ubezpieczający / Ubezpieczony pozostaje bezrobotnym uprawnionym do zasiłku dla bezrobotnych, pod warunkiem, że Ubezpieczający / Ubezpieczony pozostawał niezatrudniony przez przynajmniej 30 kolejnych dni. Wysokość świadczenia będzie równa okresowi Utraty Pracy w odniesieniu do harmonogramu spłat Kredytu Hipotecznego, obowiązującemu w dniu wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, w maksymalnej wysokości 5.000 PLN dla jednej raty, jednakże nie będzie przekraczać kwoty 12 rat lub kwoty 60.000 PLN w Okresie Ubezpieczenia. Raty są obliczane zgodnie z harmonogramem spłat, który obowiązuje w dniu wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego.

12.2. Raty w okresie Utraty Pracy, które będą wypłacane przez Ubezpieczyciela są równe miesięcznym ratom, z wyjątkiem jakichkolwiek odroczonej płatności i mających zastosowanie odsetek ustawowych.

12.3. Ubezpieczyciel wypłaci pierwszą ratę świadczenia za miesiąc następujący po miesiącu, w którym nastąpiła Utrata Pracy (tj. w którym została wydana decyzja, na podstawie, której Ubezpieczający / Ubezpieczony uzyskał Status Bezrobotnego z Prawem do Zasiłku dla Bezrobotnych). Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia za miesiąc, w którym została wydana decyzja, na podstawie, której Ubezpieczający / Ubezpieczony uzyskał Status Bezrobotnego z Prawem do Zasiłku dla Bezrobotnych.

12.4. Okres Ponownej Kwalifikacji obejmuje okres 12 miesięcy, jaki musi upłynąć pomiędzy dwoma Zdarzeniami Ubezpieczeniowymi polegającymi na Utracie Pracy, aby Ubezpieczony był uprawniony do otrzymania świadczenia z tytułu późniejszego z tych dwóch zdarzeń. Okres ten liczy się począwszy od 30 dnia po dniu zapłaty ostatniej raty Kredytu Hipotecznego, należnej, jako świadczenie wskutek wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego.

12.5. Ubezpieczyciel zaprzestanie wypłacać świadczenia w związku z danym Zdarzeniem Ubezpieczeniowym od dnia, w którym:

- upłynie maksymalny okres wypłaty świadczenia określony w art. 12.1;
- Ubezpieczający / Ubezpieczony nabędzie prawo do emerytury;
- nastąpi śmierć Ubezpieczającego / Ubezpieczonego,

- Ubezpieczający / Ubezpieczony jest uznany za całkowicie niezdolnego do pracy lub niepełnosprawnego, co zostało potwierdzone w orzeczeniu ZUS;
- Ubezpieczający / Ubezpieczony utraci Status Osoby Bezrobotnej z Prawem do Zasiłku dla Bezrobotnych.

### Art. 13. Zgłaszanie roszczeń

13.1. W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego w stosunku do Ubezpieczającego / Ubezpieczonego, Ubezpieczający / Ubezpieczony, odpowiednio jego spadkobiercy lub inna osoba występująca z roszczeniem zobowiązana jest do powiadomienia o Zdarzeniu Ubezpieczeniowym Ubezpieczyciela lub Agentą Ubezpieczeniowego i przedstawienia dokumentów wymaganych przez Ubezpieczyciela, koniecznych do rozpatrzenia roszczenia. Dokumenty muszą być przekazane Ubezpieczycielowi lub Agentowi Ubezpieczeniowemu w oryginale lub kopiach poświadczonych za zgodność notarialnie, które po przedstawieniu Ubezpieczycielowi, są kopiowane i zwracane okazującemu, chyba że niniejsze OWU stanowią inaczej.

13.2. Ubezpieczający/ Ubezpieczony jest zobowiązany dostarczyć Ubezpieczycielowi za pośrednictwem Ubezpieczającego następujące dokumenty:

- Wniosek o wypłatę świadczenia;
- Polisa Ubezpieczeniowa, o ile to możliwe;
- poświadczona kopia dokumentu potwierdzającego Status Osoby Bezrobotnej z Prawem do Zasiłku dla Bezrobotnych; lub w przypadku kolejnego roszczenia, dokument potwierdzający Prawo do Zasiłku dla Bezrobotnych Ubezpieczającego / Ubezpieczonego, winien być przedstawiany co miesiąc;
- oryginał lub kopia poświadczona przez Agentą Ubezpieczeniowego świadectwa pracy potwierdzającego zatrudnienie na podstawie Umowy o Pracę przez okres, co najmniej 3 miesięcy poprzedzających dzień zawarcia Umowy Ubezpieczenia.

13.3. Agent Ubezpieczeniowy zobowiązuje się do przesłania Ubezpieczycielowi zestawienia zadłużenia Ubezpieczającego / Ubezpieczonego (ze wskazaniem pozostałej kwoty Kredytu Hipotecznego na Dzień Zająścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego oraz pozostałej kwoty Kredytu Hipotecznego na dzień zgłoszenia zdarzenia) w celu ustalenia wysokości świadczenia.

13.4. Datą zgłoszenia roszczenia jest data, w której Ubezpieczyciel lub jego Agent Ubezpieczeniowy otrzyma wniosek o wypłatę świadczenia.

13.5. W ciągu siedmiu (7) dni od zgłoszenia roszczenia lub otrzymania zawiadomienia o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego, Ubezpieczyciel musi podjąć jedną z następujących decyzji:

- informuje Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą występującą z zawiadomieniem o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego;
- podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego Zdarzenia Ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia;
- informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie informacje i/lub dokumenty są potrzebne Ubezpieczycielowi do ustalenia jego odpowiedzialności.

13.6. Jeżeli świadczenie ubezpieczeniowe nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

13.7. Z zastrzeżeniem postanowień art. 13.8, Ubezpieczyciel zobowiązany do wypłaty świadczenia lub powiadomienia Ubezpieczającego / Ubezpieczonego lub innej osoby występującej z roszczeniem o odmowie wypłaty świadczenia w terminie 30 dni od zgłoszenia roszczenia.

13.8. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe w terminie określonym w punkcie 13.7, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel powinien spełnić w terminie przewidzianym w punkcie 13.7.

#### **Art. 14 Skargi, zażalenia lub reklamacje (reklamacje)**

**14.1. Ubezpieczający/Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy Ubezpieczenia może złożyć skargę, zażalenie**

**lub reklamację (dalej zwane reklamacją) dotyczącą wykonywania Umowy Ubezpieczenia.**

**14.2. Reklamacja może zostać złożona w następujący sposób:**

- w formie pisemnej - osobiście w jednostce Ubezpieczyciela lub Agenta Ubezpieczeniowego/Banku, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na następujący adres jednostek:

1) siedziby Ubezpieczyciela SOGECAP S.A. Oddział w Polsce: Plac Solny 16, 50-062 Wrocław;

2) siedziby Agenta Ubezpieczeniowego / Banku: ul. Św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław lub dowolnej placówki Agenta Ubezpieczeniowego / Banku;

- ustnie - telefonicznie pod numerem telefonu Agenta Ubezpieczeniowego / Banku: 555 000 555 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela lub Agenta Ubezpieczeniowego/Banku.

**14.3. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest Dyrektor ds. Operacyjnych.**

**14.4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest niezwłocznie na piśmie (listem poleconym), nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia z zastrzeżeniem art. 14.5. niniejszych OWU. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.**

**14.5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w art. 14.4 niniejszych OWU, Ubezpieczyciel w formie pisemnej przekazuje osobie zgłaszającej reklamację przyczyny opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, a także wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.**

**14.6 Brak ustosunkowania się Ubezpieczyciela w terminie określonym w art. 14.4. niniejszych OWU, a w określonych przypadkach w terminie wskazanym w art. 14.5. niniejszych OWU oznacza, że Ubezpieczyciel uznał reklamację za uzasadnioną.**

**14.7. Ubezpieczający/Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy Ubezpieczenia może złożyć skargę do Komisji Nadzoru Finansowego oraz złożyć powództwo do właściwego sądu powszechnego określonego zgodnie z art. 17 niniejszych OWU.**

**14.8. W przypadku nieuwzględnienia roszczenia przez Ubezpieczyciela w trybie rozpatrywania reklamacji, Ubezpieczający/Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy Ubezpieczenia może złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego. Ubezpieczyciel akceptuje także i bierze udział w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym (adres strony internetowej: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) zgodnie z przepisami polskiego prawa.**

**14.9. Niezależnie od powyższego, Ubezpieczający/Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy Ubezpieczenia może złożyć skargę do francuskiego organu nadzoru nad działalnością ubezpieczeniową - Autorité de contrôle prudentiel et de Résolution (ACPR) pod adresem 61, rue Taitbout 75436 Paris Cedex 09 Francja, którego nadzorowi podlega Ubezpieczyciel.**

**14.10. W przypadku wnoszenia reklamacji, Ubezpieczający/Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy Ubezpieczenia może zwrócić się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.**

#### **Art. 15 Przedawnienie**

Roszczenia z tytułu Umowy Ubezpieczenia przedawniają się z upływem lat trzech. Szczegółowe zasady przedawnienia określają przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego.

#### **Art. 16 Powiadomienia, adresy**

16.1. Ubezpieczyciel i Ubezpieczający / Ubezpieczony zobowiązani są informować siebie nawzajem o wszelkich zmianach swojego adresu. Jeżeli strona Umowy Ubezpieczenia wyprowadzi się poza granice Polski, zobowiązana jest podać drugiej stronie Umowy Ubezpieczenia swój adres korespondencyjny w Polsce.

16.2. Za datę złożenia oświadczenia uznaje się chwilę, w której oświadczenie doszło do adresata w taki sposób, że mógł on zapoznać się z jego treścią, z zastrzeżeniem art. 5.6.

#### **Art. 17 Jurysdykcja**

17.1. W przypadku sporów jak również w kwestiach nieuregulowanych w niniejszych OWU, stosuje się prawo polskie.

17.2. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego / Ubezpieczonego, uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.

17.3. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.

#### **Art. 18 Właściwe prawo**

Niniejsza Umowa Ubezpieczenia podlega prawu polskiemu.

#### **Art. 19 Regulacje podatkowe**

Do świadczeń ubezpieczeniowych z Umowy Ubezpieczenia stosuje się postanowienia art. 21 ust. 1 pkt. 4) ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. tekst jednolity, Dz.U. z 2012, poz. 361, z późn. zm.).

#### **Art. 20 Informacje na temat OWU**

Niniejsze OWU wchodzi w życie w dniu 10 stycznia 2017 roku.

**SOGESSUR S.A. ODDZIAŁ W POLSCE**

PLAC SOLNY 16

50-062 WROCLAW

TEL.: +48 71 774 29 99

EMAIL : [serwisklienta@societegenerale-insurance.pl](mailto:serwisklienta@societegenerale-insurance.pl)

NUMER KRS: 0000532682, NIP: 101-000-70-62

**SOGESSUR S.A.**

TOUR D2 – 17 BIS PLACE DES REFLETS – 92919 PARIS LA DEFENSE 2, FRANCJA

REJESTR HANDLOWY I SPÓŁEK W NANTERRE, 379 846 637 R.C.S. NANTERRE

[WWW.SOCIETEGENERALE-INSURANCE.PL](http://WWW.SOCIETEGENERALE-INSURANCE.PL)