

Szanowni Państwo,

dziękujemy za korzystanie z bankowości internetowej Euro Banku S.A.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom naszych Klientów, od 27 maja 2015 r. wprowadzamy dodatkowy sposób autoryzacji operacji w serwisie eurobank online w postaci popularnych na rynku i przyjaznych w użytkowaniu haseł sms. Tym sposobem będziecie Państwo mieli do wyboru różne metody autoryzacji, dostosowane do swoich indywidualnych potrzeb.

Od dnia 27 maja 2015 r. zmianie ulegają następujące dokumenty:

- 1) Regulamin świadczenia Usług Bankowości Elektronicznej (dalej: Regulamin)
<http://www.eurobank.pl/files/docs/Regulamin-BE-dla-osob-fizycznych-27.05.2015.pdf>
- 2) Tabela Opłat i Prowizji – Konto Osobiste i Karty Płatnicze (dalej: Tabela)
http://www.eurobank.pl/files/docs/toip_konta_27.05.2015.pdf

Zmiany związane z funkcjonowaniem usług bankowości internetowej Euro Banku S.A. obowiązujące od 27 maja 2015 r.:

- 1) udostępnienie Klientom hasła sms jako jednej z metod autoryzacji operacji w serwisie eurobank online,
- 2) wydawanie tokenów sprzętowych (RSA) na potrzeby korzystania z serwisu eurobank online do dnia 26 maja 2015 r. (nadal będą one mogły być wykorzystywane do logowania i autoryzacji operacji w serwisie eurobank online),
- 3) wprowadzenie maksymalnego limitu transakcji dziennych realizowanych w serwisie eurobank online dla Klientów korzystających z tokena sprzętowego (RSA) / haseł sms w wysokości 20 000 PLN; w przypadku Klientów korzystających z tokena GSM maksymalny limit transakcji dziennych nie będzie określony,
- 4) wdrożenie limitu dla pojedynczego przelewu ekspresowego w wysokości do 3000 PLN (z możliwością wykonania do 2 przelewów dziennie).

Wykaz zmian z Regulaminu oraz Tabeli, które będą obowiązywać od 27 maja 2015 r., znajdują Państwo poniżej.

Akceptacja zmian w Regulaminie oraz w Tabeli nie wymaga działań z Państwa strony. Jeśli nie zgadzają się Państwo na zmiany w ww. dokumentach, do dnia 26 maja 2015 r. należy złożyć w formie pisemnej oświadczenie o braku ich akceptacji (bez ponoszenia opłat). Może ono, w zależności od Państwa decyzji, skutkować albo natychmiastowym wypowiedzeniem umowy (tj. z dniem jego złożenia), albo jej wygaśnięciem w dniu, który poprzedza wejście wspomnianych zmian w życie.

Jeszcze raz dziękujemy za korzystanie z naszych usług. W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości zapraszamy do placówek Euro Banku S.A. lub kontaktu z Centrum Obsługi Klienta nr telefonu: 19 000 (koszt połączenia wg stawek operatora).

WYKAZ ZMIAN

w Regulaminie świadczenia usług Bankowości Elektronicznej i w Tabeli Opłat i Prowizji – Konto Osobiste i Karty Płatnicze wchodzących w życie 27 maja 2015 roku.

I. Wykaz zmian w Regulaminie świadczenia usług Bankowości Elektronicznej:

- 1) W §2 zostało dodane określenie:

Hasło SMS – krótka wiadomość tekstowa, wysyłana na numer telefonu komórkowego Klienta podanych w Banku, zawierająca opis dyspozycji oraz kod jednorazowy do jej Autoryzacji w Bankowości Internetowej,

- 2) W §2 zmienione zostały określenia - nowe brzmienie:

Token – urządzenie elektroniczne, generujące kody jednorazowe, które jest wykorzystywane do bezpiecznego korzystania z Bankowości Internetowej: Logowania oraz Autoryzacji. (Token GSM oraz Token sprzętowy),

Token sprzętowy – bezobsługowe urządzenie elektroniczne w formie breloczka, wydawane Klientom do 26 maja 2015 roku, wykorzystywane do Logowania oraz Autoryzacji w Bankowości Internetowej,

3) W §5 zmianie uległa treść ust. 2) i 3) – nowe brzmienie:

- 2) Wybrane dyspozycje realizowane w Kanałach Bankowości Elektronicznej, szczegółowo określone w Przewodniku, mogą wymagać zastosowania dodatkowego sposobu potwierdzania dyspozycji za pomocą Tokena, Hasła SMS lub telefonicznego potwierdzenia złożenia dyspozycji. Dyspozycja nie zostanie zrealizowana przez Bank w przypadku braku potwierdzenia.
- 3) Dyspozycje realizowane w Kanałach Bankowości Elektronicznej mogą podlegać Limitom kwotowym ustalonym indywidualnie przez Klienta, przy czym maksymalny Limit kwotowy jest określony w wysokości:
 - a) 20 000 PLN – dla Klientów korzystających z Tokena sprzętowego lub Hasła SMS,
 - b) bez limitu – dla Klientów korzystających z Tokena GSM.

4) W §6 zmianie uległa treść ust. 4) – nowe brzmienie:

- 4) Aplikacja mobilna wymaga aktywacji z wykorzystaniem Identyfikatora lub Identyfikatora dodatkowego i kodu aktywacyjnego. Po aktywacji klient nadaje PIN.

5) W §7 zmianie uległa treść ust. 4) i 5) – nowe brzmienie:

- 4) Klientowi został wydany Token lub ,zostały aktywowane Hasła SMS, Bank wymaga dodatkowej Autoryzacji w serwisie eurobank online polegającej na podaniu kodu jednorazowego dla wybranych dyspozycji. Pełna lista dyspozycji wymagających dodatkowej Autoryzacji jest dostępna w Przewodniku.
- 5) Klient nieposiadający Tokena lub niekorzystający z Hasła SMS może składać Zlecenia płatnicze w serwisie eurobank online, które nie wymagają uwierzytelnienia za pomocą kodu jednorazowego. Powyższe ograniczenie nie dotyczy Zleceń płatniczych na rzecz zdefiniowanego zaufanego odbiorcy, o którym mowa w Przewodniku.

6) W §14 zmianie uległa treść ust. 2)-6) – nowe brzmienie:

- 2) Klient zobowiązany jest do:
 - a) przechowywania Hasła, Hasła SMS, PINu, Telekodu, Tokena, Identyfikatora i Identyfikatora dodatkowego, z zachowaniem należytej staranności, w tym do przechowywania ich oddzielnie,
 - b) nieudostępniania Hasła, Hasła SMS, PINu, Telekodu, Tokena, Identyfikatora i Identyfikatora dodatkowego osobom nieuprawnionym,
 - c) okresowej zmiany Hasła, nie rzadziej niż co 180 dni.
- 3) W przypadku podejrzenia lub stwierdzenia przez Klienta, że Hasło, Hasło SMS, PIN, Telekod, Identyfikator lub Identyfikator dodatkowy zostały utracone, a także w razie nieuprawnionego dostępu do nich lub nieuprawnionego użycia ich przez osoby trzecie, Klient zobowiązany jest do niezwłocznej zmiany powyższych danych identyfikacyjnych.
- 4) W przypadku gdy Bank wydał Klientowi Token służący do Logowania lub Autoryzacji, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Banku o podejrzeniu lub stwierdzeniu utraty Tokena, jego kradzieży, przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia przez osobę trzecią.
- 5) Jeżeli Bank aktywował Klientowi Hasła SMS do Autoryzacji, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Banku o podejrzeniu lub stwierdzeniu utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia przez osobę trzecią telefonu, którego numer został wskazany do wysyłki Hasła SMS.
- 6) Zmiana lub zgłoszenie, o których mowa w ust. 3-5, może zostać zrealizowana:
 - a) w Placówce,
 - b) w Kanale Bankowości Internetowej – w przypadku zmiany Hasła lub Identyfikatora dodatkowego,
 - c) w Kanale Bankowości Telefonicznej – w przypadku zmiany Telekodu i zgłoszenia określonego w ust. 4 i 5,
 - d) za pośrednictwem formularza dostępnego w Serwisie informacyjnym dla Klienta posiadającego Token – w przypadku zmiany Hasła.

7) Uległa zmianie treść całego §15 – nowe brzmienie:

- 1) Klient odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze do wysokości równoważności w walucie polskiej 150 euro, obliczonej według średniego kursu ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu wykonania Transakcji płatniczej, jeżeli nieautoryzowana Transakcja płatnicza jest skutkiem:
 - a) posłużenia się utraconym przez Klienta lub skradzionym mu Hasłem, Hasłem SMS, PINem, Telekodem, Tokenem, Identyfikatorem lub Identyfikatorem dodatkowym,
 - b) przywłaszczenia Tokena lub nieuprawnionego użycia Hasła, Hasła SMS, PINu, Telekodu, Tokena, Identyfikatora lub Identyfikatora dodatkowego, w wyniku naruszenia przez Klienta obowiązku, o którym mowa w § 14 ust. 1 - 5.
- 2) Klient odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 14 ust. 1 i 2 lub gdy nie dokonał zgłoszenia lub zmiany zgodnie z § 14 ust. 3 - 6.
- 3) Klient nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, jeżeli dokonał zgłoszenia lub zmiany zgodnie z § 14 ust. 3 - 6, chyba że doprowadził do nieautoryzowanej Transakcji płatniczej umyślnie.
- 4) Jeżeli Bank nie zapewni możliwości dokonania zgłoszenia lub zmiany zgodnie z § 14 ust. 6, Klient nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że doprowadził do nich umyślnie.

II. Wykaz zmian w Tabeli Opłat i Prowizji – Konto Osobiste i Karty Płatnicze:

- 1) usunięta została opłata związana z wydaniem tokena sprzętowego,
- 2) dodana została opłata w wysokości 0 PLN za korzystanie z haseł SMS.

Tabela Opłat i Prowizji - Konto Osobiste i Karty Płatnicze							
	Standard	Active	Classic	Prestige	Junior	Rachunek Oszczędnościowy	Progres Rachunek Oszczędnościowy
Zabezpieczenia do Bankowości Internetowej							
Wydanie TokenaGSM	nd	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nd	nd
Korzystanie z TokenaGSM - miesięcznie	nd	0 PLN	0, PLN	0 PLN	0 PLN	nd	nd
Korzystanie z tokena sprzętowego - miesięcznie	nd	3 PLN	3 PLN	0 PLN	3 PLN	nd	nd
Korzystanie z haseł SMS - miesięcznie	nd	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nd	nd
Rezygnacja z tokena sprzętowego bez jego zwrotu ⁶⁾	nd	15 PLN	15 PLN	15 PLN	15 PLN	nd	nd

6) opłata nie jest pobierana w przypadku upływu terminu ważności tokena