

Lp.	Nr i treść zapisu - obowiązujące do 13.09.2019	Nr i treść zapisu - obowiązujące od 14.09.2019	Przesłanka do zmiany określona w obowiązujących wzorcach umownych	Ważne przyczyny zmian, okoliczność faktyczna
I. Postanowienia ogólne				
1.	§2 Automatyczny Serwis Telefoniczny - serwis udostępniany przez Bank w ramach Bankowości Telefonicznej, w którym możliwe jest Logowanie do kanału Bankowości Telefonicznej oraz wykonywanie wybranych operacji,	§2 Automatyczny Serwis Telefoniczny - serwis udostępniany przez Bank w ramach Bankowości Telefonicznej, w którym możliwe jest Logowanie do kanału Bankowości Telefonicznej,	§18 ust 1 lit a i b Regulaminu: Zmiana Regulaminu może nastąpić wyłącznie z ważnych przyczyn, za które uważa się: a) wprowadzenie nowych oraz zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa, związanych z oferowaniem i obsługą Kanałów Bankowości Elektronicznej, wskutek których zachodzi potrzeba uwzględnienia tych zmian i dostosowania Umowy, b) zmianę formy Produktów/usług oferowanych przez Bank Klientowi za pośrednictwem Kanałów Bankowości Elektronicznej, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Klienta z tytułu Umowy oraz nie będzie naruszało jego interesu.	- Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. - Rozporządzenie delegowane Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniające dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji (dalej: RTS). Wycofanie w Automatycznym Serwisie Telefonicznym możliwości odblokowania dostępu do Kanału Bankowości Internetowej, usługi uzyskania informacji o dostępnych środkach na koncie oraz opcji zmiany Telekodu.
2.	§2 Bankowość Telefoniczna - nazwa handlowa oznaczająca usługę bankowości telefonicznej, która stanowi Kanał Bankowości Elektronicznej umożliwiający świadczenie usług bankowych, w tym dokonywanie transakcji w ramach wybranych Produktów Banku za pośrednictwem Automatycznego Serwisu Telefonicznego lub Konsultanta telefonicznego,	§2 Bankowość Telefoniczna - nazwa handlowa oznaczająca usługę bankowości telefonicznej, która stanowi Kanał Bankowości Elektronicznej umożliwiający świadczenie usług bankowych, w tym dokonywanie transakcji w ramach wybranych Produktów Banku za pośrednictwem Konsultanta telefonicznego,	§18 ust 1 lit a i b Regulaminu: Zmiana Regulaminu może nastąpić wyłącznie z ważnych przyczyn, za które uważa się: a) wprowadzenie nowych oraz zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa, związanych z oferowaniem i obsługą Kanałów Bankowości Elektronicznej, wskutek których zachodzi potrzeba uwzględnienia tych zmian i dostosowania Umowy, b) zmianę formy Produktów/usług oferowanych przez Bank Klientowi za pośrednictwem Kanałów Bankowości Elektronicznej, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Klienta z tytułu Umowy oraz nie będzie naruszało jego interesu.	- Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. - Rozporządzenie delegowane Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniające dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji (dalej: RTS). Wycofanie w Automatycznym Serwisie Telefonicznym możliwości odblokowania dostępu do Kanału Bankowości Internetowej, usługi uzyskania informacji o dostępnych środkach na koncie oraz opcji zmiany Telekodu.
3.	Brak zapisu	§2 Dostawca usług płatniczych - Dostawca świadczący usługę dostępu do informacji o rachunku lub Dostawca świadczący usługę inicjowania transakcji płatniczej, Dostawca świadczący usługę dostępu do informacji o rachunku - dostawca usług płatniczych prowadzący działalność gospodarczą w zakresie świadczenia usługi dostępu do informacji o rachunku, Dostawca świadczący usługę inicjowania Transakcji płatniczej – dostawca usług	§18 ust 1 lit a Regulaminu: Zmiana Regulaminu może nastąpić wyłącznie z ważnych przyczyn, za które uważa się: a) wprowadzenie nowych oraz zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa, związanych z oferowaniem i obsługą Kanałów Bankowości Elektronicznej, wskutek których zachodzi potrzeba uwzględnienia tych zmian i dostosowania Umowy,	- Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. - Rozporządzenie delegowane Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniające dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji (dalej: RTS).

		płatniczych prowadzący działalność gospodarczą w zakresie świadczenia usługi inicjowania Transakcji płatniczej,		Dodano definicje w związku z możliwością skorzystania przez Klienta z usług Dostawców usług płatniczych.
4.	§2 Hasło - unikalny ciąg znaków służący do identyfikacji Klienta w serwisie eurobank online, Identyfikator dodatkowy (alias) - własny identyfikator definiowany przez Klienta za pośrednictwem serwisu eurobank online umożliwiający Uwierzytelnienie Klienta w eurobank online oraz podczas aktywacji Aplikacji mobilnej i Aplikacji mobilnej 2.0,	§2 Hasło - unikalny ciąg znaków służący do identyfikacji Klienta w serwisie eurobank online oraz wykorzystywany przy aktywacji Aplikacji mobilnej 2.0, Identyfikator dodatkowy (alias) - własny identyfikator definiowany przez Klienta za pośrednictwem serwisu eurobank online umożliwiający Uwierzytelnienie Klienta w eurobank online oraz podczas aktywacji Aplikacji mobilnej 2.0,	§18 ust 1 lit a i b Regulaminu: Zmiana Regulaminu może nastąpić wyłącznie z ważnych przyczyn, za które uważa się: a) wprowadzenie nowych oraz zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa, związanych z oferowaniem i obsługą Kanałów Bankowości Elektronicznej, wskutek których zachodzi potrzeba uwzględnienia tych zmian i dostosowania Umowy, b) zmianę formy Produktów/usług oferowanych przez Bank Klientowi za pośrednictwem Kanałów Bankowości Elektronicznej, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Klienta z tytułu Umowy oraz nie będzie naruszało jego interesu.	- Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. - Rozporządzenie delegowane Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniające dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji (dalej: RTS). Zmianą sposobu aktywacji aplikacji mobilnej 2.0 oraz wycofanie możliwości aktywacji aplikacji mobilnej (1.0).
5.	Brak zapisu	§2 Silne uwierzytelnianie – Uwierzytelnianie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii: a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie Klient, b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Klient, c) cechy charakterystyczne Klienta, - będących integralną częścią tego Uwierzytelniania oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych.	§18 ust 1 lit a Regulaminu: Zmiana Regulaminu może nastąpić wyłącznie z ważnych przyczyn, za które uważa się: a) wprowadzenie nowych oraz zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa, związanych z oferowaniem i obsługą Kanałów Bankowości Elektronicznej, wskutek których zachodzi potrzeba uwzględnienia tych zmian i dostosowania Umowy.	- Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. - Rozporządzenie delegowane Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniające dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji (dalej: RTS). Dodano nową definicję.
6.	Brak zapisu	§2 Usługa dostępu do informacji o rachunku płatniczym – usługa polegająca na dostarczaniu informacji online dotyczących co najmniej jednego rachunku płatniczego Klienta prowadzonego przez Bank świadczona przez Dostawcę świadczącego usługę dostępu do informacji o rachunku, Usługa inicjowania transakcji płatniczej - usługa polegająca na zainicjowaniu zlecenia płatniczego przez Dostawcę świadczącego usługę inicjowania Transakcji płatniczej na wniosek Klienta z rachunku płatniczego Klienta prowadzonego przez Bank,	§18 ust 1 lit a Regulaminu: Zmiana Regulaminu może nastąpić wyłącznie z ważnych przyczyn, za które uważa się: a) wprowadzenie nowych oraz zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa, związanych z oferowaniem i obsługą Kanałów Bankowości Elektronicznej, wskutek których zachodzi potrzeba uwzględnienia tych zmian i dostosowania Umowy,	- Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. - Rozporządzenie delegowane Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniające dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji (dalej: RTS). Dodano definicje usług świadczonych przez Dostawców usług płatniczych.
7.	§2 Widżet - dodatek do Aplikacji mobilnej i Aplikacji mobilnej 2.0, służący do podglądu salda i ostatnich operacji na koncie bez potrzeby Logowania w Aplikacji mobilnej lub Aplikacji mobilnej 2.0,	§2 Widżet - dodatek do Aplikacji mobilnej i Aplikacji mobilnej 2.0, służący do podglądu salda bez potrzeby Logowania w Aplikacji mobilnej lub Aplikacji mobilnej 2.0,	§18 ust 1 lit a i b Regulaminu: Zmiana Regulaminu może nastąpić wyłącznie z ważnych przyczyn, za które uważa się: a) wprowadzenie nowych oraz zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa, związanych z oferowaniem i obsługą Kanałów Bankowości	- Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. - Rozporządzenie delegowane Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniające dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów

			Elektronicznej, wskutek których zachodzi potrzeba uwzględnienia tych zmian i dostosowania Umowy, b) zmianę formy Produktów/usług oferowanych przez Bank Klientowi za pośrednictwem Kanałów Bankowości Elektronicznej, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Klienta z tytułu Umowy oraz nie będzie naruszało jego interesu.	technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji (dalej: RTS). Wycofanie możliwości podglądu ostatnich operacji na koncie.
IV. Bankowość Internetowa				
8.	<p>§6 ust 4-5</p> <p>4. Aplikacja mobilna wymaga aktywacji z wykorzystaniem Identyfikatora lub Identyfikatora dodatkowego, o którym mowa w §7 ust. 2, i kodu aktywacyjnego. Aplikacja mobilna 2.0 wymaga aktywacji z wykorzystaniem Identyfikatora lub Identyfikatora dodatkowego, o którym mowa w §7 ust. 2, numeru PESEL i kodu aktywacyjnego. Po aktywacji Klient nadaje PIN oraz – jeżeli Urządzenie mobilne Klienta ma możliwości techniczne – określa, czy do Logowania powinien być używany Kod biometryczny.</p> <p>5. Token GSM wymaga aktywacji z wykorzystaniem kodu aktywacyjnego. Po aktywacji Klient nadaje PIN. Wygenerowanie kodu jednorazowego przez Token GSM wymaga podania PIN.</p>	<p>§6 ust 4-5</p> <p>4. Aplikacja mobilna wymaga aktywacji z wykorzystaniem Identyfikatora lub Identyfikatora dodatkowego, o którym mowa w §7 ust. 2, i kodu aktywacyjnego. Aplikacja mobilna 2.0 wymaga aktywacji z wykorzystaniem Identyfikatora lub Identyfikatora dodatkowego, o którym mowa w §7 ust. 2, Hasła i kodu aktywacyjnego. Po aktywacji Klient nadaje PIN oraz – jeżeli Urządzenie mobilne Klienta ma możliwości techniczne – określa, czy do Logowania powinien być używany Kod biometryczny. Od dnia 14.09.2019 aktywacja Aplikacji mobilnej 1.0 nie będzie możliwa.</p> <p>5. Token GSM wymaga aktywacji z wykorzystaniem kodu aktywacyjnego. Po aktywacji Klient nadaje PIN. Wygenerowanie kodu jednorazowego przez Token GSM wymaga podania PIN. Od dnia 14.09.2019 aktywacja Tokena GSM nie będzie możliwa.</p>	<p>§18 ust 1 lit a i b Regulaminu: Zmiana Regulaminu może nastąpić wyłącznie z ważnych przyczyn, za które uważa się: a) wprowadzenie nowych oraz zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa, związanych z oferowaniem i obsługą Kanałów Bankowości Elektronicznej, wskutek których zachodzi potrzeba uwzględnienia tych zmian i dostosowania Umowy, b) zmianę formy Produktów/usług oferowanych przez Bank Klientowi za pośrednictwem Kanałów Bankowości Elektronicznej, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Klienta z tytułu Umowy oraz nie będzie naruszało jego interesu.</p>	<p>- Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. - Rozporządzenie delegowane Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniające dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji (dalej: RTS). Zmiana sposobu aktywacji aplikacji mobilnej 2.0 oraz wycofanie możliwości aktywacji Tokena GSM i aplikacji mobilnej 1.0.</p>
9.	<p>§7</p> <p>1. Podczas kolejnego Logowania w serwisie eurobank online Bank wymaga podania: a) Identyfikatora lub Identyfikatora dodatkowego, jeśli został zdefiniowany zgodnie z §7 ust. 2, b) Hasła, c) kodu jednorazowego wygenerowanego przez Token GSM lub Hasła SMS lub zatwierdzenia Powiadomienia autoryzacyjnego, jeśli Klient wskazał taką konieczność zgodnie z §7 ust. 2.</p> <p>2. Za pośrednictwem serwisu eurobank online Klient może zmienić sposób Logowania w zakresie konieczności podawania kodu jednorazowego wygenerowanego przez Token GSM lub Hasła SMS lub zatwierdzenia Powiadomienia autoryzacyjnego oraz zdefiniować Identyfikator dodatkowy, który może być używany zamiennie z Identyfikatorem.</p> <p>3. Każda dyspozycja w serwisie eurobank online, w tym każda Transakcja płatnicza, wymaga Autoryzacji.</p> <p>4. Jeżeli Klientowi został wydany Token GSM lub zostały aktywowane Hasła SMS lub Klient aktywował Mobilną autoryzację, Bank wymaga dodatkowej</p>	<p>§7</p> <p>1. Podczas kolejnego Logowania w serwisie eurobank online Bank wymaga podania: a) Identyfikatora lub Identyfikatora dodatkowego, jeśli został zdefiniowany zgodnie z §7 ust. 2, b) Hasła, c) kodu jednorazowego wygenerowanego przez Token GSM lub Hasła SMS lub zatwierdzenia Powiadomienia autoryzacyjnego.</p> <p>2. Za pośrednictwem serwisu eurobank online Klient może zdefiniować Identyfikator dodatkowy, który może być używany zamiennie z Identyfikatorem.</p> <p>3. Każda dyspozycja w serwisie eurobank online, w tym każda Transakcja płatnicza, wymaga Autoryzacji.</p> <p>4. Bank wymaga dodatkowej Autoryzacji w serwisie eurobank online polegającej na podaniu kodu jednorazowego lub zatwierdzenia Powiadomienia autoryzacyjnego dla wybranych dyspozycji.</p>	<p>§18 ust 1 lit a i b Regulaminu: Zmiana Regulaminu może nastąpić wyłącznie z ważnych przyczyn, za które uważa się: a) wprowadzenie nowych oraz zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa, związanych z oferowaniem i obsługą Kanałów Bankowości Elektronicznej, wskutek których zachodzi potrzeba uwzględnienia tych zmian i dostosowania Umowy, b) zmianę formy Produktów/usług oferowanych przez Bank Klientowi za pośrednictwem Kanałów Bankowości Elektronicznej, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Klienta z tytułu Umowy oraz nie będzie naruszało jego interesu.</p>	<p>- Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. - Rozporządzenie delegowane Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniające dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji (dalej: RTS). Zmiany w sposobie Logowania w serwisie eurobank online w związku z obowiązkiem stosowania Silnego uwierzytelniania.</p>

	<p>Autoryzacji w serwisie eurobank online polegającej na podaniu kodu jednorazowego lub zatwierdzenia Powiadomienia autoryzacyjnego dla wybranych dyspozycji.</p> <p>5. Klient nieposiadający Tokena GSM lub niekorzystający z Hasel SMS lub niekorzystający z usługi Mobilnej autoryzacji może składać wyłącznie Zlecenia płatnicze w serwisie eurobank online, które nie wymagają Uwierzytelnienia za pomocą kodu jednorazowego ani nie wymagają zatwierdzenia Powiadomienia autoryzacyjnego. Powyższe ograniczenie nie dotyczy Zleceń płatniczych na rzecz zdefiniowanego zaufanego odbiorcy.</p>	<p>5. Bank stosuje Uwierzytelnienie lub Silne uwierzytelnienie jeżeli wymagają tego względy bezpieczeństwa lub przepisy prawa.</p>		
<p>V. Bankowość Telefoniczna</p>				
<p>10</p>	<p>§12 ust 6</p> <p>6. Autoryzacja w Bankowości Telefonicznej polega na potwierdzeniu wykonania dyspozycji poprzez wybranie właściwego klawisza w telefonie (w Automatycznym Serwisie Telefonicznym) lub zatwierdzenie danych odczytanych przez Konsultanta telefonicznego, z zastrzeżeniem ust. 7.</p>	<p>§12 ust 6</p> <p>6. Autoryzacja w Bankowości Telefonicznej polega na potwierdzeniu wykonania dyspozycji poprzez zatwierdzenie danych odczytanych przez Konsultanta telefonicznego, z zastrzeżeniem ust. 7.</p>	<p>§18 ust 1 lit a i b Regulaminu: Zmiana Regulaminu może nastąpić wyłącznie z ważnych przyczyn, za które uważa się: a) wprowadzenie nowych oraz zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa, związanych z oferowaniem i obsługą Kanałów Bankowości Elektronicznej, wskutek których zachodzi potrzeba uwzględnienia tych zmian i dostosowania Umowy, b) zmianę formy Produktów/usług oferowanych przez Bank Klientowi za pośrednictwem Kanałów Bankowości Elektronicznej, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Klienta z tytułu Umowy oraz nie będzie naruszało jego interesu.</p>	<p>- Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. - Rozporządzenie delegowane Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniające dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji (dalej: RTS).</p> <p>Wycofanie możliwości dokonywania operacji za pośrednictwem Automatycznego Serwisu Telefonicznego.</p>
<p>VI. Korzystanie z usług Dostawców usług płatniczych</p>				
<p>11.</p>	<p>brak</p>	<p>VI. Korzystanie z usług Dostawców usług płatniczych</p> <p>§14</p> <p>1. Klient ma możliwość korzystania z następujących usług świadczonych przez Dostawców usług płatniczych: a) Usługa inicjowania Transakcji płatniczej, b) Usługa dostępu do informacji o rachunku płatniczym,</p> <p>2. Bank realizuje usługi wskazane w ust 1. wyłącznie na podstawie i w zakresie zgody udzielonej Dostawcy usług płatniczych przez Klienta. Forma i procedura udzielania zgody ustalana jest pomiędzy Dostawcą usług płatniczych a Klientem. Bank nie jest stroną umowy pomiędzy Klientem a Dostawcą usług płatniczych i nie weryfikuje zgody udzielonej przez Klienta.</p> <p>3. Bank nie odpowiada za nienależyte wykonywanie usług przez Dostawcę usług płatniczych, o których mowa w ust. 1.</p> <p>4. Bank może odmówić Dostawcy usług płatniczych dostępu do danego rachunku</p>	<p>§18 ust 1 lit a Regulaminu: Zmiana Regulaminu może nastąpić wyłącznie z ważnych przyczyn, za które uważa się: a) wprowadzenie nowych oraz zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa, związanych z oferowaniem i obsługą Kanałów Bankowości Elektronicznej, wskutek których zachodzi potrzeba uwzględnienia tych zmian i dostosowania Umowy,</p>	<p>- Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. - Rozporządzenie delegowane Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniające dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji (dalej: RTS).</p> <p>Dodanie postanowień dotyczących usług świadczonych przez Dostawców usług płatniczych.</p>

		<p>płatniczego Klienta z obiektywnie uzasadnionych i należyście udokumentowanych przyczyn związanych z nieuprawnionym lub nielegalnym dostępem do rachunku płatniczego przez Dostawcę usług płatniczych, w tym nieuprawnionym zainicjowaniem Transakcji płatniczej. W takim przypadku Bank poinformuje Klienta o odmowie dostępu do rachunku płatniczego i jej przyczynach. Informacja ta, o ile jest to możliwe, jest przekazywana Klientowi przed odmową dostępu, a najpóźniej bezzwłocznie po takiej odmowie, nie później jednak niż w dniu roboczym następującym po dniu takiej odmowy, chyba że jej przekazanie nie byłoby wskazane z obiektywnie uzasadnionych względów bezpieczeństwa lub jest sprzeczne z odrębnymi przepisami.</p> <p>5. Bank umożliwi Dostawcy usług płatniczych dostęp do rachunku płatniczego niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających odmowę.</p>		
VII. Odpowiedzialność				
12.	<p>VI. Odpowiedzialność §14 ust 5-6</p> <p>5. W przypadku, gdy Bank wydał Klientowi Hasła SMS, Token GSM służące do Logowania lub Autoryzacji lub Aplikację mobilną 2.0, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Banku o podejrzeniu lub stwierdzeniu utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego zduplikowania Tokena / Urządzenia mobilnego z aktywną Aplikacją mobilną 2.0 lub na który przychodzi Hasła SMS, a także wydaniu duplikatu karty SIM dla osoby trzeciej przez operatora telekomunikacyjnego.</p> <p>6. Zmiana lub zgłoszenie, o których mowa w ust. 4-5, może zostać zrealizowana:</p> <p>a) w Placówce, b) w Kanale Bankowości Internetowej – w przypadku zmiany Hasła lub Identyfikatora dodatkowego, c) w Kanale Bankowości Telefonicznej – w przypadku zmiany Telekodu i zgłoszenia określonego w ust. 4 i 5, d) za pośrednictwem formularza dostępnego w Serwisie informacyjnym dla Klienta posiadającego Token GSM lub Hasła SMS lub Mobilną autoryzację – w przypadku zmiany Hasła, e) w ustawieniach Urządzenia mobilnego – w przypadku Kodu biometrycznego.</p>	<p>VII. Odpowiedzialność §15 ust 5-6</p> <p>5. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Banku o podejrzeniu lub stwierdzeniu utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego zduplikowania Tokena / Urządzenia mobilnego z aktywną Aplikacją mobilną 2.0 lub na który przychodzi Hasła SMS, a także wydaniu duplikatu karty SIM dla osoby trzeciej przez operatora telekomunikacyjnego.</p> <p>6. Zmiana lub zgłoszenie, o których mowa w ust. 4-5, może zostać zrealizowana:</p> <p>a) w Placówce, b) w Kanale Bankowości Internetowej – w przypadku zmiany Hasła lub Identyfikatora dodatkowego, c) w Kanale Bankowości Telefonicznej – w przypadku zmiany (nadania nowego) Telekodu i zgłoszenia określonego w ust. 4 i 5, d) za pośrednictwem formularza dostępnego w Serwisie informacyjnym dla Klienta posiadającego Token GSM lub Mobilną autoryzację – w przypadku zmiany Hasła, e) w ustawieniach Urządzenia mobilnego – w przypadku Kodu biometrycznego.</p>	<p>§18 ust 1 lit a Regulaminu: Zmiana Regulaminu może nastąpić wyłącznie z ważnych przyczyn, za które uważa się:</p> <p>a) wprowadzenie nowych oraz zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, związanych z oferowaniem i obsługą Kanałów Bankowości Elektronicznej, wskutek których zachodzi potrzeba uwzględnienia tych zmian i dostosowania Umowy, b) zmianę formy Produktów/usług oferowanych przez Bank Klientowi za pośrednictwem Kanałów Bankowości Elektronicznej, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Klienta z tytułu Umowy oraz nie będzie naruszało jego interesu.</p>	<p>- Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych - Rozporządzenie delegowane Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniające dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji (dalej: RTS).</p> <p>Zmiana postanowień w części dotyczącej wydawania przez Bank Klientowi Hasła SMS, Tokena GSM służącego do Logowania lub Autoryzacji lub Aplikacji mobilnej 2.0.</p>
13.	brak	<p>§15 ust 7</p> <p>7. W przypadku gdy Bank nie wymaga Silnego uwierzytelniania, Klient nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że działał umyślnie.</p>	<p>§18 ust 1 lit a Regulaminu: Zmiana Regulaminu może nastąpić wyłącznie z ważnych przyczyn, za które uważa się:</p> <p>a) wprowadzenie nowych oraz zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, związanych</p>	<p>- Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. - Rozporządzenie delegowane Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniające dyrektywę Parlamentu</p>

		W przypadku gdy Odbiorca lub dostawca Odbiorcy nie akceptują Silnego uwierzytelniania Klienta, odpowiadają oni za szkody poniesione przez dostawcę płatnika.	z oferowaniem i obsługą Kanałów Bankowości Elektronicznej, wskutek których zachodzi potrzeba uwzględnienia tych zmian i dostosowania Umowy,	Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji (dalej: RTS). Dodano nowe zapisy dotyczące zasad odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje płatnicze.
14.	brak	§16 ust 5-6 5. W przypadku stwierdzenia przez Bank, nieautoryzowanej Transakcji płatniczej, z zastrzeżeniem, że powiadomienie Banku nastąpiło w terminie wskazanym w ust. 7 poniżej, Bank niezwłocznie (nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, którą został obciążony Rachunek, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia) zwraca kwotę nieautoryzowanej Transakcji płatniczej oraz w stosownych przypadkach przywraca Rachunek do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja płatnicza, z zastrzeżeniem § 16 ust. 1 i 3. Zwrot tej kwoty jest dokonywany z datą nie późniejszą niż data obciążenia Rachunku. 6. Bank nie dokona zwrotu transakcji nieautoryzowanej w przypadku gdy ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo, i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw.	§18 ust 1 lit a Regulaminu: Zmiana Regulaminu może nastąpić wyłącznie z ważnych przyczyn, za które uważa się: a) wprowadzenie nowych oraz zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa, związanych z oferowaniem i obsługą Kanałów Bankowości Elektronicznej, wskutek których zachodzi potrzeba uwzględnienia tych zmian i dostosowania Umowy,	- Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. - Rozporządzenie delegowane Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniające dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji (dalej: RTS). Dodano nowe zapisy dotyczące odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje płatnicze.
15.	§19 ust 2 2. Umowy oraz regulaminy dotyczące danego Produktu zawierają: a) informacje, które muszą zostać podane przez Klienta, aby Zlecenie płatnicze mogło zostać prawidłowo wykonane, b) informacje o momencie otrzymania przez Bank Zlecenia płatniczego, c) informacje o maksymalnym czasie wykonania Transakcji płatniczej, d) informacje o sposobie oraz częstotliwości przysyłania Klientowi wyciągu bankowego oraz zestawienia transakcji, e) sposób oraz termin powiadomienia Banku o przypadkach nieautoryzowanych i nieprawidłowo wykonanych Transakcji płatniczych, f) odpowiedzialność Banku za nieautoryzowane, niewykonane lub nienależycie wykonane Transakcje płatnicze.	§20 ust 2 2. Umowy oraz regulaminy dotyczące danego Produktu zawierają: a) informacje, które muszą zostać podane przez Klienta, aby Zlecenie płatnicze mogło zostać prawidłowo wykonane, b) informacje o momencie otrzymania przez Bank Zlecenia płatniczego, c) informacje o maksymalnym czasie wykonania Transakcji płatniczej, d) informacje o sposobie oraz częstotliwości przysyłania Klientowi wyciągu bankowego oraz zestawienia transakcji, e) sposób oraz termin powiadomienia Banku o przypadkach nieautoryzowanych i nieprawidłowo zainicjowanych lub wykonanych Transakcji płatniczych, f) odpowiedzialność Banku za nieautoryzowane, niewykonane lub nienależycie wykonane Transakcje płatnicze.	§18 ust 1 lit a Regulaminu: Zmiana Regulaminu może nastąpić wyłącznie z ważnych przyczyn, za które uważa się: a) wprowadzenie nowych oraz zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa, związanych z oferowaniem i obsługą Kanałów Bankowości Elektronicznej, wskutek których zachodzi potrzeba uwzględnienia tych zmian i dostosowania Umowy,	- Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. - Rozporządzenie delegowane Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniające dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji (dalej: RTS). Dodanie postanowień dotyczących usług świadczonych przez Dostawców świadczących usługę inicjowania Transakcji płatniczej.