

## Regulamin promocji

### „Pożyczka tańsza o połowę”

#### § 1

##### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (dalej: „Regulamin”) określa warunki i zasady sprzedaży pożyczki gotówkowej Euro Bank S.A. w ramach promocji „Pożyczka tańsza o połowę” (dalej: „Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest Euro Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przy Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabrycznej Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025313, NIP: 521-008-25-38, kapitał zakładowy 563 096 032,05 PLN w całości wpłacony (dalej: „Bank”).

#### § 2

##### Czas trwania oraz zasady Promocji

1. Promocja dostępna jest w okresie od 03.11.2018 r. do 10.01.2019 r. (dalej: „Czas trwania Promocji”).
2. Promocja dotyczy pożyczki gotówkowej „Wypożyczka” (dalej: „Pożyczka”) o parametrach opisanych w ust. 3.
3. Promocja polega na udzieleniu uczestnikowi spełniającemu łącznie warunki określone w § 3, pożyczki na następujących warunkach:
  - kwota pożyczki 10.000 PLN netto (nieobejmująca kosztów kredytowania),
  - okres spłaty pożyczki: 84 raty,
  - brak wymaganych zabezpieczeń pożyczki
  - całkowity koszt pożyczki, (na który składa się prowizja w kwocie 984,18 zł. i odsetki w kwocie 2450,50 zł) jest obniżony o 50% w porównaniu do standardowej oferty „Wypożyczki” dla powyższych parametrów.

	Wypożyczka oferta standardowa	Wypożyczka oferta promocyjna
kwota	10.000	10.000
okres	84 raty	84 raty
całkowity koszt kredytu	6 987,39	3 434,68

4. Promocja dostępna jest we wszystkich placówkach Banku.
5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi pożyczki gotówkowej jak również nie łączy się z ofertą dla osób deklarujących comiesięczny wpływ na rachunek.

#### § 3

##### Warunki skorzystania z Promocji

1. Z Promocji mogą skorzystać osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które w Czasie trwania Promocji, złożą wniosek o udzielenie Pożyczki w Banku, otrzymają pozytywną decyzję kredytową i zawrą z Bankiem umowę Pożyczki na warunkach Promocji.
2. Z Promocji mogą skorzystać osoby fizyczne, które w momencie złożenia wniosku kredytowego nie

posiadają aktywnej umowy pożyczki gotówkowej, kredytu konsolidacyjnego w Euro Banku.

3. Jeden Uczestnik Promocji może otrzymać jedną pożyczkę na warunkach niniejszej Promocji.

#### § 4

##### Reklamacje

1. Pożyczkobiorcy przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej obsługi Pożyczki. Reklamacje można składać osobiście lub przez pełnomocnika: 1) w formie pisemnej lub ustnie do protokołu: a) w dowolnej Placówce lub Centrali Banku (ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław) lub b) korespondencyjnie na adres: Euro Bank S.A., ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław lub c) telefonicznie pod numerem 555 000 555; 2) w formie elektronicznej: a) poprzez e-mail na adres: info@eurobank.pl lub eurobank@eurobank.pl lub b) wysyłając faks na numer: 71 79 55 501 lub c) za pośrednictwem serwisu eurobank online (dostęp poprzez stronę www.eurobank.pl).
2. Odpowiednie adresy, w tym siedziby Banku, poczty elektronicznej oraz numery telefonów i faksu, dostępne są również w Placówkach oraz na stronie internetowej Banku.
3. Bank informuje, że zgłoszenie reklamacji przez Pożyczkobiorcę niezwłocznie po powzięciu przez niego zastrzeżeń oraz podanie aktualnego adresu korespondencyjnego ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Bank. Na żądanie Pożyczkobiorcy Bank potwierdza, pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Pożyczkobiorcą, fakt zgłoszenia przez niego reklamacji.
4. Bank zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później niż w terminie 14 Dni roboczych od daty wpływu reklamacji do Banku. Jeżeli termin 14 Dni roboczych nie jest wystarczający do udzielenia odpowiedzi i zachodzi konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, Bank informuje Pożyczkobiorcę o przedłużeniu terminu i udziela odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, Bank informuje Pożyczkobiorcę o prowadzonym postępowaniu, wyjaśnia przyczynę opóźnienia i wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
6. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Bank informuje Pożyczkobiorcę w postaci papierowej, za pośrednictwem serwisu eurobank online lub poprzez e-mail, przy czym informowanie za pośrednictwem poczty elektronicznej odbywa się wyłącznie na wniosek Pożyczkobiorcy. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa w ust. 4 i 5, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed ich upływem.
7. W przypadku wnoszenia reklamacji, Pożyczkobiorca ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego.

8. Każdemu Pożyczkobiorcy przysługuje prawo do wniesienia skargi na działalność Banku lub wniosku o rozwiązywanie sporu w postępowaniu pozasądowym do: a) Rzecznik Finansowy, b) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich (Arbitraż), c) Sąd Polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego (Sąd Polubowny) będących podmiotami uprawnionymi do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich pomiędzy Bankiem a jego Klientami, w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r. poz. 1823 ze zm.).
9. Udział Banku w postępowaniu pozasądowym przed Rzecznikiem Finansowym oraz Arbitrażem jest obowiązkowy.
10. Szczegółowe informacje na temat działalności tych podmiotów, trybów i procedur obowiązujących w postępowaniu oraz zasad korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów są:
  - a) w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego znajdującym się na stronie internetowej Związku Banków Polskich pod adresem [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl),
  - b) w Regulaminie Sądu Polubownego na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl),
  - c) na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
11. Ze skargą o rozstrzygnięcie sporu w postępowaniu pozasądowym Pożyczkobiorca, który zawarł Umowę za pośrednictwem Serwisu kredytowego, może zwrócić się do uprawnionych podmiotów, w tym ww., również za pośrednictwem interaktywnej platformy ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Przed skorzystaniem z platformy ODR Bank zachęca do kontaktu, w sposób wskazany w Regulaminie.
12. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 5

### Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 03 listopada 2018 r. do dnia 10 stycznia 2019 r.
2. Niniejszy Regulamin Promocji dostępny jest: w placówkach Banku, na stronie [www.eurobank.pl](http://www.eurobank.pl).
3. Uczestnikiem Promocji nie mogą być pracownicy Banku oraz Pośrednicy kredytowi uprawnieni na mocy udzielonego pełnomocnictwa przez Euro Bank S.A. do zawierania w imieniu i na rzecz Banku umów o pożyczkę i rachunek bankowy oraz wykonywania czynności faktycznych związanych z wymienionymi umowami; jak również pracownicy Pośredników kredytowych.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają Regulamin udzielania Pożyczek i Kredytów przez Euro Bank S.A. oraz zapisy Tabeli Opłat i Prowizji pożyczki/kredytu.