

REGULAMIN programu premiowego „Kupujesz – Zyskujesz”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1) Niniejszy Regulamin („Regulamin”) określa zasady programu stanowiącego formę sprzedaży premiowej usług finansowych świadczonych przez Bank w ramach Konta.
- 2) Program organizowany jest przez Euro Bank Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu 50-126; ul. Św. Mikołaja 72, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025313, NIP: 521-008-25-38, wysokość kapitału zakładowego: 563 096 032,05 PLN, wysokość kapitału wpłaconego: 563 096 032,05 PLN, zwany dalej „Bankiem”.
- 3) Program dostępny jest dla Posiadaczy Konta w Pakiecie Online, Classic oraz Prestige.

II. DEFINICJE

Karta – debetowa karta płatnicza spersonalizowana, niespersonalizowana lub mobilna wydawana przez Bank do Rachunku bieżącego,

Karta mobilna – karta płatnicza wydawana w postaci aplikacji płatniczej instalowanej zdalnie na Karcie SIM NFC umieszczonej w Telefonie NFC,

Konto – zbiór rachunków bankowych klienta prowadzonych w PLN, składający się z Rachunku bieżącego oraz z określonej przez Bank maksymalnej liczby rachunków lokat i Rachunków oszczędnościowych,

Pakiet – określony zbiór parametrów związanych z obsługą Konta oraz usług dodatkowych, do którego zastosowanie mają Tabela opłat i prowizji i Tabela oprocentowania,

Posiadacz – osoba fizyczna, z którą Bank zawarł „Umowę o prowadzenie Konta dla osób fizycznych”,

Premia – środki pieniężne przyznawane przez Bank, naliczane od Transakcji premiowanych określonych w Regulaminie,

Promocja „mobilnie kupujesz – więcej zyskujesz” – okresowa promocja przeznaczona dla Użytkowników Kart mobilnych, polegająca na naliczaniu Premii od wartości Transakcji zbliżeniowych realizowanych Kartą mobilną,

Rachunek bieżący – bankowy rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, prowadzony dla osób fizycznych, do którego wydawane są karty dla Użytkowników,

Rachunek oszczędnościowy – rachunek prowadzony w ramach Konta, służący do przechowywania środków pieniężnych,

Tabela opłat i prowizji – wykaz opłat i prowizji, pobieranych przez Bank za czynności związane z obsługą Konta i Kart debetowych,

Transakcja bezgotówkowa – dokonanie płatności za towary lub usługi przy użyciu Karty,

Transakcja premiowana – Transakcja bezgotówkowa zaksięgowana na Rachunku bieżącym,

Użytkownik karty – Posiadacz lub Pełnomocnik, któremu została wydana Karta,

III. ZASADY PREMIOWANIA

- 1) Program polega na przyznawaniu przez Bank Premii za Transakcje premiowane zgodnie z ust. 3 i 4.
- 2) Program nie dotyczy transakcji zaksięgowanych na Rachunku oszczędnościowym.
- 3) Wysokość przyznanej Premii jest określona w Tabeli opłat i prowizji jako procent naliczony od sumy wartości Transakcji premiowanych zaksięgowanych w miesiącu kalendarzowym.
- 4) Transakcjami premiowanymi są Transakcje bezgotówkowe zaksięgowane na Rachunku bieżącym prowadzonym w ramach Konta w Pakiecie Online, Classic oraz Prestige

- 5) Wartość Premii zaokrąglana jest do dwóch miejsc po przecinku.
- 6) Premia przekazywana jest na Rachunek bieżący do 15 dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego z zastrzeżeniem ust. 7, 8 i 9.
- 7) Premia za dany miesiąc kalendarzowy jest przyznawana, jeżeli do dnia jej przekazania włącznie Rachunek bieżący nie został zamknięty.
- 8) Program nie łączy się z Promocją „mobilnie kupujesz – więcej zyskujesz”. W związku z tym Premia za Transakcje premiowane wykonane Kartami mobilnymi jest przyznawana po zakończeniu uczestnictwa Użytkownika karty w Promocji „mobilnie kupujesz – więcej zyskujesz”.
- 9) Całkowita łączna kwota Premii naliczonych i przekazanych na Rachunek bieżący w danym roku kalendarzowym nie może przekroczyć kwoty 750 PLN, co oznacza, że po wypłaceniu tej kwoty w danym roku kalendarzowym Premia nie jest przyznawana przez Bank.
- 10) Premia przyznawana za dany miesiąc kalendarzowy może zostać pomniejszona o Premie przekazane na Rachunek bieżący w poprzednich miesiącach i naliczone od transakcji, które zostały zwrócone na Rachunek bieżący w wyniku unieważnienia transakcji lub postępowania reklamacyjnego.
- 11) Bank ma prawo do nieprzyznania Premii lub skorygowania przekazanej Premii, w przypadku gdy Posiadacz posługuje się Kartą w sposób niezgodny z zapisami regulaminu wydawania i używania kart płatniczych.

IV. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 1) Posiadacz ma prawo zgłaszać reklamacje dotyczące przebiegu programu premiowego.
- 2) Reklamacje można składać:
 - a) w Placówce,
 - b) poprzez Kanały dostępu,
 - c) listownie na adres Banku: Euro Bank S.A. ul. Św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław.
- 3) Posiadacz jest zobowiązany zgłosić Bankowi reklamację dotyczącą wysokości przyznanej Premii lub innych nieprawidłowości związanych z Regulaminem w terminie 14 dni od otrzymania wyciągu za dany miesiąc lub w terminie 60 dni od dnia, w którym wystąpiła niezgodność.
- 4) Bank zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od daty wpływu reklamacji do Banku. Jeżeli, z uwagi na złożoność sprawy, zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i termin 14-dniowy nie może zostać dotrzymany, Bank informuje Klienta o prowadzonym postępowaniu, podając przyczynę opóźnienia i określając termin udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 90 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Bank.
- 5) O wyniku rozpatrzenia reklamacji Bank informuje pisemnie lub za pośrednictwem ustalonego z Posiadaczem Kanału dostępu.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1) W ramach Regulaminu Bank przewiduje możliwość organizowania promocji polegających na czasowym zwiększeniu wysokości przyznawanej Premii. O podjętych działaniach promocyjnych Posiadacz będzie informowany w ustalony z sposób komunikacji określony w Regulaminie Konta dla osób fizycznych w Euro Banku SA, („Regulamin Konta”).
- 2) Bank ma prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważną przyczynę uznaje się jedną z niżej wymienionych:
 - a) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, związanych z działalnością Banku, wskutek której zachodzi potrzeba uwzględnienia tej zmiany i dostosowania Regulaminu,
 - b) zmiany zakresu lub formy produktów/usług oferowanych przez Bank,
 - c) zmiany interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa w następstwie zapadłych orzeczeń

sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń Komisji Nadzoru Finansowego lub innych właściwych organów lub urzędów, wskutek której zachodzi potrzeba uwzględnienia tej zmiany i dostosowania Regulaminu.

- 3) Wprowadzone przez Bank zmiany Regulaminu muszą być adekwatne i pozostawać w związku z przyczyną, o której mowa w ust. 2.
- 4) O zmianie niniejszego Regulaminu Bank powiadamia Posiadacza przed datą wejścia w życie zmian, doręczając mu treść zmian lub zmieniony Regulamin w ustalony z nim sposób komunikacji, określony w Regulaminie Konta. W powiadomieniu przesłanym Posiadaczowi Bank wskazuje datę wejścia w życie zmienionego Regulaminu.
- 5) Bank zastrzega sobie prawo wprowadzania do oferty Banku nowych produktów lub usług. O wprowadzonej w tym zakresie zmianie Regulaminu oraz Tabeli opłat i prowizji Bank powiadomi Posiadacza doręczając mu informacje o warunkach i kosztach skorzystania z usługi bądź produktu, przed skorzystaniem przez niego z nowego produktu lub usługi.
- 6) Zmiana Regulaminu wiąże Posiadacza, jeżeli nie złoży pisemnego oświadczenia o odmowie przyjęcia zmian w Regulaminie w terminie 14 dni od doręczenia Posiadaczowi informacji o zmianie Regulaminu.
- 7) Odmowa przyjęcia zmiany Regulaminu oznacza rezygnację z udziału w programie premiowym.
- 8) Aktualna treść niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Promocji „mobilnie kupujesz – więcej zyskujesz” jest dostępna w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
- 9) Bank zastrzega sobie możliwość zakończenia programu premiowego „Kupujesz – Zyskujesz”. O zakończeniu programu Bank powiadomi Posiadacza, w ustalony z nim sposób komunikacji, określony w Regulaminie Konta, nie później niż 30 dni przed zakończeniem programu.
- 10) W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy Regulaminu Konta oraz regulaminu wydawania i używania kart płatniczych

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 27.09.2013 r.