

## **Regulamin akcji promocyjnej „Pożyczka z Bonusem na groupon.pl”**

### **§1. Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem Akcji promocyjnej „Pożyczka z Bonusem na groupon.pl” („Akcja”) jest Euro Bank S.A. („Bank”), z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025313, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego NIP: 521-008-25-38, kapitał zakładowy: 563 096 032,05 zł (opłacony w całości).
2. Akcja została przygotowana z udziałem Groupon sp. z o.o., właścicielem serwisu groupon.pl, z siedzibą w Warszawie, al. Jerozolimskie 123a, 02-017 Warszawa, spółką wpisaną do rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000310218, REGON: 141471026, NIP: 5252429432, o kapitale zakładowym w wysokości 50 000 zł, zwaną dalej „Serwisem Groupon”.
3. Regulamin Akcji promocyjnej „Pożyczka z Bonusem na groupon.pl („Regulamin”) określa prawa i obowiązki Uczestników akcji.
4. Akcja promocyjna dotyczy ofert standardowych pożyczek i kredytów gotówkowych.
5. Niniejsza Akcja promocyjna nie łączy się z innymi programami i promocjami Banku, dotyczącymi Pożyczek i Kredytów, chyba że regulamin innego programu lub promocji stanowi inaczej. Z Akcji promocyjnej wyłączona jest oferta Wypożyczki oraz Wypożyczki z gwarancją szybkości.

### **§2. Definicje**

**Akcja promocyjna** - akcja promocyjna „Pożyczka z Bonusem na groupon.pl.”, której warunki zostały określone w niniejszym Regulaminie;

**Bonus** - nagroda pieniężna wypłacana przez Bank na Konto Uczestnika, w przypadku spełnienia przez Uczestnika warunków Akcji promocyjnej wskazanych w § 4 ust. 6;

**Kwota pożyczki/kredytu** - suma środków pieniężnych, które Bank udostępnia pożyczkobiorcy/kredytobiorcy na podstawie umowy, w wysokości i na warunkach określonych w umowie oraz w odpowiednim regulaminie, z wyłączeniem kredytowanych opłat, prowizji i innych kosztów związanych z zawarciem umowy oraz środków przeznaczonych na całkowitą spłatę aktywnych zobowiązań z tytułu pożyczek gotówkowych lub kredytów konsolidacyjnych, jakie na dzień zawarcia Umowy Uczestnik posiada w Banku;

**COK** – Centrum Obsługi Klienta; jednostka organizacyjna Banku prowadząca telefoniczną obsługę Klienta;

**Formularz kontaktowy** - formularz kontaktowy w formie elektronicznej, którego wypełnienie jest konieczne w celu przystąpienia do Akcji promocyjnej; Uczestnik otrzymuje link do Formularza kontaktowego w Kuponie;

**Franczyzobiorca** - podmiot prowadzący własną działalność gospodarczą, współpracujący z Bankiem na zasadzie franczyzy w zakresie oferowania Klientom produktów stanowiących ofertę Banku;

**Kupon promocyjny/Kupon** - kupon, uprawniający do wzięcia udziału w Akcji promocyjnej. Uczestnik może dokonać zakupu Kuponu (w cenie 5 zł) w Serwisie Groupon;

**Konto** - rachunek bieżący w dowolnym pakiecie z oferty Banku, prowadzony zgodnie z Regulaminem Konta dla osób fizycznych w Euro Banku S.A.;

**Pożyczka/ Kredyt** – suma Kwoty pożyczki/kredytu oraz wszelkich kredytowanych opłat, prowizji i innych kosztów związanych z zawarciem Umowy, a także środków przeznaczonych na całkowitą spłatę aktywnych zobowiązań z tytułu pożyczek gotówkowych lub kredytów konsolidacyjnych, jakie na dzień zawarcia Umowy Uczestnik posiada w Banku;

**Placówka** – jednostka organizacyjna Banku lub jednostka organizacyjna Franczyzobiorcy;

**Uczestnik** – Klient spełniający warunki uczestnictwa w Akcji promocyjnej, określone w § 4 ust.2;

**Umowa** - umowa pożyczki lub umowa kredytu zawarta pomiędzy Uczestnikiem, a Bankiem w formie pisemnej, z zastrzeżeniem zapisów w § 1 ust. 4 i 5;

**Zdolność kredytowa** – zdolność Pożyczkobiorcy/Kredytobiorcy do spłaty zaciągniętej Pożyczki/Kredytu wraz z odsetkami w terminach określonych w Umowie;

### **§3. Czas trwania Akcji promocyjnej**

1. Akcja promocyjna trwa w okresie od 14.03.2016 r. do 22.04.2016 r. („Okres trwania Akcji promocyjnej”), przy czym:
  - a) okres sprzedaży Kuponów promocyjnych w Serwisie Groupon trwa od 14.03.2016 r. do 27.03.2016 r., jednakże nie dłużej niż do wyczerpania puli Kuponów ( 200 szt.),
  - b) okres na wypełnianie Formularza kontaktowego, o którym mowa w § 4 ust. 2 pkt.b), a tym samym do przystąpienia do Akcji promocyjnej trwa od 14.03.2016 r. do 5.04.2016 r.

#### **§4. Warunki uczestnictwa w Akcji promocyjnej. Zasady Akcji promocyjnej.**

1. W Akcji promocyjnej nie mogą brać udziału pracownicy Banku, Franczyzobiorcy oraz ich pracownicy.
2. Aby wziąć udział w Akcji promocyjnej za pośrednictwem Serwisu Groupon Uczestnik zobowiązany jest spełnić łącznie następujące warunki:
  - a) w okresie od dnia 14.03.2016 r. do 27.03.2016 r. załogować się lub zarejestrować się w Serwisie Groupon i dokonać zakupu Kuponu promocyjnego za pośrednictwem Serwisu, następnie
  - b) poprawnie wypełnić Formularz kontaktowy na stronie [www.kredyty-eurobank.pl/groupon](http://www.kredyty-eurobank.pl/groupon), wskazując w nim unikalny kod Kuponu promocyjnego; kod Kuponu promocyjnego Uczestnik otrzyma za pośrednictwem wiadomości email przesłanej przez Serwis Groupon po nabyciu Kuponu. Informacje te dostępne będą również w treści Kuponu promocyjnego, który po dokonaniu zakupu zostanie udostępniony w sekcji „Moje Zamówienia” na koncie Uczestnika w Serwisie Groupon.
3. Jedna osoba może zrealizować maksymalnie jeden Kupon. Każdy Kupon ma unikalny kod i może być podstawą do zawarcia tylko jednej Umowy.
4. W ramach Akcji promocyjnej Uczestnik jest uprawniony do otrzymania maksymalnie jednego Bonusu.
5. Wartość Bonusu wynosi 700 zł.
6. Do otrzymania Bonusu uprawniony jest Uczestnik, który:
  - 1) spełni warunki wskazane w § 4 ust. 1 - 2,
  - 2) nie później niż do 08.04.2016r. złoży w Placówce wniosek o zawarcie Umowy, Bank pozytywnie zweryfikuje jego Zdolność kredytową i na podstawie złożonego wniosku Uczestnik zawrze z Bankiem, nie później niż do 22.04.2016r., Umowę z tym zastrzeżeniem, że:
    - a. minimalna Kwota pożyczki/kredytu wynosić będzie: 15.000 zł,
    - b. minimalna ilość rat pożyczki/kredytu wynosić będzie: 3 raty,
    - c. w treści Umowy, Uczestnik nie złoży dyspozycji całkowitej spłaty aktywnych zobowiązań z tytułu pożyczek gotówkowych lub kredytów konsolidacyjnych, jakie na dzień zawarcia Umowy posiada w Banku,
  - 3) terminowo i zgodnie z harmonogramem spłaci 3 pierwsze raty oraz Umowa w tym okresie nie będzie podlegała restrukturyzacji,
  - 4) posiada Konto w Banku lub zawrze z Bankiem przed upływem okresu terminowej spłaty 3 pierwszych rat umowę o prowadzenie Konta dla osób fizycznych w dowolnym pakiecie i nie wypowie jej przed wypłatą Bonusu,
  - 5) nie dokona wcześniejszej całkowitej spłaty Pożyczki/ Kredytu w okresie przed terminem spłaty pierwszych 3 rat Pożyczki/ Kredytu.
7. Udzielenie Pożyczki/Kredytu zależne jest od pozytywnej oceny Zdolności kredytowej wnioskodawcy (Uczestnika) przez Bank.
8. W przypadku spełnienia przez Uczestnika warunków wskazanych w ust. 6, Bonus przekazany zostanie na Konto Uczestnika w terminie 30 dni, po dacie spłaty trzeciej raty Pożyczki/ Kredytu, wskazanej w harmonogramie spłat.
9. Według aktualnego stanu prawnego, Bonus jest zwolniony z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t. j. Dz. U. z 2012r., poz. 361 z późn. zm.). W przypadku zmiany przepisów prawa podatkowego Bank i Uczestnik mają obowiązek stosowania się do obowiązujących przepisów prawa podatkowego.

#### **§5. Tryb reklamacyjny**

1. Uczestnikowi przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej Programu. Reklamacje można składać osobiście lub przez pełnomocnika:
  - a) w formie pisemnej lub ustnie do protokołu:
  - b) w dowolnej Placówce lub Centrali Banku (ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław) lub
  - c) korespondencyjnie na adres: Euro Bank S.A., ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław lub
  - d) telefonicznie pod numerem 555 000 555;
  - e) w formie elektronicznej:
  - f) poprzez e-mail na adres: [info@eurobank.pl](mailto:info@eurobank.pl) lub [eurobank@eurobank.pl](mailto:eurobank@eurobank.pl) lub
  - g) wysyłając faks na numer: 71 79 55 501 lub
  - h) za pośrednictwem serwisu eurobank online (dostęp poprzez stronę [www.eurobank.pl](http://www.eurobank.pl)).
2. Odpowiednie adresy, w tym siedziby Banku, poczty elektronicznej oraz numery telefonów i faksu, dostępne są również w Placówkach oraz na stronie internetowej Banku.
3. Bank informuje, że zgłoszenie reklamacji przez Uczestnika niezwłocznie po powzięciu przez niego zastrzeżeń oraz podanie aktualnego adresu korespondencyjnego ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Bank. Na żądanie Uczestnika Bank potwierdza, pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Uczestnikiem, fakt zgłoszenia przez niego reklamacji.

4. Bank zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od daty wpływu reklamacji do Banku. Jeżeli termin 14 dni roboczych nie jest wystarczający do udzielenia odpowiedzi i zachodzi konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, Bank informuje Uczestnika o przedłużeniu terminu i udziela odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych Bank informuje Uczestnika o prowadzonym postępowaniu, wyjaśnia przyczynę opóźnienia i wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
6. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Bank informuje Uczestnika w postaci papierowej, za pośrednictwem serwisu eurobank online lub poprzez e-mail, przy czym informowanie za pośrednictwem poczty elektronicznej odbywa się wyłącznie na wniosek Uczestnika. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa w ust. 4 i 5, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed ich upływem.
7. W przypadku wnoszenia reklamacji, Klient ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi na działalność Banku do Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich (Arbitraż), a także do Sądu Polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego (Sąd Polubowny).
8. Wniosek do Arbitrażu musi mieć formę pisemną i może zostać przesłany na adres siedziby Arbitrażu lub zostać złożony osobiście bądź przez pełnomocnika w Biurze Arbitra Bankowego. Orzeczenie Arbitra Bankowego nie jest orzeczeniem sądu polubownego w rozumieniu Kodeksu postępowania cywilnego. Szczegółowe informacje na temat działalności Arbitra Bankowego, procedury korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów oraz procedury obowiązującej w postępowaniu dostępne są w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego znajdującego się na stronie internetowej Związku Banków Polskich pod adresem [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl).
9. Wniosek do Sądu Polubownego musi mieć formę pisemną i może zostać przesłany na adres siedziby Sądu Polubownego lub zostać złożony osobiście bądź przez pełnomocnika w sekretariacie Sądu Polubownego. Warunkiem rozpoczęcia postępowania mediacyjnego lub sądowego jest wyrażenie na nie zgody przez obie strony sporu. Klient może uzyskać zgodę Banku osobiście lub za pośrednictwem Sekretarza Sądu Polubownego. Zgoda obu stron sporu wyrażona jest w formie pisemnej w postaci Umowy mediacji lub Umowy – zapis na Sąd Polubowny. Szczegółowe informacje na temat działalności Sądu Polubownego, procedury korzystania z mediacji lub polubownego rozstrzygnięcia sporów, procedury obowiązującej w postępowaniu sądowym dostępne są w Regulaminie Sądu Polubownego. Regulamin Sądu Polubownego oraz formularze wniosków dostępne są na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).
10. Wniosek do Rzecznika Finansowego o rozstrzygnięcie sporu w pozasądowym postępowaniu powinien zostać złożony lub przesłany na adres Biura Rzecznika Finansowego. Udział Banku w postępowaniu jest obowiązkowy. Szczegółowe informacje na temat działalności Rzecznika Finansowego oraz procedury korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
11. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

#### **§6. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 14.03.2016 r.
2. Niniejszy Regulamin jest dostępny na [www.eurobank.pl](http://www.eurobank.pl), stronie internetowej Akcji promocyjnej [www.kredyty-eurobank.pl/groupon](http://www.kredyty-eurobank.pl/groupon) oraz w Serwisie Groupon.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy „Regulaminu udzielania Pożyczek i Kredytów” i „Regulaminu Konta dla osób fizycznych w Euro Banku S.A..
4. Regulaminy, o których mowa w ust.3, a także Tabela opłat i prowizji Pożyczki/Kredytu oraz Tabela Opłat i Prowizji Konto i Karty płatnicze dostępne są na stronie internetowej Banku [www.eurobank.pl](http://www.eurobank.pl) oraz w Placówkach Euro Bank S. A.