

## Informacje dotyczące przetwarzania przez Bank danych osobowych.

Administrator danych	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Euro Bank Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu 50-126; ul. św. Mikołaja 72 (Bank).
Dane kontaktowe Inspektor ochrony danych	Z Bankiem można się skontaktować poprzez adres e-mail: <a href="mailto:info@eurobank.pl">info@eurobank.pl</a> , lub pisemnie pod adresem ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław. W Banku wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail <a href="mailto:iod@eurobank.pl">iod@eurobank.pl</a> lub pisemnie pod adresem ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane będą przetwarzane przez Banku w celach: <ul style="list-style-type: none"><li>• wysłania Regulaminu Bankowości Elektronicznej na wskazany adres e-mail — podstawą prawną jest niezbędność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;</li><li>• wykonania zawartej z Bankiem umowy, w tym wykonywania Pani/Pana zleceń w ramach zawartej z Bankiem Umowy o Usługi Bankowości Elektronicznej tj. aktywacji aplikacji eurobank mobile 2.0. – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania danych do wykonywania umowy;</li><li>• rozpatrywania Pani/Pana potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze oraz prawnie uzasadniony interes administratora danych, polegający na możliwości obrony przed potencjalnymi roszczeniami;</li><li>• statystycznych i analiz, stanowiących realizację obowiązków określonych w przepisach odrębnych, których wynikiem nie są dane osobowe i wynik ten nie służy za podstawę podejmowania decyzji dotyczących konkretnych osób fizycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych są przepisy Prawa bankowego oraz uzasadniony interes administratora polegający na przeprowadzaniu analiz umożliwiających tworzenie i przekazywanie przez Bank obowiązkowych sprawozdań na potrzeby Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego i Bankowego Funduszu Gwarancyjnego, a także na wewnętrzne potrzeby podsumowania efektów podejmowanych działań;</li><li>• archiwalnych (dowodowych) - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora; uzasadnionym interesem administratora jest zapewnienie ciągłego i niezakłóconego prowadzenia działalności oraz zabezpieczenie się przed różnego rodzaju zarzutami i twierdzeniami;</li><li>• badania satysfakcji klientów - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora; uzasadnionym interesem administratora jest określenie jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia klientów z produktów i usług oferowanych przez administratora;</li></ul>

## Informacje dotyczące przetwarzania przez Bank danych osobowych.

Okres, przez który dane będą przechowywane	<p>Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Bank przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• dla celów związanych z wysłaniem e-maila z Regulaminem Bankowości Elektronicznej – do czasu wykonania czynności;</li><li>• dla celów wykonania zawartej z Bankiem Umowy o Usługi Bankowości Elektronicznej w zakresie aktywacji aplikacji eurobank mobile 2.0 – przez okres jej obowiązywania;</li><li>• dla celów rozpatrywania Pani/Pana reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu lub zgłoszenia sprzeciwu;</li><li>• dla celów statystycznych i analiz – do momentu wygaśnięcia umowy, lub zgłoszenia sprzeciwu;</li><li>• dla celów archiwalnych (dowodowych) - do momentu przedawnienia roszczeń wynikających lub związanych z zawarciem umowy lub do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa, lub zgłoszenia sprzeciwu;</li><li>• dla celów badania satysfakcji klientów - do czasu zakończenia obowiązywania umowy, lub zgłoszenia sprzeciwu;</li></ul>
Odbiorcy danych	<p>Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane przez Bank:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• innym bankom oraz instytucjom finansowym upoważnionym do udzielania kredytów zgodnie z art. 105 ust. 1 pkt 1 Prawa bankowego;</li><li>• Bankowym Izbowi Gospodarczym utworzonym na mocy art. 105 ust. 4 Prawa bankowego np. Związku Banków Polskich;</li><li>• innym podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy art. 105 Prawa bankowego np. Komisji Nadzoru Finansowego, Ministerstwu Finansów.</li></ul> <p>Jednocześnie informujemy, iż Pani/Pana dane osobowe mogą być powierzone przez Bank Podmiotom, wykonującym na zlecenie banku czynności bankowe oraz faktyczne zgodnie z art. 6a Prawa bankowego (outsourcing bankowy oraz pomocniczy). Kategoriami takich firm mogą być np.:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• podmioty wykonujące czynności bankowe na zlecenie banku – placówki franczyzowe, partnerzy ratalni itp.;</li><li>• dostawcy: usług informatycznych wspierających wykonywanie czynności bankowych;</li><li>• podmioty współpracujące, z Bankiem w zakresie obsługi komunikacji z klientami.</li></ul>

## Informacje dotyczące przetwarzania przez Bank danych osobowych.

Prawa osoby, której dane dotyczą	<p>Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania od administratora dostępu do Pani/Pana danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania.</p> <p>W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.</p> <p>W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo w każdym czasie wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.</p> <p>W zakresie aktywacji aplikacji eurobank mobile 2.0, w której Pani/Pana dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy lub zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, które Pani/Pan dostarczyła tj. prawo do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych oraz zażądać przestania danych przez Bank bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.</p> <p>Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.</p>
Dobrowolność podania danych	<p>Podanie danych ma charakter dobrowolny. W zakresie, w jakim przetwarzanie Pani/Pana danych następuje w celu zawarcia oraz wykonania umowy, skutkiem ich niepodania będzie brak możliwości zawarcia i realizacji umowy z Bankiem.</p>

Powyższe informacje mają zastosowanie od dnia 25.05.2018 roku