

Karta produktu ubezpieczeń od utraty pracy dla Pożyczkobiorców w Euro Banku SA

Agent ubezpieczeniowy
Euro Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. św. Mikołaja 72, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Gospodarczy dla Wrocławia-Fabryczna pod numerem KRS 0000025313, NIP 521-008-25-38, REGON 006234590 jest agentem ubezpieczeniowym, działającym na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:
1. Towarzystwo Ubezpieczeń Sogecap S.A. 2. Towarzystwo Ubezpieczeń SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce 3. Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., 4. Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. 5. Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. 6. Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A. 7. Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A.
Numer wpisu do rejestru agentów: 11209600/A
Adres strony internetowej, na której dostępny jest rejestr pośredników ubezpieczeniowych: https://au.knf.gov.pl/Au_online/faces/szukajAgentu.xhtml
W celu sprawdzenia wpisu należy w oknie wyszukiwarki wpisać podany powyżej numer wpisu, a następnie wcisnąć przycisk „Wyślij zapytanie”.
Wynagrodzenie Agenta Ubezpieczeniowego: W związku z zawarciem umowy ubezpieczenia, Agent ubezpieczeniowy otrzymuje prowizję uwzględnioną w składce ubezpieczeniowej.
Bank nie posiada akcji oraz udziałów Towarzystwa Ubezpieczeń Sogessur S.A.

1

Zasady obejmowania ochroną

- Ubezpieczenie jest przeznaczone wyłącznie dla Klientów Euro Banku S.A.**
- Klientem Euro Banku S.A. jest osoba fizyczna, będąca posiadaczem Pożyczki Gotówkowej w Euro Bank S.A, objęta ochroną ubezpieczeniową z tytułu umowy ubezpieczenia indywidualnego.
- Ubezpieczenie zawierane jest za pośrednictwem Banku, który działając jako Agent Ubezpieczeniowy na mocy Umowy Agencyjnej zawartej pomiędzy nim a Ubezpieczycielem

świadczy usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego w odniesieniu do Produktów Ubezpieczeniowych.

- Ubezpieczający/Ubezpieczony musi spełniać łącznie poniższe warunki:
 - ma co najmniej 18 lat i jednocześnie nie osiągnie wieku 65 lat do ostatniego dnia okresu, na jaki została zawarta Umowa Pożyczki Gotówkowej. Z tym, że zawrzeć Umowę Ubezpieczenia, jako Ubezpieczający/Ubezpieczony może jedynie osoba, która ma co najmniej 18 lat i nie osiągnęła wieku 64 lat w Dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia;
 - w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia był zatrudniony na podstawie Umowy o Pracę w pełnym wymiarze czasu pracy, a w Dniu zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego był zatrudniony na podstawie Umowy o Pracę w pełnym wymiarze czasu pracy, co najmniej przez okres 3 miesięcy;
 - w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia spełnia wymagania Kodeksu Pracy, umożliwiającego jego zatrudnienie na podstawie Umowy o Pracę, nie jest emerytem oraz nie spełnia przesłanek, które pozwoliłyby mu na przejście na emeryturę (bez względu na powody przejścia na emeryturę), przewidzianych w odpowiednich przepisach prawa;
 - w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia nie znajduje się w okresie wypowiedzenia Umowy o Pracę ani nie przebywa na urlopie bezpłatnym, urlopie macierzyńskim lub wychowawczym.
- Umowa Ubezpieczenia może zostać zawarta przez akceptację Wniosku Ubezpieczeniowego złożonego przez Pożyczkobiorcę Agentowi Ubezpieczeniowemu, działającemu w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela, jeżeli Pożyczkobiorca spełnia następujące warunki:
 - Pożyczkobiorca spełnia warunki wymienione w ust. 4 powyżej;
 - Pożyczkobiorca zawarł Umowę Pożyczki Gotówkowej.
- Potwierdzeniem zawarcia Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy jest przekazanie Polisy Ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczenie dodatkowe:

- a) W przypadku, gdy ochrona ubezpieczeniowa związana z konkretną Umową Pożyczki Gotówkowej wygaśnie z powodu wcześniejszej całkowitej spłaty Pożyczki Gotówkowej przed końcem Okresu Ubezpieczenia, na jaki Umowa Ubezpieczenia została zawarta, ochrona ubezpieczeniowa może być kontynuowana w ramach Ubezpieczenia Dodatkowego.
- b) Ubezpieczający/Ubezpieczony może wyrazić zgodę na kontynuację ochrony w ramach Ubezpieczenia Dodatkowego w chwili zawarcia Umowy Ubezpieczenia lub w każdym czasie w trakcie Okresu Ubezpieczenia aż do momentu dokonania wcześniejszej całkowitej spłaty Pożyczki Gotówkowej.
- c) Zgoda Ubezpieczającego/Ubezpieczonego na objęcie Ubezpieczeniem Dodatkowym może zostać w każdej chwili odwołana.
- d) Jeśli Ubezpieczający/Ubezpieczony wyrazi zgodę na objęcie Ubezpieczeniem Dodatkowym i nie zostanie przez niego ona odwołana, Ubezpieczenie Dodatkowe zostanie uruchomione w zakresie Utraty Pracy w chwili wcześniejszej całkowitej spłaty Pożyczki Gotówkowej. Uruchomienie Ubezpieczenia Dodatkowego potwierdza Agent Ubezpieczeniowy w ciągu 14 dni od dnia wcześniejszej całkowitej spłaty Pożyczki Gotówkowej.
- e) Ubezpieczenie Dodatkowe zostanie uruchomione tylko wtedy, gdy: w dniu wcześniejszej całkowitej spłaty Pożyczki Gotówkowej, Ubezpieczający/Ubezpieczony nie podlega innemu Ubezpieczeniu Dodatkowemu Ubezpieczyciela, obejmującemu ryzyko Utraty Pracy oraz Suma Ubezpieczenia dla Ubezpieczenia Dodatkowego jest równa lub wyższa niż 1000 zł.
8. Zakup produktu bankowego jakim jest Pożyczka Gotówkowa oraz koszt tej pożyczki nie są zależne od zawarcia umowy ubezpieczenia.
9. Celem niniejszej Karty Produktu jest zaprezentowanie kluczowych informacji o produkcie oraz pomoc w zrozumieniu cech i parametrów produktu.
10. Ogólne Warunki Ubezpieczenia od utraty pracy dla Pożyczkobiorców Euro Bank, Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym oraz Karta Produktu dostępne są w placówkach bankowych oraz na stronie www.eurobank.pl Dodatkowo Ubezpieczony może żądać od Ubezpieczyciela udzielenia informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz szczególnych warunkach ubezpieczenia, w zakresie dotyczącym praw i obowiązków Ubezpieczonego.
11. Niniejsza Karta Produktu została opracowana na podstawie Ogólnych Warunków Umowy Ubezpieczenia od utraty pracy dla Pożyczkobiorców Euro Bank (dalej: „OWU”), które stanowią podstawę zawarcia Umowy Ubezpieczenia.
12. Prosimy o uważne zapoznanie się z dokumentem. Jeżeli nie jesteś pewien, czy produkt jest dla Ciebie odpowiedni, lub masz jakiegokolwiek pytania, zwróć się do Agenta Ubezpieczeniowego o wyjaśnienie wątpliwości przed przystąpieniem do ubezpieczenia.

2

Obowiązki Banku wobec Ubezpieczającego

Bank zobowiązany jest wobec Ubezpieczającego między innymi:

1. do przedstawienia informacji/dokumentacji dotyczących umowy ubezpieczenia przed jej zawarciem, w tym Ogólnych Warunków Umowy Ubezpieczenia, Dokumentu zawierającego informacje o produkcie ubezpieczeniowym oraz Karty Produktu,
2. do pomocy Ubezpieczającemu w zawarciu Umowy Ubezpieczenia,
3. w przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, do informowania osób zgłaszających roszczenie o dokumentach i informacjach, które należy dostarczyć zgodnie z odpowiednimi Ogólnymi Warunkami Umowy Ubezpieczenia.

3

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy jest ryzyko utraty źródła dochodu przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.
2. W ramach Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy ochroną ubezpieczeniową objęte jest zdarzenie Utraty Pracy.
3. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w Polsce.
4. Uprawnionym do otrzymania świadczenia jest Bank.

4

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Utrata Pracy nie jest objęta ubezpieczeniem przez Ubezpieczyciela od Utraty Pracy, jeżeli:

- 1) nastąpiła na skutek rozwiązania Umowy o Pracę za porozumieniem stron, wypowiedzenia Umowy o Pracę przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub na skutek rozwiązania Umowy o Pracę bez wypowiedzenia z winy Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.
- 2) Umowa o Pracę została rozwiązana z powodu przejścia Ubezpieczającego/Ubezpieczonego na emeryturę.
- 3) Umowa o Pracę była umową zawartą na okres próbny.
- 4) Umowa o Pracę była zawarta z powinowatym w stosunku do Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego lub krewnym Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego w linii prostej (wstępni i zstępni) w tym w przypadku, gdy tacy powinowaci lub krewni Ubezpieczającego/Ubezpieczonego reprezentują pracodawcę lub są właścicielami podmiotu będącego pracodawcą Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego, jeżeli ten pracodawca prowadzi działalność gospodarczą w formie spółki prawa handlowego.
- 5) Umowa o Pracę podlega innemu prawu niż polskie.

- 6) Ubezpieczający/Ubezpieczony nie zarejestrował się we właściwym Urzędzie Pracy, jako bezrobotny lub został wyrejestrowany jako bezrobotny.
- 7) Umowa Pożyczki Gotówkowej została zawarta po rozwiązaniu Umowy o Pracę lub po rozpoczęciu okresu wypowiedzenia w ramach tej umowy.
- 8) wygasła Umowa o Pracę zawarta na czas określony.
- 9) Ubezpieczyciel nie jest zobowiązany do wypłaty świadczenia, jeżeli Zdarzenie Ubezpieczeniowe:
 - a) zaistniało z powodu lub w związku z aktami terrorystycznymi, działaniami wojennymi lub wojną domową, rozruchami, zamieszkami, powstaniem, wydarzeniami rewolucyjnymi lub międzynarodowymi misjami pokojowymi,
 - b) nastąpiło na skutek działania energii jądrowej, jonizacji, promieniowania lub skażenia radioaktywnego,
 - c) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenia Ubezpieczeniowe, które nie są objęte zakresem ochrony ubezpieczeniowej i/lub nie nastąpiły w trakcie Okresu Ubezpieczenia danego Ubezpieczonego,
 - d) świadczenie ubezpieczeniowe nie jest należne w przypadku, gdy Ubezpieczający/Ubezpieczony, pomimo uzyskania statusu bezrobotnego, nie uzyskał prawa do zasiłku dla bezrobotnych.

2. Ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela:

- 1) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za ryzyka wyłączone z odpowiedzialności, zgodnie z ust. 1 powyżej.
- 2) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli ryzyko zaistniało w wyniku celowego działania Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.

- 3) W przypadku zaistnienia dwóch lub więcej Zdarzeń Ubezpieczeniowych dotyczących tej samej Umowy Pożyczki Gotówkowej, odpowiedzialność Ubezpieczyciela za drugie i kolejne Zdarzenie Ubezpieczeniowe będzie zależać od upływu Okresu Ponownej Kwalifikacji, w trakcie którego Ubezpieczony był dalej zatrudniony na podstawie Umowy o Pracę na czas nieokreślony.
- 4) Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa, niezależnie od innych postanowień regulujących jej wygaśnięcie, w dniu, w którym okres Pożyczki Gotówkowej pierwotnie wskazany w Umowie Pożyczki Gotówkowej wygasa w przypadku pożyczek restrukturyzowanych, powodujących zmianę w harmonogramie spłaty pożyczki.
- 5) Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w ramach Umowy Ubezpieczenia ustaje względem Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego, w razie niezapłacenia Składki Ubezpieczeniowej, pod warunkiem, że Ubezpieczyciel po upływie terminu jej zapłaty wezwał Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

5

Świadczenie Ubezpieczeniowe

1. Świadczenie ubezpieczeniowe należne w przypadku Utraty Pracy

- 1) W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego polegającego na Utracie pracy przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel będzie wypłacał świadczenie ubezpieczeniowe za każdy udokumentowany miesięczny okres, w którym Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje bezrobotnym uprawnionym do zasiłku dla bezrobotnych, pod warunkiem, że Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostawał niezatrudniony przez

przynajmniej 30 kolejnych dni. Wysokość świadczenia będzie równa okresowi Utraty Pracy zgodnie z harmonogramem spłat Pożyczki Gotówkowej, obowiązującemu w dniu wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, jednakże nie będzie przekraczać kwoty 18 rat w Okresie Ubezpieczenia. Raty są obliczane zgodnie z harmonogramem spłat, który obowiązuje w dniu wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego.

- 2) W przypadku Pożyczki Restrukturyzowanej, kwota rat należna od Ubezpieczyciela nie przekracza kwoty rat wynikających z pierwotnego harmonogramu spłaty Pożyczki Gotówkowej.
- 3) Raty w okresie Utraty Pracy, które będą wypłacane przez Ubezpieczyciela są równe miesięcznym ratom, z wyjątkiem jakichkolwiek odroczonej płatności i mających zastosowanie odsetek ustawowych.
- 4) Ubezpieczyciel wypłaci pierwszą ratę świadczenia za miesiąc następujący po miesiącu, w którym nastąpiła Utrata Pracy (tj. w którym została wydana decyzja, na podstawie, której Ubezpieczający/Ubezpieczony uzyskał Status Bezrobotnego z Prawem do Zasiłku dla Bezrobotnych).
- 5) Okres Ponownej Kwalifikacji obejmuje okres 12 miesięcy, jaki musi upłynąć pomiędzy dwoma Zdarzeniami Ubezpieczeniowymi polegającymi na Utracie Pracy, aby Ubezpieczony był uprawniony do otrzymania świadczenia z tytułu późniejszego z tych dwóch zdarzeń. Okres ten liczy się począwszy od 30 dnia po dniu zapłaty ostatniej raty Pożyczki Gotówkowej, należnej, jako świadczenie wskutek wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
- 6) Ubezpieczyciel zaprzestanie wypłacać świadczenia w związku z danym Zdarzeniem Ubezpieczeniowym od dnia, w którym:
 - a) upłynie maksymalny okres wypłaty świadczenia określony w pkt. 1) powyżej,

- b) Ubezpieczający/Ubezpieczony nabędzie prawo do emerytury,
 - c) nastąpi śmierć Ubezpieczającego /Ubezpieczonego,
 - d) Ubezpieczający/Ubezpieczony jest uznany za całkowicie niezdolnego do pracy lub niepełnosprawnego, co zostało potwierdzone w orzeczeniu ZUS.
 - e) Ubezpieczający/Ubezpieczony utraci Status Osoby Bezrobotnej z Prawem do Zasiłku dla Bezrobotnych.
 - f) termin na który pierwotnie Pożyczkobiorca zawarł Umowę Pożyczki Gotówkowej z Bankiem wygaśł wskutek restrukturyzacji w Pożyczkę restrukturyzowaną, skutkującą zmianą harmonogramu spłaty
2. W ramach Ubezpieczenia Dodatkowego, Ubezpieczyciel będzie wypłacał Ubezpieczającemu/ Ubezpieczonemu świadczenie ubezpieczeniowe na wypadek Utraty Pracy za każdy udokumentowany miesięczny okres, w którym Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje Bezrobotnym uprawnionym do Zasiłku dla Bezrobotnych, z wyłączeniem miesiąca, w którym Ubezpieczający/Ubezpieczony stał się bezrobotny, w wysokości rat pożyczki, określonych w harmonogramie spłaty pożyczki, obowiązującym w dniu zawarcia Umowy Pożyczki Gotówkowej, ale nie więcej niż 6 rat.

6

Składka Ubezpieczeniowa

1. Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacania Składki Ubezpieczeniowej w wysokości i zgodnie z zasadami wskazanymi w Polisie Ubezpieczeniowej i OWU.
2. Składka Ubezpieczeniowa jest płatna przez Ubezpieczającego za pośrednictwem Agenta Ubezpieczeniowego.
3. Kwota Składki Ubezpieczeniowej jest ustalana na podstawie oceny ryzyka i stanowi iloczyn miesięcznych stawek Składki Ubezpieczeniowej, Sumy Ubezpieczenia i liczby miesięcy Umowy Pożyczki Gotówkowej określonych pierwotnie w Umowie Pożyczki Gotówkowej. Stawki Składki Ubezpieczeniowej

są określane przez Ubezpieczyciela i są wskazane w Polisie oraz w Tabeli Opłat i Prowizji.

4. Składka Ubezpieczeniowa płacona jest jednorazowo, z góry za cały okres obowiązywania Umowy Pożyczki Gotówkowej.
5. Wysokość stawki Składki Ubezpieczeniowej i sposób jej obliczenia uwzględnia Okres Ponownej Kwalifikacji (okres 12 miesięcy, jaki musi upłynąć pomiędzy dwoma Zdarzeniami Ubezpieczeniowymi, polegającymi na Utracie Pracy, aby Ubezpieczający/Ubezpieczony był uprawniony do otrzymania świadczenia za późniejsze z tych dwóch Zdarzeń Ubezpieczeniowych. Okres ten liczy się począwszy od 30 dnia po dniu zapłaty ostatniej raty Pożyczki Gotówkowej, należnej, jako świadczenie wskutek wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego. Wysokość Składki Ubezpieczeniowej i sposób jej obliczenia uwzględnia Okres Ponownej Kwalifikacji).
6. Składka Ubezpieczeniowa za ochronę w ramach Ubezpieczenia Dodatkowego:
 - 1) Składka Ubezpieczeniowa za ochronę w ramach Ubezpieczenia Dodatkowego Ubezpieczającego /Ubezpieczonego jest pobierana ze środków stanowiących składkę do zwrotu w przypadku całkowitej spłaty Pożyczki Gotówkowej przed pierwotnym planowanym terminem spłaty i nie może przekroczyć 500 złotych.
 - 2) Jeżeli po pobraniu jednorazowej Składki Ubezpieczeniowej za ochronę w ramach Ubezpieczenia Dodatkowego, ze środków stanowiących składkę do zwrotu, pozostaną jeszcze środki do zwrotu w przypadku całkowitej spłaty Pożyczki Gotówkowej – takie środki zostaną zwrócone Ubezpieczającemu/ Ubezpieczonemu niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia wcześniejszej całkowitej spłaty Pożyczki Gotówkowej.

7

Suma Ubezpieczenia

1. Suma Ubezpieczenia to suma świadczeń ubezpieczeniowych określanych dla ryzyka należnych do wypłaty przez Ubezpieczyciela zgodnie z warunkami Umowy Ubezpieczenia.
2. Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego nie może przekroczyć kwoty należnej Bankowi od Ubezpieczającego/Ubezpieczonego zgodnie z Umową Pożyczki Gotówkowej.
3. Wypłacone przez Ubezpieczyciela świadczenie może przewyższać kwotę należną Bankowi w związku z produktem bankowym. Bank zapewnia Klientowi lub jego Spadkobiercom uprawnienie do otrzymania tej części świadczenia z umowy ubezpieczenia, która pozostaje po zaspokojeniu roszczeń Banku.

8

Zgłaszanie zdarzeń ubezpieczeniowych

1. W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest do powiadomienia o Zdarzeniu Ubezpieczeniowym Ubezpieczyciela lub Agentu Ubezpieczeniowego i przedstawienia dokumentów wymaganych przez Ubezpieczyciela, koniecznych do rozpatrzenia roszczenia. Dokumenty muszą być przekazane Ubezpieczycielowi lub Agentowi Ubezpieczeniowemu w oryginale lub kopiach poświadczonych za zgodność notarialnie, które po przedstawieniu Ubezpieczycielowi lub Agentowi Ubezpieczeniowemu, są kopiowane i zwracane okazującemu, chyba, że niniejsze OWU stanowią inaczej.
2. **Ubezpieczający/ Ubezpieczony musi przekazać Ubezpieczycielowi od Utraty Pracy lub Agentowi Ubezpieczeniowemu następujące dokumenty:**

- 1) Wniosek o wypłatę świadczenia;
- 2) Polisę Ubezpieczeniową, o ile jest to możliwe;

- 3) Poświadczoną kopię dokumentu potwierdzającego Status Osoby Bezrobotnej z Prawem do Zasiłku dla Bezrobotnych lub w przypadku kolejnego roszczenia, dokument potwierdzający Prawo do Zasiłku dla Bezrobotnych Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, winien być przedstawiany, co miesiąc;
- 4) Oryginał lub poświadczoną przez Agentu Ubezpieczeniowego kopię świadectwa pracy potwierdzającego zatrudnienie na podstawie Umowy o Pracę przez okres, co najmniej 3 miesięcy poprzedzających dzień zawarcia Umowy Ubezpieczenia.
3. Datą zgłoszenia roszczenia jest data, w której Ubezpieczyciel lub jego Agent Ubezpieczeniowy otrzyma wniosek o wypłatę świadczenia.
4. W ciągu 7 (siedmiu) dni od zgłoszenia roszczenia lub otrzymania zawiadomienia o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel podejmuje następujące działania:
 - 1) potwierdza zgłoszenie Zdarzenia Ubezpieczeniowego i zgłoszenie roszczenia;
 - 2) informuje Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą występującą z zawiadomieniem o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego;
 - 3) podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego Zdarzenia Ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia;
 - 4) informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie informacje i/lub dokumenty są potrzebne Ubezpieczycielowi do ustalenia jego odpowiedzialności;
5. Z zastrzeżeniem postanowień art. 6 poniżej, Ubezpieczyciel zobowiązany jest do wypłaty świadczenia lub powiadomienia Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub innej osoby występującej z roszczeniem o odmowie wypłaty świadczenia w terminie 30 dni od zgłoszenia roszczenia.

6. Gdyby wyjaśnienie w terminie wskazanym w art. 5 powyżej okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel powinien spełnić w terminie przewidzianym w art. 5 powyżej.

9

Skargi i Reklamacje

Ubezpieczający / Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy Ubezpieczenia może złożyć skargę, zażalenie lub reklamację (dalej zwane reklamacją) do Ubezpieczyciela lub Agenta na poniższych zasadach.

Reklamacje składane do Towarzystwa Ubezpieczeń

1. Ubezpieczający / Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy Ubezpieczenia może złożyć skargę, zażalenie lub reklamację (dalej zwane reklamacją) dotyczącą wykonywania Umowy Ubezpieczenia do Ubezpieczyciela
2. Reklamacja może zostać złożona w następujący sposób:
 - **w formie pisemnej** - osobiście w jednostce Ubezpieczyciela, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na następujący adres siedziby Ubezpieczyciela: SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce: Plac Solny 16, 50-062 Wrocław,
 - **osobiście do protokołu** podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela.
3. Odpowiedź na reklamację udzielana jest na piśmie, niezwłocznie (listem poleconym), nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Ubezpieczyciel w formie pisemnej przekaze osobie zgłaszającej reklamację przyczyny

opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, a także wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

5. Brak ustosunkowania się Ubezpieczyciela w terminie określonym w art. 3., a w określonych przypadkach w terminie wskazanym w art. 4. oznacza, że Ubezpieczyciel uznał reklamację za uzasadnioną.
6. W przypadku nieuwzględnienia roszczenia przez Ubezpieczyciela w trybie rozpatrywania reklamacji, Ubezpieczający/ Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy Ubezpieczenia może złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego. Ubezpieczyciel akceptuje także i bierze udział w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym zgodnie z przepisami polskiego prawa.
7. Niezależnie od powyższego, Ubezpieczający/ Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy Ubezpieczenia może złożyć skargę do francuskiego organu nadzoru nad działalnością ubezpieczeniową - Autorité de contrôle prudentiel et de Résolution (ACPR) pod adresem 61, rue Taitbout 75436 Paris Cedex 09 Francja, którego nadzorowi podlega Ubezpieczyciel.

Reklamacje składane do Agenta Ubezpieczeniowego

8. Ubezpieczający / Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy Ubezpieczenia może złożyć skargę, zażalenie lub reklamację (dalej zwane reklamacją) do Agenta Ubezpieczeniowego w następujący sposób:
 - **w formie pisemnej** - osobiście w jednostce Agenta Ubezpieczeniowego/Banku, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na następujący adres siedziby Agenta Ubezpieczeniowego/Banku: ul. Św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław
 - **ustnie** - telefonicznie pod numerem telefonu Agenta Ubezpieczeniowego/Banku: 555 000 555 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Agenta Ubezpieczeniowego/Banku.

9. W przypadku, gdy do Agenta Ubezpieczeniowego wpłynie reklamacja, dotycząca ochrony ubezpieczeniowej zostanie ona niezwłocznie przekazana do Ubezpieczyciela.
10. Agent Ubezpieczeniowy rozpatruje reklamacje w zakresie niezwiązanym z ochroną ubezpieczeniową.
11. Agent Ubezpieczeniowy odpowiada na reklamację na piśmie lub na innym trwałym nośniku informacji oraz pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Agent Ubezpieczeniowy w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku informacji oraz pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta przekazuje osobie zgłaszającej reklamację przyczyny opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, a także wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
12. Osobie fizycznej będącej ubezpieczającym, ubezpieczonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Udział w postępowaniu jest dla Agenta Ubezpieczeniowego obowiązkowy. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.

Niezależnie od powyższych zasad wnoszenia reklamacji Ubezpieczający/ Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy Ubezpieczenia ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

Ubezpieczający/ Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy Ubezpieczenia może złożyć skargę do Komisji Nadzoru Finansowego oraz złożyć powództwo do właściwego sądu powszechnego określonego zgodnie z art. 18 OWU.

10

Okres ochrony ubezpieczeniowej

1. Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na okres, na który zawarta została Umowa Pożyczki Gotówkowej, lecz nie dłużej niż do dnia 65-tych urodzin Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego.
2. Okres ochrony ubezpieczeniowej wskazany jest w Polisie Ubezpieczeniowej. Jest to okres, w trakcie którego w przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego dotyczącego Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel zobowiązany jest wypłacić świadczenie.
3. Okres ubezpieczenia w przypadku Ubezpieczenia Dodatkowego jest związany z okresem, o który został zredukowany okres spłaty Pożyczki Gotówkowej z powodu wcześniejszej całkowitej spłaty Pożyczki Gotówkowej i jest obliczany zgodnie z zasadami opisanymi poniżej:
 - 1) Okres Ubezpieczenia zależy od terminu spłaty wskazanego w pierwotnym harmonogramie spłaty Pożyczki Gotówkowej;
 - a) W przypadku, gdy Pożyczka Gotówkowa została spłacona na mniej niż 6 miesięcy przed pierwotnie planowanym terminem spłaty – Okres Ubezpieczenia liczony jest od dnia wcześniejszej całkowitej spłaty do daty pierwotnie planowanego terminu spłaty Pożyczki Gotówkowej;

- b) W przypadku, gdy Pożyczka Gotówkowa została spłacona na więcej niż 6 miesięcy przed pierwotnie planowanym terminem spłaty – Okres Ubezpieczenia wynosi 6 miesięcy.
- 2) Okres Ubezpieczenia nie może przekroczyć 6 miesięcy. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do każdego Ubezpieczającego/Ubezpieczonego objętego ochroną w ramach Ubezpieczenia Dodatkowego nie może rozpocząć się wcześniej niż w dniu rozliczenia wcześniejszej spłaty Pożyczki Gotówkowej przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.
4. Ubezpieczający/Ubezpieczony może również wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia poprzez złożenie pisemnego wypowiedzenia Ubezpieczycielowi.
5. Ubezpieczający/Ubezpieczony może zrezygnować z Ubezpieczenia Dodatkowego w każdej chwili, informując o tym Ubezpieczyciela lub Agenta Ubezpieczeniowego. W takim przypadku Ubezpieczyciel zwróci Składkę Ubezpieczeniową Ubezpieczającemu za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej w ramach Ubezpieczenia Dodatkowego niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia wcześniejszej całkowitej spłaty Pożyczki Gotówkowej.

11

Prawo do odstąpienia i rezygnacji z umowy ubezpieczenia

1. Ubezpieczający/Ubezpieczony może odstąpić od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Ubezpieczyciel niezwłocznie zwróci Ubezpieczającemu Składkę Ubezpieczeniową za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, jednakże nie później niż po upływie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.
2. Odstąpienie od Umowy Pożyczki Gotówkowej oznacza odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia. W takim przypadku, Składka Ubezpieczeniowa zostanie zwrócona w pełnej wysokości. Zwrot składki ubezpieczeniowej od Ubezpieczyciela realizowany jest za pośrednictwem Agenta Ubezpieczeniowego.
3. Oświadczenie Ubezpieczającego/Ubezpieczonego o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia powinno być złożone w formie pisemnej w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia na piśmie Ubezpieczycielowi lub Agentowi Ubezpieczeniowemu. Termin uważa się za zachowany, gdy przed upływem 30 dni oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia zostało Ubezpieczycielowi wysłane.

12

Regulacje podatkowe

Zgodnie z postanowieniami art. 21 ust. 1 pkt. 4) Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991r. (tekst jednolity, Dz.U. z 2012, poz. 361, z późn. zm.) świadczenia uzyskane z tytułu ubezpieczeń osobowych są zwolnione z podatku.

13

Zastrzeżenia dotyczące Karty Produktu

1. Karta Produktu prezentowana jest jedynie w celach informacyjnych a jej treść nie stanowi wzorca umownego ani nie jest częścią umowy ubezpieczenia uzgodnioną indywidualnie. Przedstawionych w Karcie Produktu informacji nie należy odczytywać jako oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu Cywilnego, ani rekomendacji do złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Szczegóły oferty znajdują się w dokumencie ubezpieczeniowym, którym są Ogólne Warunki Ubezpieczenia od utraty pracy dla Pożyczkobiorców Euro Bank.
2. Karta produktu nie powinna stanowić wyłącznej podstawy do podjęcia decyzji dotyczącej ubezpieczenia.