

Karta Produktu „Domowy Fachowiec”

Karta Produktu zawiera podstawowe informacje o ubezpieczeniu „Domowy Fachowiec”, została sporządzona na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Domowy Fachowiec” (dalej: **OWU**). Dokument nie jest elementem umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym oraz nie stanowi wzorca umownego.

Wszelkie pytania i wątpliwości możesz wyjaśnić z przedstawicielem Agenta.

FORMA UBEZPIECZENIA	CHARAKTER UBEZPIECZENIA	TOWARZYSTWO UBEZPIECZEN	UBEZPIECZAJĄCY	UBEZPIECZONY
indywidualna	home assistance - organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance na rzecz ubezpieczonego, w razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego (awarii lub zdarzenia losowego), w miejscu ubezpieczenia, w okresie odpowiedzialności	TU Europa S.A.	posiadacz konta osobistego, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych	osoba fizyczna, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia

ROLA poszczególnych agentów ubezpieczeniowych

ROLA BANKU

Bank działa jako agent ubezpieczeniowy wykonujący czynności agencyjne na rzecz Ubezpieczyciela, wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, pod numerem **11209600/A**;

Zakres odpowiedzialności Banku obejmuje m.in. wykonywanie czynności agencyjnych polegających na zawieraniu w imieniu i na rzecz Towarzystwa Ubezpieczeń umów ubezpieczenia, informowanie ubezpieczających o warunkach ubezpieczenia oraz trybie postępowania w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, naliczania i inkasowania składki ubezpieczeniowej, potwierdzania zawarcia umowy ubezpieczenia. ,

AGENT UBEZPIECZENIOWY

Euro Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. św. Mikołaja 72, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Gospodarczy dla Wrocławia-Fabryczna pod numerem KRS 0000025313, NIP 521-008-25-38, REGON 006234590 jest agentem ubezpieczeniowym, działającym na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:

1. Towarzystwo Ubezpieczeń Sogecap S.A. Oddział w Polsce
2. Towarzystwo Ubezpieczeń SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce
3. Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.,
4. Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A
5. Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
6. Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A.
7. Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A.

Adres strony internetowej, na której dostępny jest rejestr pośredników ubezpieczeniowych: https://au.knf.gov.pl/Au_online/faces/szukajAgentu.xhtml

W celu sprawdzenia wpisu należy w oknie wyszukiwarki wpisać podany powyżej numer wpisu, a następnie wcisnąć przycisk „Wyślij zapytanie”.

Wynagrodzenie Agenta Ubezpieczeniowego:

W związku z zawarciem umowy ubezpieczenia, Agent ubezpieczeniowy otrzymuje prowizję uwzględnioną w składce ubezpieczeniowej.

Bank nie posiada akcji oraz udziałów Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A.

SUMA UBEZPIECZENIA/ ŚWIADCZENIE

1. Łączny limit na świadczenia assistance wynosi 10 000 zł w 12-miesięcznym okresie odpowiedzialności (nie dotyczy infolinii o usługodawcach i infolinii budowlanej). Każda realizacja świadczenia assistance innego niż udostępnienie infolinii o usługodawcach i infolinii budowlanej pomniejsza limit na świadczenia assistance.
2. Łączny limit na świadczenia assistance zostanie odnowiony, jeżeli nastąpi kontynuacja okresu ubezpieczenia i odpowiedzialności. Niewykorzystany limit na świadczenia assistance nie podlega kumulacji z odnowionym limitem na świadczenia assistance.

ZAKRES ŚWIADCZEŃ	ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	LIMIT NA ŚWIADCZENIA ASSISTANCE/ ROK	PODLIMIT NA ŚWIADCZENIE/ ZDARZENIE/ ROK
interwencja specjalisty	zdarzenie losowe	10 000 zł	Centrum Operacyjne pokrywa koszty interwencji specjalisty do łącznej kwoty 1 000 zł na 1 (jedno) zdarzenie ubezpieczeniowe, do 5 (pięciu) razy w 12-miesięcznym okresie odpowiedzialności
naprawa sprzętu AGD/RTV	awaria		Centrum Operacyjne pokrywa koszty naprawy sprzętu AGD/RTV do łącznej kwoty 1 000 zł na 1 (jedno) zdarzenie ubezpieczeniowe, do 3 (trzech) razy w 12-miesięcznym okresie odpowiedzialności
naprawa sprzętu PC	awaria		Centrum Operacyjne pokrywa koszty naprawy sprzętu PC do łącznej kwoty 1 000 zł na 1 (jedno) zdarzenie ubezpieczeniowe, do 2 (dwóch) razy w 12- miesięcznym okresie odpowiedzialności
dozór mienia	zdarzenie losowe		Centrum Operacyjne pokrywa koszty dozoru mienia do łącznej kwoty 500 zł na 1 (jedno) zdarzenie ubezpieczeniowe, do 2 (dwóch) razy w 12-miesięcznym okresie odpowiedzialności
transport ocalałego mienia	zdarzenie losowe		Centrum Operacyjne pokrywa koszty transportu ocalałego mienia do kwoty 800 zł, 1 (jeden) raz w 12- miesięcznym okresie odpowiedzialności
przechowywanie ocalałego mienia	zdarzenie losowe		Centrum Operacyjne pokrywa koszty przechowywania ocalałego mienia do kwoty 800 zł, 1 (jeden) raz w 12-miesięcznym okresie odpowiedzialności
infolinia o usługodawcach	zdarzenie ubezpieczeniowe		bez limitu
Infolinia remontowo-budowlana	zdarzenie ubezpieczeniowe		bez limitu

KTO MOŻE BYĆ UBEZPIECZAJĄCYM ?

Ubezpieczającym może być każda osoba fizyczna, która w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia spełnia jednocześnie poniższe warunki:

1. posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
2. posiada rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony w złotych polskich przez Euro Bank.

OKRES OCHRONY	START OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ	KONIEC OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ	KONTYNUACJA
12 miesięcy	okres odpowiedzialności ubezpieczyciela rozpoczyna się następnego dnia po zapłaceniu I raty składki	okres odpowiedzialności w stosunku do danego ubezpieczonego kończy się: <ol style="list-style-type: none"> 1. z upływem ostatniego dnia okresu odpowiedzialności, 2. z dniem odstąpienia ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, 3. z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia w związku ze złożeniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego, 4. z dniem wyczerpania limitu świadczeń – ograniczenie nie dotyczy infolinii, 5. z dniem wyczerpania podlimitu świadczeń – w zakresie świadczenia, którego wyczerpany podlimit dotyczy, 6. z upływem wskazanego w wezwaniu do zapłaty terminu do zapłaty kolejnej raty składki – jeżeli kolejna rata składki nie została zapłacona w związku z brakiem wystarczających środków na koncie osobistym lub likwidacją konta osobistego ubezpieczającego, 7. z końcem trwającego okresu odpowiedzialności – jeżeli I rata składki za kontynuowany okres odpowiedzialności nie została zapłacona w związku z brakiem wystarczających środków na koncie osobistym lub likwidacją konta osobistego ubezpieczającego, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze	okres odpowiedzialności może być kontynuowany na kolejny 12-miesięczny okres od dnia następującego po zakończeniu poprzedniego okresu odpowiedzialności, jeżeli została zapłacona I rata składki za kontynuowany okres odpowiedzialności, na warunkach obowiązujących na 30. dzień przed końcem trwającego okresu odpowiedzialności

W JAKICH SYTUACJACH UBEZPIECZYCIEL NIE UDZIELA OCHRONY? (wyłączenia odpowiedzialności)

Pełna lista wyłączeń odpowiedzialności znajduje się w § 8 OWU.

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia powstałe w następnym:
 - 1) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa ubezpieczonego; ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 2) popełnienia przestępstwa umyślnego lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez ubezpieczonego;
 - 3) zdarzeń, do których doszło przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - 4) utraty danych na nośniku w wyniku awarii lub zdarzenia losowego lub naprawy sprzętu PC;
 - 5) chemicznych, mechanicznych, termicznych lub celowych uszkodzeń sprzętu AGD, RTV, PC oraz wywołane nimi wady;
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje:
 - 1) usług związanych z uszkodzeniami żyrandoli, bezpieczników, przedłużaczy, gniazdek elektrycznych, przełączników, urządzeń elektrycznych

gospodarstwa domowego (za wyjątkiem sprzętu AGD i sprzętu RTV), wszelkich maszyn i urządzeń służących do prowadzenia działalności gospodarczej;

- 2) następujących usług w przypadku awarii sprzętu PC:
 - a) związanych z uszkodzeniem software'u, oprogramowania, związanych z uszkodzeniem centrali telefonicznej, urządzeń peryferyjnych, drukarki, skanera, myszy optycznej, klawiatury oraz sprzętu hardware niewymienionego w definicji sprzętu PC;
 - b) na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkownika, przechowywania, konserwacji oraz zastosowania sprzętu PC niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa;
 - c) związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi z niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrożeń lub zmian konstrukcyjnych, dokonywanych przez użytkownika;
 - d) związanych z brakiem wzajemnej kompatybilności elementów sprzętu PC i oprogramowania albo wynikających z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji;
- 3) usług naprawy i transportu do autoryzowanego serwisu sprzętu AGD, RTV, PC będącego na gwarancji producenta: sprzęt AGD, RTV, PC, który posiada gwarancję producenta powinien być serwisowany w autoryzowanych punktach serwisowych;
- 4) związanych z naprawą lub transportem sprzętu AGD, RTV, PC na skutek awarii powstałych w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą.

ZAKRES UBEZPIECZENIA OBEJMUJE

1. **interwencję specjalisty**
2. **naprawę sprzętu AGD/RTV;**
sprzęt AGD – zakupiony jako nowy, sprzęt znajdujący się w miejscu ubezpieczenia, nie starszy niż 8-letni, wykorzystywany wyłącznie do użytku domowego, którego pierwszym użytkownikiem jest ubezpieczony, z wyłączeniem sprzętu objętego gwarancją producenta; sprzęt AGD to: kuchnia gazowa i elektryczna, płyta elektryczna, płyta gazowa, płyta indukcyjna, piekarnik, pralka, pralko-suszarka, elektryczna suszarka ubraniowa, chłodziarka, chłodziarko-zamrażarka, zamrażarka, zmywarka;
sprzęt RTV – zakupiony jako nowy, sprzęt audio-video zasilany wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, znajdujący się w miejscu ubezpieczenia, nie starszy niż 8-letni, wykorzystywany wyłącznie do użytku domowego, którego pierwszym użytkownikiem jest ubezpieczony, z wyłączeniem sprzętu objętego gwarancją producenta; sprzęt RTV to odbiornik telewizyjny, odtwarzacz VIDEO, DVD, Blue-ray, zestaw HI-FI
3. **naprawę sprzętu PC;**
sprzęt PC – zakupiony jako nowy, komputer stacjonarny wraz z monitorem lub laptop znajdujący się w miejscu ubezpieczenia, nie starszy niż 5-letni, wykorzystywany wyłącznie do użytku domowego, którego pierwszym użytkownikiem jest ubezpieczony, z wyłączeniem sprzętu objętego gwarancją producenta
4. **dozór mienia**
5. **transport ocalałego mienia**
6. **przechowywanie ocalałego mienia**
7. **infolinii o usługodawcach** świadczących usługi ślusarskie, hydrauliczne, dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych, elektryczne, dekarские, szklarskie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie
8. **infolinii remontowo-budowlanej** o formalnościach administracyjno-prawnych jakich trzeba dokonać przy zakupie nieruchomości, o podatkach w zakresie związanym z nabyciem i sprzedażą nieruchomości, danych teleadresowych o usługodawcach Centrum Operacyjnego a także danych teleadresowych urzędów gmin, placówek bankowych, sklepów z materiałami budowlanymi

SKŁADKA

1. Do zapłaty składki zobowiązany jest ubezpieczający. Ubezpieczający po zawarciu umowy ubezpieczenia wyraża zgodę na pobieranie przez Euro Bank rat składki z jego konta osobistego.
2. Składka naliczana jest zgodnie z taryfą składek obowiązującą w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a w przypadku kontynuacji ubezpieczenia - zgodnie z taryfą składek obowiązującą na 30. dzień przed końcem trwającego okresu odpowiedzialności ubezpieczyciela.
3. Składka za 12-miesięczny okres odpowiedzialności ubezpieczyciela płatna jest w 12 miesięcznych ratach.
4. I rata składki za pierwszy 12-miesięczny okres odpowiedzialności ubezpieczyciela powinna zostać zapłacona 2. dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym została zawarta umowa ubezpieczenia – jeżeli w tym terminie ubezpieczający nie zapewni na koncie osobistym wystarczających środków i w związku z tym I rata składki nie zostanie przez Euro Bank pobrana z konta osobistego ubezpieczającego, Euro Bank w następnych dniach będzie podejmował kolejne próby jej pobrania z konta osobistego ubezpieczającego, do 15. dnia danego miesiąca kalendarzowego włącznie. Brak na koncie osobistym środków wystarczających na zapłatę I raty składki za pierwszy okres odpowiedzialności ubezpieczyciela w ww. terminie powoduje, że okres odpowiedzialności ubezpieczyciela nie rozpocznie się, a umowa ubezpieczenia zostaje rozwiązana z upływem 15. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym umowa ubezpieczenia została zawarta.
5. Brak na koncie osobistym ubezpieczającego środków wystarczających na zapłatę kolejnej raty składki w terminie wskazanym w polisie powoduje, że Euro Bank w następnych dniach będzie podejmował kolejne próby jej pobrania z konta osobistego ubezpieczającego, a 3. dnia miesiąca kalendarzowego ubezpieczyciel wezwie ubezpieczającego do zapłaty kolejnej raty składki w terminie do 15. dnia danego miesiąca kalendarzowego. Wezwanie do zapłaty zostanie wysłane do ubezpieczającego w formie wiadomości SMS oraz drogą elektroniczną na adres e-mail ubezpieczającego. Brak na koncie osobistym ubezpieczającego środków wystarczających na zapłatę kolejnej raty składki w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty, o jakim mowa w ust. 6, powoduje, że okres odpowiedzialności ubezpieczyciela skończy się z upływem terminu na zapłatę kolejnej raty składki wskazanego w wezwaniu do zapłaty. Ubezpieczyciel może żądać od ubezpieczającego zapłaty składki za okres, w jakim udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Jeżeli w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty kolejna rata składki zostanie pobrana z konta osobistego ubezpieczającego, okres odpowiedzialności nie ustanie.
6. W przypadku kontynuacji ubezpieczenia na kolejny 12-miesięczny okres, I rata składki za kontynuowany okres odpowiedzialności powinna zostać zapłacona 2. dnia ostatniego miesiąca kalendarzowego w ramach trwającego okresu odpowiedzialności ubezpieczyciela – jeżeli w tym terminie ubezpieczający nie zapewni na koncie osobistym wystarczających środków i I rata składki za kontynuowany okres odpowiedzialności nie zostanie przez Euro Bank pobrana z konta osobistego ubezpieczającego, Euro Bank w następnych dniach będzie podejmował kolejne próby jej pobrania z konta osobistego ubezpieczającego, do 15. dnia danego miesiąca kalendarzowego włącznie. Brak na koncie osobistym ubezpieczającego środków wystarczających na zapłatę I raty składki za kontynuowany okres odpowiedzialności w ww. terminie powoduje, że okres odpowiedzialności ubezpieczyciela nie zostanie kontynuowany i skończy się z końcem trwającego okresu odpowiedzialności, a umowa ubezpieczenia zostaje z tym samym dniem rozwiązana.

DOKUMENTY UBEZPIECZENIOWE

OWU oraz formularze dotyczące ubezpieczenia znajdują się na stronie internetowej <https://www.eurobank.pl>

ODSTĄPIENIE / WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA

Ubezpieczający może bez podania przyczyn odstąpić od umowy ubezpieczenia poprzez złożenie ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia może zostać złożone w formie pisemnej, telefonicznej na nr tel. 801 500 300 lub elektronicznej e-mailem na adres: bok@tueuropa.pl.

Ubezpieczający może w każdym czasie złożyć ubezpieczycielowi wypowiedzenie umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu od dnia następnego po dniu złożenia wypowiedzenia umowy ubezpieczenia. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.

Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia może zostać złożone w formie pisemnej, telefonicznej lub elektronicznej e-mailem. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.

JAK ZGŁOSIĆ ROSZCZENIE

W celu skorzystania ze świadczeń assistance, ubezpieczony (lub osoba działająca w jego imieniu) powinien niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego i przed podjęciem działań we własnym zakresie zawiadomić telefonicznie o zdarzeniu ubezpieczeniowym Centrum Operacyjne pod numer telefonu: **71 36 92 282** i podać następujące informacje:

1. imię i nazwisko ubezpieczonego,
2. adres miejsca ubezpieczenia,
3. numer telefonu, pod którym Centrum Operacyjne może skontaktować się z ubezpieczonym lub osobą wyznaczoną,
4. opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy.

REKLAMACJE SKŁADANE DO TOWARZYSTWA UBEZPIECZEŃ

1. Ubezpieczający/ubezpieczony ma prawo do składania reklamacji do Departamentu Obsługi Reklamacji ubezpieczyciela:
 - 1) pisemnie drogą pocztową,
 - 2) osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji w centrali ubezpieczyciela lub w Biurze Regionalnym, których dane teleadresowe można uzyskać pod numerami infolinii ubezpieczyciela 801 500 300,
 - 3) telefonicznie pod numerami infolinii ubezpieczyciela 801 500 300,
 - 4) z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej: www.tueuropa.pl – Centrum Obsługi Klienta.
2. Aktualne dane teleadresowe ubezpieczyciela znajdują się na stronie internetowej pod adresem www.tueuropa.pl.
3. Ubezpieczający/ubezpieczony, w przypadku nieuwzględnienia jej roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji lub niewykonania czynności wynikającej z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, może zwrócić się do Rzecznika Finansowego: a/ o rozpatrzenie sprawy lub b/ o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Aktualne dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzenia ww. postępowania dostępne są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.rf.gov.pl> Reklamacje rozpatrywane są przez ubezpieczyciela w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi w formie elektronicznej może nastąpić na wniosek składającego reklamację.

REKLAMACJE SKŁADANE DO AGENTA UBEZPIECZENIOWEGO

Ubezpieczający/Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy Ubezpieczenia może złożyć skargę, zażalenie lub reklamację (dalej zwane reklamacją) do Agenta Ubezpieczeniowego w następujący sposób:

- w formie pisemnej - osobiście w jednostce Agenta Ubezpieczeniowego/Banku, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na następujący adres siedziby Agenta Ubezpieczeniowego / Banku: ul. Św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław
- ustnie - telefonicznie pod numerem telefonu Agenta Ubezpieczeniowego / Banku: 555 000 555 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Agenta Ubezpieczeniowego/Banku.

W przypadku, gdy do Agenta Ubezpieczeniowego wpłynęła reklamacja, której rozpatrzenie leży po stronie Zakładu Ubezpieczeń, zostanie ona niezwłocznie przekazana do Zakładu Ubezpieczeń.

Agent Ubezpieczeniowy rozpatruje reklamacje w zakresie niezwiązanym z ochroną ubezpieczeniową.

Agent Ubezpieczeniowy odpowiada na reklamację na piśmie lub trwałym nośniku oraz pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Agent Ubezpieczeniowy w formie pisemnej przekaże osobie zgłaszającej reklamację przyczyny opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, a także wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

Osobie fizycznej będącej ubezpieczającym, ubezpieczonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Udział w postępowaniu jest dla Agenta Ubezpieczeniowego obowiązkowy. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.

Niezależnie od powyżej wskazanych uprawnień Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu i innemu uprawnionemu z Umowy Ubezpieczenia przysługuje prawo do złożenia powództwa do właściwego sądu.

INFORMACJE O CHARAKTERZE WYNAGRODZENIA DLA AGENTA

Wynagrodzenie dla Agenta za oferowaną umowę ubezpieczenia jest w formie prowizji, przekazywanej bezpośrednio od Ubezpieczyciela, uwzględnionej w składce ubezpieczeniowej.

Dopuszczalny jest również inny rodzaj wynagrodzenia o charakterze finansowym.

PODATEK OD ŚWIADCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH

Na dzień przedstawienia oferty ubezpieczeniowej świadczenia wypłacane z umowy ubezpieczeniowej nie podlegają opodatkowaniu.

Euro Bank S.A. stosuje zasady określone w Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego oraz w „Rekomendacji dobrych praktyk na polskim rynku bancassurance w zakresie ubezpieczeń ochronnych powiązanych z produktami bankowymi” wydanej przez Związek Banków Polskich.

Zastrzeżenia i informacje prawne:

1. Przedstawionych powyżej informacji nie należy odczytywać jako oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego ani rekomendacją do złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
2. Decyzja o zawarciu umowy ubezpieczenia powinna zostać podjęta po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z OWU, gdzie znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.
3. Dokument jest prezentowany w celach informacyjnych i nie powinien być wyłączną podstawą do podejmowania decyzji o zawarciu umowy ubezpieczenia.