

# Karta produktu do indywidualnego ubezpieczenia budynków i lokali prywatnych, dla Klientów Euro Banku S.A.

<b>Agent ubezpieczeniowy</b>
Euro Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. św. Mikołaja 72, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Gospodarczy dla Wrocławia-Fabryczna pod numerem KRS 0000025313, NIP 521-008-25-38, REGON 006234590 jest agentem ubezpieczeniowym, działającym na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń: 1. Towarzystwo Ubezpieczeń Sogecap S.A. 2. Towarzystwo Ubezpieczeń SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce 3. Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., 4. Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. 5. Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. 6. Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A. 7. Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A.
<b>Numer wpisu do rejestru agentów:</b> 11209600/A Adres strony internetowej, na której dostępny jest rejestr pośredników ubezpieczeniowych: <a href="https://au.knf.gov.pl/Au_online/faces/szukajAgentu.xhtml">https://au.knf.gov.pl/Au_online/faces/szukajAgentu.xhtml</a> W celu sprawdzenia wpisu należy w oknie wyszukiwarki wpisać podany powyżej numer wpisu, a następnie wcisnąć przycisk „Wyślij zapytanie”.
<b>Wynagrodzenie Agenta Ubezpieczeniowego:</b> W związku z zawarciem umowy ubezpieczenia, Agent ubezpieczeniowy otrzymuje prowizję uwzględnioną w składce ubezpieczeniowej.
Bank nie posiada akcji oraz udziałów Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A.

## Zasady obejmowania ochroną

1.

Ubezpieczenie jest przeznaczone wyłącznie dla Klientów Euro Banku S.A.

2.

Klientem Euro Banku S.A. jest osoba fizyczna zaciągająca kredyt hipoteczny lub pożyczkę hipoteczną, której docelowym zabezpieczeniem jest hipoteka na nieruchomości, objętej ochroną ubezpieczeniową, o której mowa w niniejszej Karcie.

3.

Inne osoby nie mogą przystąpić do niniejszego ubezpieczenia.

4.

Jeżeli umowa jest zawierana na cudzy rachunek, Ubezpieczający jest zobowiązany do przekazania otrzymanych od Allianz OWU Ubezpieczonemu, przed przystąpieniem do umowy, na piśmie, lub jeżeli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.

## Przedmiot ubezpieczenia

1.

Przedmiotem ubezpieczenia są stanowiące lub mające docelowo, zgodnie z umową kredytu hipotecznego, stanowić przedmiot zabezpieczenia hipotecznego tej umowy.

2.

Przedmiotem ubezpieczenia są nie wykorzystywane do prowadzenia działalności gospodarczej:  
1) budynki mieszkalne/lokale mieszkalne (ukończone i w budowie),  
2) budynki gospodarcze/ lokale gospodarcze (ukończone i w budowie),  
3) garaże/miejsca postojowe (ukończone i w budowie),  
4) elementy działki (ukończone i w budowie).

3.

Przedmiotem ubezpieczenia mogą być także zadeklarowane w polisie i stanowiące przedmiot zabezpieczenia hipotecznego kredytów hipotecznych budynki mieszkalne/lokale mieszkalne, w których dodatkowo prowadzona jest działalność gospodarcza, z zastrzeżeniem, że ochroną nie są objęte budynki/lokale mieszkalne, w których dodatkowo prowadzona jest działalność gospodarcza wtedy, gdy:

- 1) jest to działalność gospodarcza wymieniona poniżej:
  - a) handel wyrobami tytoniowymi/alkoholowymi,

- b) handel farbami i lakierami,
- c) produkcja wszystkich branż,
- d) rolnictwo,
- e) handel materiałami palnymi (w tym hurtownie tych materiałów),
- f) markety i supermarkety o powierzchni powyżej 500 m<sup>2</sup>,
- g) przetwórstwo spożywcze i młyny zbożowe,
- h) składowanie specjalne,
- i) usługi lakiernicze, stolarskie, tapicerskie;

2) działalność gospodarcza jest prowadzona w:

- j) budynku drewnianym i/lub lokalu w budynku drewnianym,
- k) budynku krytym gontem drewnianym lub strzechą,
- l) namiotach oraz wszelkich obiektach o konstrukcjach z powłok pneumatycznych i z elementami brezentowymi.

4.

Ubezpieczenie budynków gospodarczych, lokali gospodarczych, garaży, miejsc postojowych oraz elementów działki zawiera się łącznie z ubezpieczeniem budynku/lokalu mieszkalnego.

5.

Przy ubezpieczeniu budynku mieszkalnego ochroną ubezpieczeniową można objąć budynki gospodarcze, garaże i elementy działki pod warunkiem, że znajdują się pod tym samym adresem co ubezpieczony budynek mieszkalny i wymieniono je w polisie.

6.

Przy ubezpieczeniu lokalu mieszkalnego ochroną ubezpieczeniową można objąć:

- 1) lokale gospodarcze pod warunkiem, że znajdują się w tym samym budynku co ubezpieczony lokal mieszkalny i wymieniono je w polisie;
- 2) garaże, o ile znajdują się w tej samej miejscowości co ubezpieczony lokal mieszkalny i wymieniono je w polisie;
- 3) miejsca postojowe pod warunkiem że znajdują się w tym samym budynku lub zespole budynków stanowiących w szczególności jedno osiedle, co ubezpieczony lokal mieszkalny i wymieniono je w polisie.

## Zakres ubezpieczenia

1

Allianz udziela ochrony na podstawie umowy zawartej z Ubezpieczającym.

2

Allianz odpowiada za szkody spowodowane następującymi zdarzeniami ubezpieczeniowymi:

- 1) pożar,
- 2) uderzenie pioruna,
- 3) eksplozja,
- 4) implozja,
- 5) uderzenie lub upadek statku powietrznego,
- 6) silny wiatr,
- 7) grad,
- 8) zamach przestępczy,
- 9) terroryzm,
- 10) trzęsienie ziemi,
- 11) obsunięcie ziemi,
- 12) zapadanie ziemi,
- 13) zalanie,
- 14) pęknięcie mrozowe,
- 15) zalanie przez osoby trzecie,
- 16) wyciek wody z akwarium,
- 17) powódź (ubezpieczenie w zakresie powodzi nie obejmuje szkód powstałych w następstwie powodzi przewidywalnej, za którą uważa się sytuację, gdy powódź w danym miejscu ubezpieczenia wystąpiła dwa lub więcej razy w ciągu ostatnich dziesięciu lat poprzedzających przystąpienie do umowy ubezpieczenia),
- 18) deszcz ulewny,
- 19) lawina,
- 20) śnieg i lód.

3

Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje również następujące koszty:

- 1) akcji ratowniczej,
- 2) uprzątnięcia pozostałości po szkodzie,
- 3) rozbiórki,
- 4) transportu,
- 5) składowania,
- 6) usunięcia przyczyn powstania awarii.

## Wyłączenia odpowiedzialności

1

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

- 1) budynki/lokale opuszczone (pustostany) oraz budynki/ lokale niezamieszkałe i/ lub nieużytkowane,
- 2) obiekty budowlane na terenie ogrodów działkowych;
- 3) tymczasowe obiekty budowlane, to jest takie, które przeznaczone są do czasowego użytkowania krótszego od ich trwałości technicznej, przewidziane do przeniesienia w inne miejsce;
- 4) obiekty budowlane niepołączone trwale z gruntem (w tym kioski, pawilony, pokrycia namiotowe, powłoki pneumatyczne, barakowozy, garaże metalowe);
- 5) wolnostojące oszklone obiekty ogrodowe (w tym szklarnie, ogrody zimowe, oranżerie, zabudowy basenów);
- 6) budynki/lokale, które pod względem stanu technicznego nie nadają się do zamieszkania, tj. nie są spełnione zasady bezpieczeństwa konstrukcji, bezpieczeństwa pożarowego, odpowiednich warunków higienicznych i zdrowotnych, w tym także budynki/lokale przeznaczone do rozbiórki, o ile stan techniczny budynku/lokalu miał wpływ na powstanie szkody;
- 7) zwiększone koszty wynikające z braku materiałów potrzebnych do przywrócenia przedmiotu ubezpieczenia do stanu istniejącego przed szkodą;
- 8) straty niematerialne, utracony zysk, straty wody i innych cieczy, gazu, prądu.

2

Ponadto Allianz nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek:

- 1) umyślnego działania Ubezpieczonego; w razie rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 2) działania Ubezpieczonego po spożyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii; pod warunkiem, że istniał związek przyczynowo-skutkowy między spożyciem wskazanych powyżej substancji przez Ubezpieczonego, a powstaniem szkody,
- 3) działań wojennych, konfliktów zbrojnych, środków represyjnych stosowanych przez organy państwa, konfiskaty, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania, wywłaszczenia lub zniszczenia na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze;
- 4) działania energii jądrowej, promieniowania jonizującego;
- 5) przedostania się brudu, deszczu, gradu, śniegu i lodu przez niewłaściwie zamknięte oraz niedomknięte okna, drzwi zewnętrzne i inne otwory, chyba że otwory te powstały w wyniku działania silnego wiatru lub gradu;
- 6) działania wibracji, drgań hałasu, wilgoci, pleśni, insektów, bakterii lub grzyba, roślin, wirusów;
- 7) przenikania wody z gruntu, chyba że przenikanie jest bezpośrednim skutkiem wystąpienia powodzi, a powódź jest objęta ochroną; przenikanie wody z gruntu w żadnym przypadku nie jest objęte ochroną w budynkach/ lokalach, które nie zostały zabezpieczone izolacją przeciwwilgociową;
- 8) powolnego działania czynników termicznych, chemicznych i biologicznych;
- 9) opadów atmosferycznych – z wyjątkiem sytuacji, gdy za zalanie ponoszą odpowiedzialność osoby trzecie lub gdy opady atmosferyczne zostały uznane za deszcz ulewny lub śnieg i lód lub spowodowały powódź;
- 10) przenikania opadów przez dach i ściany lub zawalenia się dachu na skutek błędów konstrukcji, braku konserwacji dachu, niezachowania jego ciągłości w tym przesiąkania lub przelania przez otwory okienne, wentylacyjne i odprowadzające; wyłączenie to nie jest stosowane, jeżeli Ubezpieczony nie jest zobowiązany do dbania o techniczny stan budynku/ lokalu oraz jeśli do dnia powstania szkody ubezpieczony nie wiedział o istniejących zaniedbaniach lub wiedział o nich i może udokumentować występowanie do właściciela budynku/lokalu o ich usunięcie;
- 11) szkód górniczych w rozumieniu prawa geologicznego i górniczego (w tym tąpnięcia);
- 12) naturalnego osiadania budynku;
- 13) zanieczyszczenia lub skażenia środowiska;

- 14) pęknięcia lub zamarznięcia wszelkich instalacji znajdujących się na zewnątrz budynku/lokalu lub w nieogrzewanym budynku/lokalu;
- 15) niedopełnienia powinności ubezpieczeniowych określonych w §12 ust. 4 OWU w zakresie, w jakim nieprzestrzeżenie powinności miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- 16) wykonania budynku/lokalu niezgodnie z projektem lub na podstawie projektu, który nie został zatwierdzony przez właściwe organy, o ile istniał obowiązek takiego zatwierdzenia, spowodowanych nieuprawnionymi zmianami w projektach, prowadzeniem robót budowlanych w ubezpieczonym przedmiocie ubezpieczenia bez stosownych pozwoleń lub przez osoby nieposiadające stosownych uprawnień.

## Odszkodowanie

1.

Allianz jest zobowiązany wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Allianz albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Allianz jest zobowiązany wypłacić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o wypadku.

2.

Odszkodowanie jest wypłacane w złotych polskich.

3.

Jeżeli w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego doszło do uszkodzenia ubezpieczonych części składowych budynku/lokalu (szkoda częściowa), Allianz pokryje koszty poniesione na ich odtworzenie, jednakże tylko do wysokości kosztów ponownego nabycia części składowych budynku/lokalu z dnia ustalania odszkodowania, maksymalnie do wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności określonych w OWU.

4.

Jeżeli w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego ubezpieczone budynki/ lokale zostaną uszkodzone w takim stopniu, że nawet po ich naprawie nie mogą być one wykorzystywane tak jak budynki/lokale nieuszkodzone, lub jeżeli zostaną zniszczone w całości (szkoda całkowita), wówczas Allianz wypłaci odszkodowanie według cen z dnia powstania szkody stosownie do wartości przedmiotu ubezpieczenia wg stanu przed szkodą, maksymalnie jednak do wysokości sumy ubezpieczenia ustalonej w polisie.

5.

Jeżeli w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego ubezpieczony budynek/lokal lub jego części składowe zostały uszkodzone lub zniszczone, wówczas Allianz wypłaci odszkodowanie według cen z dnia powstania szkody stosownie do wartości przedmiotu ubezpieczenia wg stanu przed szkodą stosownie do:

- 1) wartości odtworzeniowej (nowej), jeżeli stopień zużycia budynku/lokalu lub jego części składowych nie przekracza 40% ich wartości nowej,
- 2) wartości rzeczywistej, jeżeli stopień zużycia budynku/lokalu lub jego części składowych przekracza 40% ich wartości nowej, z zastrzeżeniem ust. 6.

6.

Wysokość szkody w ubezpieczeniu stałych elementów wykończeniowych budynku/lokalu oraz szyb ustalana jest według wartości odtworzeniowej (nowej). W ubezpieczeniu szyb uwzględnia się również wartość kosztów montażu/demontażu, transportu, odtworzenia znaków reklamowych i informacyjnych.

7.

Allianz przyznaje odszkodowanie na konieczne koszty naprawy lub odtworzenia ubezpieczonego budynku/lokalu na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczonego:

- 1) kosztorysu opracowanego zgodnie z zasadami kalkulacji kosztów naprawy stosowanymi w budownictwie – przy uwzględnieniu dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów; przez zasady kalkulacji i ustalania cen stosowane w budownictwie rozumie się „Środowiskowe metody kosztorysowania robót budowlanych” wydane przez wyspecjalizowane jednostki w zakresie budownictwa,
- 2) rachunków potwierdzających poniesione koszty wraz z wykazem wykonanych robót z zastrzeżeniem ust. 8.

8.

Allianz ma prawo do weryfikacji przedłożonych przez

Ubezpieczonego kosztorysów, wykazów lub rachunków co do zasad, zakresu robót i wysokości kosztów na podstawie publikacji cenowych o zasięgu ogólnopolskim do szacowania kosztów robót budowlano-remontowych wg średnich cen stosowanych w robotach budowlanych na danym terenie w ostatnim kwartale. Jeżeli na podstawie dokonanej weryfikacji Allianz uzna, iż wysokość kosztów przedstawiona przez Ubezpieczonego jest zawyżona, odpowiedzialność Allianz jest ograniczona do wypłaty odszkodowania wynikającej z kosztorysu opracowanego przez Allianz.

9.

Ustalenia wartości szkód są dokonywane na podstawie przedstawianych przez Ubezpieczonego dokumentów określonych w ust. 7, a w przypadku ich braku odszkodowanie wypłacane jest na podstawie kosztorysu opracowanego przez Allianz. Koszty opracowania kosztorysu ponosi Allianz.

10.

Pozostałości uszkodzonych lub zniszczonych budynków/ lokali nadające się do wykorzystania lub odsprzedaży, pozostają własnością Ubezpieczonego, a ich wartość jest odliczana od wysokości odszkodowania.

11.

Allianz odpowiada za szkodę do wysokości sumy ubezpieczenia, która została zadeklarowana w polisie, jednak nie wyżej niż do wysokości następujących limitów określonych jako procent sumy ubezpieczenia, o ile szkoda jest skutkiem następujących zdarzeń ubezpieczeniowych:

- 1) naprawa/wymiana stałych elementów wykończeniowych uszkodzonych w następstwie wszelkich zdarzeń ubezpieczeniowych objętych umową – do 30% sumy ubezpieczenia,
- 2) deszcz ulewny – do 20% łącznej sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 50 000 zł,
- 3) zalanie ubezpieczonego budynku/lokalu na skutek naprzemiennego zamarzania i rozmarzania śniegu/łodu zalegającego na dachu lub innych elementach budynków/lokali – do 5% sumy ubezpieczenia,
- 4) pęknięcie mrozowe – do 10% sumy ubezpieczenia,
- 5) uprzątnięcie pozostałości po szkodzie – do 10% sumy ubezpieczenia,
- 6) rozbiórka – do 10% sumy ubezpieczenia,
- 7) transport – do 1% sumy ubezpieczenia,
- 8) składowanie – do 0,1% sumy ubezpieczenia za każdy dzień składowania przez okres nie dłuższy niż 60 dni.

12.

Franszyza redukcyjna wynosi 100 złotych i odnosi się do każdego zdarzenia ubezpieczeniowego poza szkodami spowodowanymi przez pożar, uderzenie pioruna, eksplozję i uderzenie lub upadek statku powietrznego.

## Składka

1.

Składka obliczana jest w złotych polskich za cały czas trwania ochrony ubezpieczeniowej Allianz.

2.

Ubezpieczający zobowiązany jest do jednorazowego regulowania składki wyliczonej wg następującego wzoru:

$$\text{Składka} = \frac{\text{Suma ubezpieczenia} \times \text{stawka}}{\text{stawka}}$$

gdzie:

Suma ubezpieczenia to kwota odpowiadająca wartości kosztorysowej dla budynku/lokalu w budowie bądź rynkowej dla budynku/lokalu ukończonego zadeklarowana przez Ubezpieczającego, jednakże nie niższa niż kwota udzielonego kredytu/pożyczki.

Stawka to wartość procentowa obowiązująca dla zadeklarowanego przez Ubezpieczającego okresu ochrony ubezpieczeniowej i ustalonego zakresu ubezpieczenia.

3.

Składka jest płatna przez Ubezpieczającego jednorazowo za cały zadeklarowany okres ochrony ubezpieczeniowej.

4.

Wysokość zapłaconej składki nie podlega modyfikacjom w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem doubezpieczenia tj. podwyższenia sumy za opłaceniem dodatkowej składki. Stawka składki za doubezpieczenie wartości budynku/lokalu do właściwej wartości pozostaje bez zmian. Składka dodatkowa

za doubezpieczenie jest wliczana proporcjonalnie do okresu doubezpieczenia z dokładnością co do dnia.

## Suma ubezpieczenia

1.

Sumę ubezpieczenia deklaruje Ubezpieczający.

2.

Suma ubezpieczenia budynku/lokalu powinna odpowiadać wartości rynkowej, a dla budynku/lokalu w budowie – wartości kosztorysowej.

3.

Wartość rynkowa jest to wartość porównywalnego budynku/lokalu w danej miejscowości lub dzielnicy miasta w dniu przystąpienia do umowy ubezpieczenia.

4.

Wartość kosztorysowa budynku/lokalu w budowie – jest to kwota stanowiąca wartość kosztorysową materiałów budowlanych oraz robót wykonanych i zaplanowanych aż do momentu zakończenia okresu ubezpieczenia.

5.

Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy dla danej kategorii mienia/danego rodzaju kosztów ustalony został limit odpowiedzialności (wskazany w OWU i w Rozdziale Odszkodowanie ust. 11 niniejszej Karty produktu) to on stanowi górną granicę odpowiedzialności.

6.

W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego suma ubezpieczenia zostanie pomniejszona o wysokość wypłaconego odszkodowania.

7.

Ubezpieczający może w każdej chwili trwania umowy ubezpieczenia wnioskować o podwyższenie sumy ubezpieczenia do właściwej wartości za opłatą dodatkowej składki.

## Zgłaszanie zdarzeń ubezpieczeniowych

1.

W przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego prosimy o kontakt z infolinią Allianz pod nr telefonu 224 224 224.

2.

Ubezpieczony obowiązany jest powiadomić o szkodzie Allianz w terminie 14 dni roboczych od dnia powstania szkody lub uzyskania o niej informacji.

## Skargi i reklamacje

1.

Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego na podstawie Umowy ubezpieczenia.

2.

Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego na podstawie umowy ubezpieczenia.

3.

Roszczeń z tytułu umów ubezpieczenia można dochodzić na drodze sądowej w postępowaniu cywilnym.

4.

Ubezpieczający/ Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy Ubezpieczenia może złożyć skargę, zażalenie lub reklamację (dalej zwane reklamacją) do Ubezpieczyciela lub Agenta na poniższych zasadach.

Reklamacje składane do Towarzystwa Ubezpieczeń

Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:

- 1) w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub posłańca,
- 2) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,

- 3) w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [skargi@allianz.pl](mailto:skargi@allianz.pl).

Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego.

Reklamacje składane do Agenta Ubezpieczeniowego Ubezpieczającego lub uprawniony z Umowy Ubezpieczenia może złożyć skargę, zażalenie lub reklamację (dalej zwane reklamacją) do Agenta Ubezpieczeniowego w następujący sposób:

- 1) w formie pisemnej - osobiście w jednostce Agenta Ubezpieczeniowego/Banku, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na następujący adres siedziby Agenta Ubezpieczeniowego / Banku: ul. Św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław
- 2) ustnie - telefonicznie pod numerem telefonu Agenta Ubezpieczeniowego/Banku: 555 000 555 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Agenta Ubezpieczeniowego/Banku.

W przypadku, gdy do Agenta Ubezpieczeniowego wpłynie reklamacja, dotycząca ochrony ubezpieczeniowej, zostanie ona niezwłocznie przekazana do Ubezpieczyciela.

Agent Ubezpieczeniowy rozpatruje reklamacje w zakresie niezwiązanych z ochroną ubezpieczeniową.

Agent Ubezpieczeniowy odpowiada na reklamację na piśmie lub na innym trwałym nośniku informacji oraz pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Agent Ubezpieczeniowy w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku informacji oraz pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta przekazuje osobie zgłaszającej reklamację przyczyny opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, a także wskazuje przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

Osobie fizycznej będącej ubezpieczającym, ubezpieczonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy Klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Udział w postępowaniu jest dla Agenta Ubezpieczeniowego obowiązkowy. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).

### Okres ochrony ubezpieczeniowej

1

Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana na pełne roczne okresy, od 1 roku do 5 lat. Okres ochrony wskazywany jest w polisie.

2

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia podanego w polisie, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po wystawieniu polisy i pod warunkiem opłacenia składki.

3

Allianz na co najmniej 30 dni przed upływem bieżącego okresu ochrony ubezpieczeniowej poinformuje na piśmie Ubezpieczającego

o możliwości i trybie wznowienia ochrony ubezpieczeniowej oraz prześle polisę wznowienia ubezpieczenia albo zawiadomi o braku możliwości wznowienia ochrony ubezpieczeniowej.

### Prawo do odstąpienia i rezygnacji z umowy ubezpieczenia

1

Jeżeli umowa została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Allianz nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

2

Każde wcześniejsze (tzn. przed upływem umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej wskazanej w umowie ubezpieczenia) wypowiedzenie, rozwiązanie lub odstąpienie od umowy zarówno przez Ubezpieczającego, jak i przez Allianz, następuje w formie pisemnej.

3

Ubezpieczający ma prawo do rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie, zarówno w pierwszym jak i, w razie przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej w kolejnych okresach ubezpieczenia. Oświadczenie o rezygnacji na piśmie Ubezpieczający składa do Allianz. Powyższe oświadczenie, wywołuje skutek z chwilą wskazaną przez Ubezpieczającego, jednak nie wcześniej niż z dniem następnym po złożeniu do Allianz zawiadomienia o rezygnacji. W przypadku powzięcia przez Allianz informacji o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej, Allianz zwraca na rzecz Ubezpieczającego składkę ubezpieczeniową za okres niewykorzystanej ochrony. Wypowiedzenie umowy nie jest związane z ponoszeniem opłat manipulacyjnych wobec Allianz.

Składka za niewykorzystany okres ochrony jest wyliczana co do dnia, przy zachowaniu następujących zasad:

$$SZ = SC \times \left(1 - \frac{O}{PO}\right)$$

gdzie:

SZ – składka do

zwrotu; SC –

zapłacona składka

O – rzeczywisty okres ochrony ubezpieczeniowej liczony w dniach

PO – pierwotny okres ochrony ubezpieczeniowej, za który została zapłacona składka, liczony w dniach

### Podstawa zawarcia umowy ubezpieczenia

Ogólne warunki indywidualnego ubezpieczenia budynków i lokali prywatnych dla Klientów Euro Banku S.A., które zostały przyjęte uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska Spółka Akcyjna nr 265/2015 i znajdują zastosowanie do umów zawartych od dnia 01.01.2016 r.