

Regulamin drugiej edycji Akcji promocyjnej „Zyskaj z kontem W pełni”

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady drugiej edycji Akcji „Zyskaj z kontem w pełni”.
2. Organizatorem Akcji jest Euro Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025313, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego NIP: 521-008-25-38, kapitał zakładowy: 563 096 032,05 zł (opłacony w całości).
3. Regulamin Akcji określa prawa i obowiązki jej Uczestników.
4. W Akcji nie mogą brać udziału pracownicy Banku, Pośrednicy kredytowi oraz ich pracownicy.
5. Akcja Promocyjna dostępna jest wyłącznie w wybranych Placówkach, których lista stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
6. Terminy zdefiniowane i pisane wielką literą mają takie znaczenie, jakie im nadano w niniejszym Regulaminie. Usługom, które w pełnym lub częściowym zakresie odpowiadają definicjom usług reprezentatywnych zamieszczonym w Wykazie Usług Reprezentatywnych, Bank w § 2 wskazuje ich nazwy w brzmieniu nadanym w Wykazie Usług Reprezentatywnych. W dalszej części Regulaminu Bank stosuje dla tych usług odpowiadające im nazwy handlowe.

Definicje

§ 2

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy oznaczają:

Akcja – Akcja promocyjna „Zyskaj z kontem w pełni”;

Biżuteria – jeden z dwóch naszyjników marki YES: naszyjnik flow lub beat o wartości 99 zł brutto; Uczestnik dokonuje wyboru w ramach biżuterii dostępnej w Placówce;

Dochód - wpływ z tytułu wynagrodzenia, emerytury lub renty przekazywany przez pracodawcę/podmiot zobowiązany do jego wypłaty lub osobę, z którą Uczestnik zawarł umowę cywilnoprawną /organ emerytalno-rentowy, na Konto.

Dyspozycja – dyspozycja, na podstawie której Uczestnik deklaruje przekazywanie Dochodu na Konto założone w Placówce w ramach Akcji, zawierająca kompletne dane pracodawcy/świadczniodawcy w tym jego adres .

Konto osobiste/Konto – rachunek bieżący w pakiecie W pełni założony przez Uczestnika w ramach Akcji, prowadzony zgodnie z Regulaminem Konta dla osób fizycznych w Euro Banku S.A. w ramach usługi „prowadzenia rachunku płatniczego” w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych (Rozporządzenie Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r.)

Okres trwania Akcji - termin od 1.12.2018 r. do 31.01.2019 r.;

Placówka - jednostka organizacyjna Banku lub jednostka organizacyjna podmiotu, który zawarł z Bankiem umowę o współpracy w zakresie sprzedaży produktów Banku, prowadząca obsługę Klientów;

Pośrednik kredytowy - przedsiębiorca w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny, związany z Bankiem umową o współpracy w zakresie sprzedaży produktów bankowych, który w zakresie swojej działalności gospodarczej lub zawodowej uzyskuje od Banku korzyści majątkowe dokonując czynności faktycznych lub prawnych związanych z oferowaniem produktów Banku, przygotowaniem i zawieraniem Umowy;

Regulamin – regulamin niniejszej Akcji;

Uczestnik – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca zdolność do czynności prawnych, która przystąpiła do Akcji promocyjnej i spełnia warunki Akcji;

Umowa – Umowa zintegrowana, o prowadzenie konta dla osób fizycznych, kartę płatniczą, usługi bankowości elektronicznej,

Wykaz Usług Reprezentatywnych - wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym określony w rozporządzeniu Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych

powiązanych z rachunkiem płatniczym wydanym na podstawie art. 14f Ustawy UUP lub w aktach zmieniających to rozporządzenie,

Czas trwania, warunki uczestnictwa i zasady w Akcji promocyjnej

§ 3

1. Akcja trwa w okresie od 1.12.2018 r. do 31.01.2019 r.
2. Uczestnikiem Akcji może być osoba, która spełni łącznie poniższe warunki:
 - a) w okresie 12 miesięcy przed dniem przystąpienia do Akcji nie była posiadaczem lub współposiadaczem konta dla osób fizycznych prowadzonego przez Bank; jako dzień przystąpienia należy rozumieć moment zawarcia Umowy Konta;
 - b) w Okresie trwania Akcji zawarł z Bankiem umowę Konta w Placówce objętej Akcją;
 - c) w dniu zawarcia umowy Konta złożył w Placówce objętej Akcją Dyspozycję.
3. Umowa Konta w ramach Akcji może zostać zawarta wyłącznie w wybranych Placówkach, wskazanych w Załączniku 1. do niniejszego Regulaminu.

Warunki otrzymania nagród

§ 4

1. Uczestnikowi, który spełni warunki wskazane w § 3 ust 2 i 3 przysługuje nagroda w postaci Biżuterii (dalej: „Nagroda”). Nagroda zostanie, za pokwitowaniem, wydana Uczestnikowi bezpośrednio po zawarciu Umowy Konta i złożeniu Dyspozycji w Placówce.
2. Nagroda nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny.
3. Według aktualnego stanu prawnego, Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2018r., poz. 1509 z późn. zm.). W przypadku zmiany przepisów prawa podatkowego Bank i Uczestnik mają obowiązek stosowania się do obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
4. W przypadku braku przekazania Dochodu na Konto w ciągu 2 miesięcy następujących po miesiącu złożenia Dyspozycji Uczestnik zobowiązany jest do zwrotu nagrody.

Tryb reklamacyjny

§ 5

1. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji dotyczącej Akcji. Reklamacje można składać osobiście lub przez pełnomocnika:
 - 1) w formie pisemnej lub ustnie do protokołu :
 - a) w dowolnej Placówce lub Centrali Banku (ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław) lub
 - b) korespondencyjnie na adres: Euro Bank S.A., ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław lub
 - c) telefonicznie pod numerem 555 000 555;
 - 2) w formie elektronicznej:
 - a) poprzez e-mail na adres: info@eurobank.pl lub eurobank@eurobank.pl lub
 - b) wysyłając faks na numer: 71 79 55 501 lub
 - c) za pośrednictwem serwisu eurobank online (dostęp poprzez stronę www.eurobank.pl).
2. Odpowiednie adresy, w tym siedziby Banku, poczty elektronicznej oraz numery telefonów i faksu dostępne są również w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
3. Bank informuje, że zgłoszenie reklamacji przez Uczestnika niezwłocznie po powzięciu przez niego zastrzeżeń oraz podanie aktualnego adresu korespondencyjnego ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Bank. Na żądanie Uczestnika Bank potwierdza, pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Uczestnikiem, fakt złożenia przez niego reklamacji.
4. Bank zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od daty wpływu reklamacji do Banku. Jeżeli termin 14 dni roboczych nie jest wystarczający do udzielenia odpowiedzi i zachodzi konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, Bank informuje Uczestnika o przedłużeniu terminu i udziela odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust.5.

5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, Bank informuje Uczestnika o prowadzonym postępowaniu, wyjaśnia przyczynę opóźnienia i wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
6. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Bank informuje Uczestnika w postaci papierowej, za pośrednictwem serwisu eurobank online lub poprzez e-mail, przy czym informowanie za pośrednictwem poczty elektronicznej odbywa się wyłącznie na wniosek Uczestnika. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa w ust. 4 i 5, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed ich upływem.
7. W przypadku wnoszenia reklamacji, Uczestnik ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego. Każdemu Uczestnikowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi na działalność Banku do Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich (dalej: Arbitraż), a także do Sądu Polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego (dalej: Sąd Polubowny).
8. Wniosek do Arbitrażu musi mieć formę pisemną i może zostać przesłany na adres siedziby Arbitrażu lub zostać złożony osobiście bądź przez pełnomocnika w Biurze Arbitra Bankowego. Orzeczenie Arbitra Bankowego nie jest orzeczeniem sądu polubownego w rozumieniu Kodeksu postępowania cywilnego. Szczegółowe informacje na temat działalności Arbitra Bankowego, procedury korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów oraz procedury obowiązującej w postępowaniu dostępne są w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego znajdującym się na stronie internetowej Związku Banków Polskich pod adresem www.zbp.pl.
9. Wniosek do Sądu Polubownego musi mieć formę pisemną i może zostać przesłany na adres siedziby Sądu Polubownego lub zostać złożony osobiście bądź przez pełnomocnika w sekretariacie Sądu Polubownego. Warunkiem rozpoczęcia postępowania mediacyjnego lub sądowego jest wyrażenie na nie zgody przez obie strony sporu (Uczestnika i Bank). Uczestnik może uzyskać zgodę Banku osobiście lub za pośrednictwem Sekretarza Sądu Polubownego. Zgoda obu stron sporu wyrażona jest w formie pisemnej w postaci Umowy mediacji lub Umowy – zapis na Sąd Polubowny. Szczegółowe informacje na temat działalności Sądu Polubownego, procedury korzystania z mediacji lub polubownego rozstrzygnięcia sporów, procedury obowiązującej w postępowaniu sądowym dostępne są w Regulaminie Sądu Polubownego. Regulamin Sądu Polubownego oraz formularze wniosków dostępne są na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem www.knf.gov.pl.
10. Wniosek do Rzecznika Finansowego o rozstrzygnięcie sporu w pozasądowym postępowaniu powinien zostać złożony lub przesłany na adres Biura Rzecznika Finansowego. Udział Banku w postępowaniu jest obowiązkowy. Szczegółowe informacje na temat działalności Rzecznika Finansowego oraz procedury korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem www.rf.gov.pl.
11. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Postanowienia końcowe

§ 6

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy „Regulaminu Konta dla osób fizycznych w Euro Banku S.A.” oraz Tabeli Opłat i Prowizji.
2. Dokumenty, o których mowa w ust.1 dostępne są na stronie internetowej Banku www.eurobank.pl oraz w Placówkach Euro Bank S.A wskazanych w Załączniku 1 do niniejszego Regulaminu.

Niniejszy regulamin obowiązuje od 1.12.2018 r.