

Regulamin Akcji promocyjnej „Leć na zakupy z kontem w pełni”

§1. Warunki Ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji promocyjnej „Leć na zakupy z kontem w pełni”, dalej zwaną „Akcją”.
2. Organizatorem Akcji jest Euro Bank S.A. (dalej zwany „Bankiem”), z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025313, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego NIP 521-008-25-38, kapitał zakładowy: 563 096 032,05 zł (opłacony w całości).
3. Akcja zostanie przeprowadzona we współpracy z Partnerem: Frisco.pl Sp. z o.o., ul. Omulewska 27 04-128 Warszawa, zarejestrowany przez: w Sąd Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Numer KRS: 0000261409, NIP: 1132619524, REGON: 140558972, Kapitał zakładowy: 20.737.150,00 zł.
4. Regulamin Akcji (dalej zwany „Regulaminem”) określa prawa i obowiązki Uczestników Akcji.
5. W Akcji promocyjnej nie mogą brać udziału pracownicy Banku, Pośrednicy kredytowi i ich pracownicy.

§2. Definicje

Formularz – formularz zgłoszeniowy umieszczony na stronie <https://konto-eurobank.pl/lec-na-zakupy/>

Karta – debetowa karta płatnicza wydana Uczestnikowi przez Bank do Konta założonego w ramach Akcji promocyjnej na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i używania debetowych kart płatniczych Euro Banku S.A. i w ramach świadczenia usług: [wydanie karty płatniczej] i [obsługa karty debetowej] w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych;

Konto osobiste/Konto – rachunek płatniczy w pakiecie w pełni, założony przez Uczestnika w ramach Akcji, prowadzony zgodnie z Regulaminem Konta dla osób fizycznych w Euro Banku S.A.;

Partner – podmiot, wskazany w §1 - Frisco.pl Sp. z o.o.

Pośrednik kredytowy – przedsiębiorca w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny, związany z Bankiem umową o współpracy w zakresie sprzedaży produktów bankowych, który w zakresie swojej działalności gospodarczej lub zawodowej uzyskuje od Banku korzyści majątkowe dokonując czynności faktycznych lub prawnych związanych z oferowaniem produktów Banku, przygotowaniem i zawieraniem Umowy;

Transakcja bezgotówkowa – dokonanie przy użyciu Karty płatności za towary lub usługi w kraju i za granicą, w tym [transgranicznej transakcji płatniczej przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych];

Uczestnik – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca zdolność do czynności prawnych, która przystąpiła do Akcji promocyjnej i spełnia warunki Akcji;

Wniosek Internetowy - wniosek o zawarcie umowy Konta składany za pośrednictwem strony internetowej Banku;

Wykaz Usług Reprezentatywnych - wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym określony w rozporządzeniu Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym wydanym na podstawie art. 14f Ustawy o usługach płatniczych, z dnia 19 sierpnia 2011 r. (Dz. U. 2014 , poz. 873) lub w aktach zmieniających to rozporządzenie;

Voucher – nagroda, kod promocyjny wygenerowany przez Partnera Akcji, uprawniający do bezgotówkowego nabycia od Partnera towarów lub usług.

§3. Czas trwania, warunki uczestnictwa i zasady w Akcji promocyjnej

1. Akcja promocyjna trwa w okresie od 01.09.2018 r. do 30.09.2018 r. (zwanym dalej „Okresem trwania Akcji”).
2. Limit kwotowy na Voucherze wyrażony jest w złotych polskich (PLN) i stanowi maksymalną wartość towaru lub usługi, którą Posiadacz może nabyć bezgotówkowo od Partnera na podstawie Vouchera. Wartość Vouchera wynosi 50 zł.
3. Do otrzymania Vouchera uprawniony jest Uczestnik, który spełni poniższe warunki Akcji:
 - a) w okresie 12 miesięcy przed dniem przystąpienia do Akcji promocyjnej nie był posiadaczem lub współposiadaczem konta dla osób fizycznych prowadzonego przez Bank;
 - b) w Okresie trwania Akcji Promocyjnej poprawnie wypełni Formularz i poda w nim następujące dane: imię, nazwisko, pesel, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail;
 - c) zawarze z Bankiem Umowę o prowadzenie konta dla osób fizycznych;
 - d) w ciągu 30 dni od dnia aktywacji konta, dokona co najmniej dwóch Transakcji bezgotówkowych Kartą, wydaną do Konta. Za datę aktywacji Konta uznaje się moment wysłania Uczestnikowi wiadomości e-mail z potwierdzeniem aktywacji Konta. O zakwalifikowaniu Transakcji bezgotówkowej do Akcji decyduje data jej wykonania.
 - e) do dnia przekazania Vouchera nie zamknie Konta.
4. Umowa Konta w ramach Akcji promocyjnej może zostać zawarta tylko i wyłącznie za pośrednictwem Wniosku Internetowego. Po wypełnieniu Formularza zgłoszeniowego Uczestnik zostanie przekierowany na stronę internetową Banku, na której po wybraniu jednej z metod zawarcia umowy: w formie elektronicznej poprzez przelew z innego banku lub za pośrednictwem kuriera. Do Akcji kwalifikowane są Konta, dla których Uczestnik wypełni i złoży Wniosek Internetowy w Okresie trwania Akcji, a następnie w ciągu 30 dni od dnia aktywacji

Konta dokona przynajmniej dwóch Transakcji bezgotówkowych za pomocą Karty zgodnie z ust. 3 d).

5. Liczba Voucherów jest limitowana. Limit wynosi 100 Voucherów.
6. Bank może zakończyć Akcję Promocyjną przed upływem Okresu trwania Akcji z powodu wyczerpania limitu nagród, o którym mowa w ust. 5. O zakończeniu Akcji Bank poinformuje na stronie <https://konto-eurobank.pl/lec-na-zakupy/>

§4. Warunki otrzymania nagród

1. Uczestnik uprawniony jest do otrzymania nagrody w postaci Vouchera do wykorzystania u Partnera.
2. Jeden uczestnik może otrzymać i wykorzystać tylko jeden Voucher.
3. Uczestnik nie może brać udziału w więcej niż jednej promocji jednocześnie. Dotyczy to niniejszej Akcji promocyjnej, akcji: „Leć na imprezę z kontem w pełni” oraz akcji: „Leć na pizzę z kontem w pełni”.
4. Bank przekazuje Voucher przez wysłanie go w formie elektronicznej na e-mail podany podczas wypełniania Wniosku Internetowego.
5. Voucher Partnera Frisco jest ważny do 28.02.2019 r.
6. Limit kwotowy na Voucherze wyrażony jest w złotych polskich (PLN) i stanowi maksymalną wartość towaru lub usługi, którą Posiadacz może nabyć bezgotówkowo od Partnera na podstawie Vouchera.
7. Vouchery zostaną przesłane na adres poczty elektronicznej podany w Formularzu w ciągu 30 dni od dnia spełnienia warunków Akcji, określonych w §3 pkt 3.
8. Według aktualnego stanu prawnego, nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2018r., poz. 1509 z późn. zm.). W przypadku zmiany przepisów prawa podatkowego Bank i Uczestnik mają obowiązek stosowania się do obowiązujących przepisów prawa podatkowego.

§5. Tryb reklamacyjny

1. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji dotyczącej Akcji. Reklamacje można składać osobiście lub przez pełnomocnika:

1) w formie pisemnej lub ustnie do protokołu:

a) w dowolnej Placówce lub Centrali Banku (ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław) lub

b) korespondencyjnie na adres: Euro Bank S.A., ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław lub

c) telefonicznie pod numerem 555 000 555;

2) w formie elektronicznej:

- a) poprzez e-mail na adres: info@eurobank.pl lub eurobank@eurobank.pl, lub
 - b) wysyłając faks na numer: 71 79 55 501 lub
 - c) za pośrednictwem serwisu eurobank online (dostęp poprzez stronę www.eurobank.pl).
2. Odpowiednie adresy, w tym siedziby Banku, poczty elektronicznej oraz numery telefonów i faksu dostępne są również w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
 3. Bank informuje, że zgłoszenie reklamacji przez Uczestnika niezwłocznie po powzięciu przez niego zastrzeżeń oraz podanie aktualnego adresu korespondencyjnego ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Bank. Na żądanie Uczestnika Bank potwierdza, pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Uczestnikiem, fakt złożenia przez niego reklamacji.
 4. Bank zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od daty wpływu reklamacji do Banku. Jeżeli termin 14 dni roboczych nie jest wystarczający do udzielenia odpowiedzi i zachodzi konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, Bank informuje Uczestnika o przedłużeniu terminu i udziela odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust.5.
 5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, Bank informuje Uczestnika o prowadzonym postępowaniu, wyjaśnia przyczynę opóźnienia i wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
 6. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Bank informuje Uczestnika w postaci papierowej, za pośrednictwem serwisu eurobank online lub poprzez e-mail, przy czym informowanie za pośrednictwem poczty elektronicznej odbywa się wyłącznie na wniosek Uczestnika. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa w ust. 4 i 5, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed ich upływem.
 7. W przypadku wnoszenia reklamacji, Uczestnik ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego. Każdemu Uczestnikowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi na działalność Banku do Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich (dalej: Arbitraż), a także do Sądu Polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego (dalej: Sąd Polubowny).
 8. Wniosek do Arbitrażu musi mieć formę pisemną i może zostać przesłany na adres siedziby Arbitrażu lub zostać złożony osobiście bądź przez pełnomocnika w Biurze Arbitra Bankowego. Orzeczenie Arbitra Bankowego nie jest orzeczeniem sądu polubownego w rozumieniu Kodeksu postępowania cywilnego. Szczegółowe informacje na temat działalności Arbitra Bankowego, procedury korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów oraz procedury obowiązującej w postępowaniu dostępne są w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego znajdującym się na stronie internetowej Związku Banków Polskich pod adresem www.zbp.pl.
 9. Wniosek do Sądu Polubownego musi mieć formę pisemną i może zostać przesłany na adres siedziby Sądu Polubownego lub zostać złożony osobiście bądź przez pełnomocnika w sekretariacie Sądu Polubownego. Warunkiem rozpoczęcia postępowania mediacyjnego lub sądowego jest

wyrażenie na nie zgody przez obie strony sporu (Uczestnika i Bank). Uczestnik może uzyskać zgodę Banku osobiście lub za pośrednictwem Sekretarza Sądu Polubownego. Zgoda obu stron sporu wyrażona jest w formie pisemnej w postaci Umowy mediacji lub Umowy – zapis na Sąd Polubowny. Szczegółowe informacje na temat działalności Sądu Polubownego, procedury korzystania z mediacji lub polubownego rozstrzygnięcia sporów, procedury obowiązującej w postępowaniu sądowym dostępne są w Regulaminie Sądu Polubownego. Regulamin Sądu Polubownego oraz formularze wniosków dostępne są na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem www.knf.gov.pl.

10. Wniosek do Rzecznika Finansowego o rozstrzygnięcie sporu w pozasądowym postępowaniu powinien zostać złożony lub przesłany na adres Biura Rzecznika Finansowego. Udział Banku w postępowaniu jest obowiązkowy. Szczegółowe informacje na temat działalności Rzecznika Finansowego oraz procedury korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem www.rf.gov.pl.

11. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§6 Postanowienia końcowe

1. Opłaty i prowizje związane z Umową Konta oraz Umową o kartę płatniczą pobierane są zgodnie z zasadami określonymi w obowiązującej Tabeli Opłat i Prowizji – Konto osobiste i Karty płatnicze.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy „Regulaminu Konta dla osób fizycznych w Euro Banku S.A.” oraz „Regulaminu wydawania i używania debetowych kart płatniczych Euro Banku S.A.” oraz Tabeli Opłat i Prowizji – Konto osobiste i Karty płatnicze.
3. Akcja promocyjna łączy się z Programem „Codziennie Zyskuję”.
4. Dokumenty, o których mowa w ust. 2 oraz Regulamin Programu „Codziennie Zyskuję”, dostępne są na stronie internetowej Banku www.eurobank.pl oraz w placówkach Euro Bank S.A.