

Regulamin Oferty „Lokata na dobry początek”

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Oferty „Lokata na dobry początek” (dalej: „Oferta”).
2. Oferta została przygotowana przez Euro Bank Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS - rejestrowym pod numerem KRS 0000025313, NIP: 521-008-25-38, o opłaconym w całości kapitale zakładowym wynoszącym 563 096 032,05 PLN, zwana dalej: „Bankiem” lub „Euro Bank”.
3. Regulamin Oferty (dalej: „Regulamin”) określa prawa i obowiązki klientów korzystających z Oferty.

§2. Definicje

Użyte w Regulaminie terminy oznaczają:

Konto osobiste/Konto – rachunek bieżący „W pełni” założony przez Klienta, prowadzony zgodnie z Regulaminem Konta dla osób fizycznych w Euro Banku S.A.,

Lokata – lokata terminowa „Lokata na dobry początek” otwierana i prowadzona na rzecz Klienta przez Bank,

Klient – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca zdolność do czynności prawnych, spełniająca warunki skorzystania z Oferty zgodnie z niniejszym Regulaminem,

Umowa – umowa zintegrowana o prowadzenie konta dla osób fizycznych „W pełni”

§3. Warunki skorzystania z Oferty

1. Oferta jest skierowana do Klientów, którzy spełnią łącznie poniższe warunki:
 - a) w okresie od 06.08.2018 do 06.11.2018 r. zawrą z Bankiem Umowę
 - b) w okresie 12 miesięcy przed zawarciem Umowy nie byli Posiadaczem, Współposiadaczem lub Pełnomocnikiem do konta dla osób fizycznych prowadzonego przez Bank i nie byli stroną obowiązującej umowy o usługi bankowości elektronicznej w Banku,
 - c) w ciągu 30 dni od otwarcia Konta założą Lokatę.

§4. Szczegóły Oferty

1. W ramach Oferty Klient, który spełni warunki opisane w §3, uprawniony jest do założenia jednej Lokaty 3-miesięcznej o parametrach opisanych w ustępach 2-11 poniżej.
2. Lokata udostępniona w ramach Oferty to lokata 3-miesięczna z oprocentowaniem stałym, w wysokości:
 - a. 3% w skali roku w przypadku spełnienia przez Klienta poniższych warunków, w czasie trwania Lokaty
 - na Rachunek bieżący prowadzony w ramach Konta Klienta, minimum raz zostanie przelany przez podmiot zobowiązany do jego wypłaty co najmniej jeden dochód z tytułu umowy o pracę lub umów cywilnoprawnych lub świadczenia emerytalnego lub rentowego lub

świadczenia z tytułu Rodzina 500+, w kwocie nie mniejszej niż 500 zł lub

- na Rachunek bieżący prowadzony w ramach Konta Klienta, minimum dwa razy zostanie dokonany dowolny wpływ w kwocie nie mniejszej niż 1500 zł oraz
 - Klient dokona minimum 9 transakcji bezgotówkowych Kartą płatniczą wydaną do Konta na dowolną kwotę
- b. 2,5% w skali roku w przypadku nie spełnienia warunków, o których mowa w § 4 pkt 2a
3. Po założeniu lokaty oprocentowanie będzie wynosiło 2,5%, a w przypadku spełnienia warunku, o którym mowa w § 4 pkt 2a, Bank w ciągu 5 dni roboczych od zakończenia pierwszego 3-miesięcznego okresu Lokaty dokona księgowania na Koncie Klienta środków wynikających z wyrównania oprocentowania do 3%.
 4. Bank będzie weryfikował czy Klient spełnił warunki, o których mowa w § 4 pkt 2a do końca trwania pierwszego 3-miesięcznego okresu założonej przez Klienta Lokaty.
 5. Wysokość oprocentowania otwieranej Lokaty określona jest w Tabeli Oprocentowania Konta obowiązującej na dzień zakładania Lokaty.
 6. Minimalna kwota Lokaty wynosi 200,00 zł, maksymalna 100 000,00 zł.
 7. Lokata dostępna jest w placówkach Banku, serwisie eurobank online i w aplikacji mobilnej przez 30 dni od dnia otwarcia Konta przez Klienta.
 8. Po upływie pierwszego 3-miesięcznego okresu Lokata ulegnie odnowieniu na kolejny 3-miesięczny okres w ten sposób, że kapitał Lokaty utworzy nowy depozyt, a odsetki zostaną przekazane na Konto.
 9. Lokaty odnowione na kolejne 3-miesięczne okresy będą oprocentowane według stawki oprocentowania dla standardowych 3-miesięcznych lokat terminowych o oprocentowaniu stałym otwieranych w placówkach określonej w Tabeli Oprocentowania Konta obowiązującej na dzień odnowienia Lokaty.
 10. Klientowi przysługuje prawo do zerwania Lokaty poprzez złożenie dyspozycji zerwania Lokaty w placówce Banku, w serwisie eurobank online lub w aplikacji mobilnej.
 11. Zerwanie lokaty przed terminem powoduje utratę wszystkich odsetek.

§ 5. Reklamacje

1. Klientowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji dotyczącej Promocji. Reklamacje można składać osobiście lub przez pełnomocnika:
 - 1) w formie pisemnej lub ustnie do protokołu :
 - a) w dowolnej Placówce lub Centrali Banku (ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław) lub
 - b) korespondencyjnie na adres: Euro Bank S.A., ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław lub
 - c) telefonicznie pod numerem 555 000 555;
 - 2) w formie elektronicznej:
 - a) poprzez e-mail na adres: info@eurobank.pl lub eurobank@eurobank.pl lub
 - b) wysyłając faks na numer: 71 79 55 501 lub

- c) za pośrednictwem serwisu eurobank online (dostęp poprzez stronę www.eurobank.pl).
2. Odpowiednie adresy, w tym siedziby Banku, poczty elektronicznej oraz numery telefonów i faksu dostępne są również w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
3. Bank informuje, że zgłoszenie reklamacji przez Klienta niezwłocznie po powzięciu przez niego zastrzeżeń oraz podanie aktualnego adresu korespondencyjnego ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Bank. Na żądanie Klienta Bank potwierdza, pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Klientem, fakt złożenia przez niego reklamacji.
4. Bank zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od daty wpływu reklamacji do Banku. Jeżeli termin 14 dni roboczych nie jest wystarczający do udzielenia odpowiedzi i zachodzi konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, Bank informuje Klienta o przedłużeniu terminu i udziela odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust.5.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, Bank informuje Klienta o prowadzonym postępowaniu, wyjaśnia przyczynę opóźnienia i wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
6. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Bank informuje Klienta w postaci papierowej, za pośrednictwem serwisu eurobank online lub poprzez e-mail, przy czym informowanie za pośrednictwem poczty elektronicznej odbywa się wyłącznie na wniosek Klienta. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa w ust. 4 i 5, wystarczy wystanie odpowiedzi przed ich upływem.
7. W przypadku wnoszenia reklamacji, Klient ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego. Każdemu Klientowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi na działalność Banku do Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich (dalej: Arbitraż), a także do Sądu Polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego (dalej: Sąd Polubowny).
8. Wniosek do Arbitrażu musi mieć formę pisemną i może zostać przesłany na adres siedziby Arbitrażu lub zostać złożony osobiście bądź przez pełnomocnika w Biurze Arbitra Bankowego. Orzeczenie Arbitra Bankowego nie jest orzeczeniem sądu polubownego w rozumieniu Kodeksu postępowania cywilnego. Szczegółowe informacje na temat działalności Arbitra Bankowego, procedury korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów oraz procedury obowiązującej w postępowaniu dostępne są w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego znajdującym się na stronie internetowej Związku Banków Polskich pod adresem www.zbp.pl.
9. Wniosek do Sądu Polubownego musi mieć formę pisemną i może zostać przesłany na adres siedziby Sądu Polubownego lub zostać złożony osobiście bądź przez pełnomocnika w sekretariacie Sądu Polubownego. Warunkiem rozpoczęcia postępowania mediacyjnego lub sądowego jest wyrażenie

- na nie zgody przez obie strony sporu (Klienta i Bank). Klient może uzyskać zgodę Banku osobiście lub za pośrednictwem Sekretarza Sądu Polubownego. Zgoda obu stron sporu wyrażona jest w formie pisemnej w postaci Umowy mediacji lub Umowy – zapis na Sąd Polubowny. Szczegółowe informacje na temat działalności Sądu Polubownego, procedury korzystania z mediacji lub polubownego rozstrzygnięcia sporów, procedury obowiązującej w postępowaniu sądowym dostępne są w Regulaminie Sądu Polubownego. Regulamin Sądu Polubownego oraz formularze wniosków dostępne są na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem www.knf.gov.pl.
10. Wniosek do Rzecznika Finansowego o rozstrzygnięcie sporu w pozasądowym postępowaniu powinien zostać złożony lub przesłany na adres Biura Rzecznika Finansowego. Udział Banku w postępowaniu jest obowiązkowy. Szczegółowe informacje na temat działalności Rzecznika Finansowego oraz procedury korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem www.rf.gov.pl.
 11. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego

§ 6. Ochrona danych osobowych Klientów

1. Administratorem Danych Osobowych Klientów jest Bank.
2. Dane osobowe Klientów korzystających z Oferty będą przetwarzane przez Bank dla celów obsługi Oferty zgodnie z Regulaminem przez okres trwania Oferty.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji Oferty, a osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
4. Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym na terenie Polski jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy „Regulaminu Konta dla osób fizycznych w Euro Banku S.A.”, „Regulaminu świadczenia Usług Bankowości Elektronicznej” oraz Tabeli Opłat i Prowizji i Tabeli Oprocentowania.
2. Dokumenty, o których mowa w ust.1, dostępne są na stronie internetowej Banku www.eurobank.pl oraz w Placówkach Euro Bank S.A.

Regulamin obowiązuje od 06.08.2018 r.