

Karta Produktu Domowy Fachowiec

Karta Produktu zawiera podstawowe informacje o ubezpieczeniu „Domowy Fachowiec”, została sporządzona na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Domowy Fachowiec” (dalej: **OWU**). Dokument nie jest elementem umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym oraz nie stanowi wzorca umownego.

Wszelkie pytania i wątpliwości możesz wyjaśnić z przedstawicielem Agenta.

FORMA UBEZPIECZENIA	CHARAKTER UBEZPIECZENIA	TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ	UBEZPIECZAJĄCY	UBEZPIECZONY
indywidualna	home assistance - organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance na rzecz ubezpieczonego, w razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego (awarii lub zdarzenia losowego), w miejscu ubezpieczenia, w okresie odpowiedzialności	TU Europa S.A.	posiadacz konta osobistego, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych	osoba fizyczna, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia

ROLA w ramach Umowy agencyjnej z Konsorcjum

ROLA BANKU

Bank działa jako agent ubezpieczeniowy wykonujący czynności agencyjne na rzecz Ubezpieczyciela, wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, pod numerem 11209600/A;

Zakres odpowiedzialności Banku obejmuje m.in. wykonywanie czynności przygotowawczych zmierzających do zawarcia umowy ubezpieczenia, informowanie ubezpieczających o warunkach ubezpieczenia oraz zasadach zawarcia umowy, pobranie 1 raty składki ubezpieczeniowej z konta osobistego ubezpieczającego.

ROLA TELMON Sp. z o.o. Spółka komandytowo-akcyjna („Telmon”)

Telmon działa także jako agent ubezpieczeniowy wykonujący czynności agencyjne na rzecz Ubezpieczyciela, wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, pod numerem 11217194/A;

Zakres odpowiedzialności Telmon obejmuje m.in. odebranie od ubezpieczającego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, przedstawianie i odbieranie od ubezpieczającego niezbędnych oświadczeń potrzebnych do zawarcia umowy ubezpieczenia lub innych dyspozycji dotyczących umowy ubezpieczenia, a następnie przekazywanie ich do Ubezpieczyciela

SUMA UBEZPIECZENIA/ŚWIADCZENIE

- Łączny limit na świadczenia assistance wynosi 10 000 zł w 12-miesięcznym okresie odpowiedzialności (nie dotyczy infolinii o usługodawcach i infolinii budowlanej). Każda realizacja świadczenia assistance innego niż udostępnienie infolinii o usługodawcach i infolinii budowlanej pomniejsza limit na świadczenia assistance.
- Łączny limit na świadczenia assistance zostanie odnowiony, jeżeli nastąpi kontynuacja okresu ubezpieczenia i odpowiedzialności. Niewykorzystany limit na świadczenia assistance nie podlega kumulacji z odnowionym limitem na świadczenia assistance.

ZAKRES ŚWIADCZEŃ	ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	LIMIT NA ŚWIADCZENIA ASSISTANCE/ROK	PODLIMIT NA ŚWIADCZENIE/ZDARZENIE/ROK
interwencja specjalisty	zdarzenie losowe	10 000 zł	Centrum Operacyjne pokrywa koszty interwencji specjalisty do łącznej kwoty 1 000 zł na 1 (jedno) zdarzenie ubezpieczeniowe, do 5 (pięciu) razy w 12-miesięcznym okresie odpowiedzialności
naprawa sprzętu AGD/RTV	awaria		Centrum Operacyjne pokrywa koszty naprawy sprzętu AGD/RTV do łącznej kwoty 1 000 zł na 1 (jedno) zdarzenie ubezpieczeniowe, do 3 (trzech) razy w 12-miesięcznym okresie odpowiedzialności
naprawa sprzętu PC	awaria		Centrum Operacyjne pokrywa koszty naprawy sprzętu PC do łącznej kwoty 1 000 zł na 1 (jedno) zdarzenie ubezpieczeniowe, do 2 (dwóch) razy w 12-miesięcznym okresie odpowiedzialności
dozór mienia	zdarzenie losowe		Centrum Operacyjne pokrywa koszty dozoru mienia do łącznej kwoty 500 zł na 1 (jedno) zdarzenie ubezpieczeniowe, do 2 (dwóch) razy w 12-miesięcznym okresie odpowiedzialności
transport ocalałego mienia	zdarzenie losowe		Centrum Operacyjne pokrywa koszty transportu ocalałego mienia do kwoty 800 zł, 1 (jeden) raz w 12-miesięcznym okresie odpowiedzialności
przechowywanie ocalałego mienia	zdarzenie losowe		Centrum Operacyjne pokrywa koszty przechowywania ocalałego mienia do kwoty 800 zł, 1 (jeden) raz w 12-miesięcznym okresie odpowiedzialności
infolinia o usługodawcach	zdarzenie ubezpieczeniowe		bez limitu
Infolinia remontowo-budowlana	zdarzenie ubezpieczeniowe	bez limitu	

KTO MOŻE BYĆ UBEZPIECZAJĄCYM?

Ubezpieczającym może być każda osoba fizyczna, która w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia spełnia jednocześnie poniższe warunki:

- posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
- posiada rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony w złotych polskich przez Euro Bank.

OKRES OCHRONY	START OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ	KONIEC OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ	KONTYNUACJA
12 miesięcy	okres odpowiedzialności ubezpieczyciela rozpoczyna się następnego dnia po zapłaceniu I raty składki	okres odpowiedzialności w stosunku do danego ubezpieczonego kończy się: <ol style="list-style-type: none"> z upływem ostatniego dnia okresu odpowiedzialności, z dniem odstąpienia ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia w związku ze złożeniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego, z dniem wyczerpania limitu świadczeń – ograniczenie nie dotyczy infolinii, z dniem wyczerpania podlimitu świadczeń – w zakresie świadczenia, którego wyczerpany podlimit dotyczy, z upływem wskazanego w wezwaniu do zapłaty terminu do zapłaty kolejnej raty składki – jeżeli kolejna rata składki nie została zapłacona w związku z brakiem wystarczających środków na koncie osobistym lub likwidacją konta osobistego ubezpieczającego, z końcem trwającego okresu odpowiedzialności – jeżeli I rata składki za kontynuowany okres odpowiedzialności nie została zapłacona w związku z brakiem wystarczających środków na koncie osobistym lub likwidacją konta osobistego ubezpieczającego, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze 	okres odpowiedzialności może być kontynuowany na kolejny 12-miesięczny okres od dnia następującego po zakończeniu poprzedniego okresu odpowiedzialności, jeżeli została zapłacona I rata składki za kontynuowany okres odpowiedzialności, na warunkach obowiązujących na 30. dzień przed końcem trwającego okresu odpowiedzialności

W JAKICH SYTUACJACH UBEZPIECZYCIEL NIE UDZIELA OCHRONY? (wyłączenia odpowiedzialności)

Pełna lista wyłączeń odpowiedzialności znajduje się w § 8 OWU.

- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia powstałe w następstwie:
 - umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa ubezpieczonego; ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - popętnienia przestępstwa umyślnego lub usiłowania popętnienia przestępstwa przez ubezpieczonego;
 - zdarzeń, do których doszło przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - utrąty danych na nośniku w wyniku awarii lub zdarzenia losowego lub naprawy sprzętu PC;
 - chemicznych, mechanicznych, termicznych lub celowych uszkodzeń sprzętu AGD, RTV, PC oraz wywołane nimi wady;
- Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje:
 - usług związanych z uszkodzeniami żyrandoli, bezpieczników, przedłużaczy, gniazdek elektrycznych, przelączników, urządzeń elektrycznych gospodarstwa domowego (za wyjątkiem sprzętu AGD i sprzętu RTV), wszelkich maszyn i urządzeń służących do prowadzenia działalności gospodarczej;
 - następujących usług w przypadku awarii sprzętu PC:
 - związanych z uszkodzeniem softwaru, oprogramowania, związanych z uszkodzeniem centrali telefonicznej, urządzeń peryferyjnych, drukarki, skanera, myszy optycznej, klawiatury oraz sprzętu hardware niewymienionego w definicji sprzętu PC;
 - na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania, konserwacji oraz zastosowania sprzętu PC niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa;
 - związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi z niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrożeń lub zmian konstrukcyjnych, dokonywanych przez użytkownika;
 - związanych z brakiem wzajemnej kompatybilności elementów sprzętu PC i oprogramowania albo wynikających z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji;
 - usług naprawy i transportu do autoryzowanego serwisu sprzętu AGD, RTV, PC będącego na gwarancji producenta: sprzęt AGD, RTV, PC, który posiada gwarancję producenta powinien być serwisowany w autoryzowanych punktach serwisowych;
 - związanych z naprawą lub transportem sprzętu AGD, RTV, PC na skutek awarii powstałych w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą.

ZAKRES UBEZPIECZENIA OBEJMUJE

- interwencję specjalisty
- naprawę sprzętu AGD/RTV;

sprzęt AGD – zakupiony jako nowy, sprzęt znajdujący się w miejscu ubezpieczenia, nie starszy niż 8-letni, wykorzystywany wyłącznie do użytku domowego, którego pierwszym użytkownikiem jest ubezpieczony, z wyłączeniem sprzętu objętego gwarancją producenta; sprzęt AGD to: kuchnia gazowa i elektryczna, płyta elektryczna, płyta gazowa, płyta indukcyjna, piekarnik, pralka, pralko-suszarka, elektryczna suszarka ubraniowa, chłodziarka, chłodziarko-zamrażarka, zamrażarka, zmywarka;

sprzęt RTV – zakupiony jako nowy, sprzęt audio-video zasilany wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, znajdujący się w miejscu ubezpieczenia, nie starszy niż 8-letni, wykorzystywany wyłącznie do użytku domowego, którego pierwszym użytkownikiem jest ubezpieczony, z wyłączeniem sprzętu objętego gwarancją producenta; sprzęt RTV to odbiornik telewizyjny, odtwarzacz VIDEO, DVD, Blue-ray, zestaw HI-FI
- naprawę sprzętu PC;

sprzęt PC – zakupiony jako nowy, komputer stacjonarny wraz z monitorem lub laptop znajdujący się w miejscu ubezpieczenia, nie starszy niż 5-letni, wykorzystywany wyłącznie do użytku domowego, którego pierwszym użytkownikiem jest ubezpieczony, z wyłączeniem sprzętu objętego gwarancją producenta
- dozór mienia
- transport ocalałego mienia
- przechowywanie ocalałego mienia
- infolinii o usługodawcach świadczących usługi ślusarskie, hydrauliczne, dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych, elektryczne, dekarские, szklarskie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie
- infolinii remontowo-budowlanej o formalnościach administracyjno-prawnych jakich trzeba dokonać przy zakupie nieruchomości, o podatkach w zakresie związanym z nabyciem i sprzedażą nieruchomości, danych teled adresowych o usługodawcach Centrum Operacyjnego a także danych teled adresowych urzędów gmin, placówek bankowych, sklepów z materiałami budowlanymi

SKŁADKA

- Do zapłaty składki zobowiązany jest ubezpieczający. Ubezpieczający po zawarciu umowy ubezpieczenia wyraża zgodę na pobieranie przez Euro Bank rat składki z jego konta osobistego.
- Składka naliczana jest zgodnie z taryfą składek obowiązującą w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a w przypadku kontynuacji ubezpieczenia - zgodnie z taryfą składek obowiązującą na 30. dzień przed końcem trwającego okresu odpowiedzialności ubezpieczyciela.
- Składka za 12-miesięczny okres odpowiedzialności ubezpieczyciela płatna jest w 12 miesięcznych ratach.
- I rata składki za pierwszy 12-miesięczny okres odpowiedzialności ubezpieczyciela powinna zostać zapłacona 2. dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym została zawarta umowa ubezpieczenia – jeżeli w tym terminie ubezpieczający nie zapewni na koncie osobistym wystarczających środków i w związku z tym I rata składki nie zostanie przez Euro Bank pobrana z konta osobistego ubezpieczającego, Euro Bank w następnych dniach będzie podejmował kolejne próby jej pobrania z konta osobistego ubezpieczającego, do 15. dnia danego miesiąca kalendarzowego włącznie. Brak na koncie osobistym środków wystarczających na zapłatę I raty składki za pierwszy okres odpowiedzialności ubezpieczyciela w ww. terminie powoduje, że okres odpowiedzialności ubezpieczyciela nie rozpocznie się, a umowa ubezpieczenia zostaje rozwiązana z upływem 15. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym umowa ubezpieczenia została zawarta.
- Brak na koncie osobistym wystarczających środków wystarczających na zapłatę kolejnej raty składki w terminie wskazanym w polisie powoduje, że Euro Bank w następnych dniach będzie podejmował kolejne próby jej pobrania z konta osobistego ubezpieczającego, a 3. dnia miesiąca kalendarzowego ubezpieczyciel wezwie ubezpieczającego do zapłaty kolejnej raty składki w terminie do 15. dnia danego miesiąca kalendarzowego. Wezwanie do zapłaty zostanie wysłane do ubezpieczającego w formie wiadomości SMS oraz drogą elektroniczną na adres e-mail ubezpieczającego. Brak na koncie osobistym ubezpieczającego środków wystarczających na zapłatę kolejnej raty składki w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty, o jakim mowa w ust. 6, powoduje, że okres odpowiedzialności ubezpieczyciela skończy się z upływem terminu na zapłatę kolejnej raty składki wskazanego w wezwaniu do zapłaty. Ubezpieczyciel może żądać od ubezpieczającego zapłaty składki za okres, w jakim udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Jeżeli w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty kolejna rata składki zostanie pobrana z konta osobistego ubezpieczającego, okres odpowiedzialności nie ustanie.
- W przypadku kontynuacji ubezpieczenia na kolejny 12-miesięczny okres, I rata składki za kontynuowany okres odpowiedzialności powinna zostać zapłacona 2. dnia ostatniego miesiąca kalendarzowego w ramach trwającego okresu odpowiedzialności ubezpieczyciela – jeżeli w tym terminie ubezpieczający nie zapewni na koncie osobistym wystarczających środków i I rata składki za kontynuowany okres odpowiedzialności nie zostanie przez Euro Bank pobrana z konta osobistego ubezpieczającego, Euro Bank w następnych dniach będzie podejmował kolejne próby jej pobrania z konta osobistego ubezpieczającego, do 15. dnia danego miesiąca kalendarzowego włącznie. Brak na koncie osobistym ubezpieczającego środków wystarczających na zapłatę I raty składki za kontynuowany okres odpowiedzialności w ww. terminie powoduje, że okres odpowiedzialności ubezpieczyciela nie zostanie kontynuowany i skończy się z końcem trwającego okresu odpowiedzialności, a umowa ubezpieczenia zostaje z tym samym dniem rozwiązana.

DOKUMENTY UBEZPIECZENIOWE	ODSTĄPIENIE/WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA	JAK ZGŁOSIĆ ROSZCZENIE
<p>OWU oraz formularze dotyczące ubezpieczenia znajdują się na stronie internetowej https://www.eurobank.pl</p>	<p>Ubezpieczający może bez podania przyczyn odstąpić od umowy ubezpieczenia poprzez złożenie ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia może zostać złożone w formie pisemnej, telefonicznej lub elektronicznej e-mailem.</p> <p>Ubezpieczający może w każdym czasie złożyć ubezpieczycielowi wypowiedzenie umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu od dnia następnego po dniu złożenia wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.</p> <p>Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.</p> <p>Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia może zostać złożone w formie pisemnej, telefonicznej lub elektronicznej e-mailem.</p> <p>Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.</p>	<p>W celu skorzystania ze świadczeń assistance, ubezpieczony (lub osoba działająca w jego imieniu) powinien niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego i przed podjęciem działań we własnym zakresie zawiadomić telefonicznie o zdarzeniu ubezpieczeniowym Centrum Operacyjne pod numer telefonu: 71 36 92 282 i podać następujące informacje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. imię i nazwisko ubezpieczonego, 2. adres miejsca ubezpieczenia, 3. numer telefonu, pod którym Centrum Operacyjne może skontaktować się z ubezpieczonym lub osobą wyznaczoną, 4. opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy.

SKARGI I REKLAMACJE

1. Ubezpieczający lub ubezpieczony ma prawo do składania reklamacji do Departamentu Obsługi Reklamacji ubezpieczyciela:
 - 1) pisemnie drogą pocztową,
 - 2) osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji w centrali ubezpieczyciela lub w Biurze Regionalnym, których dane teleadresowe można uzyskać pod numerami infolinii ubezpieczyciela 801 500 300,
 - 3) telefonicznie pod numerami infolinii ubezpieczyciela 801 500 300,
 - 4) z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej: www.tueuropa.pl – Centrum Obsługi Klienta.
2. Aktualne dane teleadresowe ubezpieczyciela znajdują się na stronie internetowej pod adresem www.tueuropa.pl.
3. Ubezpieczający i ubezpieczony mogą zwrócić się o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie w trybie art. 31 ust. 1 Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r. poz. 1823) w związku z art. 37 Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz. U. z 2016 r. poz. 892) przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Aktualne dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzenia ww. postępowania dostępne są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.rf.gov.pl>.
4. Reklamacje rozpatrywane są przez ubezpieczyciela w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.
6. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi w formie elektronicznej może nastąpić na wniosek składającego reklamację.

PODATEK OD ŚWIADCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH

Na dzień przedstawienia oferty ubezpieczeniowej świadczenia wypłacane z umowy ubezpieczeniowej nie podlegają opodatkowaniu.

Euro Bank S.A. stosuje zasady określone w Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego oraz w „Rekomendacji dobrych praktyk na polskim rynku bancassurance w zakresie ubezpieczeń ochronnych powiązanych z produktami bankowymi” wydanej przez Związek Banków Polskich.

Zastrzeżenia i informacje prawne:

1. Euro Bank S.A. jest wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11209600/A i wykonuje czynności agencyjne na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń, w tym TU Europa S.A.
2. Przedstawionych powyżej informacji nie należy odczytywać jako oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego ani rekomendacją do złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
3. Decyzja o zawarciu umowy ubezpieczenia powinna zostać podjęta po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z OWU, gdzie znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.
4. Dokument jest prezentowany w celach informacyjnych i nie powinien być wyłączną podstawą do podejmowania decyzji o zawarciu umowy ubezpieczenia.