

1. Co to jest RODO?

25 maja 2018 roku weszło w życie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). W związku z tym informujemy, że przysługują Ci określone prawa związane z przetwarzaniem przez Euro Bank S.A Twoich danych osobowych.

2. Kto jest administratorem Pani/Pana danych?

Administratorem danych jest Euro Bank S.A. z siedzibą przy ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław (dalej: Bank). Dane kontaktowe Banku: numer telefonu dla osób dzwoniących z Polski: 19 000, dla telefonów komórkowych: +48 608 206 206, numer telefonu dla osób dzwoniących spoza Polski: +48 71 335 5100, email: info@eurobank.pl.

Z Inspektorem Ochrony Danych Banku można skontaktować się, pisząc na adres email: iod@eurobank.pl lub na adres siedziby Banku z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

3. W jakim celu Bank przetwarza Pani/Pana dane oraz na jakiej podstawie?

Bank może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celach:

- podjęcia na Pani/Pana żądanie działań zmierzających do zawarcia umowy z Bankiem, w tym weryfikacji poprawności i kompletności danych – podstawą prawną jest podjęcie na Pani/Pana żądanie działań niezbędnych do zawarcia umowy;
- wykonania zawartej z Bankiem umowy, w tym wykonywania Pani/Pana dyspozycji w ramach zawartej z Bankiem umowy – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania danych do wykonywania umowy;
- prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, w tym profilowania – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora lub, w przypadku braku obowiązujących umów z Bankiem – zgoda osoby, której dane dotyczą; przez uzasadniony interes administratora należy rozumieć umożliwienie bezpośredniego promowania produktów i usług własnych administratora dopasowanych do Pani/Pana preferencji i potrzeb;
- rozpatrywania Pani/Pana potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze oraz prawnie uzasadniony interes administratora danych, polegający na możliwości obrony przed potencjalnymi roszczeniami;
- statystycznych i analiz, stanowiących realizację obowiązków określonych w przepisach odrębnych, których wynikiem nie są dane osobowe i wynik ten nie służy za podstawę podejmowania decyzji dotyczących konkretnych osób fizycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych są przepisy Prawa bankowego oraz uzasadniony interes administratora, polegający na przeprowadzaniu analiz umożliwiających tworzenie i

przekazywanie przez Bank obowiązkowych sprawozdań na potrzeby Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego i Bankowego Funduszu Gwarancyjnego, a także na wewnętrzne potrzeby podsumowania efektów podejmowanych działań, w tym w ramach grupy kapitałowej;

- archiwalnych (dowodowych) – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora; uzasadnionym interesem administratora jest zapewnienie ciągłego i niezakłóconego prowadzenia działalności oraz zabezpieczenie się przed różnego rodzaju zarzutami i twierdzeniami;
- badania satysfakcji klientów – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora; uzasadnionym interesem administratora jest określenie jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia klientów z produktów i usług oferowanych przez administratora;
- rachunkowych (księgowych), związanych z rozliczaniem należności podatkowych oraz poprawnością prowadzenia ksiąg rachunkowych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
- wypełnienia obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny administratora;
- przekazania danych dotyczących rezydencji podatkowej uprawnionym podmiotom tj. raportowania FATCA/CRS¹ - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, związanych z raportowaniem FATCA/CRS;
- realizacji międzynarodowych transferów pieniężnych za pośrednictwem Stowarzyszenia Na Rzecz Międzynarodowej Telekomunikacji Finansowej SWIFT, to jest w celu ustalenia, zgodnie z wymogami prawa państwa siedziby banku korespondenta (Societe Generale z siedzibą w Nowym Jorku), czy są zgodne z wiedzą Banku o Pani/Pana profilu działalności oraz w celu ustalenia źródła pochodzenia Pani/Pana wartości majątkowych – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przekazania danych do realizacji umowy zawartej między Panią/Panem a Bankiem;
- związanych z zarządzaniem wierzytelnościami (dokonywania czynności windykacyjnych, w tym przez podmioty zajmujące się zarządzaniem wierzytelnościami, w tym sprzedają wierzytelności w szczególności w celu dochodzenia wierzytelności, monitorowania i obsługi spłaty zadłużenia oraz wyceną wierzytelności i obrotem nimi, a także przeprowadzania restrukturyzacji lub procesu ugodowego) – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych, polegający na dochodzeniu roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej w szczególności mający na celu odzyskanie powierzonych środków wraz z należnymi odsetkami oraz opłatami;

¹ FATCA – Ustawa z dnia 9 października 2015 r. o wykonywaniu Umowy między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA.

CRS – Ustawa z dnia 9 marca 2017 r. o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami

- w przypadku gdy zachodzi podejrzenie popełnienia przestępstwa dokonywanego na szkodę banków lub innych instytucji ustawowo upoważnionych do udzielania kredytów, instytucji kredytowych, instytucji finansowych, instytucji pożyczkowych oraz podmiotów, o których mowa w art. 59d warunki prowadzenia przez podmiot zagraniczny działalności jako instytucja pożyczkowa ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim, i ich klientów - w celu i zakresie niezbędnym do zapobiegania tym przestępstwom – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny Administratora;
- wysyłki informacji prasowych i poinformowania m.in. o nowościach ofertowych, wynikach finansowych, rankingach – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda osoby, której dane dotyczą;
- wysyłki kartek świątecznych oraz realizacji wysyłek kreatywnych – podstawą prawną jest uzasadniony interes Administratora;
- organizacji i realizacji konkursów w mediach społecznościowych – podstawą prawną jest uzasadniony interes Administratora.

W przypadku, w którym wyraził(a) Pan/Pani odrębną zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingu produktów i usług własnych Banku po zakończeniu obowiązywania umów z Bankiem, podstawą prawną przetwarzania jest Pani/Pana zgoda.

W przypadku, w którym wyraził(a) Pan/Pani odrębną zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingu produktów i usług partnerów Banku, podstawą prawną przetwarzania jest Pani/Pana zgoda.

4. Jaki jest okres przetwarzania danych?

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych wyżej celów przetwarzania, to znaczy.:

- dla celów podjęcia na Pani/Pana żądanie działań niezbędnych do zawarcia umowy – do czasu podpisania umowy;
- dla celów wykonania zawartej z Bankiem umowy – przez okres jej obowiązywania;
- dla celów prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, w tym profilowania – do czasu złożenia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, lecz nie dłużej niż do czasu zakończenia obowiązywania umów z Bankiem, lub przez okres obowiązywania udzielonej zgody;
- dla celów rozpatrywania Pani/Pana reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub zgłoszenia sprzeciwu;
- dla celów statystycznych i analiz – do momentu wygaśnięcia zobowiązania;
- dla celów archiwalnych (dowodowych) – do momentu przedawnienia roszczeń wynikających lub związanych z zawarciem umowy lub do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa, lub zgłoszenia sprzeciwu;
- dla celów badania satysfakcji klientów – do czasu zakończenia obowiązywania umowy lub zgłoszenia sprzeciwu;

- dla celów rachunkowych (księgowych) – do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa;
- dla celów wypełnienia obowiązków wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu – do czasu wypełnienia tych obowiązków;
- dla celów przekazania danych dotyczących rezydencji podatkowej uprawnionym podmiotom tj. raportowania FATCA/CRS – do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa;
- dla celów realizacji międzynarodowych transferów pieniężnych za pośrednictwem Stowarzyszenia Na Rzecz Międzynarodowej Telekomunikacji Finansowej SWIFT – przez okres obowiązywania umowy oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa;
- dla celów związanych z zarządzaniem wierzytelnościami (dokonywania czynności windykacyjnych, w tym przez podmioty zajmujące się zarządzaniem wierzytelnościami, w tym sprzedażą wierzytelności w szczególności w celu dochodzenia wierzytelności, monitorowania i obsługi spłaty zadłużenia oraz wyceną wierzytelności i obrotem nimi, a także przeprowadzania restrukturyzacji lub procesu ugodowego) – do czasu ich zrealizowania, lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania Pani/Pana danych przez Bank;
- dla celów zapobiegania przestępstwom dokonywanym na szkodę banków lub innych instytucji ustawowo upoważnionych do udzielania kredytów, instytucji kredytowych, instytucji finansowych, instytucji pożyczkowych oraz podmiotów, o których mowa w art. 59d warunki prowadzenia przez podmiot zagraniczny działalności jako instytucja pożyczkowa ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim, i ich klientów - do czasu wypełnienia tych obowiązków;
- dla celów wysyłki informacji prasowych i poinformowania m.in. o nowościach ofertowych, wynikach finansowych, rankingach – do czasu wysyłki informacji;
- dla celów wysyłki kartek świątecznych oraz realizacji wysyłek kreatywnych – do czasu realizacji wysyłki;
- dla celów organizacji i realizacji konkursów w mediach społecznościowych – do czasu zakończenia konkursu (wyłonienia zwycięzcy) i/lub do czasu wysyłki nagrody.

Jeśli wyraził(a) Pan/Pani zgodę na przetwarzanie danych i w celach marketingu produktów i usług własnych Banku po zakończeniu obowiązywania umów z Bankiem, Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu wycofania zgody.

Jeśli wyraził(a) Pan/Pani zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingu produktów i usług partnerów Banku, Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu wycofania zgody.

5. Komu możemy przekazać dane?

W związku z przetwarzaniem danych w celach określonych wyżej, Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane innym odbiorcom danych osobowych. Odbiorcami danych mogą być w szczególności:

- a) Biuro Informacji Kredytowej S.A.; Centrum Prawa Bankowego i Informacji sp. z o.o.; Ministerstwo Finansów, w tym Generalny Inspektor Informacji Finansowej; Komisja Nadzoru Finansowego; Narodowy Bank Polski; Bankowy Fundusz Gwarancyjny; Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów; Rzecznik Finansowy;
- b) biura informacji gospodarczej;
- c) podmioty z grupy kapitałowej, do której należy Bank²;
- d) banki, instytucje kredytowe i płatnicze, uczestnicy systemów płatności i inne podmioty upoważnione do odbioru danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa lub na podstawie udzielonych zgód (np. zakłady ubezpieczeń – w celach realizacji umów ubezpieczenia lub w celu promocji produktów i usług tych podmiotów);
- e) podmioty, które przetwarzają dane osobowe w imieniu Banku na podstawie zawartej z Bankiem umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. podmioty przetwarzające) np. świadczące usługi z zakresu IT, usługi agencyjne, windykacyjne i inne usługi wspierające prowadzenie działalności przez Bank.

6. Czy Bank przekazuje dane do państw trzecich?

Bank przetwarza Pani/Pana dane osobowe na obszarze Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

W zakresie realizacji i obsługi transakcji w walutach obcych oraz międzynarodowych transferów pieniężnych Pani/Pana dane mogą być również przekazane do państw trzecich:

- Indii, na podstawie wiążących reguł korporacyjnych i standardowych klauzul ochrony danych,
- USA (do Societe Generale New York, z siedzibą w Nowym Jorku) jako banku korespondenta.

Przetwarzanie następuje z uwzględnieniem odpowiednich zabezpieczeń, może nimi być np. wykorzystanie fizycznej kontroli dostępu do aplikacji lub uwierzytelnianie.

7. Jakie prawa posiada Pani/Pan w stosunku do swoich danych?

1. Przysługuje Pani/Panu:

- a) prawo dostępu do treści danych,
- b) prawo do sprostowania danych,,
- c) prawo do usunięcia danych,
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- e) prawo do przenoszenia danych,
- f) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- g) prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Banku w związku z podjęciem decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu (np. jeżeli

² Bank należy do grupy kapitałowej Societe Generale S.A. W szczególności w zakresie realizowanej z Bankiem umowy w przypadku transakcji międzynarodowych oraz transakcji w walutach obcych, a także w celach statystycznych i raportowania wewnętrznego, dane mogą być przekazywane do: Société Générale, 17 Cours Valmy, 92972 Paryż, La Défense, Dept 92, Francja oraz do Societe Generale 245 Park Avenue 10167 Nowy Jork.

uważa Pani/Pan, że decyzja nie jest prawidłowa) oraz prawo do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji.

2. W przypadkach, w których przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, przysługuje Pani/Panu prawo do wycofania tej zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

3. W przypadkach uznania, iż przetwarzanie przez Bank danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Czy konieczne jest podanie Pani/Pana danych osobowych bankowi?

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednak skutkiem niepodania niezbędnych danych będzie brak możliwości zawarcia i realizacji umowy.

9. Czy przetwarzanie danych odbywa się w sposób zautomatyzowany?

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych może odbywać się w sposób zautomatyzowany, co może wiązać się ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym z profilowaniem, a w konsekwencji mieć istotny wpływ na Pani/Pana sytuację. Informujemy jednocześnie, iż decyzje oparte wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, podejmowane są w przypadku:

- dokonywania oceny zdolności kredytowej na potrzeby zawarcia umowy i ustanowienia limitu kredytowego z Bankiem (oraz na potrzeby podniesienia limitu kredytowego), gdzie ocena ta dokonywana jest na podstawie danych zadeklarowanych we wniosku o skorzystanie z produktów i usług oferowanych przez Bank oraz informacji uzyskanych w toku dokonywania oceny (m.in. pobranych raportów z Biura Informacji Kredytowej S.A. oraz międzybankowych rejestrów danych) w oparciu o zdefiniowany zestaw reguł i algorytmów, według opisanego i zatwierdzonego przez Bank procesu badania zdolności kredytowej. Konsekwencją dokonanej oceny jest: automatyczna zgoda na zawarcie umowy/podniesienie limitu kredytowego albo automatyczna odmowa zawarcia umowy/podniesienia limitu kredytowego;
- dokonywania oceny ryzyka prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu na podstawie danych i informacji przekazanych w toku zawierania oraz obsługi umowy, w oparciu o ustalone kryteria (w tym ekonomiczne, geograficzne, behawioralne); konsekwencją profilowania w tym przypadku może być zakwalifikowanie do grupy ryzyka, która powoduje automatyczną odmowę nawiązania lub kontynuacji Pani/Pana współpracy z Bankiem.

10. W jaki sposób może Pani/Pan realizować swoje prawa?

- a) osobiście – podczas wizyty w dowolnej Placówce Banku,
- b) listownie – wysyłając korespondencję na adres: Euro Bank S.A., ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław,
- c) telefonicznie – kontaktując się z infolinią Banku po numerem 19 000,

- d) drogą elektroniczną – wysyłając e-mail na adres: iod@eurobank.pl, info@eurobank.pl lub eurobank@eurobank.pl,
- e) przez Bankowość Internetową (dostęp poprzez stronę www.eurobank.pl).

11. Jak skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych?

Z Inspektorem Ochrony Danych (Pani Małgorzata Obiegła-Duda) można skontaktować się w sprawach dot. ochrony danych osobowych:

- listownie:

Inspektor Ochrony Danych, ul. Świętego Mikołaja 72, 50-126 Wrocław

- mailowo:

iod@eurobank.pl