

## REGULAMIN PROMOCJI „PUNKTY NA START Z EUROBANKIEM”

(dalej: **Regulamin**)

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji „Punkty na start z Eurobankiem” (dalej: „**Promocja**”) organizowanej w ramach programu „Priceless Specials” jest Mastercard Europe SA, belgijska prywatna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, zwana dalej „**Mastercard**”.
2. Partnerem Promocji jest Euro Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu 50-126, przy ulicy św. Mikołaja 72, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025313, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS, posiadająca NIP: 521-008-25-38, wysokość kapitału zakładowego: 563 096 032,05 PLN, w całości opłacony, zwany dalej „**Bankiem**”.
3. Promocja jest organizowana na terenie Polski.

### § 2. DEFINICJE

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin;
2. **Promocja** – możliwość uzyskania Nagrody na zasadach określonych w Regulaminie Promocji;
3. **Program** – program lojalnościowy pn. Priceless Specials zorganizowany i prowadzony przez Mastercard, oparty o system gromadzenia i wymiany Punktów na nagrody. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu znajdują się w regulaminie Programu Mastercard Priceless Specials dostępnym na stronie internetowej: <https://pl.priceless.com/specials/asset/s/doc/Priceless-Specials-Regulamin.pdf>;
4. **Karta** – oznacza kartę debetową Mastercard® Debit oraz Mastercard®

## RULES OF PROMOTION OF ‘START POINTS WITH EUROBANK’

(hereinafter as: **Rules**)

### § 1. GENERAL PROVISIONS

1. The promotion ‘Start Points with Eurobank’ which is organized as part of ‘Priceless Specials’ Program is Mastercard Europe SA, Belgian company registered by Commercial Court in Nivelles, Belgium (number in register of entrepreneurs RPR 0448038446), seated under address: 198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgium (hereinafter as: ‘**Mastercard**’).
2. The Promotion Partner is Euro Bank S.A. with its registered office in Wrocław, św. Mikołaja 72 Street, 50-126 Wrocław (Poland), entered into the Register of Entrepreneurs of the National Court Register kept by the District Court for the Wrocław – Fabryczna District, 6th Commercial Division of the National Court Register, under KRS number 0000025313, NIP number: 521-008-25-38, share capital 563 096 032,05 PLN fully paid (hereinafter as: ‘**Bank**’).
3. The Promotion is organized on the territory of the Republic of Poland.

### § 2. DEFINITIONS

1. **Rules** – these rules of Promotion;
2. **Promotion** - the possibility of obtaining a Reward on the terms and conditions set out in these Rules;
3. **Program** - loyalty program titled ‘Priceless Specials’ organized and maintained by Mastercard, based on a system for collecting and exchanging Points for rewards. Detailed rules of the Program's operation can be found in the regulations of the Mastercard Priceless Specials Program available at the following website: <https://pl.priceless.com/specials/asset/s/doc/Priceless-Specials-Regulamin.pdf>;
4. **Card** - means the Mastercard® Debit and Mastercard® Debit Prestige debit card issued to the Participant by the

- Debit Presige wydaną Uczestnikowi przez Bank, która jest podstawą przystąpienia Uczestnika do Programu;
5. **Umowa o Kartę** - oznacza umowę zawartą pomiędzy Uczestnikiem a Bankiem w przedmiocie wydania Karty;
  6. **Przystąpienie do Programu** - zawarcie umowy z Mastercard o uczestnictwo w Programie za pośrednictwem strony internetowej Programu (poprzez wyrażenie zgody na uczestnictwo w Programie i akceptację regulaminu Programu) i jednocześnie otwarcie Rachunku Programu;
  7. **Uczestnik** - konsument lub przedsiębiorca, który zawarł z Bankiem Umowę o Kartę i dokonał Przystąpienia do Programu;
  8. **Nagroda** - 3.400 Punktów powitalnych przyznanych w Programie Uczestnikowi w związku z Przystąpieniem do Programu w Czasie trwania Promocji i po spełnieniu warunków, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu;
  9. **Rachunek Programu** - oznacza zabezpieczony hasłem, niepubliczny rachunek prowadzony w ramach Programu, do którego Uczestnik uzyskuje dostęp po Przystąpieniu do Programu poprzez wprowadzenie danych logowania.

### § 3. ZASADY PROMOCJI

1. Promocja trwa od 30.04.2019 r. do 30.06.2019 r. (dalej: „**Czas trwania Promocji**”) z zastrzeżeniem ust. 5 niniejszego paragrafu.
2. Do otrzymania Nagrody uprawnieni są Uczestnicy, którzy spełnią **łącznie** poniższe warunki:
  - a) zawarli z Bankiem Umowę o Kartę (również przed dniem rozpoczęcia Czasu trwania Promocji, lecz nie później niż do dnia 30.06.2019 r.),
  - b) w Czasie Trwania Promocji Przystąpili do Programu, zgodnie

Bank, on which the basis the Participant can register to the Program;

5. **Card Agreement** - means a contract concluded between the Participant and the Bank regarding the issue of the Card;
6. **Joining the Program** - concluding an agreement with Mastercard for participation in the Program via the Program's website (by agreeing to participate in the Program and accepting the Program regulations) and simultaneously opening the Program Account;
7. **Participant** - a consumer or entrepreneur who concluded a Card Agreement with the Bank and made the Joining to the Program;
8. **Reward** - 3.400 welcome Points awarded in the Program to the Participant in connection with Joining to the Program during the Promotion and after fulfilling the conditions referred to in chapter 3 section 2 of the Rules;
9. **Program Account** - means a secured with a password, a non-public account maintained as part of the Program, to which the Participant gains access after Joining to the Program by entering login details.

### § 3. RULES OF PROMOTION

1. The Promotion runs from 30/04/2019 to 30/06/2019 (hereinafter: "**Promotion Period**") subject to section 5 of this chapter.
2. The Participants who are jointly meeting the following conditions are entitled to receive the Reward:
  - a) have entered into a Card Agreement with the Bank (also before the start date of the Promotion Period, but no later than until 30/06/2019);
  - b) during the Promotion Period joined the Program in accordance with the rules of the Program and registered the Card in the Program;
  - c) during the Promotion Period made at least one payment for goods or

regulaminem Programu i dokonali rejestracji Karty w Programie,

- c) w Czasie Trwania Promocji wykonali przynajmniej jedną płatność za towary lub usługi (transakcję bezgotówkową) na kwotę min. 50 zł przy użyciu Karty zarejestrowanej w Programie, przy czym warunek dotyczy wyłącznie płatności, której kwota nie została zwrócona na rachunek w wyniku unieważnienia transakcji, zwrotu zakupionego towaru lub postępowania reklamacyjnego dotyczącego towaru lub usługi.
3. Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji jedną Nagrodę.
4. Nagroda zostanie przyznana Uczestnikowi do 5 dni roboczych od dnia spełnienia wszystkich warunków jej otrzymania, poprzez zasilenie Rachunku Programu Uczestnika odpowiednią liczbą Punktów powitalnych. Do wydanie zostanie przeznaczonych 6000 Nagród. Po wyczerpaniu się Nagród Promocja ulega zakończeniu.
5. Nagroda ważna jest przez 4 miesiące od dnia zasilenia Rachunku Programu. Po upływie tego terminu, niewykorzystane Punkty powitalne przyznane jako Nagroda, bez składania przez Organizatora jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń, bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda Punktów na Rachunku Programu). Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia z tytułu niewykorzystanych i anulowanych Punktów powitalnych.
6. Nagroda nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny ani na nagrody innego rodzaju niż te dostępne dla Uczestnika w Programie.

#### **§ 4. REKLAMACJE**

1. W sprawach związanych z Programem oraz Promocją Uczestnik może kontaktować się z Mastercard telefonicznie od poniedziałku do soboty, w godzinach 8:00–22:00 pod numerem (+48) 91 831 86 18 (z telefonów

services (non-cash transaction) for the amount of min. 50 PLN using the Card registered in the Program, with the reservation that the payment amount has not been returned to the account as a result of cancellation of the transaction, return of the purchased goods or complaints regarding the goods or services.

3. One Participant may receive only one Reward in the Promotion.
4. The Reward will be awarded to the Participant up to 5 working days from the date of meeting all conditions for its receipt, by crediting the Participant Program Account with the appropriate number of welcome Points. There will be 6000 Rewards provided for the Promotion. After all Rewards provided for Promotion are granted, Promotion ends.
5. The Reward is valid for 4 months from the date of crediting the Program Account. After this date, unused welcome Points awarded as a Reward, without submitting any additional statements by the Organizer, irrevocably expire (they will be deducted from the balance of Points on the Program Account). The Participant is not entitled to any claims for unused and cancelled welcome Points.
6. The Reward shall not be exchanged for cash equivalent or for prizes other than those available to the Participant in the Program.

#### **§ 4. COMPLAINTS**

1. In matters related to the Program and the Promotion, the Participant may contact Mastercard by phone from Monday to Saturday, from 8:00 to 22:00 at (+48) 91 831 86 18 (landlines), (+48) 801 055 987 (from mobile phones) or via mail: Priceless Specials, post office 20, 62-056 Komorniki (Poland).
2. Mastercard may contact the Participant using the contact details

stacjonarnych), (+48) 801 055 987 (z telefonów komórkowych) lub za pośrednictwem poczty: Priceless Specials, skrytka pocztowa 20, 62-056 Komorniki.

2. Mastercard może kontaktować się z Uczestnikiem, korzystając z otrzymanych od niego danych kontaktowych, w celu rozstrzygnięcia reklamacji.
3. Wszelkie reklamacje należy przekazywać Mastercard w sposób określony w ust.1 niniejszego paragrafu, podając przedmiot reklamacji oraz imię, nazwisko i numer telefonu Uczestnika. W ciągu 2 dni roboczych od przyjęcia reklamacji Mastercard skontaktuje się z Uczestnikiem, przedstawiając proponowaną decyzję o rozpatrzeniu reklamacji.
4. Wszelkie reklamacje zgłaszane przez Uczestników będą ostatecznie rozstrzygane w terminie 28 (dwudziestu ośmiu) dni kalendarzowych od ich otrzymania.

#### **§ 5. DANE OSOBOWE**

1. Na skutek przystąpienia przez Uczestnika do Programu, Mastercard Europe S.A. staje się administratorami jego danych osobowych podanych podczas rejestracji do Programu.
2. Podanie danych jest dobrowolne jednakże niezbędne do Przystąpienia do udziału w Programie oraz skorzystania z Promocji.
3. Dane, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu przetwarzane są na podstawie zgody Uczestnika, wyrażoną w związku z Przystąpieniem do Programu.
4. Mastercard przetwarza dane zgodnie z obowiązującym przepisami o ochronie danych osobowych oraz na zasadach określonych w Regulaminie Programu oraz dokumencie „Polityka Prywatności” dostępnym na: <https://pl.priceless.com/specials/assets/doc/Polityka-Prywatnosci-Programu-Priceless-Specials-GRUDZIEN-2018.pdf>.

received from him to resolve the complaint.

3. All complaints should be submitted to Mastercard in the manner specified in section 1 of this chapter, giving the subject of the complaint and the name, surname and telephone number of the Participant. Within 2 (two) business days of accepting the complaint, Mastercard will contact the Participant, presenting the proposed decision on consideration of the complaint.
4. All complaints made by Participants will be finally resolved within 28 (twenty eight) calendar days from their receipt.

#### **§ 5. PERSONAL DATA**

1. As a result of Participant joining the Program, Mastercard Europe S.A. becomes the administrator of his personal data provided during registration to the Program.
2. Providing data is voluntary, however, necessary to Join the Program and take advantage of the Promotion.
3. The personal data referred to in section 1 of this chapter shall be processed based on the consent of the Participant, expressed in connection with Joining the Program.
4. Mastercard processes data in accordance with the applicable provisions on the protection of personal data and on the terms and conditions set out in the rules of Program and the document "Privacy Policy" available at: <https://pl.priceless.com/specials/assets/doc/Polityka-Prywatnosci-Programu-Priceless-Specials-GRUDZIEN-2018.pdf>.

#### **§ 6. FINAL PROVISIONS**

1. The Rules is available on the Mastercard website at <https://pl.priceless.com/specials/assets/doc/Priceless-Specials-Regulamin.pdf> and on the Bank's website at

## § 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Mastercard pod adresem: [www.mastercard.pl/specials](http://www.mastercard.pl/specials) oraz na stronie internetowej Banku pod adresem [www.eurobank.pl/ps](http://www.eurobank.pl/ps) i w oddziałach Eurobank S.A.
  2. Udział w Promocji jest dobrowolny.
  3. Promocja nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy o grach hazardowych.
  4. Postanowienia Regulaminu podlegają przepisom prawa polskiego. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminu Programu dostępnego pod adresem: <https://pl.priceless.com/specials/assets/doc/Priceless-Specials-Regulamin.pdf> oraz przepisy Kodeksu cywilnego i innych ustaw. Pojęciom pisanym wielką literą, a niezdefiniowanym w Regulaminie należy przydawać znaczenie, jakie zostało nadane im w regulaminie Programu.
- [www.eurobank.pl/ps](http://www.eurobank.pl/ps) and at Eurobank SA branches.
2. Participation in the Promotion is voluntary.
  3. Promotion is not a game of chance, a mutual bet, a game of cards or a game on machines, the result of which depends on the case within the meaning of art. 2 of the Gambling Ac.
  4. The provisions of the Rules are subject to the provisions of Polish law. In matters not covered by the rules of the Program available at: <https://pl.priceless.com/specials/assets/doc/Priceless-Specials-Regulamin.pdf> and the provisions of the Civil Code and other laws. Concepts written in capital letters and undefined in these Rules should be given the meaning that was given to them in the rules of the Program.