

## Regulamin promocji

### „500zł rocznie za każde 10 000 zł”

#### § 1

##### Postanowienia ogólne

- Niniejszy Regulamin (dalej: „Regulamin”) określa warunki i zasady sprzedaży pożyczki gotówkowej Euro Bank S.A. w ramach promocji „500zł rocznie za każde 10 000 zł” (dalej: „Promocja”).
- Organizatorem Promocji jest Euro Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przy Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabrycznej Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025313, NIP: 521-008-25-38, kapitał zakładowy 563 096 032,05 PLN w całości wpłacony (dalej: „Bank”).

#### § 2

##### Czas trwania oraz zasady Promocji

- Promocja dostępna jest w okresie od 01.04.2019 r. do 30.06.2019 r. (dalej: „Czas trwania Promocji”).
- Promocja dotyczy pożyczki gotówkowej „Wypożyczka” (dalej: „Pożyczka”) o parametrach opisanych w ust. 3.
- Promocja polega na udzieleniu uczestnikowi spełniającemu łącznie warunki określone w § 3, pożyczki na następujących warunkach:
  - kwota pożyczki 10.000 lub 20.000 lub 30.000 PLN netto (nieobejmująca kosztów kredytowania),
  - okres spłaty pożyczki: 60 rat,
  - prowinia dla powyższych kwot: 2,91%
  - oprocentowanie stałe dla powyższych kwot: 7,87%
  - brak wymaganych zabezpieczeń pożyczki
  - całkowity koszt pożyczki jest obniżony o 50% w porównaniu do standardowej oferty „Wypożyczki” dla powyższych parametrów.

	Wypożyczka standard			Wypożyczka promocja		
	10.000	20.000	30.000	10.000	20.000	30.000
KWOTA	10.000	20.000	30.000	10.000	20.000	30.000
OKRE	60			60		
CAŁKOWITY KOSZT KREDYTU	4988,92	9977,89	14966,79	2492,07	4984,16	7476,19

- Promocja dostępna jest we wszystkich placówkach Banku.
- Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi pożyczki gotówkowej jak również nie łączy się z ofertą dla osób deklarujących comiesięczny wpływ na rachunek.

#### § 3

##### Warunki skorzystania z Promocji

- Z Promocji mogą skorzystać osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które w Czasie trwania Promocji, złożą wniosek o udzielenie Pożyczki w Banku, otrzymają pozytywną decyzję kredytową i zawrą z Bankiem umowę Pożyczki na warunkach Promocji.
- W ramach Promocji nie jest możliwe przeznaczenie pożyczki na spłatę aktualnie trwającego zobowiązania z tytułu pożyczki gotówkowej, limitu w koncie lub karty kredytowej w eurobanku.

#### § 4

##### Reklamacje

- Pożyczkobiorcy przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej obsługi Pożyczki. Reklamacje można składać osobiście lub przez pełnomocnika: 1) w formie pisemnej lub ustnie do protokołu: a) w dowolnej Placówce lub Centrali Banku (ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław) lub b) korespondencyjnie na adres: Euro Bank S.A., ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław lub c) telefonicznie pod numerem 555 000 555; 2) w formie elektronicznej: a) poprzez e-mail na adres: info@eurobank.pl lub eurobank@eurobank.pl lub b) wysyłając faks na numer: 71 79 55 501 lub c) za pośrednictwem serwisu eurobank online (dostęp poprzez stronę www.eurobank.pl).
- Odpowiednie adresy, w tym siedziby Banku, poczty elektronicznej oraz numery telefonów i faksu, dostępne są również w Placówkach oraz na stronie internetowej Banku.
- Bank informuje, że zgłoszenie reklamacji przez Pożyczkobiorcę niezwłocznie po powzięciu przez niego zastrzeżeń oraz podanie aktualnego adresu korespondencyjnego ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Bank. Na żądanie Pożyczkobiorcy Bank potwierdza, pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Pożyczkobiorcą, fakt zgłoszenia przez niego reklamacji.
- Bank zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później niż w terminie 14 Dni roboczych od daty wpływu reklamacji do Banku. Jeżeli termin 14 Dni roboczych nie jest wystarczający do udzielenia odpowiedzi i zachodzi konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, Bank informuje Pożyczkobiorcę o przedłużeniu terminu i udziela odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust. 5.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, Bank informuje Pożyczkobiorcę o prowadzonym postępowaniu, wyjaśnia przyczynę opóźnienia i wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- O wyniku rozpatrzenia reklamacji Bank informuje Pożyczkobiorcę w postaci papierowej, za pośrednictwem serwisu eurobank online lub poprzez e-mail, przy czym informowanie za pośrednictwem poczty elektronicznej odbywa się wyłącznie na wniosek Pożyczkobiorcy. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa w ust. 4 i 5, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed ich upływem.
- W przypadku wnoszenia reklamacji, Pożyczkobiorca ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego.
- Każdemu Pożyczkobiorcy przysługuje prawo do wniesienia skargi na działalność Banku lub wniosku o rozwiązywanie sporu w postępowaniu pozasądowym do: a) Rzecznik Finansowy, b) Bankowy Arbitraż Konsumentki przy Związku Banków Polskich (Arbitraż), c) Sąd Polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego (Sąd Polubowny) będących podmiotami uprawnionymi do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich pomiędzy Bankiem a jego Klientami, w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r. poz. 1823 ze zm.).

9. Udział Banku w postępowaniu pozasądowym przed Rzecznikiem Finansowym oraz Arbitrażem jest obowiązkowy.
10. Szczegółowe informacje na temat działalności tych podmiotów, trybów i procedur obowiązujących w postępowaniu oraz zasad korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów są:
  - a) w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego znajdującym się na stronie internetowej Związku Banków Polskich pod adresem [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl),
  - b) w Regulaminie Sądu Polubownego na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl),
  - c) na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
11. Ze skargą o rozstrzygnięcie sporu w postępowaniu pozasądowym Pożyczkobiorca, który zawarł Umowę za pośrednictwem Serwisu kredytowego, może zwrócić się do uprawnionych podmiotów, w tym ww., również za pośrednictwem interaktywnej platformy ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Przed skorzystaniem z platformy ODR Bank zachęca do kontaktu, w sposób wskazany w Regulaminie.
12. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 5

### Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 01 kwietnia 2019 r. do dnia 30 czerwca 2019 r.
2. Niniejszy Regulamin Promocji dostępny jest: w placówkach Banku, na stronie [www.eurobank.pl](http://www.eurobank.pl).
3. Uczestnikiem Promocji nie mogą być pracownicy Banku oraz Pośrednicy kredytowi uprawnieni na mocy udzielonego pełnomocnictwa przez Euro Bank S.A. do zawierania w imieniu i na rzecz Banku umów o pożyczkę i rachunek bankowy oraz wykonywania czynności faktycznych związanych z wymienionymi umowami; jak również pracownicy Pośredników kredytowych.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają Regulamin udzielania Pożyczek i Kredytów przez Euro Bank S.A. oraz zapisy Tabeli Opłat i Prowizji pożyczki/kredytu.