

Regulamin promocji

„Pożyczka przez Internet - oprocentowanie 0%”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (dalej: „Regulamin”) określa warunki i zasady sprzedaży pożyczki gotówkowej w Euro Bank S.A. w ramach promocji „Pożyczka przez Internet - oprocentowanie 0%” (dalej: „Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest Euro Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przy Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabrycznej Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000025313, NIP: 521-008-25-38, kapitał zakładowy 563 096 032,05 PLN w całości wpłacony (dalej: „Bank”).

§ 2

Czas trwania oraz zasady Promocji

1. Promocja dostępna jest w okresie od 01.12.2018 r. do 31.01.2019 r. (dalej: „Czas trwania Promocji”).
2. Promocja dotyczy pożyczek gotówkowych zawieranych przez stronę <https://kredyt.eurobank.pl/> (dalej: „Pożyczka”) o parametrach opisanych w ust. 3.
3. Promocja polega na udzieleniu uczestnikowi Pożyczki na następujących warunkach:
 - całkowita kwota Pożyczki do 4.000 PLN netto
 - okres spłaty Pożyczki: 36 rat,
 - oprocentowanie promocyjne 0%
 - RRSO 9,67 %
4. Promocja dostępna jest za pośrednictwem strony internetowej <https://kredyt.eurobank.pl/>
5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi Pożyczki.

§ 3

Warunki skorzystania z Promocji

1. Z Promocji mogą skorzystać osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które w Czasie trwania Promocji, złożą wniosek o udzielenie Pożyczki w Banku, wykonają przelew weryfikacyjny ze swojego banku, otrzymają pozytywną decyzję kredytową i zawrą z Bankiem umowę Pożyczki na warunkach Promocji.

§ 4

Reklamacje

1. Pożyczkobiorcy przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej obsługi Pożyczki. Reklamacje można składać osobiście lub przez pełnomocnika:
 1. w formie pisemnej lub ustnie do protokołu:
 - a) w dowolnej Placówce lub Centrali Banku (ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław) lub
 - b) korespondencyjnie na adres: Euro Bank S.A., ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław lub
 - c) telefonicznie pod numerem 555 000 555;

- d) w formie elektronicznej: poprzez e-mail na adres: info@eurobank.pl lub eurobank@eurobank.pl lub
- e) wysyłając faks na numer: 71 79 55 501 lub za pośrednictwem serwisu eurobank online (dostęp poprzez stronę www.eurobank.pl).
2. Odpowiednie adresy, w tym siedziby Banku, poczty elektronicznej oraz numery telefonów i faksu, dostępne są również w Placówkach oraz na stronie internetowej Banku.
3. Bank informuje, że zgłoszenie reklamacji przez Pożyczkobiorcę niezwłocznie po powzięciu przez niego zastrzeżeń oraz podanie aktualnego adresu korespondencyjnego ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Bank. Na żądanie Pożyczkobiorcy/Kredytobiorcy Bank potwierdza, pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Pożyczkobiorcą, fakt zgłoszenia przez niego reklamacji.
4. Bank zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później niż w terminie 14 Dni roboczych od daty wpływu reklamacji do Banku. Jeżeli termin 14 Dni roboczych nie jest wystarczający do udzielenia odpowiedzi i zachodzi konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, Bank informuje Pożyczkobiorcę/Kredytobiorcę o przedłużeniu terminu i udziela odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, Bank informuje Pożyczkobiorcę o prowadzonym postępowaniu, wyjaśnia przyczynę opóźnienia i wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
6. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Bank informuje Pożyczkobiorcę w postaci papierowej, za pośrednictwem serwisu eurobank online lub poprzez e-mail, przy czym informowanie za pośrednictwem poczty elektronicznej odbywa się wyłącznie na wniosek Pożyczkobiorcy. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa w ust. 4 i 5, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed ich upływem.
7. W przypadku wnoszenia reklamacji, Pożyczkobiorca ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego.
8. Każdemu Pożyczkobiorcy przysługuje prawo do wniesienia skargi na działalność Banku lub wniosku o rozwiązywanie sporu w postępowaniu pozasądowym do:
 - a) Rzecznik Finansowy,
 - b) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich (Arbitraż),
 - c) Sąd Polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego (Sąd Polubowny)będących podmiotami uprawnionymi do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich pomiędzy Bankiem a jego Klientami, w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r. poz. 1823 ze zm.).

9. Udział Banku w postępowaniu pozasądowym przed Rzecznikiem Finansowym oraz Arbitrażem jest obowiązkowy.
10. Szczegółowe informacje na temat działalności tych podmiotów, trybów i procedur obowiązujących w postępowaniu oraz zasad korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów są:
 - a) w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego znajdującym się na stronie internetowej Związku Banków Polskich pod adresem www.zbp.pl,
 - b) w Regulaminie Sądu Polubownego na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem www.knf.gov.pl,
 - c) na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem www.rf.gov.pl.
11. Ze skargą o rozstrzygnięcie sporu w postępowaniu pozasądowym Pożyczkobiorca, który zawarł Umowę za pośrednictwem Serwisu kredytowego, może zwrócić się do ww. podmiotów również za pośrednictwem interaktywnej platformy ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
12. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 5

Postanowienia końcowe

13. Regulamin obowiązuje od dnia 01 grudnia 2018 r. do dnia 31 stycznia 2019 r.
14. Niniejszy Regulamin Promocji dostępny jest:
na stronie www.eurobank.pl oraz
<https://kredyt.eurobank.pl/>
15. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają Regulamin udzielania Pożyczek i Kredytów przez Euro Bank S.A. oraz zapisy Tabeli Opłat i Prowizji pożyczki/kredytu.