

Regulamin Oferty kredytu hipotecznego „We dwoje taniej”

§ 1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Oferty kredytu hipotecznego „We dwoje taniej”, zwanej dalej „Ofertą”, w Euro Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu 50-126, ul. Św. Mikołaja 72, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000025313, kapitał zakładowy 563 096 032,05 PLN, w całości wpłacony, NIP 521 008 25 38, zwana dalej „Bankiem”.

§ 2. Definicje

Cel mieszkaniowy – środki pieniężne przeznaczone wyłącznie na:

- Nabycie prawa do nieruchomości na rynku wtórnym lub
- Nabycie prawa do nieruchomości na rynku wtórnym wraz z remontem nieruchomości lub
- Nabycie prawa do nieruchomości na rynku pierwotnym lub
- Nabycie prawa do nieruchomości na rynku pierwotnym wraz z wykończeniem nieruchomości lub
- Nabycie działki z przeznaczeniem pod indywidualne budownictwo jednorodzinne lub
- Budowa nieruchomości lub
- Nabycie działki z przeznaczeniem pod indywidualne budownictwo jednorodzinne wraz z budową nieruchomości

Dochód – środki pochodzące ze źródła dochodu wskazanego przez Kredytobiorcę we Wniosku o Kredyt i przyjętego przez Bank do analizy zdolności kredytowej

Konto osobiste / Konto – rachunek bieżący w pakiecie wskazanym w umowie Kredytu, prowadzony przez Bank zgodnie z Regulaminem Konta dla osób fizycznych w Euro Banku S.A.

Kredyt – kredyt hipoteczny udzielony kredytobiorcy na warunkach określonych w umowie Kredytu oraz w „Regulaminie udzielania kredytów hipotecznych przez Euro Bank S.A.”

Kredytobiorca – osoba fizyczna, która zawarła umowę kredytu hipotecznego udzielonego mu przez Bank w ramach Oferty „We dwoje taniej”.

Kwota kredytu brutto – kwota kredytu hipotecznego przeznaczona na Cel mieszkaniowy, wraz z kredytowanymi kosztami, wskazana w umowie kredytu hipotecznego.

LTV – (Loan to Value) procentowo wyrażony stosunek:

- kwoty Kredytu, do wartości rynkowej Nieruchomości stanowiącej przedmiot zabezpieczenia;

albo

- sumy kwoty Kredytu a także kwot innych udzielonych Kredytobiorcy przez Bank kredytów hipotecznych lub pożyczek hipotecznych pozostałych do spłaty, jeżeli są lub mają być zabezpieczone hipoteką ustanowioną na tej samej Nieruchomości do wartości rynkowej tej Nieruchomości;

Marża ostateczna – stała marża zastosowana dla kredytu hipotecznego, stanowiąca podstawę obliczenia jego oprocentowania, obniżona w stosunku do Marży standardowej w związku ze skorzystaniem przez Kredytobiorcę z Produktów dodatkowych, na zasadach opisanych w §4 pkt 2.

Marża standardowa – stała marża stosowana dla kredytu hipotecznego w ofercie „We dwoje taniej”, która w przypadku nieskorzystania z Produktów dodatkowych wynosi:

LTV	marża
0%-30%	2,09%
30,01%-60%	2,19%
60,01%-80%	2,29%

Oferta – oferta „We dwoje taniej”, której warunki zostały określone w niniejszym regulaminie.

Partner Sprzedaży – pośrednik kredytu hipotecznego współpracujący z Bankiem na podstawie zawartej umowy o współpracę lub umowy agencyjnej w zakresie oferowania i zawierania umów kredytu hipotecznego.

Placówka – dowolna placówka własna Banku, na terenie Polski; lista placówek dostępna jest na stronie www.eurobank.pl

Produkty dodatkowe – produkty dostępne w ofercie Banku, wskazane w Regulaminie, w ramach Sprzedaży łączonej, od skorzystania z których zależne jest wyznaczenie przez Bank Marży ostatecznej.

Prowizja – prowizja za udzielenie kredytu hipotecznego, jaką zobowiązany jest zapłacić Kredytobiorca w ofercie „We dwoje taniej”.

Regulamin – regulamin Oferty „We dwoje taniej”.

Sprzedaż łączona – oferowanie lub zawieranie umowy o kredyt hipoteczny wraz z innymi odrębnymi Produktami dodatkowymi lub usługami finansowymi, w przypadku, gdy umowa o kredyt hipoteczny jest dla Kredytobiorcy dostępna również bez tych Produktów dodatkowych lub usług, w tym na innych warunkach niż łącznie z tymi produktami lub usługami.

§ 3. Czas trwania i zasady Oferty

- Oferta obowiązuje od **01.12.2018 r. do 28.02.2019 r.**
- Oferta polega na obniżeniu marży Kredytu od Marży standardowej do Marży ostatecznej, w związku ze skorzystaniem z Produktów dodatkowych, w postaci Konta osobistego, karty kredytowej oraz ubezpieczenia na życie, w ramach Sprzedaży łączonej, na zasadach opisanych w § 4, wynoszącej:

LTV	marża
0%-30%	1,79%
30,01%-60%	1,89%
60,01%-80%	1,99%

- oraz zastosowaniu Prowizji wynoszącej 2%.
- Prowizja może zostać obniżona do 0 zł, pod warunkiem podwyższenia Marży ostatecznej o wysokość 0,3 p.p.
- Z Oferty mogą skorzystać Klienci, którzy łącznie:
 - Złożą w Placówce lub u Partnera Sprzedaży przynajmniej pierwszą część Wniosku o Kredyt, na podstawie Formularza Informacyjnego wydanego przez Bank w okresie obowiązywania Oferty,
 - Złożą oświadczenie o otrzymaniu Regulaminu,
 - Zawrą z Bankiem umowę o Kredyt:
 - na Kwotę kredytu brutto minimum 50 000 PLN (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) i maksymalnie 400 000 PLN (słownie: czterysta tysięcy złotych),
 - przeznaczoną na Cel mieszkaniowy,
 - dla której LTV będzie wynosiło maksymalnie 80%,
 - Umowę o Kredyt zawrze przynajmniej dwóch Kredytobiorców osiągających Dochód, przy czym najwyższy z Dochodów musi pochodzić ze źródła innego niż z tytułu umowy najmu-dzierżawy bądź prowadzenie działalności gospodarczej.

§ 4. Warunki szczegółowe obniżenia Marży standardowej

- Marża wskazana w umowie Kredytu stanowi Marżę ostateczną.
- Obniżenie Marży standardowej do Marży ostatecznej następuje po spełnieniu poniższych warunków oraz na następujących zasadach:
 - Kredytobiorca uzyskujący najwyższe Dochody, zawrze z Bankiem umowę o Konto osobiste, nie

rozwiąże jej przez cały okres kredytowania i zapewni co najmniej raz w miesiącu wpływ na to konto kwoty wynagrodzenia za pracę lub min. 70% środków z innego źródła dochodu – nabycie uprawnienia do obniżki Marży standardowej o 0,15 p.p.

- b) przynajmniej jeden Kredytobiorca zawrze nową umowę o kartę kredytową z oferty Banku i będzie z niej aktywnie korzystał przez co najmniej pierwszych 5 lat okresu kredytowania, przy czym przez aktywne korzystanie z karty kredytowej rozumie się dokonywanie minimum jednej transakcji bezgotówkowej w miesiącu – nabycie uprawnienia do obniżki Marży standardowej o 0,05 p.p. (niezależnie od liczby wydanych kart kredytowych);
 - c) wszyscy Kredytobiorcy osiągający Dochód zawrą tytułem zabezpieczenia kredytu hipotecznego umowę ubezpieczenia na życie w dowolnym pakiecie z oferty towarzystwa ubezpieczeń, którego Bank jest agentem, i utrzymają to ubezpieczenie przez co najmniej pierwszych 10 lat okresu kredytowania, nie dłużej jednak niż przez okres kredytowania - nabycie uprawnienia do obniżki Marży standardowej o 0,1 p.p.
3. Obniżki marży sumują się w zależności od wybranych przez Kredytobiorcę Dodatkowych produktów.
 4. Marża ostateczna osiągnięta na skutek obniżek Marży standardowej nie może osiągnąć wartości niższej niż:

LTV	marża
0%-30%	1,79%
30,01%-60%	1,89%
60,01%-80%	1,99%

§ 5.

Skutki niedotrzymania warunków Regulaminu ujętych w §4

1. Bank, w trakcie trwania umowy Kredytu, weryfikuje wypełnianie przez Kredytobiorcę warunków skorzystania z Oferty. W przypadku stwierdzenia przez Bank, że Kredytobiorca nie dotrzymał warunków lub warunku skorzystania z Oferty, Bank ma prawo do zmiany Marży ostatecznej określonej w umowie kredytu hipotecznego na następujących zasadach:
 - 1.1 niespełnienie któregokolwiek z warunków określonych w § 4 ust. 2 lit. a), tj. rozwiązanie umowy Konta osobistego przez Kredytobiorcę uzyskującego najwyższe Dochody lub brak wymaganych wpływów na to Konto przez okres 3 miesięcy w wymaganej wysokości – skutkuje podwyższeniem marży o 0,15 p.p.
 - 1.2 niespełnienie warunku określonego w § 4 ust. 2 lit. b) tj. rozwiązanie umowy o kartę kredytową przed upływem pierwszych 5 lat okresu kredytowania lub brak jej aktywnego użytkowania w tym okresie tj. dokonywania min. 1 transakcji bezgotówkowej w miesiącu – skutkuje podwyższeniem marży o 0,05 p.p.
 - 1.3 niespełnienie warunku określonego w § 4 ust. 2 lit. c, tj. rezygnacja przez któregokolwiek z Kredytobiorców przed upływem pierwszych 10 lat okresu kredytowania z ubezpieczenia na życie z oferty towarzystwa ubezpieczeń, którego Bank jest agentem – skutkuje podwyższeniem marży o 0,1 p.p.
2. Zmiana wysokości Marży ostatecznej następuje w najbliższym dniu płatności raty Kredytu przypadającym po wystąpieniu co najmniej jednego ze zdarzeń określonych w ust. 1.
3. Informację o zmianie Marży ostatecznej Bank wyśle Kredytobiorcy wraz z aktualnym harmonogramem spłat kredytu hipotecznego.

§ 6.

Reklamacje

1. Kredytobiorcy przysługuje prawo zgłoszenia w Banku reklamacji dotyczącej obsługi Oferty po stronie Banku. Reklamacje można składać osobiście lub przez pełnomocnika:
 - 1) w formie pisemnej lub ustnie do protokołu:
 - a) w dowolnej Placówce lub Centrali Banku (ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław) lub
 - b) korespondencyjnie na adres: Euro Bank S.A., ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław lub
 - c) telefonicznie pod numerem 555 000 555;

- 2) w formie elektronicznej:
 - a) poprzez e-mail na adres: info@eurobank.pl lub eurobank@eurobank.pl lub
 - b) wysyłając faks na numer: 71 79 55 501 lub
 - c) za pośrednictwem serwisu eurobank online (dostęp przez stronę www.eurobank.pl).

2. Odpowiednie adresy, w tym siedziby Banku, poczty elektronicznej oraz numery telefonów i faksu, dostępne są również w Placówkach oraz na stronie internetowej Banku.
3. Bank zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od daty wpływu reklamacji do Banku. Jeżeli termin 14 dni roboczych nie jest wystarczający do udzielenia odpowiedzi i zachodzi konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, Bank informuje Kredytobiorcę o przedłużeniu terminu i udziela odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, Bank informuje Kredytobiorcę o prowadzonym postępowaniu, wyjaśnia przyczynę opóźnienia i wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
5. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Bank informuje Kredytobiorcę w postaci papierowej, za pośrednictwem serwisu eurobank online lub poprzez e-mail, przy czym informowanie za pośrednictwem poczty elektronicznej odbywa się wyłącznie na wniosek Kredytobiorcy. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa w ust. 3 i 4, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed ich upływem.
6. W przypadku wnoszenia reklamacji, Kredytobiorca ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego.
7. Każdemu Kredytobiorcy przysługuje prawo do wniesienia skargi na działalność Banku lub wniosku o rozwiązanie sporu w postępowaniu pozasądowym do:
 - a) Rzecznika Finansowego (ww.rf.gov.pl),
 - b) Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl),
 - c) Sądu Polubownego, działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl),będących podmiotami uprawnionymi do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich pomiędzy Bankiem a jego Klientami, w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r. poz.1823 ze zm.).
8. Udział Banku w postępowaniu pozasądowym przed Rzecznikiem Finansowym oraz Arbitrem Bankowym jest obowiązkowy.
9. Szczegółowe informacje na temat działalności tych podmiotów, trybów i procedur obowiązujących w postępowaniu oraz zasad korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dostępne są:
 - a) w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego znajdującym się na stronie internetowej Związku Banków Polskich pod adresem www.zbp.pl,
 - b) w Regulaminie Sądu Polubownego znajdującym się na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem www.knf.gov.pl,
 - c) na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem www.rf.gov.pl
10. Ze skargą o rozstrzygnięcie sporu w postępowaniu pozasądowym Kredytobiorca może się zwrócić do ww. podmiotów również za pośrednictwem interaktywnej platformy ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Przed skorzystaniem z platformy ODR zapraszamy do kontaktu z Bankiem w sposób wskazany w Regulaminie.

§ 7.
Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia "Regulaminu udzielania kredytów hipotecznych przez Euro Bank S.A.", który jest dostępny na stronie www.eurobank.pl, w Placówkach i u Partnerów Sprzedaży.
2. Oferta nie łączy się z Programem Promujesz-Zyskujesz hipotecznie, ofertą dla Sektora Finansowego, promocją Deweloper.
3. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie www.eurobank.pl oraz w Placówkach i u Partnerów Sprzedaży.

**Oświadczenie Kredytobiorcy/ów
o otrzymaniu warunków Regulaminu
Oferty „We dwoje taniej” oraz wskazaniu
Produktów dodatkowych**

Obniżenie marży – dla kredytu hipotecznego.

	OBNIŻENIE MARŻY
Konto osobiste wraz z wpływem wynagrodzenia lub z wpływem min. 70% Dochodu	wpływ netto: _____ zł <input type="checkbox"/>
Karta kredytowa na okres min. 5-ciu lat	<input type="checkbox"/>
Zawarcie umowy ubezpieczenia na życie w dowolnym pakiecie z oferty TU, którego Bank jest Agentem na okres min. 10-ciu lat	<input type="checkbox"/>

Wybieram opcję 0 zł Prowizji i Marżę podwyższoną o 0,3 p.p.	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------

Jednocześnie oświadczam, że przed przystąpieniem do Oferty otrzymałam/łem Regulamin Oferty „We dwoje taniej”, Regulamin udzielania kredytów hipotecznych przez Euro Bank S.A. oraz regulaminy Produktów dodatkowych, a także wskazuję powyższe produkty jako dodatkowe.

.....
(Miejscowość, data)

Imię nazwisko	Podpis Kredytobiorcy

Potwierdzam własnoręczność podpisów, dotyczy umowy nr KHD\

Miejscowość i data	Podpis i pieczęć pracownika Banku