

Przetwarzanie danych osobowych

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych zgodnie z Art. 13 (zgodnie z Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych)	
Administrator danych	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Euro Bank Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu 50-126; ul. św. Mikołaja 72 (Bank).
Dane kontaktowe	Z Bankiem można się skontaktować poprzez adres e-mail: info@eurobank.pl lub pisemnie pod adresem ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław.
Inspektor ochrony danych	W Banku wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail iod@eurobank.pl lub pisemnie pod adresem ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	<p>Pani/Pana dane będą przetwarzane przez Banku w celach:</p> <ul style="list-style-type: none"> • podjęcia na Pani/Pana żądanie działań zmierzających do realizacji zapytania w trakcie realizacji rozmowy telefonicznej z Bankiem bądź w komunikacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej - podstawą prawną jest Pani/ Pana zgoda; • rozpatrywania Pani/Pana potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze oraz prawnie uzasadniony interes administratora danych, polegający na możliwości obrony przed potencjalnymi roszczeniami; • statystycznych i analiz, stanowiących realizację obowiązków określonych w przepisach odrębnych, których wynikiem nie są dane osobowe i wynik ten nie służy za podstawę podejmowania decyzji dotyczących konkretnych osób fizycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych są przepisy Prawa bankowego oraz uzasadniony interes administratora polegający na przeprowadzaniu analiz umożliwiających tworzenie i przekazywanie przez Bank obowiązkowych sprawozdań na potrzeby Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego i Bankowego Funduszu Gwarancyjnego, a także na wewnętrzne potrzeby podsumowania efektów podejmowanych działań; • archiwalnych (dowodowych) - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora; uzasadnionym interesem administratora jest zapewnienie ciągłego i niezakłóconego prowadzenia działalności oraz zabezpieczenie się przed różnego rodzaju zarzutami i twierdzeniami; • dla celów wypełnienia obowiązków wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny Administratora; • w przypadku gdy zachodzi podejrzenie popełnienia przestępstwa dokonywanego na szkodę banków lub innych instytucji ustawowo upoważnionych do udzielania kredytów, instytucji kredytowych, instytucji finansowych, instytucji pożyczkowych oraz podmiotów, o których mowa w art. 59d warunki prowadzenia przez podmiot zagraniczny działalności jako instytucja pożyczkowa ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim, i ich klientów - w celu i zakresie niezbędnym do zapobiegania tym przestępstwom – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny Administratora. • wysyłki informacji prasowych i poinformowania m.in. o nowościach ofertowych, wynikach

	<p>finansowych, rankingach – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda osoby, której dane dotyczą,</p> <ul style="list-style-type: none"> • wysyłki kartek świątecznych oraz realizacji wysyłek kreatywnych – podstawą prawną jest uzasadniony interes Administratora; • organizacji i realizacji konkursów w mediach społecznościowych - podstawą prawną jest uzasadniony interes Administratora;
Okres, przez który dane będą przechowywane	<p>Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Bank przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dla celów podjęcia na Pani/Pana żądanie działań zmierzających do realizacji zapytania w trakcie realizacji rozmowy telefonicznej z Bankiem bądź w komunikacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej – do czasu wycofania zgody; • dla celów rozpatrywania Pani/Pana reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń wynikających z realizacji pojedynczej transakcji płatniczej lub zgłoszenia sprzeciwu; • dla celów statystycznych i analiz – do momentu zgłoszenia sprzeciwu; • dla celów archiwalnych (dowodowych) - do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa, lub zgłoszenia sprzeciwu; • dla celów badania satysfakcji potencjalnych klientów – do momentu zgłoszenia sprzeciwu; • dla celów wypełnienia obowiązków wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu - do czasu wypełnienia tych obowiązków. • dla celów zapobiegania przestępstwom dokonywanym na szkodę banków lub innych instytucji ustawowo upoważnionych do udzielania kredytów, instytucji kredytowych, instytucji finansowych, instytucji pożyczkowych oraz podmiotów, o których mowa w art. 59d warunki prowadzenia przez podmiot zagraniczny działalności jako instytucja pożyczkowa ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim, i ich klientów - do czasu wypełnienia tych obowiązków. • dla celów wysyłki informacji prasowych i poinformowania m.in. o nowościach ofertowych, wynikach finansowych, rankingach – do czasu wysyłki informacji, • wysyłki kartek świątecznych oraz realizacji wysyłek kreatywnych – do czasu realizacji wysyłki, • organizacji i realizacji konkursów w mediach społecznościowych – do czasu zakończenia konkursu (wyłonienia zwycięzcy) i/lub do czasu wysyłki nagrody;
Odbiorcy danych	<p>Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane przez Bank:</p> <ul style="list-style-type: none"> • innym podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy art. 105 Prawa bankowego np. Komisji Nadzoru Finansowego, Ministerstwu Finansów lub innych organów uprawnionych na podstawie obowiązujących przepisów prawa; • W przypadku gdy zachodzi podejrzenie popełnienia przestępstwa dokonywanego na szkodę banków lub innych instytucji ustawowo upoważnionych do udzielania kredytów, instytucji kredytowych, instytucji finansowych, instytucji pożyczkowych oraz podmiotów, o których mowa w art. 59d warunki prowadzenia przez podmiot zagraniczny działalności jako instytucja pożyczkowa ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim, i ich klientów – organom ścigania; <p>Jednocześnie informujemy, iż Pani/Pana dane osobowe mogą być powierzone przez Bank podmiotom, wykonującym na zlecenie Banku czynności bankowe oraz faktyczne zgodnie z art. 6a Prawa bankowego (outsourcing bankowy oraz pomocniczy). Kategoriami takich firm mogą być np.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • podmioty wykonujące czynności bankowe na zlecenie Banku; • dostawcy usług informatycznych wspierających wykonywanie czynności bankowych; • podmioty obsługujące serwis społecznościowy – na podstawie stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych,
Prawa osoby, której dane dotyczą	<p>Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania od administratora dostępu do Pani/Pana danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania.</p>

	<p>W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.</p> <p>Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.</p> <p>W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.</p>
Dobrowolność podania danych	<p>Podanie danych ma charakter dobrowolny. W zakresie, w jakim przetwarzanie Pani/Pana danych następuje w celu realizacji pojedynczej transakcji płatniczej, skutkiem ich niepodania będzie brak możliwości realizacji pojedynczej transakcji płatniczej.</p>